



radiónica



Tiempos Promedio de Respuestas PQRSD I Trimestre 2025

Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias



Informe PQRSD I Trimestre 2025 - Tiempos promedio de Respuesta por Dependencias



El tiempo promedio de respuesta para las **955** solicitudes recibidas en el primer trimestre de 2025 se mantuvo constante en 16 días, superando el promedio del cuarto trimestre de 2024, durante el cual se recibieron 731 solicitudes por complejidad en las peticiones.

De las 954 solicitudes radicadas, se evidencio la superación del término inicial asignado en **14** solicitudes, no obstante, cabe resaltar que desde la Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias se realizará con base en esta información el seguimiento y retroalimentación con las áreas pertinentes.

PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) FRENTE A DEPENDENCIA

