



Radicado N° 202302000025401

Bogotá D. C., viernes 7 de julio de 2023

Anónimo

Asunto: Solicitud de forma de lectura de noticia. Radicado Internos N° 202305700011942.

Respetado Anónimo, reciba un saludo cordial.

En atención a la petición presentada, de acuerdo con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política Colombiana, la ley 1755 de 2015 y el Manual de procedimiento de atención de peticiones quejas y reclamos de la RTVC, los cuales garantizan el derecho de los ciudadanos a recibir respuesta oportuna, completa y de fondo a sus requerimientos, se procede a dar respuesta en los siguientes términos:


Desde RTVC agradecemos el envío de su comunicación del 25 de junio de 2023 con asunto: "Solicitud de forma de lectura de noticia" en la que sugiere una referencia específica a la vía que conduce al Llano, y al respecto se precisa que RTVC Noticias está comprometido con las regiones y su comunidad, por lo que estaremos atentos a difundir la ubicación de nuestras vías del país con más precisión y tendremos en cuenta su sugerencia en procura de la mejora continua de nuestros procesos.

Cordialmente,

SILVANA ORLANDELLI URUBURU
Dir. Señal Colombia

Revisó: Ximena Márquez Ramírez – Asesora Audiovisual y Operativa- Subgerencia de Televisión.
Alcira Yulieth Castellanos Hernández – Asesora Jurídica - Subgerencia de Televisión.
Proyectó: Jairo Enrique Patiño Pérez – Director Sistema Informativo RTVC

 Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

 **Teléfonos:** (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703