



Radicado No. 202404400061211

Bogotá D. C., Noviembre 14 de 2024

Señora:

NUBIA NEIRA

Cel. 320 491 50 51

Villavicencio - Meta

ASUNTO: Respuesta a solicitud radicado RTVC No. 202405510172922. Información sobre el funcionamiento de la televisión pública en Villavicencio – Meta.

Cordial saludo.

En atención a la comunicación con radicado citado en el asunto, en la que se solicita información referente el funcionamiento del servicio de televisión pública en la ciudad de Villavicencio - Meta, nos permitimos dar respuesta de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y demás normatividad aplicable en la materia en los siguientes términos:

Con respecto al servicio de Televisión Digital Terrestre – TDT, es preciso indicarle que el municipio de Villavicencio cuenta con cobertura de la señal transmitida desde la estación El Tigre, la cual proporciona el servicio de los canales nacionales de operación pública; Canal Uno, Señal Colombia, Canal Institucional, CanalTrece como regional, adicionalmente los canales de audio; Radio Nacional, Radiónica y Exploremos. La estación actualmente se encuentra en funcionamiento con todos sus servicios activos.

Se establece comunicación vía telefónica el día 24/10/2024 donde se le informan las novedades ocurridas en la mencionada estación, le recomendamos para garantizar la adecuada recepción de la señal utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación al cerro El Tigre localizado en el municipio del Calvario. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de la señal desde el dispositivo de sintonización (televisor o decodificador), se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> se puede encontrar de manera detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT de manera óptima.

De igual manera en el link <https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos> puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta.

Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,

JOSÉ CIRO TORRES RODRIGUEZ

Coordinador Gestión Ingeniería de Red.

Proyectó: Jaime Adriano Kuan - Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

