

Fecha generación : 2021-01-26

Nombre de la entidad:

SOCIEDAD RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA

Sector administrativo:

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año vigencia:

2021

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	29029	Visita(s) guiada a la Radio Televisión Nacional de Colombia (RTVC).	Inscrito	1. El servicio se puede solicitar mediante el formulario en línea, que se encuentra en la página web de RTVC. Sin embargo, el usuario debe esperar la asignación de la visita de acuerdo con la disponibilidad de la agenda de la entidad. 2. Por otra parte, el servicio se recibe de forma presencial, debido a que consiste en una visita guiada en las instalaciones de la entidad. Sin embargo, debido a la pandemia y las restricciones del Gobierno Nacional frente a las reuniones y eventos, se ha pospuesto el servicio hasta nuevas directrices de autorización.	1. Se incorporará en el formulario web, la información sobre la disponibilidad de las fechas en el calendario para solicitar la visita. 2. Se incluirá el servicio de visita guiada de forma virtual haciendo uso de las plataformas para reuniones en línea autorizadas por la entidad.	1. El usuario podrá visualizar las fechas disponibles, con lo cual podrá escoger la mejor opción y planificar la visita a la entidad con mayor certeza. Con esta mejora no deberá esperar a que se le informe la fecha asignada, sino que contará con la información en tiempo inmediato. Sin perjuicio de lo anterior, la entidad podrá informarle la modificación de la fecha, si se presentara alguna circunstancia extraordinaria que lo amerite. 2. Los usuarios del servicio, que en su mayoría corresponden a colegios y universidades, podrán incluir en sus actividades académicas las visitas guiadas. Y la entidad podrá continuar ofreciendo el servicio mediante el cual se genera un mayor reconocimiento de la entidad y su quehacer institucional hacia la ciudadanía	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2021	31/12/2021	RTVC Sistema de Medios Públicos- Coordinación de Comunicaciones	
Único	673	Asignación de códigos a mensajes cívicos, espacios institucionales y comerciales regulares.	Inscrito	Una vez el solicitante tiene el documento expedido por la CRC, solicita por correo electrónico la asignación del código para mensaje cívico, espacio institucional o comerciales regulares.	1.Implementar un mecanismo para que el usuario tenga la posibilidad de cargar los archivos audiovisuales en un espacio institucional. 2.Diligenciar directamente del formulario de solicitud a un espacio virtual propio de RTVC o de CRC si hay lugar ello. 3.Actualizar las tarifas de codificación. Se realizará la racionalización del trámite en términos de la adecuación y disponibilidad, como lo son formularios en línea y el espacio institucional virtual para el cargue de los archivos, de manera tal que facilite un posible proceso de interoperabilidad con la CRC. Se aclara que debido a que el proceso de interoperabilidad externa depende del trabajo desarrollado por la CRC, el MinTIC y la AND, no se contempla como mejora final en la estrategia de racionalización dicha interoperabilidad, hasta que no se cuenten con el avance sobre el particular por parte de las entidades mencionadas.	Para la entidad se logra un mayor control de los archivos, y para los usuarios se facilita el proceso de solicitud porque se evita salir del formulario para dirigirse a otra plataforma para cargar los archivos.	Tecnologica	Interoperabilidad externa	01/01/2020	31/12/2021	RTVC Sistema de Medios Públicos- Señal Memoria	