



Tiempos Promedio de Respuestas PQRSD II Trimestre 2025

Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias



Informe PQRSD II Trimestre 2025 - Tiempos promedio de Respuesta por Área

El tiempo promedio de respuesta para las 1257 solicitudes recibidas en el segundo trimestre de 2025 se mantuvo constante en 15 días, disminuyendo el promedio del primer trimestre, durante el cual se recibieron 955 solicitudes

De las 1257 solicitudes radicadas, se evidenció la superación del término inicial asignado en 81 solicitudes, no obstante, cabe resaltar que desde la Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias se realiza con base en esta información, el seguimiento y retroalimentación con las áreas pertinentes.

