



Radicado N° 20260400006181

Bogotá D.C., martes 10 de febrero de 2026

Señor

SANTOS JIMENEZ

Correo: No relaciona

Carmen de Apicala (Tolima)

ASUNTO: Respuesta a la comunicación con Radicado RTVC No. **202605510009752** – Falla en la señal [Vereda La Florida – municipio del Carmen de Apicala (Tolima)]

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202605510009752 de fecha 23 de enero de 2026, a través de la cual manifestó: “*(BUENAS TARDES POR MEDIO DE ESTE MENSAJE SOLICITO QUE SE REVISE LA SEÑAL DE RADIO NACIONAL EN EL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALA YA QUE EN LA VERDEDA LA FLORIDA NO CUENTO CON LA SEÑAL DE RADIO NACIONAL NI EN MI CARRO NI EN MI CASA)*”; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales transmitidas desde la estación denominada Manjui, la vereda la Florida en el municipio de Carmen de Apicala (Tolima), cuenta con cobertura con los servicios de Radio y Televisión Digital Terrestre (TDT) pública que incluye los canales nacionales de televisión de operación pública Señal Colombia, Canal Institucional, Canal Uno, los canales de audio de Radio Nacional de Colombia, Exploremos y Radiónica, y los canales digitales de operación pública regional Canal Trece. En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de la estación Manjui, encontrando que la estación no presentó fallas en la fecha reportada que pudieran generar afectación técnica en el sistema de transmisión que causaran fallas en los equipos y así impedir la radiodifusión de las señales y por lo tanto prestar el servicio de la TDT pública con los canales previamente mencionados.

La operación de la estación actualmente es normal, sin embargo, se realizará una visita a la estación Manjui para verificar su funcionamiento y no se presente afectación al servicio de las señales de radio y televisión.

Asimismo, le informamos que en el link <https://actualizatetdt.gov.co/> usted puede encontrar de manera detallada el estado de la TDT, requerimientos necesarios para disfrutar la señal de RTVC para TDT y radio de manera óptima.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS
Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Luis Alberto Gutierrez B – Ingeniero de Tecnologías Convergentes.

