



Radicado No. 202404400045171

Bogotá D. C., Septiembre 5 de 2024

Señor(a):
ANONIMO
Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202405510131632. Funcionamiento de la señal de televisión pública TDT en Bogotá D.C.

Cordial saludo.

En atención a la comunicación con radicado citado en el asunto, en la que se solicita información referente al funcionamiento del servicio de televisión pública en la ciudad de Bogotá D.C, nos permitimos dar respuesta de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y demás normatividad aplicable en la materia en los siguientes términos:

Respecto del servicio de televisión, es preciso indicarle que la ciudad de Bogotá D.C. cuenta con cobertura de la señal de televisión digital terrestre transmitida desde las estaciones Calatrava, Cruz Verde, El Cable y Manjuí, las cuales proporcionan el servicio de los canales nacionales de operación pública; Canal Uno, Señal Colombia y Canal Institucional, el canal regional Trece y el Canal Capital como local. Adicionalmente, los canales de audio Radio Nacional de Colombia, Radiónica y Exploremos. Actualmente las estaciones se encuentran activas y en condiciones normales de operación para el servicio TDT.

Es importante resaltar que para garantizar la adecuada recepción de la señal se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación a la estación de su conveniencia. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de la señal desde el dispositivo de sintonización (televisor o decodificador), se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera mas detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT.

De igual manera en el link <https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos> usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta.

Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,

JOSÉ CIRO TORRES RODRIGUEZ
Coordinador Gestión Ingeniería de Red.

Proyectó: Jaime Adriano Kuan - Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red