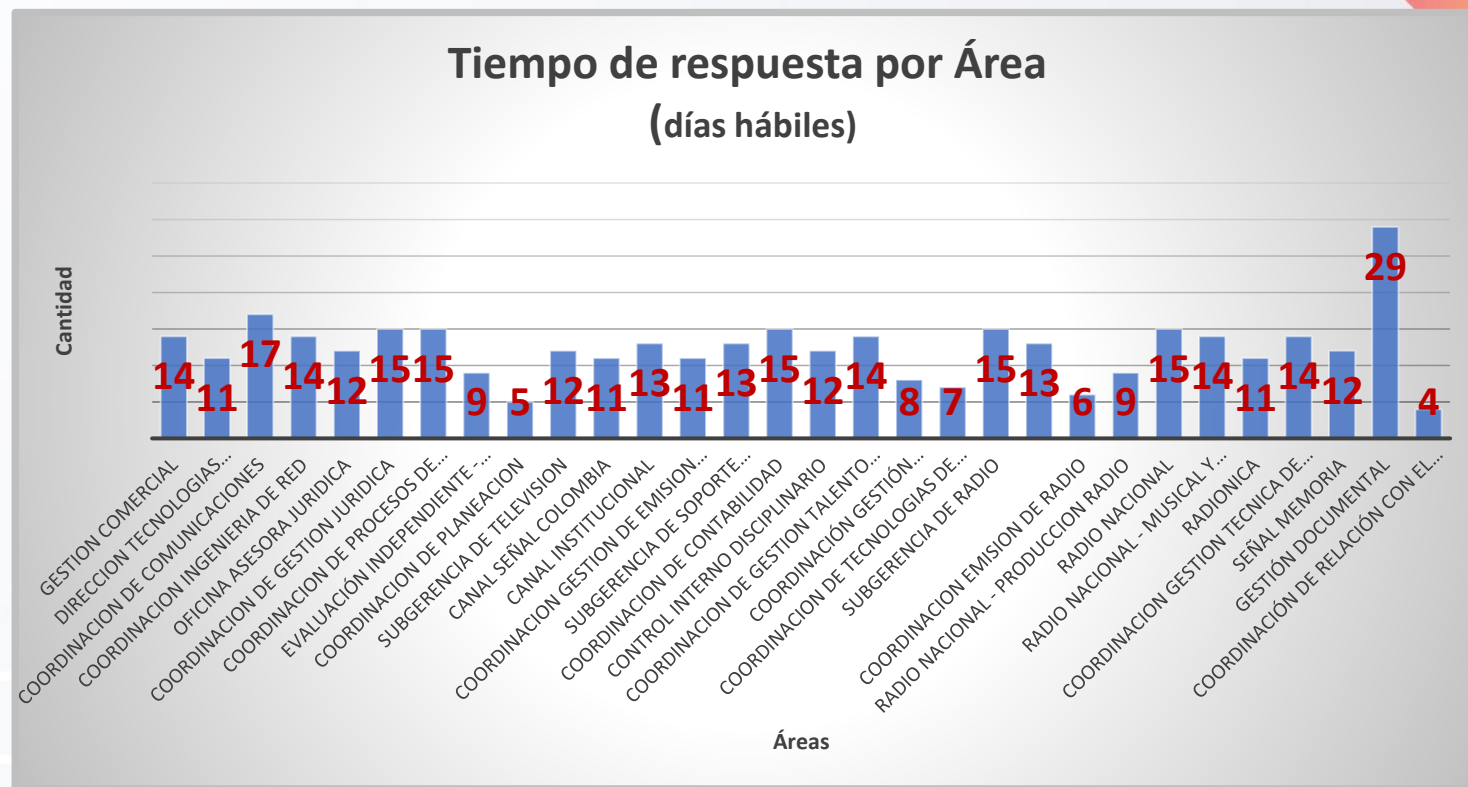


Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias - CRCA

Informe PQSD I Trimestre 2026 - Tiempos promedio de Respuesta por área

El tiempo promedio de respuesta para las 1.020 solicitudes recibidas en el primer trimestre de 2026 se mantuvo constante en 14 días, manteniendo el promedio del cumplimiento de término legal para cada una de las radicaciones recibidas.

De las 1.020 solicitudes radicadas, se evidenció que se superó el término inicial de los 14 días, en 6 solicitudes, no obstante, cabe resaltar que desde la Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias, con base en esta información, se realiza el reporte de alertas, seguimiento y retroalimentación con las área de manera semanal y mensual de acuerdo a lineamientos del Manual de Gestión PQRSD adoptado por la entidad.



RTVC

Sistema de Medios Públicos



Señal Colombia 

 Canal Institucional TV

RADIO NACIONAL DE COLOMBIA 

radiónica

Señal MEMORIA 

RTVCPlay 