

INFORME SOLICITUDES SEGUNDO TRIMESTRE 2025

INFORMACIÓN PASIVA

El artículo 4° de la Ley 1712 de 2014, establece que, en ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública, toda persona puede conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de los sujetos obligados. Este acceso a dicha información solamente podrá ser restringido en ciertos casos o excepciones que deben estar consagradas en la Constitución o la ley, Así mismo, el acceso a la información pública es un derecho fundamental reconocido en el artículo 74 de la Constitución Política de Colombia que establece: “ todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley”, Por lo anterior, RTVC Sistema de Medios Públicos es un sujeto obligado y debe entregar y disponer para todos los interesados, ciudadanos, grupos de interés, órganos de control, otras entidades públicas o privadas, entre otros, dicha información de su página web.

Si la información requerida por el usuario no se encuentra publicada en la página web de la Entidad, el ciudadano podrá pedir información a través de una solicitud de acceso a la información pública derogado parcialmente por el Decreto 1081 de 2015, decreto único reglamentario del Sector Presidencia de la República, por ello se divulga el informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al segundo trimestre del año 2025, como lo ordena el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, el cual establece que los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta...

De acuerdo con lo anterior y en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, se divulga el informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al segundo trimestre de 2025.

Así mismo y de acuerdo con la Ley 1712 de 2014, el Decreto 1081 de 2015, el Decreto 1494 de 2015 y la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y la Directiva 018 de 2021 Procuraduría General de la Nación se tiene a disposición de la ciudadanía los canales de atención: :

- ❖ Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública. <https://www.rtv.gov.co/pqrd/search>
- ❖ Formulario para la recepción de solicitudes de Información pública. <https://www.rtv.gov.co/pqrd/create>
https://www.rtv.gov.co/pqrd/create_anonymous
- ❖ Correo Correspondencia: correspondencia@rtvc.gov.co

Bajo el anterior contexto, se cuenta con la información relacionada a las respuestas de las solicitudes de acceso a la información recibidas en los términos de accesibilidad, oportunidad y claridad.

Para cumplir con las obligaciones de información pasiva, se tienen a disposición los canales de comunicación (correo electrónico, teléfono, ventanilla de radicación presencial, atención presencial y el formulario web de radicación), entre RTVC y la ciudadanía de manera proactiva para lo cual se hace uso de los canales citados.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones RTVC Sistema de Medios Públicos, rinde este informe de solicitudes de acceso a la información pública bajo los parámetros establecidos en el artículo 2.1.1.6.2. de Decreto 1081 de 2015

Para el segundo trimestre del año 2025, la entidad recibió 52 solicitudes de acceso a la información pública a través de los diferentes canales de comunicación habilitados, ya descritos. Consultas de información sobre las cuales se brindó respuesta de manera oportuna conforme lo señala la normatividad establecida:

Radicado (Expedientes)	Fecha de creación	Asunto (Clasificación)	Dependencia actual	Responsable	Acciones
202505510106352	2025-06-27 11:21:10	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE CRITERIOS DE CONTRATACION Y COSTOS DE PROGRAMAS EN SEÑAL COLOMBIA Y CANAL INSTITUCIONAL (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	SUBGERENCIA DE TV	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510105772	2025-06-26 14:18:50	SOLICITUD DE INFORMACION DE CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DEL SEÑOR CARLOS RUBIO RODRIGUEZ. (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	COORDINACION DE TV	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510104572	2025-06-24 16:39:13	SOLICITUD DE INFORMACION FECHAS DE PAGO DE LAS CUENTAS DE COBRO ENVIADAS CASA EMISORA RTVC PUERTO LEGUIZAMO PUTUMAYO (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	DIRECCION TECNOLÓGICA	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510102582	2025-06-18 10:28:55	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EJECUCION DEL CONTRATO DE COPRODUCCION NO. 2592/2023 (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	CANAL SEÑAL COLOMBIA	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510101992	2025-06-17 13:51:06	TRASLADO POR COMPETENCIA - SOLICITUD DE INFORMACION CONGRESO DE LA REPUBLICA	GESTION DOCUMENTAL	JPMANOSALVA	Ir al detalle
202505510101582	2025-06-16 16:31:09	TELECAFE - SOLICITUD DE INFORMACION PARA RESPUESTA ANE GD-007237-E-2025 (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510100692	2025-06-16 08:49:29	DERECHO DE PETICION, SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE SUPERVISORES DE CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS EJECUTADOS POR KATHERINE CRUZ FARACO. (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	VGRILLO	Ir al detalle
202505510099852	2025-06-13 12:03:00	SOLICITUD DE INFORMACION DE LA FECHA DE PAGO DE LAS CUENTAS DE COBRO ENVIADAS (Tecnologías Convergentes) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	DIRECCION TECNOLÓGICA	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510099712	2025-06-13 10:50:43	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LA INFRAESTRUCTURA Y OPERACION DE LOS CANALES PUBLICOS. (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	DIRECCION TECNOLÓGICA	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510094652	2025-06-06 15:05:44	SOLICITUD DE INFORMACION E INTERES. (SUB DE TELEVISION) (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	MPFONSECA	Ir al detalle
202505510083862	2025-06-03 09:18:42	SOLICITUD DE INFORMACION CUN 2025-339617-80734-IO. (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	DIRECCION TECNOLÓGICA	MMONTOYA	Ir al detalle
202505510083242	2025-05-30 17:19:38	E-2025-254694 SOLICITUD DE INFORMACION PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL PROCESO DE VINCULACION DE PERSONAL. (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	MMONTOYA	Ir al detalle
202505510081592	2025-05-29 10:39:08	SOLICITUD DE INFORMACION EN PROCESO PENAL (SUB DE TELEVISION) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	FVELEZ	Ir al detalle
202505510080942	2025-05-28 09:59:07	SOLICITUD DE INFORMACION PARA PRESENTAR UNA PROPUESTA (SUB DE TV) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	FVELEZ	Ir al detalle
202505510078832	2025-05-23 12:01:49	SOLICITUD DE INFORMACION (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	VGRILLO	Ir al detalle
202505510078262	2025-05-22 16:56:17	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EL AUTOR DE FOTOGRAFIA PUBLICADA EN NOTA DEL 14 DE AGOSTO DE 2022 - LUIS ENRIQUE MARTINEZ (SUB DE RADIO) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	CASANCHEZ	Ir al detalle
202505510077292	2025-05-21 09:26:19	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EL RECHAZO DE LA FACTURA KIM-6192 (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	FVELEZ	Ir al detalle
202505510077002	2025-05-20 16:07:14	SOLICITUD DE INFORMACION Y DE PROTECCION DE DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS. (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JLASERNA	Ir al detalle
202505510076322	2025-05-19 15:54:32	SOLICITUD DE INFORMACION Y DE PROTECCION DE DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JLASERNA	Ir al detalle

202505510076252	2025-05-19 15:07:22	SOLICITUD DE INFORMACION DE FACTURAS PENDIENTES DE PAGO	GESTION COMERCIAL	JPMANOSALVA	Ir al detalle
202505510075612	2025-05-16 15:52:54	SOLICITUD DE INFORMACION ACCIONES DE RECUPERACION ESTACIONES DE TRANSMISION ANALOGAS EL DOVIO (VALLE) Y TRES CRUCES (CALI) (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510075312	2025-05-16 09:08:24	SOLICITUD DE INFORMACION (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JLASERNA	Ir al detalle
202505510074142	2025-05-14 13:43:45	SOLICITUD DE INFORMACION (SUB TV) (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	CANAL SEÑAL COL	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510073932	2025-05-14 08:56:53	SOLICITUD DE INFORMACION (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JLASERNA	Ir al detalle
202505510072652	2025-05-12 12:32:38	SOLICITUD DE INFORMACION ACCIONES DE RECUPERACION CASETA ESTACION BAHIA SOLANO - CHOCO (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510071282	2025-05-08 16:58:50	SOLICITUD DE INFORMACION LA SILLA VACIA - RAD. 2025809393 (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	SARBELAEZ	Ir al detalle
202505510070532	2025-05-08 09:56:42	SOLICITUD DE INFORMACION ACTUALIZADA SOBRE TARIFAS DE LICENCIAMIENTO DE IMAGENES (SUB DE TELEVISION) (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	MAMARTINEZV	Ir al detalle
202505510069852	2025-05-07 15:24:44	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE MATERIAL DE ARCHIVO AUDIOVISUAL DE MONSERRATE (sub de television) (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	WRAMOS	Ir al detalle
202505510068432	2025-05-06 15:02:12	Reiteracion solicitud de informacion PAS – CONPES Sistema Penitenciario y Carcelario (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	DOLAYA	Ir al detalle
202505510067222	2025-05-06 08:36:13	SOLICITUD DE INFORMACION AUDIOVISUAL (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	MPFONSECA	Ir al detalle
202505510057202	2025-04-30 09:24:41	SOLICITUD DE INFORMACION - VIGILANCIA PREVENTIVA PARA GARANTIZAR LA INTEROPERABILIDAD DE SERVICIOS EN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510057132	2025-04-30 07:48:05	SOLICITUD DE INFORMACION - VIGILANCIA PREVENTIVA PARA GARANTIZAR LA INTEROPERABILIDAD DE SERVICIOS EN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510057042	2025-04-29 17:01:28	SOLICITUD DE INFORMACION - VIGILANCIA PREVENTIVA PARA GARANTIZAR LA INTEROPERABILIDAD DE SERVICIOS EN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510057012	2025-04-29 16:53:34	SOLICITUD DE INFORMACION - VIGILANCIA PREVENTIVA PARA GARANTIZAR LA INTEROPERABILIDAD DE SERVICIOS EN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510056872	2025-04-29 15:52:37	SOLICITUD DE INFORMACION - VIGILANCIA PREVENTIVA PARA GARANTIZAR LA INTEROPERABILIDAD DE SERVICIOS EN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO (ING DE RED) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	AIRODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510055822	2025-04-25 18:30:08	Solicitud de Informacion AOM AF RTVC AG8-1-17 (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510055242	2025-04-24 19:17:05	Solicitud de Informacion Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2025 (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510055072	2025-04-24 14:38:23	Solicitud de Informacion Ambiental (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510054032	2025-04-22 14:20:08	Solicitud de Informacion para el Proceso de Auditoria Financiera RTVC. (CONTRALORIA) (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510053572	2025-04-21 14:17:34	Solicitud de informacion sobre servicios publicitarios.	GESTION COMERCIAL	LCUEVAS	Ir al detalle
202505510053222	2025-04-16 14:12:40	Traslado por Competencia - solicitud de informacion MinTIC 251026250 (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	GESTION DOCUMENTOS	LCUEVAS	Ir al detalle
202505510052572	2025-04-15 11:36:57	Solicitud de informacion (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	GESTION DOCUMENTOS	LCUEVAS	Ir al detalle
202505510052412	2025-04-15 10:37:38	solicitud de informacion (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	MARODRIGUEZ	Ir al detalle
202505510052322	2025-04-15 10:03:54	Solicitud de informacion Ley 5 de 1992 arts. 258 y 259. SOLICITANTE: Hernan Dario Cadavid Marquez CARGO: Representante a la Camara (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	LAHERNANDEZR	Ir al detalle
202505500002872	2025-04-07 15:02:56	Derecho de Peticion - Solicitud de Informacion (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	GESTION DOCUMENTOS	VMARTINEZ	Ir al detalle
202505510050292	2025-04-07 14:35:42	Solicitud de Informacion (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510050242	2025-04-07 12:14:19	Solicitud de informacion sobre proceso de contratacion en Radionica (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	IGARCIA	Ir al detalle
202505510049972	2025-04-04 17:02:38	Solicitud de Informacion Resolucion 326 de 2024, modificatorias y contratos derivados-CONTRALORIA (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510049362	2025-04-04 14:08:52	Solicitud de informacion Levy Rincon Herran Ley 5 de 1992 arts. 258 y 259. (CONGRESO DE LA REPUBLICA - REPRESENTANTE A LA CAMARA HERNAN CADAVID MARQUEZ) (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	LAHERNANDEZR	Ir al detalle
202505510048902	2025-04-04 11:51:57	Derecho de Peticion – Solicitud de informacion detallada sobre la programacion y criterios editoriales de Señal Colombia y Canal Institucional. (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	FVELEZ	Ir al detalle
202505510047102	2025-04-03 15:10:53	Solicitud de Informacion proyecto "Realizar el Despliegue e Implementacion de las Estaciones TDT de Operacion Nacional y Regional Programadas dentro del Plan de Despliegue TDT 2024-2026" (PETICIONES, PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, PETICION PQRSO)	Dependencia de Señal	JTOBO	Ir al detalle
202505510047012	2025-04-03 15:02:40	Respuesta Solicitud de Informacion AG8-1-8. AF RTVC8. Radicado Contraloria 2025EE0060989. Radicado RTVC 202505510041032. (CONTROL INTERNO) (COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA, COMUNICACION INFORMATIVA)	Dependencia de Señal	VMARTINEZ	Ir al detalle

Para el segundo trimestre del año 2025, se presentaron 52 consultas de información

CONSOLIDADO SOLICITUDES SEGUNDO TRIMESTRE 2025

Descripción	Número de solicitudes de Información
	Primer Trimestre
Número de solicitudes	52
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	0
Tiempo de respuesta promedio (en días hábiles)	15
Número de solicitudes en los que se negó el acceso a la información	0
Número de solicitudes con desistimiento tácito	0
Número de solicitudes con desistimiento tácito	0

Con el objeto de dar cumplimiento a la ley, se comparte, publica y divulga el presente informe efectuando la garantía del derecho de acceso a la información, garantizando dicho derecho a la ciudadanía por medio de plataformas digitales que presentan cercanía, accesibilidad y oportuna respuesta frente a los PQRSB recibidos por la coordinación.

Dicho esto, bajo el cumplimiento de la ley de Transparencia y acceso a la información, el presente documento cuenta con el suministro de información veraz y completa la cual está fundada bajo las condiciones técnicas de publicación de datos, información, fecha, número de radicados y descripción de la información que se encuentran consagrados en el presente documento. Lo cual responde a la herramienta directa de garantizar un canal de comunicación efectivo con la ciudadanía que genera mayor valor de lo público a través de lo digital.

Cordialmente,

Coordinación de Relacionamento con el Ciudadano y las Audiencias

Proyectó: Claudia Milena Rosas Mesa
Revisó y Aprobó: Viviana Andrea Ussa
Coordinadora Gestión - Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias