



Radicado N° 202504300039311

Bogotá D. C., miércoles, 13 de agosto de 2025

Señores
ANONIMO
RTVC Sistema de Medios Públicos
soporteweb@rtvc.gov.co

Asunto: Respuesta rad. 202505510126062 Acceso Radiónica en Web Internacional

Estimado oyente:

Reciba un cordial saludo.

Agradecemos su comunicación y el interés en acceder a los contenidos de Radiónica desde los Estados Unidos. En relación con su inquietud, nos permitimos informarle que, actualmente, la señal continúa habilitada para acceso internacional, por lo que no existe un bloqueo generalizado para oyentes fuera del territorio colombiano.

Si ha experimentado dificultades para acceder a la emisora desde el extranjero, estas podrían deberse a factores técnicos ajenos a RTVC, tales como:

- Cambios en las configuraciones de red local o restricciones por parte del proveedor de servicios de internet
- Uso de navegadores desactualizados o incompatibles con el reproductor web.
- Necesidad de actualizar la URL o de ingresar desde la plataforma oficial: <https://www.rtv.gov.co> o <https://www.radionacional.co>.
- Problemas en aplicaciones o sitios de terceros que no reflejan correctamente la señal oficial.

Para optimizar el acceso desde fuera de Colombia, recomendamos utilizar plataformas oficiales como **RTVCPlay** o las aplicaciones móviles institucionales, que permiten la sintonización sin restricciones geográficas.



Agradecemos nuevamente su mensaje, que nos ayuda a mantenernos atentos a las necesidades de nuestros oyentes, dentro y fuera del país.

Cordial saludo,

Nohora Piedad Mora Parada

Coordinadora de Tecnologías de la Información T.I.

Elaboró: Maritza Téllez