



Radicado N° 202402000033681

Bogotá D. C., miércoles, 10 de julio de 2024

Señor/a  
**ANÓNIMO**  
Ciudad.

Asunto: “*Noticiero y programas*”, radicado interno No. 202405700015802

En atención a la petición del asunto, remitida al Sistema de Medios Públicos de Colombia -RTVC, a través de correo electrónico con radicado 202405700015802, de manera atenta y de acuerdo con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política Colombiana, la Ley 1755 de 2015 y el Manual de procedimiento de atención de peticiones quejas y reclamos de la RTVC, los cuales garantizan el derecho de los ciudadanos a recibir respuesta oportuna, completa y de fondo a sus requerimientos, nos permitimos responder en los siguientes términos:

Sobre el particular, le informo que nuestro compromiso es ser un medio de comunicación imparcial, comprometido con la comunidad y sus necesidades. En RTVC Noticias, realizamos todos nuestros cubrimientos y actividades periodísticas buscando brindar información oportuna, caracterizada por su calidad y veracidad en el equilibrio del ejercicio informativo, enfocándonos en tener los dos lados de la noticia. Respecto a su segunda solicitud la revisaremos según el criterio editorial y frente a la última apreciación es pertinente mencionar que Noches de Opinión busca responder a las necesidades de información de interés general de la ciudadanía con análisis y contexto.

De antemano muchas gracias por sus comentarios; la percepción de nuestros televidentes es un insumo valioso para establecer acciones de mejora que nos permita entregar una oferta que responda a las necesidades y expectativas de nuestras audiencias. Seguiremos trabajando de modo permanente con el fin de brindar una mejor información, promoviendo los fines de la televisión pública y el respeto a la diversidad y pluralismo informativo dando voz a todos los sectores de cada hecho.

Cordialmente,

**MARÍA PAULA FONSECA GÓMEZ**  
Subgerente de Televisión

Proyectó Alexei Castaño –Jefe de Emisión - Subgerencia de Televisión – Contratista

📍 Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33  
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

📞 **Teléfonos:** (+57)(601) 2200700  
📞 **Línea gratuita nacional:** 018000123414  
📞 **Línea preferencial para personas sordas:** (+57)(601) 2200703