



Radicado N° 202604000002811

Bogotá D.C., 27 de enero de 2026

Señor

MANUEL JIMENEZ

Mail: (No suministra)

Santa Catalina - Bolívar

Asunto: Respuesta a solicitud radicado RTVC No. **202605510006082**. Información sobre la falla en la señal de televisión digital terrestre - TDT en Santa Catalina - Bolívar

Cordial saludo,

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202605510006082 de fecha 19 de enero de 2026, a través de la cual manifestó: *"(solicito revisión en antena de la radio o repetidor en el área de santa catalina bolívar debido a fallas en la señal la cual impide el debido funcionamiento)"*; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales transmitidas desde las estaciones denominadas SABANAGRANDE y LA POPA, el municipio de Santa Catalina - Bolívar cuenta con cobertura del servicio de Radio Nacional de Colombia.

En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de las estaciones SABANAGRANDE y LA POPA, encontrando que la estación ha venido operando de manera permanente incluso en la fecha de su reporte.

Adicionalmente, manifestamos que, para garantizar la adecuada recepción de las señales de Radio Nacional en el municipio de Santa Catalina - Bolívar, se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena apta para sintonizar las señales de televisión y que sea externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación a la estación SABANAGRANDE Y LA POPA. De manera posterior a cumplir con los requerimientos señalados, se debe realizar un escaneo de los canales dispositivo de sintonización televisor/decodificador para que pueda disfrutar de los canales de la televisión pública de manera óptima. Asimismo, le informamos que en el link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar la señal TDT de manera óptima.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente.

RODRIGUEZ PENAGOS

ALEJANDRO ISIDORO

ALEJANDRO RODRIGUEZ PENAGOS

Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Jaris Castro Romero. – Dirección de Tecnologías Convergentes.

