



Radicado N° 202604000010101

Bogotá D.C., 5 de marzo de 2026

Señor:
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a la comunicación con Radicado RTVC No. **202605510030612** – Fallas de señal en lugar no determinado

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202605510030612 de fecha 25 de febrero de 2026, a través de la cual manifestó: *“(la señal de televisión ha estado fallando durante días seguidos tanto por antena, cómo por señal de internet, me gustaría que lo tengan en cuenta debido que es el medio por el cuál muchas personas nos mantenemos informados)”*; dentro del término legal, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable damos respuesta en los siguientes términos:

Atendiendo su requerimiento de Fallas de señal que reportó, para poder responder de manera acertada, necesitamos saber más información básica como la que describimos a continuación:

¿En qué zona del país se encuentra?

¿La falla Fue temporal o persiste?

¿El canal que está intentando ver es Análogo o Digital (TDT)?

¿En qué número de canal sintoniza los canales que entran lluvioso o pixelado?

¿Qué tipo de antena utiliza?

Para nosotros es muy importante identificar puntualmente el problema que se presenta en la señal que está recibiendo en su receptor de televisión.

Adicionalmente, informamos que para una adecuada recepción de las señales de nuestra televisión pública, se debe utilizar una antena apta con cable en buen estado y ubicarla en un sitio alto cerca de una ventana hacia el exterior y en lo posible, orientada hacia la **estación** más cercana, y realizar un escaneo de los canales para poder disfrutar de los canales de la televisión de manera óptima.

Asimismo, le informamos que en el link <https://actualizatedtd.gov.co/> puede encontrar los requerimientos básicos para disfrutar la señal TDT y la lista de todos los canales públicos TDT disponibles en su ubicación. RTVC también cuenta con la plataforma de internet RTVCPlay, <https://rtvcplay.co/>, mediante la cual puede disfrutar de todos los contenidos de los canales TDT de RTVC y de Radio en forma segura y gratuita.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS
Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Carlos J Pinzón Ortiz. – Ingeniero Tecnologías Convergentes.

