Bogotá D.C.; 17 de noviembre de 2026

Señores.

ANONIMO ANONIMO

Bogotá

Asunto: Respuesta a Radicado #RTVC-E-2026-0018412

Reciba un cordial saludo,

Estimado Santiago,

Muchas gracias por tu fidelidad y compromiso con RTVCPlay, la plataforma de streaming de los colombianos. La película de ficción SIEMPREVIVA, dirigida por Klych López, estuvo disponible en nuestro catálogo de contenidos hasta el 15 de junio de 2026. Por esta razón, cuando tratas de acceder a la misma aparece el error mencionado.

Esperamos haber respondido satisfactoriamente a tu solicitud.

Cordialmente,

Firmado
Electrónicamente
Por:
JUAN CARLOS BAQUERO ROMERO
Director(A).
RTVC Play.

Anexos:	N/A
Copia a:	
Elaboró:	JUAN CARLOS BAQUERO ROMERO / RTP
Aprobó:	JUAN CARLOS BAQUERO ROMERO RTP

Valoramos su opinión
Una vez revisada la presente respuesta, lo invitamos a diligenciar nuestra encuesta de satisfacción en el siguiente enlace:
URL: https://forms.cloud.microsoft/r/QpvYHFdJxm?origin=lprLink
Los resultados nos permiten identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad de la atención prestada.

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - **Código Postal:** 111321
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Teléfonos: (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414