



Radicado N° 202504400058771

Bogotá D.C., 27 de noviembre de 2025

Señor

ANÓNIMO

Mail: sin email

Departamento Risaralda.

Asunto: Respuesta a solicitud radicado RTVC No. **202505510146602**. Información sobre la falla en la señal de Radio Nacional FM en departamento del Quindío.

Cordial saludo,

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202505510146602 de fecha 13 de agosto de 2025, a través de la cual manifestó: *"(Por favor mejorar la señal o la frecuencia para el eje cafetero su señal en FM es opacada por las señales comerciales sobre todo en el Departamento de Risaralda y necesitamos más emisoras alternativas y con información variada como la de ustedes)"*; Damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales transmitidas desde las estaciones EL RUIZ 92.7MHZ y PLANADAS 98.7 MHZ, cuenta con cobertura del servicio de Radio Nacional FM.

En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de las estaciones EL RUIZ y PLANADAS, encontrando que las estaciones han venido operando de manera permanente incluso en la fecha de su reporte.

Se informa que la cobertura de la señal de Radio Nacional de Colombia para la ciudad de Pereira, donde se logra recibir la señal de Radio Nacional es transmitida para el departamento de Caldas desde la estación El Ruiz ubicada en jurisdicción del municipio de Villamaría Caldas cuya frecuencia es 92.7 MHz, otros lugares de Pereira logran recibir la señal de Radio Nacional que se transmite para el departamento de Quindío desde la estación de RTVC ubicada en jurisdicción del municipio de Calarcá con frecuencia 98.7 MHz, por este motivo debe tratar de sintonizar alguna de las dos frecuencias, según el sector donde resida en la ciudad de Pereira. Igualmente se informa que la ciudad de Pereira y los municipios aledaños gozan de cobertura de la señal de Radio FM Radionica, la cual se transmite para estos municipios desde la estación de RTVC El Nudo Risaralda 95.6 MHZ, ubicada en jurisdicción del municipio de Dosquebradas Risaralda. También cuenta con el servicio de Radio Nacional en nuestra señal TDT.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS

Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Fram Arrieta. – Dirección de Tecnologías Convergentes.

