



Radicado N° 202604000005041

Bogotá D.C., miércoles 6 de febrero de 2026

Señor

**MARCO BRICEÑO**

Correo: No reporta

Vereda San Javier en La Mesa (Cundinamarca)

**ASUNTO:** Respuesta a la comunicación con Radicado RTVC No. **202605510010762** – Falla en la señal en la Vereda San Javier de La Mesa (Cundinamarca)

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202605510010762 de fecha 28 de enero de 2026, a través de la cual manifestó: “(LA MESA VEREDA SAN JAVIER REPORTO FALLA EN LA SEÑAL DE LOS CANALES DE RTVC DESDE HACE 1 SEMANA POR FAVOR SOLICITO A LA ENTIDAD REVISAR LOS REPETIDORES YA QUE TENGO ANTENAY NO TENGO SEÑAL)”; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales transmitidas desde la estación denominada Manjuí, la vereda San Javier en La Mesa (Cundinamarca), cuenta con cobertura con los servicios de Radio y Televisión Digital Terrestre (TDT) pública que incluye los canales nacionales de televisión de operación pública Señal Colombia, Canal Institucional, Canal Uno y Eureka, los canales de audio de Radio Nacional de Colombia y Radiónica, y los canales digitales de operación pública regional TEVEANDINA. En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de la estación Manjuí, encontrando que la estación no presentó fallas en las fechas reportadas, que pudieran generar afectación técnica en el sistema de transmisión que causaran fallas en los equipos y así impedir la radiodifusión de las señales y por lo tanto prestar el servicio de la TDT pública con los canales previamente mencionados.

La operación de la estación actualmente es normal, sin embargo, se recomienda que para garantizar una adecuada recepción de las señales de la TDT pública, se debe contar con un receptor de Televisión con sintonizador DVB-T2, utilizar una antena apta para TDT con cable en buen estado y ubicarla cerca de una ventana hacia el exterior y en lo posible, orientada hacia la estación Manjuí (acimut de 30° aproximadamente, es decir, al Nororiente de la ubicación reportada) para sintonizar los canales disponibles; luego, se debe realizar un escaneo de los canales en el receptor que tenga, para poder disfrutar de los canales de la televisión pública de manera óptima. Asimismo, le informamos que en el link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar la señal TDT de manera óptima.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

**ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS**  
**Director de Tecnologías Convergentes**

Proyectó: Carlos J. Pinzón O – Ingeniero de Tecnologías Convergentes.



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33  
Bogotá D.C, Colombia – Código Postal: **111321**



**Teléfonos:** (+57)(601) 2200700  
**Línea gratuita nacional:** 018000123414  
**Línea preferencial para personas sordas:** (+57)(601) 2200703