



Radicado N° 202304400023821

Bogotá D. C., miércoles, 21 de junio de 2023

Señor (a)

PETICIONARIO

Mail: No registra

Dirección: Localidad San Cristóbal

Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202305700011602. Referentes a “*Fallas TDT Localidad 4 San Cristóbal*”.

Cordial saludo

Por medio de la presente misiva y en atención a la comunicación con radicado RTVC No. 202305700011602 de fecha 20 de junio de la presente anualidad, a través de la cual manifestó “(*...*) *fallas en la señal TDT Localidad 4 San Cristóbal (...)*”; dentro del término legal, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable en la materia, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Respecto del servicio de Televisión Digital Terrestre - TDT, es preciso indicarle que la ciudad de Bogotá D.C. cuenta con cobertura de la señal transmitida desde las estaciones Calatrava, Cruz Verde, El Cable y Manjui, las cuales proporcionan el servicio de los canales públicos nacionales Canal Uno, Señal Colombia y Canal Institucional; el canal regional Trece y el Canal Capital como local. Adicionalmente, los canales de audio Radio Nacional de Colombia, Radiónica y Exploremos. En virtud de su solicitud, se procedió a verificar los servicios en la estación mencionada, encontrando que actualmente se encuentran activos y en condiciones normales de operación para el servicio TDT.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que la buena recepción de la señal depende de diversos factores, por ejemplo, la alta densidad de edificios, las condiciones topográficas y los elementos utilizados; en consecuencia, para garantizar la adecuada recepción de la señal se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación a las estaciones ya descritas. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de la señal desde el dispositivo de sintonización (televisor o decodificador), se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera más detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT. De igual manera en el link <https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos> usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta, para una mejor comprensión, en caso de ser necesario.



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**



Teléfonos: (+57)(601) 2200700

Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

Así las cosas, atendiendo lo informado previamente, una vez cumplidos los requerimientos descritos, si dicha situación continua, dado que en su solicitud no se define con claridad la dirección exacta donde se presenta la falla dentro de la Localidad San Cristóbal (Bogotá D.C.), lo cual es indispensable para establecer la causa de la supuesta falla y realizar la gestión pertinente, nos permitimos solicitarle se aclare, corrija, amplíe y/o confirmen los datos suministrados. Del mismo modo, con la única intención de agilizar su proceso y otorgarle un servicio de calidad, si es de su interés, nos permitimos solicitarle allegue un número de teléfono o celular de contacto por medio del cual podamos establecer comunicación.

Le recordamos que la información requerida puede ser allegada a través de correo electrónico a la dirección peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co o por medio de nuestros canales de atención telefónica mediante el número (1) 2200700 extensión 361 o la línea gratuita nacional 018000123414, para lo cual deberá citar el radicado No. 202304400023821.

Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC S.A.S. agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,



Firmado digitalmente por: LUIS
ALFONSO VARGAS AMADO
Serial del certificado:
75391d5ee42ca37b
Entidad: RADIO TELEVISION
NACIONAL DE COLOMBIA
RTVC
Unidad Organizacional:
INGENIERIA DE RED
Cargo: COORDINADOR DE
GESTION
Localización: BOGOTA
Fecha y hora:
2023-06-22T18:57:26.554-05:00

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO

Coordinador Gestión Ingeniería de Red con asignación de funciones de la Dirección de Tecnologías Convergentes.

Proyectó: Juan Carlos Jiménez – Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

Revisó: Adriana Carolina Rodríguez – Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red
Jaime Adriano Kuan - Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

, 2023-06-20 09:02:43+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: fallas en la señal TDT

Localidad 4 San Cristóbal