



Radicado N° 202504000055881

Bogotá D.C., 14 de noviembre de 2025

Señor

ANÓNIMO

Pacho - Cundinamarca

ASUNTO: Respuesta a la comunicación con Radicado RTVC No. **202505510165602**– Servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT) pública en Pacho -Cundinamarca

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202505510165602 de fecha 9 de septiembre del 2025, a través de la cual manifestó: *“(Buenos días, primero gracias por darnos alternativas de escuchar la verdad del acontecer nacional, segundo su emisora de pacho Cundinamarca, su señal se interrumpe, se normaliza y vuelve a interrumpirse, no es siempre por favor revisarla, es muy aburrido escuchar medios tradicionales, saludos y gracias.)”*; dentro del término legal, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales transmitidas desde la estación denominada El Rosal, la población de Pacho -Cundinamarca cuenta con cobertura del servicio de Radio Nacional de Colombia. En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de la estación El Rosal, encontrando que esta viene afrontando incidencia de fuerza mayor que generan afectación técnica en el sistema de recepción satelital que ha impedido radiodifundir las señales de forma continua y por lo tanto prestar el servicio de Radio Nacional pública con normalidad en la población de Pacho -Cundinamarca, esta falla fue causada por una interferencia la cual fue localizada y solucionada.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS

Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: German Gamboa Ovalle. – Ingeniero Tecnologías Convergentes.

