



Radicado N° 202504000059521

Bogotá D.C., 1 de diciembre de 2025

Señor
MIGUEL
Correo: (No suministrado)
Hato nuevo – Guajira

ASUNTO: Respuesta a la comunicación con Radicado RTVC No.202505510207562 – Servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT) pública en Hato nuevo – Guajira.

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado RTVC No. 202505510148142 de fecha 15 de agosto de 2025, a través de la cual manifestó: “*(Desde 2018 en el gobierno puse muchas queja sobre un transmisor que esta puesto en la estación de bañadero de Hatonuevo la guajira donde los canales público de tv señal Colombia canal uno Telecaribe la señal se congelaba mande como 10 queja y me ponían hablar con el técnico de los canales público y la respuesta era la misma que el transmisor estaba dañado y que la empresa azteca tenía que responder y nunca se arreglaron los canales nacionales de la tv lo extraño es que en la misma estación están los transmisores de los dueño del país caracol y RCN yo le preguntaba al técnico porque eso canales nunca se dañan no medio respuesta quedé con una impotencia y pensé que con Petro la señal le la tv pública llegaría nuevamente a la guajira no veo tv ni señal Colombia ni ningún canal público porque no hay señal hay que pagar a la tv por cable para ver la señal Colombia la de la gente investiguen este caso porque hay mucha gente de estrato bajo que no tienen Internet ni para pagar tv paga la prueba es que no hay señal en la siguiente ciudad y pueblo Riohacha la guajira Hato nuevo Maicao Uribia pueblos ranchería corregimiento yo no tengo contacto con el presidente de RTVC para que el sepa este asunto gracia att Miguel Cel 3165012365)*”; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales trasmisidas desde la estación denominada BAÑADEROS, la ciudad de Hatonuevo - Guajira cuenta con cobertura del servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT) pública que incluye los canales nacionales de televisión de operación pública Señal Colombia, Canal Institucional, Canal Uno y Exploramos, los canales de audio de Radio Nacional de Colombia y Radiónica, y los canales digitales de operación pública regional de Canal Telecaribe.

En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de la estación BAÑADEROS, encontrando que esta viene afrontando incidencia de fuerza mayor que generan afectación técnica que ha impedido radiodifundir las señales de forma continua y por lo tanto prestar el servicio de la TDT pública con los canales previamente mencionados con normalidad en la ciudad de Hatonuevo - Guajira. Nos encontramos trabajando en la solución de dicha falla.

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

Teléfonos: (+57)(601) 2200700

Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

Adicionalmente, manifestamos que, para garantizar la adecuada recepción de las señales de la TDT pública en población de Hatonuevo – Guajira, se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena apta para sintonizar las señales de televisión y que sea externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación a la estación BAÑADEROS. De manera posterior a cumplir con los requerimientos señalados, se debe realizar un escaneo de los canales dispositivo de sintonización televisor/decodificador para que pueda disfrutar de los canales de la televisión pública de manera óptima. Asimismo, le informamos que en el link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar la señal TDT de manera óptima.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; asimismo, se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Atentamente,

ALEJANDRO RODRÍGUEZ PENAGOS
Director de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Jaris Castro Romero – Ingeniero Tecnologías Convergentes.