



Radicado N° 202304400043371

Bogotá D. C., jueves, 12 de octubre de 2023

Señor (a):

PETICIONARIO

Bogotá

Asunto: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202305700018272 referente a
“TELEVISION DIGITAL TERRESTRE TDT”

Cordial saludo.

Por medio de la presente comunicación y en atención a la solicitud con radicado RTVC No. 202305700018272, recibida el 22 de septiembre de 2023, a través de la cual se registra “(...) *En bogotá se ven los canales públicos de RTVC: Canal 1, Canal Institucional y Señal Colombia y emisoras: Radio Nacional y Radionica ya sea por antena o cable coaxial a veces el cable coaxial es oxidado y está dañado. y necesito un consejo para comprar una buena antena interior o exterior para que se vea la imagen perfecta.. (...)*”, dentro del término legal, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable en la materia, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Respecto del servicio de televisión, es preciso indicarle que la ciudad de Bogotá D.C. cuenta con cobertura de

la señal de televisión digital terrestre – TDT transmitida desde las estaciones Calatrava, Cruz Verde, El Cable y Manjui, las cuales proporcionan el servicio de los canales nacionales de operación pública; Canal Uno, Señal Colombia y Canal Institucional, el canal regional Trece y el Canal Capital como local. Adicionalmente, los canales de audio Radio Nacional de Colombia, Radiónica y Exploremos. Actualmente las estaciones se encuentran funcionando y operativas para el servicio TDT.

No obstante, es menester señalar que la recepción de una buena señal depende de diversos factores, por ejemplo, la alta densidad de edificaciones, las condiciones topográficas, y los elementos utilizados, por tanto, es posible que presenten fallas. En tal sentido, para garantizar la adecuada recepción de la señal se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui localizada en un sitio alto con orientación a la estación más conveniente por su ubicación y, posterior a cumplir con los requerimientos señalados, se debe realizar un escaneo de los canales en su decodificador o TV. En ese orden, se recomienda primeramente cumplir con las condiciones señaladas y luego, realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

Ahora bien sobre su consulta referente a “*a veces el cable coaxial es oxidado y está dañado. y necesito un consejo para comprar una buena antena interior o exterior para que se vea la imagen perfecta*” de manera atenta nos permitimos compartir el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> donde usted puede encontrar de manera más detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT.



En el siguiente link <https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos> usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta

Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,

**GLORIA
EDITH PEÑA
TORRES**

Firmado digitalmente por: GLORIA EDITH
PEÑA TORRES
Serial del certificado: e38c7cf3395fdf
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE
COLOMBIA RTVC S.A.S
Unidad Organizacional: GESTION TECNICA
DE SEÑALES
Cargo: COORDINADOR DE GESTIÓN
Localización: BOGOTÁ
Fecha y hora: 2023-10-13T15:03:29.481-05:00

GLORIA EDITH PEÑA TORRES

Coordinadora Gestión Técnica de Señales con asignación de funciones de la Dirección
Tecnologías Convergentes

Proyectó: Juan Carlos Jiménez – Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

Revisó: Jaime Adriano Kuan – Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red



Radicado 202305700018272 (b4117378)

, 2023-09-22 12:16:18+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: TELEVISION DIGITAL TERRESTRE TDT

En bogotá se ven los canales públicos de RTVC: Canal 1, Canal Institucional y Señal Colombia y emisoras: Radio Nacional y Radionica ya sea por antena o cable coaxial a veces el cable coaxial es oxidado y está dañado. y necesito un consejo para comprar una buena antena interior o exterior para que se vea la imagen perfecta.