



Radicado N° 202504000063151

Bogotá D.C., 23 de diciembre de 2025

Señor  
**ANONIMO**  
Mail:  
Medellín-Antioquia.

**Asunto:** Respuesta a solicitud radicado RTVC No. **202505510248302**. Información sobre audio señal TDT en Medellín-Antioquia.

Cordial saludo,

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202505510248302 de fecha 23 de diciembre de 2025, a través de la cual manifestó: “(*Revisar la señal de RTVC de audio en Medellín Hotel OBO no tiene sonido y lo hicieron revisar y me dijeron que era de emisión Revisen para que no los bloquen*)”; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales transmitidas desde las estaciones denominada PADRE AMAYA, la ciudad de Medellín-Antioquia cuenta con cobertura del servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT) pública que incluye los canales nacionales de televisión de operación pública Señal Colombia, Canal Institucional, Canal Uno y Exploramos, los canales de audio de Radio Nacional de Colombia, y los canales digitales de operación pública regional de Canal Teleantioquia.

En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de la estación PADRE AMAYA, encontrando que la estación ha venido operando de manera permanente incluso en la fecha de su reporte.

Adicionalmente, manifestamos que, para garantizar la adecuada recepción de las señales de la TDT pública en la ciudad de Medellín-Antioquia, se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena apta para sintonizar las señales de televisión y que sea externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación a la estación PADRE AMAYA (al occidente de su posición). De manera posterior a cumplir con los requerimientos señalados, se debe realizar un escaneo de los canales dispositivo de sintonización televisor/decodificador para que pueda disfrutar de los canales de la televisión pública de manera óptima. Asimismo, le informamos que en el link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar la señal TDT de manera óptima.

Para el caso particular de su sistema de recepción. Debe seleccionar la decodificación correcta del audio de su sistema. El servicio de TV de Señal Colombia tiene dos tipos de audio; Dolby digital y Estéreo, algunos decodificadores no tienen la capacidad de decodificar el audio en formato Dolby, la solución a su problema es seleccionar el idioma correcto para que pueda disfrutar del contenido de señal Colombia con el respectivo audio del contenido.



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33  
Bogotá D.C. Colombia - Código Postal: **111321**

**Teléfonos:** (+57)(601) 2200700

**Línea gratuita nacional:** 018000123414

**Línea preferencial para personas sordas:** (+57)(601) 2200703

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

**ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS**  
**Director de Tecnologías Convergentes**

Proyectó: *Fran Arrieta. – Dirección de Tecnologías Convergentes.*