



Radicado N° 202304400023831

Bogotá D. C., miércoles, 21 de junio de 2023

Señor:

ANÓNIMO

Ituango – Antioquia

Asunto: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202305700010772 referente a cobertura de la televisión pública TDT en el municipio de Ituango – Antioquia

Cordial saludo.

Por medio de la presente comunicación y en atención a la solicitud con radicado RTVC No. 202305700010772 recibida el 31 de mayo de 2023, a través de la cual se registra "(...) *por qué no se ha puesto en operación la antena TDT que se instaló desde el mes de enero en la vereda buena vista en el municipio de ituango antioquia (...)*", dentro del término legal, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable en la materia, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

En lo que respecta al servicio de Televisión Digital Terrestre - TDT, nos permitimos informarle que Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC S.A.S. en calidad de gestor del servicio público de radio y televisión nacional y en cumplimiento de su objeto social y deber legal, ha venido realizando las acciones pertinentes para entregar de forma óptima a la población colombiana el servicio público de radio y televisión.

Así las cosas, le informamos que para el municipio de Ituango (Antioquia), en la estación del mismo nombre, ubicada en la escuela Buenos Aires, se instalaron los sistemas y equipos que permitirán disfrutar los servicios de los canales públicos nacionales Canal Uno, Señal Colombia y Canal Institucional; el canal regional Teleantioquia y los canales de audio Radio Nacional, Radiónica y Exploremos. No obstante, actualmente nos encontramos en espera del resultado del trámite para la asignación definitiva de las frecuencias por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC, por tanto, una vez se dé la aprobación se procederá con el inicio de operación de los canales digitales.

Sin otro particular, RTVC – Sistema de Medios Públicos agradece el interés en nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes; y a través de la presente misiva, se permite dar respuesta oportuna y de fondo a su comunicación.

Atentamente,



Firmado digitalmente por: LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Serial del certificado:
793b1ddee42c376
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE COLOMBIA
RTVC
Unidad Organizacional:
INGENIERÍA DE RED
Cargo: COORDINADOR DE GESTIÓN
Localización: BOGOTÁ
Fecha y hora:
2023-06-23T10:11:55.385-05:00

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO

Coordinador Gestión Ingeniería de Red con asignación de funciones de la Dirección de Tecnologías Convergentes

Proyectó: Jaime Adriano Kuan - Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**



Teléfonos: (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

, 2023-05-31 19:48:45+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Puesta en operación antena TDT ituango antioquia

Buenas noches cordial saludo les solicito información del por qué no se ha puesto en operación la antena TDT que se instaló desde el mes de enero en la vereda buena vista en el municipio de ituango antioquia, la comunidad no entiende por qué tanta demora en ponerla en operación debido a que la señal en todo el municipio es muy mala