



Radicado N° 202202100011671

Bogotá D. C., miércoles, 23 de marzo de 2022

**Asunto:** Respuesta derecho de petición " Fallas enormes en la transmisión por streaming de los partidos de la selección femenina de fútbol"

De conformidad con lo establecido en la ley 1755 de 2015, nos permitimos emitir respuesta a su petición con radicado No. 202202130003372 de fecha 07 de marzo del 2021, allegado mediante la plataforma web de RTVC Sistemas de Medios públicos.

Estimado televidente, le enviamos un cordial y respetuoso saludo.

Le extendemos nuestras excusas si la transmisión no cumplió con sus expectativas, tenga la seguridad de que nuestra premisa con los contenidos del canal es que sean de calidad para nuestro público.

Para Señal Colombia, son muy importantes las opiniones de quienes nos ven; hemos constatado con las áreas encargadas y la señal que se emitió desde el canal no presentó errores, podemos concluir que las fallas se dieron externas a nuestra emisión, sin embargo, realizaremos una revisión interna con el fin de buscar oportunidades de mejora.

Agradecemos su comunicación. Trabajaremos incansablemente por complacer y mantener a todos nuestros televidentes viendo la programación que hemos diseñado para ustedes.

Cordialmente,

**SILVANA ORLANDELLI URUBURU**

Directora canal Señal Colombia

Proyecto: Dayan Montoya – Contratista canal Señal Colombia

VoBo: Milene Toncelle – Contratista PQR'S -RTVC- Sistemas de Medios públicos





Radicado 202202130003372 (45a6287a)

, 2022-03-07 14:44:24+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Fallas enormes en la transmisión por streaming de los partidos de la selección femenina de fútbol.

Me conecté ayer por streaming a la transmisión del partido Colombia-Chile y fue imposible seguir el juego por la inestabilidad de la señal. Traté luego, por la noche, de ver la repetición y es incomprensible que la emitieron con los mismos cortes y fallas de la transmisión en vivo. La señal se congela y cuando regresa empieza de nuevo desde el comienzo, sin que avance el tiempo y no es una vez, son muchas. Finalmente desistí. Me conecté de nuevo hoy al partido Colombia-Ecuador y sucede lo mismo, lo que demuestra que lo de ayer no fue una casualidad. Qué lástima cómo se ha deteriorado la calidad de ese Canal, que en un tiempo no muy lejano fue confiable y de excelente calidad. Parece que no tiene dolientes porque ni se excusan, ni reconocen las fallas durante la transmisión, continúan como lo más natural, es una falta de respeto con el público.