Bogotá D.C.; 20 de octubre de 2026

Señores.
ANONIMO ANONIMO
Bogotá

ASUNTO: Respuesta a la comunicación con Radicado INRAVISION-E-2026-0016806 – Falla señal servicio de Televisión Digital Terrestre TDT en la Localidad Engativá - Bogotá.

Cordial saludo.

En atención a su comunicación identificada con el radicado INRAVISION-E-2026-0016806 de fecha 28 de septiembre de 2026, a través de la cual manifestó: "(…) "En Bogotá en la localidad de Engativá en el barrio Garcés navasmi casa no entra ese canal uno por la TDT que la antena yagui desde hace años se me daño y es conseguir una nueva para ver esos canales de RTVC." (…)"; damos respuesta en los siguientes términos:

Atentamente le informamos que mediante las señales trasmitidas desde la estación Calatrava, en la Localidad Engativá (Bogotá), cuenta con cobertura con los servicios de Televisión Digital Terrestre (TDT) pública que incluye los canales nacionales de televisión de operación pública Señal Colombia, Canal Institucional y Canal Uno, los canales de audio de Radio Nacional de Colombia y Radiónica, y los canales digitales de operación pública regional de Canal Trece y Canal Trece².

En atención a su reporte, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC procedió a revisar el estado de funcionamiento de la estación Calatrava, encontrando que la operación de la estación actualmente es normal y no presentó afectación alguna en las fechas referidas por usted en la petición, por lo que se está prestando total disponibilidad del servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT).

En tal sentido, RTVC realizó una visita técnica a la estación Calatrava donde se verificó el funcionamiento y se validó que la estación está operativa y prestando el servicio de Televisión Digital Terrestre.

Adicionalmente RTVC cuenta con la plataforma de internet RTVCPlay, https://rtvcplay.co/, mediante la cual puede disfrutar de todos los contenidos de los canales TDT y de Radio en forma segura y gratuita.

Sin otro particular, Radio Televisión Nacional de Colombia S.A.S. – RTVC agradece su interés en recibir nuestros servicios y en hacernos llegar sus inquietudes; y se permite a través de la presente misiva, dar respuesta oportuna y de fondo a su petición.

Cordialmente,

Firmado
Electrónicamente
Por:

MILENA SARMIENTO PEDRAZA
Jefe De Oficina.
Ingeniería de Red.

Anexos:
Copia a: TECNOLOGIAS CONVERGENTES / TCV
Elaboró: LUIS ALBERTO GUTIERREZ BRITTO / TCV
Aprobó: MILENA SARMIENTO PEDRAZA IRE