



Radicado No. 202404400063541

Bogotá D. C. Noviembre 26 de 2024

Señora:



ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202405510183952. Funcionamiento de la señal de Televisión pública en Popayán – Cauca.

Cordial saludo:

En atención a la comunicación con radicado citado en el asunto, en la que se solicita información referente al funcionamiento del servicio de televisión pública en el municipio de Popayán – Cauca, nos permitimos dar respuesta de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y demás normatividad aplicable en la materia en los siguientes términos:

Con respecto al servicio de Televisión Digital Terrestre – TDT, es preciso indicarle que el municipio de Popayán cuenta con cobertura de la señal transmitida desde la estación Munchique, la cual proporciona el servicio de los canales nacionales de operación pública; Canal Uno, Señal Colombia, Canal Institucional, Telepacífico como regional, adicionalmente los canales de audio; Radio Nacional, Radiónica y Exploremos. Todos los servicios se encuentran activos.

En comunicación telefónica efectuada el día 6 de noviembre, nos manifiesta que actualmente los canales se reciben con normalidad, se le informa al usuario que se presentaron problemas en el suministro de energía, inconvenientes que ya fueron superados. Es importante resaltar que para garantizar la adecuada recepción de la señal de aire se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación al cerro Munchique localizado en el municipio del Tambo. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de los canales en su receptor de TV. Se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera mas detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT.

De igual manera en el link <https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos> usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta.

Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente

**JOSE CIRO
TORRES
RODRIGUEZ**

Firmado digitalmente por: JOSE CIRO
TORRES RODRIGUEZ
Serial del certificado: 726039cbee8b8a0
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE
COLOMBIA RTVC S.A.S
Unidad Organizacional: TECNOLOGIAS
CONVERGENTES INGENIERIA DE RED
Cargo: COORDINADOR DE GESTION
Localización: BOGOTA
Fecha y hora: 2024-11-26T11:53:50.609-
05:00

JOSÉ CIRO TORRES RODRIGUEZ

Coordinador Gestión Ingeniería de Red.

Proyectó: Jaime Adriano Kuan - Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

