



Radicado N° 202204400004171

Bogotá D. C., febrero 08 de 2022

Señor:

FABIAN

mail: [no registra](#)

Cel. 3155320606

Cali – Valle del Cauca.

ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202202130000842. Funcionamiento de la señal de Televisión pública TDT en Cali – Valle del Cauca.

Cordial saludo:

En atención a la comunicación con radicado citado en el asunto, en la que se solicita información referente al funcionamiento del servicio de televisión pública en la ciudad de Cali – Valle del Cauca, nos permitimos dar respuesta de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y demás normatividad aplicable en la materia en los siguientes términos:

Con respecto al servicio de Televisión Digital Terrestre - TDT de los canales públicos nacionales; Canal Uno, Señal Colombia, Canal Institucional y Telepacífico como regional, es preciso indicarle que la ciudad de Cali cuenta con cobertura de señal transmitida desde las estaciones; La Azalea y Tres Cruces. Los servicios se encuentran activos y las estaciones en condiciones normales de operación.

Se intentó infructuosamente comunicación para la ampliación de la queja, sin embargo, le informamos que para garantizar la adecuada recepción de la señal se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación al cerro de su preferencia. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de los canales en su receptor de TV. Se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera más detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT.

Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente



Firmado digitalmente por: LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Señal del certificado:
4190db02ec1c06ea
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE COLOMBIA
RTVC
Unidad Organizacional:
INGENIERIA DE RED
Cargo: INGENIERO DE TRANSMISION
Localización: BOGOTA
Fecha y hora:
2022-02-08T15:19:03.775-05:00

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Coordinador Gestión Ingeniería de Red.

Proyectó: Jaime Kuan Bahamón. Ingeniero para la Gestión del Proyecto TDT – Contratista



SANTIAGO DE CALI, 2022-01-21 08:40:23+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Falla en la señal

Se informa que el señor peticionario informa a través de línea telefónica que no tiene señal de Señal Colombia ni Canal Institucional.

Atentamente,

Fabian No registra
00000
CALI
3155320606
jjimenezc@contratista.rtvco.gov.co
Medio de envío: Correo