



radiónica



Tiempos Promedio de Respuestas PQRSD III Trimestre 2025

Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias



Informe PQRSD III Trimestre 2025 - Tiempos promedio de Respuesta por Área

El tiempo promedio de respuesta para las 1.010 solicitudes recibidas en el tercer trimestre de 2025 se mantuvo constante en 12 días, manteniendo el promedio del segundo trimestre de 2025.

De las 1.010 solicitudes radicadas, se evidenció que se superó el término inicial de los 15 días, en 232 solicitudes, no obstante, cabe resaltar que desde la Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias, con base en esta información, se realiza el reporte de alertas, seguimiento y retroalimentación con las áreas pertinentes de forma semanal.

