

**CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Fase del ciclo de la Gestión	Actividad			Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación	Espacio de Dialogo		Responsable	Lugar	Fecha programada
	No.	Descripción	Objetivo		Tipo	Modalidad			
Diagnóstico	1	Invitar a la ciudadanía a que nos envíen preguntas e inquietudes que serán resueltas a través de contenidos audiovisuales realizados por el talento de Canal Institucional, a través del <b>magazín informativo - participativo "Bien Dateado"</b>	Estimular la participación ciudadana para que encuentre respuestas a sus inquietudes en torno a los temas conyunturales de la vida diaria. Generar contenido audiovisual con información de servicio para los colombianos	Ciudadanía en general	Consulta	Virtual	Subgerencia de Televisión-Canal Institucional	Redes sociales	Febrero a Diciembre de 2021
Formulación/Planeación de políticas, planes, programas o proyectos	2	Socializar las temáticas con el equipo de contenidos de Canal Institucional, con el fin de estructurar el desarrollo de las piezas audiovisuales y que la gente conozca, decida, y opine sobre la información que será emitida en el <b>magazín informativo - participativo "Bien Dateado"</b>	Dar a conocer e invitar a las audiencias a que consuman el contenido generado por el canal, donde se entregarán soluciones y herramientas informativas que pueden ser adoptadas por la ciudadanía	Ciudadanía en general	N/A	Por definir	Subgerencia de Televisión-Canal Institucional	Bogotá	Febrero a Diciembre de 2021
Implementación/ejecución/colaboración	3	Mostrar testimonios e imágenes donde confluyan los ciudadanos, fuentes oficiales de entidades públicas, distritales y/o privadas que entreguen información de servicio a la ciudadanía a través de la sección de <b>"Preguntas y respuestas"</b> del magazín informativo - participativo <b>"Bien Dateado"</b>	Entregar información de servicio y visibilizar la participación de la ciudadanía a través de contenido audiovisual y/o adaptado al entorno digital con el fin de estimular su toma de decisiones y resolver sus inquietudes en materia de trámites, servicios y temas conyunturales.	Ciudadanía en general	Trabajo conjunto	Presencial	Subgerencia de Televisión-Canal Institucional	Bogotá	Febrero a Diciembre de 2021
Control/Evaluación	4	Convocar a la ciudadanía a que opine y califique la eficacia del magazín informativo - participativo "Bien Dateado" y revisar los análisis de audiencia.	Obtener datos cuantitativos y cualitativos de la audiencia sobre el desarrollo de la producción audiovisual "Bien Dateado" - retroalimentación de nuestra gestión de producto	Ciudadanía en general	Consulta	Virtual	Subgerencia de Televisión-Canal Institucional	Redes sociales	Febrero a Diciembre de 2021
Participación en la identificación de necesidades o diagnóstico	5	Opina sobre el nivel de satisfacción del servicio prestado por RTVC.	Aplicar encuesta para evaluar el nivel de satisfacción de los clientes externos de RTVC frente a los servicios prestados (producción de piezas, emisión de piezas, servicios central de medios, servicios BTL y servicios de agencia digital).	Clientes	Consulta	Virtual	Gestión Comercial	Correo electrónico	Permanente o en el momento que se requiera
Ejecución o implementación participativa	6	<b>Participa con tu opinión en el programa "Todo lo que vemos"</b> Análisis de las consultas y/o solicitudes de la audiencia que forman parte de la preproducción y preproducción en el programa "Todo lo que vemos"Defensor del televíidente	Dar respuesta al mayor número de solicitudes recibidas a través de la emisión del programa "Todo lo que vemos"- Defensor del televíidente	Audiencia	Programa de televisión	Virtual	Subgerencia de Televisión- Señal Colombia	Virtual: página web, redes sociales (@señalcolombia)...	Permanente o en qué momento puede participar el ciudadano ejemplo: el último día de cada mes
Ejecución o implementación participativa	7	Apertura y desarrollo del Mercado de Coproducción 2021	Brindar a personas naturales y jurídicas del medio audiovisual, la oportunidad de coproducir sus contenidos con canal Señal Colombia, luego de un proceso de revisión, análisis y selección con participación de los ministerios de Cultura, Educación y Tecnologías de la Información	Personas naturales y/o jurídicas del medio audiovisual	Por definir	Por definir	Subgerencia de Televisión- Señal Colombia	Por definir	Por definir
Evaluación y control ciudadano	8	<b>"Evaluación del proceso Mercado de Coproducción"</b> Realizar encuentros con los participantes del proceso "mercado de coproducción" para la retroalimentación sobre la información general del proceso.	Retroalimentar a los participantes del Mercado de Coproducción y recibir de ellos sugerencias para Mercados posteriores.	Participantes del Mercado de Coproducción	diligenciar	Por definir	Subgerencia de Televisión- Señal Colombia	Por definir	Por definir
Participación en la identificación de necesidades o diagnóstico	9	Evaluar la satisfacción de los ciudadanos respecto del acceso al patrimonio audiovisual y sonoro	Conocer las opiniones, sugerencias, preferencias y prioridades de los ciudadanos para mejorar el servicio de acceso a contenidos audiovisuales y sonoros		Encuestas virtuales	Virtual	Señal Memoria	<a href="https://www.señalmemoria.co/form/encuesta-de-satisfaccion">https://www.señalmemoria.co/form/encuesta-de-satisfaccion</a>	Permanente con cortes cuatrimestrales

**CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Fase del ciclo de la Gestión	Actividad			Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación	Espacio de Dialogo		Responsable Área	Lugar	Fecha programada
	No.	Descripción	Objetivo		Tipo	Modalidad			
Ejecución o implementación participativa	10	Evento mensual de promoción de contenidos de Señal Memoria	Promocionar los servicios de Señal Memoria con la ciudadanía y grupos de interés facilitando la consulta y/o uso de los contenidos audiovisuales y sonoros de RTVC		Eventos virtuales	Virtual	Señal Memoria	<a href="https://www.senalmemoria.co/">https://www.senalmemoria.co/</a>	Mensualmente (Consultar en <a href="https://www.senalmemoria.co/">https://www.senalmemoria.co/</a> )
Ejecución o implementación participativa	11	Publicar videos de los procesos de salvaguarda del patrimonio audiovisual	Informar a los ciudadanos acerca de los procesos de intervención técnica de soportes audiovisuales para que se apropien de este conocimiento y produzcan sus propias soluciones		Videoclips	Virtual	Señal Memoria	<a href="https://www.senalmemoria.co/">https://www.senalmemoria.co/</a>	Mensualmente a partir de marzo de 2021
Evaluación y control ciudadano	12	Realizar una publicación anual sobre el patrimonio audiovisual y sonoro de RTVC, en la sección de Transparencia de la página web (estudios, investigaciones y otras publicaciones)	Fortalecer la apropiación por parte de los ciudadanos, del patrimonio histórico audiovisual de la radio y la televisión		Publicación en página web	Virtual	Señal Memoria	<a href="https://www.rtvc.gov.co/quienes-somos/transparencia">https://www.rtvc.gov.co/quienes-somos/transparencia</a>	15-12-21
Participación en la identificación de necesidades o diagnóstico	13	Opina sobre la sede (municipio) de la "Noche Radio Nacional de Colombia"	Aplicar encuesta para evaluar las posibles sedes (municipios) para desarrollar el evento "Noche Radio Nacional de Colombia" (Convocatoria)	Usuarios	Mesa de trabajo	Virtual	Subgerencia de Radio-Radio Nacional	Por definir	1/03/2021 09/2021
Ejecución o implementación participativa	14	Historia de la Radio contada por los usuarios.	Implementar un link en la página web de Radio Nacional para recibir información de la ciudadanía sobre la historia de la radio.	Usuarios	Mesa de trabajo	Virtual	Subgerencia de Radio	Por definir	01-02-21
Evaluación y control ciudadano	15	Opina sobre la realización de un programa con audiencias infantiles	Aplicar encuesta para evaluar el desarrollo del programa	Participantes	Mesa de trabajo	Virtual	Subgerencia de Radio-Radiónica	Por definir	31-10-21