



Radicado N° 202604000012251

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2026

Señor

Usuario anónimo 10.80.0.12

Correo: No relacionado

Ubicación: No relacionada

ASUNTO: Respuesta a la comunicación con Radicado RTVC No. **202605510047232** - Fallas de señal de Canal Uno satelital analógica

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202605510047232 de fecha 10 de marzo de 2026, a través de la cual manifestó: *(Hace más de tres meses no recibe la Señal de Canal 1 en forma análoga. Sigue dañado el satélite. Por favor me confirma si es que se está desapareciendo el satélite analógica)*”; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC, le informa que recibir la señal analógica satelital, lo debe hacer a través del satélite SES 6 en la frecuencia 4024 MHz, desde la posición orbital 40.5° Oeste (para mayor ilustración ir a <https://www.lyngsat.com/SES-6.html>); el satélite SES-6 fue lanzado en 2013 y actualmente ofrece cobertura sobre América, Europa y el Atlántico en las bandas C y Ku, siendo la Banda C (Frecuencia de bajada ~3.7 a 4.2 GHz), la utilizada para recibir la señal analógica.

Indagando en el Centro de emisión de señales de RTVC, para la fecha de su reporte, no hubo incidencias técnicas por parte de RTVC que afectarán la recepción satelital analógica; y debido a que usted tampoco reporta ubicación de la afectación, le informamos que las huellas de recepción satelital para una óptima recepción se pueden consultar en el link <https://www.satbeams.com/footprints>, para que tenga en cuenta que tan buena recepción puede esperar en su ubicación.

Para poder responder de manera acertada, RTVC necesita conocer ¿En qué zona del país es la afectación, si la falla fue temporal o persiste, si la señal es Analógica o Digital, si la señal recibida es lluviosa o pixelada? y características de la antena utilizada.

Como una alternativa para disfrutar de las señales de TDT y radio pública, RTVC cuenta con la plataforma de internet RTVCPlay, <https://rtvcplay.co/>, mediante la cual puede disfrutar de todos los contenidos de los canales TDT de RTVC y de Radio en forma segura y gratuita.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS
Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Ing. Carlos Pinzón – Dirección de Tecnologías Convergentes.



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**



Teléfonos: (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703