

1

CANALES UTILIZADOS

- ✓ Líneas telefónicas: (+57)(601) 2200700 - 018000123414
- ✓ Correo electrónico: correspondencia@rtvc.gov.co
- ✓ Formulario de temas, preguntas y evaluación, difundido a través de correo electrónico y redes sociales.

2

NUESTRA TRANSMISIÓN

Se realizó la transmisión en vivo desde **Buenaventura** a través del Canal Institucional el día **5 de diciembre de 2024 a las 5:00 P.M.**

3

TEMAS SUGERIDOS POR NUESTRA AUDIENCIA

- ✓ Cobertura TV y Radio.
- ✓ Servicio al ciudadano.
- ✓ Portafolio de Servicios.
- ✓ Estrenos producciones.
- ✓ Otro: Derechos humanos.

4

NUESTRA AUDIENCIA

Nuestra audiencia se concentró en las regiones de Centro y Santanderes.

- ✓ De 25 a 39 años: **50%**.
- ✓ La audiencia aumentó un **74%**, respecto al promedio de la programación.

5

LOGROS Y TEMAS DE NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS

- ✓ RTVC comprometido con una cultura de paz y Derechos Humanos.
- ✓ Consolidamos a RTVC como un sistema de medios incluyente y diverso.
- ✓ Aumento significativo de las emisiones en vivo y el volumen de contenido de noticias.
- ✓ Contenidos de alto impacto en temas culturales, deportivos y musicales; así como incorporación de nuevas películas, podcast y documentales de relevancia latinoamericana.
- ✓ Lanzamiento de Emisoras de Paz.
- ✓ Reconocimientos nacionales e internacionales.
- ✓ Renovación tecnológica y el fortalecimiento de la infraestructura para asegurar una operación eficiente.

6

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ✓ 9 Preguntas de competencia de RTVC - contestadas.
- ✓ 4 Preguntas trasladadas por competencia a otras entidades.
- ✓ 1 Felicitación.

7

ASÍ NOS EVALUÓ NUESTRA AUDIENCIA

La información presentada y la metodología para llevar a cabo la Rendición de cuentas:



¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y la entidad?



¿Considera que en la modalidad en que participó de la Rendición de Cuentas, fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?



8

AVANCE EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para esta vigencia se incrementó en un **150%** la participación ciudadana en nuestra Audiencia de Rendición de Cuentas.