

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS EN LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE INTERÉS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas por la ciudadanía y grupos de interés recibidas a través de canal telefónico y de los formularios de Postulación de Preguntas y de Evaluación y preguntas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de RTVC - Vigencia 2023. Cada una de ellas con la respuesta y radicado correspondiente:

FECHA/ CANAL DE RECEPCIÓN	CIUDADANÍA/GRUPO DE INTERÉS	PREGUNTA	NÚMERO DE RADICADO	RESPUESTA
17/11/2024 Formulario de preguntas disponible para la ciudadanía	Angie Lorena Roa Rodríguez	¿Cómo se realizan las convocatorias para vinculación de personal en las regiones? ¿se selecciona a profesionales con poca o nula experiencia?	202405510209432	Me permito informar que, las personas que están interesadas en formar parte de RTVC Sistema de Medios Públicos, puede registrar su hoja de vida con los respectivos soportes en la página web, en el espacio 'Trabaje con nosotros' https://www.rtv.gov.co/contratacion/trabaje-con-nosotros . Esta información podrá ser tenida en cuenta conforme a las vacantes de empleo en la entidad y la experiencia será válida teniendo en cuenta la necesidad de la entidad. Oficio de salida con radicado 202405100069471.
18/11/2024 Formulario de preguntas disponible para la ciudadanía	Sandra Isabel Ruiz Meneses	Presidente porque usted no se a apersonado de los desmovilizados de M19 ya que somos las bases que seguimos trabajando a favor del cambio...ya que abemos compañeros y compañeras de la tercera edad enfermos y sin una vivienda digna sin empleo y sin pensión	202405510209392	Por competencia, se realizó el traslado a La Presidencia de la Republica. Oficio de salida No. 202405700066331.
18/11/2024 Formulario de preguntas disponible para la ciudadanía	Sandra Isabel Ruiz Meneses	¿Qué pasará con los desmovilizados del M19 no serán tenidos en cuenta por este Gobierno?	202405510209342	Por competencia, se realizó el traslado a La Presidencia de la Republica. Oficio de salida No. 202405700066271.

<p>18/11/2024</p> <p>Formulario de preguntas disponible en redes sociales</p>	<p>Sandra Isabel Ruiz Meneses</p>	<p>¿Fijara una pensión únicamente para las bases del M19?</p>	<p>202405510209662</p>	<p>Por competencia, se realizó el traslado a La Presidencia de la Republica. Oficio de salida No.202405700067581</p>
<p>19/11/2024</p> <p>Formulario de preguntas disponible para la ciudadanía</p>	<p>Carmen Castellanos</p>	<p>¿En qué estado está el rediseño?</p>	<p>202405510209642</p>	<p>Me permito indicar que el proceso de rediseño institucional que lidera la Subgerencia de Soporte Corporativo avanza a través del desarrollo de tres aspectos fundamentales; el primero, la consolidación de la naturaleza y piso jurídico de la entidad para garantizar su operación bajo los lineamientos de la constitución, la ley y el Plan Nacional de Desarrollo del actual Gobierno Nacional; una revisión sumamente necesaria que incluye el análisis de las transformaciones jurídicas de la entidad desde los tiempos de "Inravisión".</p> <p>En segunda medida, este rediseño organizacional contempla la revisión y modernización de nuestro sistema de gestión por procesos, con miras a hacerlo más cercano a la realidad operativa y a la misión y visión de la entidad, de esta manera contar con procesos ágiles no solo representará ser más competitivos al lograr dar respuesta oportuna a la demanda ciudadana, sino que abrirá las puertas hacia nuevas posibilidades de creación de contenidos acorde a los retos que enfrentan de las telecomunicaciones en el mundo actualmente.</p> <p>Asimismo, este esquema de procesos buscará que la entidad se ponga al servicio de la información plural, del cooperativismo periodístico y de la visibilización de la expresión juvenil que ha sido menguada por la dinámica de los mercados de la información y las comunicaciones.</p> <p>Finalmente, en tercer lugar, se trabaja en la definición de la planta de personal necesaria para dar cara a los retos que impone ser la empresa pública más importante del país en cuanto a gestión de información y promoción cultural a través del cine, la radio y la televisión. Lograr este cometido tiene como base los fundamentos del Departamento Administrativo de la Función Pública en la materia, proceso que contempla el análisis de cargas de trabajo por cada dependencia, un análisis financiero de sus posibilidades de ampliación y la viabilidad jurídica de hacer esto realidad de acuerdo con la naturaleza de la entidad.</p> <p>El equipo de trabajo de la Subgerencia de Soporte Corporativo se encuentra desarrollando esta etapa técnica de diagnóstico, preparación, y propuesta para</p>

				llevar a las instancias correspondientes de su aprobación en los diferentes niveles de Gobierno
20/11/2024	Manuel Mojica	¿Hay posibilidad que el Canal 1 sea vendido en su totalidad? Porque este canal, el más vendido ya no se sentiría parte de RTVC.	202405510209272	Por competencia, se realizó el traslado a Canal 1. Oficio de salida No.202405700066341
20/11/2024	Manuel Mojica	¿Es posible que las intervenciones del presidente Gustavo Petro sea emitido únicamente por Canal Institucional? Porque hubo quejas por las interrupciones en la programación de Señal Colombia	202405510209362	En atención a su petición y de acuerdo con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política Colombiana, la Ley 1755 de 2015 y el Manual de procedimiento de atención de peticiones, quejas y reclamos de la RTVC, los cuales garantizan el derecho de los ciudadanos a recibir respuesta oportuna, completa y de fondo a sus requerimientos, nos permitimos responder en los siguientes términos: Dando respuesta a su pregunta, algunas de las intervenciones del presidente Gustavo Petro, por su relevancia informativa, son transmitidas por el Sistema Informativo de Señal Colombia complementadas con el análisis y la explicación a detalle de su impacto en la realidad nacional por parte de expertos en cada uno de los temas desarrollados por el mandatario. Esto, como parte del servicio de información con calidad que presta Señal Colombia a la audiencia nacional, por lo que es contenido que se puede encontrar en nuestros dos canales. En RTVC seguiremos trabajando para brindarle a los colombianos mejores contenidos, promoviendo una televisión pública inclusiva que aporte a la defensa de los derechos humanos, la diversidad y la paz.
23/11/2024	Juan Camilo Arboleda	Mi pregunta es la siguiente el Noticiero RTVC, por qué no lo emite al medio día de fin de semana	202405510209302	En atención a su petición y de acuerdo con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política Colombiana, la Ley 1755 de 2015 y el Manual de procedimiento de atención de peticiones, quejas y reclamos de la RTVC, los cuales garantizan el derecho de los ciudadanos a recibir respuesta oportuna, completa y de fondo a sus requerimientos, nos permitimos responder en los siguientes términos: De antemano agradecemos su interés por ver una nueva emisión de nuestro informativo RTVC Noticias. Tomamos con gusto su inquietud y esperamos tener buenas noticias al respecto para el 2025, por lo que le invitamos a estar atento a nuestra programación.



				En RTVC seguiremos trabajando de modo permanente con el fin de brindar mejores contenidos, promoviendo una televisión pública inclusiva que aporte a la defensa de los derechos humanos, la diversidad y la paz.
23/11/2024	Juan Camilo Arboleda	El sistema de medios públicos denominado RTVC, debería diseñar una App Móvil donde se incluya las 70 frecuencia de las emisoras de radio y los 2 canales de TV.	202405510209692	Respecto a su interés en la existencia de una aplicación móvil para disfrutar de los contenidos de RTVC, me permito informarle que nos encontramos en el proceso de estructuración de dicha aplicación. Entre tanto lo invitamos a escuchar y ver nuestros contenidos vía Web, accediendo a la página https://www.radi nacional.co/ , www.senalcolombia.tv , www.canalinstitucional.tv o bien a través de la señal de TDT. En el siguiente link https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.
23/11/2024	Juan Camilo Arboleda	En el Municipio de Anorí Nordeste Antioqueño por medio de sistema vía terrestre no hemos podido sintonizar ninguna de las frecuencias de Radio, ya que la programación de la radio es importante para todos	202405510209682	Radio Televisión Nacional de Colombia RTVC S.A.S informa que se están adelantando los trabajos de planificación y formulación del plan de expansión de las emisoras de radio pública para implementar en el periodo comprendido entre el 2025 y el 2027, y que el Municipio de Anorí, Antioquia, será objeto de análisis y estudio en el mencionado proyecto; sin embargo, es necesario precisar que la entidad comunica y presenta los resultados del estudio al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, con el fin de enriquecer los elementos necesarios escuchar nuestros contenidos vía Web, accediendo a la página https://www.radi nacional.co/ o bien a través de la señal de TDT. En el siguiente link https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes. para la toma de decisiones en materia de política pública. De tal manera que, la expansión de la infraestructura depende de la viabilidad del MinTIC, la disponibilidad de los recursos para su financiación a través del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - FUTIC y la asignación de la frecuencia correspondiente. Reiteramos que trabajamos diariamente para alcanzar el 100% de la cobertura poblacional y poder llegar a todos los hogares colombianos con un servicio óptimo



				<p>y de calidad. RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes y lo invitamos también a escuchar nuestros contenidos vía Web, accediendo a la página https://www.radionacional.co/ o bien a través de la señal de TDT. En el siguiente link https://www.rtv.gov.co/atencion-ciudadano/glosario-terminos usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.</p>
12/2024	Canal telefónico	<p>Porque se presenta intermitencia y nula señal en televisión y radio en villavicencio, Pasto y Boyacá ¿Cuál es la estrategia para atender la contingencia?</p>	Canal Telefónico	<p>Villavicencio: Esta ciudad es cubierta por la estación el tigre la cual brinda la señal del sistema de medios públicos RTVC, debido a las condiciones climáticas adversas se presentaron varias fallas por descargas naturales eléctricas la cual afectó Radio y Tv. Nuestro equipo técnico acudió para dar solución a cada evento y restableció el servicio</p> <p>Pasto: En relación con la afectación del servicio de Radio Nacional en la ciudad de Pasto y sus alrededores, atribuida a las condiciones de las corrientes de viento que impactan la estación Galeras actualmente nos encontramos al aire y sin novedad</p> <p>Tunja- Boyacá: Recientemente, se presentó un daño en los equipos de transmisión, y los repuestos necesarios están en proceso de importación. Se espera que, una vez disponibles, se realice el incremento de potencia lo más pronto posible la estación La Rusia,</p>
27/11/2024	Ubaldo Chacón García	<p>Porqué RTVC da publicidad ,noticias y otros en favor del solo gobierno y nona toda la comunidad si es un espacio de carácter público?</p>	202405510209312	<p>Para su conocimiento el informativo de RTVC noticias en concordancia con la estrategia de RTVC Sistema de Medios Públicos, busca abordar los hechos nacionales e internacionales atendiendo a un principio de inclusión, respeto por los derechos humanos y la paz para lo cual le damos espacio a las distintas comunidades en secciones como La voz del territorio y Raíces Afro, que visibilizan la información propia de los pueblos indígenas y de los afro, que por años han sido invisibilizados. Agradecemos su interés por aportar a la construcción de una televisión pública en la que se vean reflejados todos los colombianos. Esperamos seguir contando con su audiencia. En RTVC seguiremos trabajando de modo permanente con el fin de brindar mejores contenidos, promoviendo una televisión pública inclusiva que aporte a la defensa de los derechos humanos, la diversidad y la paz.</p>



<p>05/12/2024</p> <p>Formulario de preguntas disponible para la ciudadanía</p>	<p>Paola Gutiérrez</p>	<p>Qué sesión o programas me recomiendan, para fortalecer mis conocimientos en procesos comunitarios, a través de señal memoria.</p>	<p>202405510209652</p>	<p>Gracias por interesarse en Señal Memoria del Sistema de Medios Públicos. El archivo cuenta con más de 600.000 soportes entre sonoros y audiovisuales, con diversos contenidos educativos, culturales, políticos, entre otras índoles.</p> <p>De acuerdo con su solicitud, y bajo el entendido de que los procesos comunitarios se pueden entender como procesos de transformación social y mejora de una determinada comunidad que ayudarán a mejorar también la situación de las personas y familias que viven y pertenecen a dicha comunidad, sugerimos consultar dentro del acervo de RTVCPlay programas como "Historias breves", "Tierra" y "A tres voces", que abordan temas comunitarios que pueden ser de su interés.</p> <p>En cuanto al catálogo de Señal Memoria, existen programas como "Suenan la tierra", "Afrocolombia" o "Mediemos", que tienen capítulos dedicados a hablar de diversos procesos comunitarios. Adicionalmente, dentro de la franja Educativa y Cultural de Inravisión, existió un programa llamado "Tú y la comunidad", que daba cuenta de distintos procesos comunitarios de la época. Si desea visualizar algunos de estos episodios que se encuentran disponibles en el catálogo en línea de Señal Memoria, puede solicitar su acceso a través del correo senalmemoria@rtvc.gov.co, indicando en el asunto del correo que solicita visualizar el material mencionado. A vuelta de correo le explicarán el proceso de requerir un uso adicional a la visualización en línea.</p> <p>Finalmente, lo invitamos a navegar por el catálogo de Señal Memoria, https://catalogo.senalmemoria.co/ y poner en la búsqueda "procesos comunitarios". Así, encontrará diversas emisiones radiales de programas como La Señal de la Mañana o Colombia al Aire, donde han entrevistado a líderes comunitarios y han hablado de distintas iniciativas o proyectos comunitarios en diferentes partes del país. Estos documentos sonoros pueden ser escuchados directamente desde el catálogo en línea, dando clic en el botón "reproducir multimedia".</p>
--	------------------------	--	------------------------	--

Cordialmente;

Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias.