



inravisión
Sistema de Medios Públicos

Señal
Colombia 

 Canal
Institucional

RADIO
NACIONAL
DE COLOMBIA 

radiónica

Señal
MEMORIA 

RTVCPlay 

Emisoras
de **PAZ** 

 **Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33**
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: 111321

 **Teléfonos** (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Tiempos Promedio de Respuestas PQRSD II Trimestre 2026

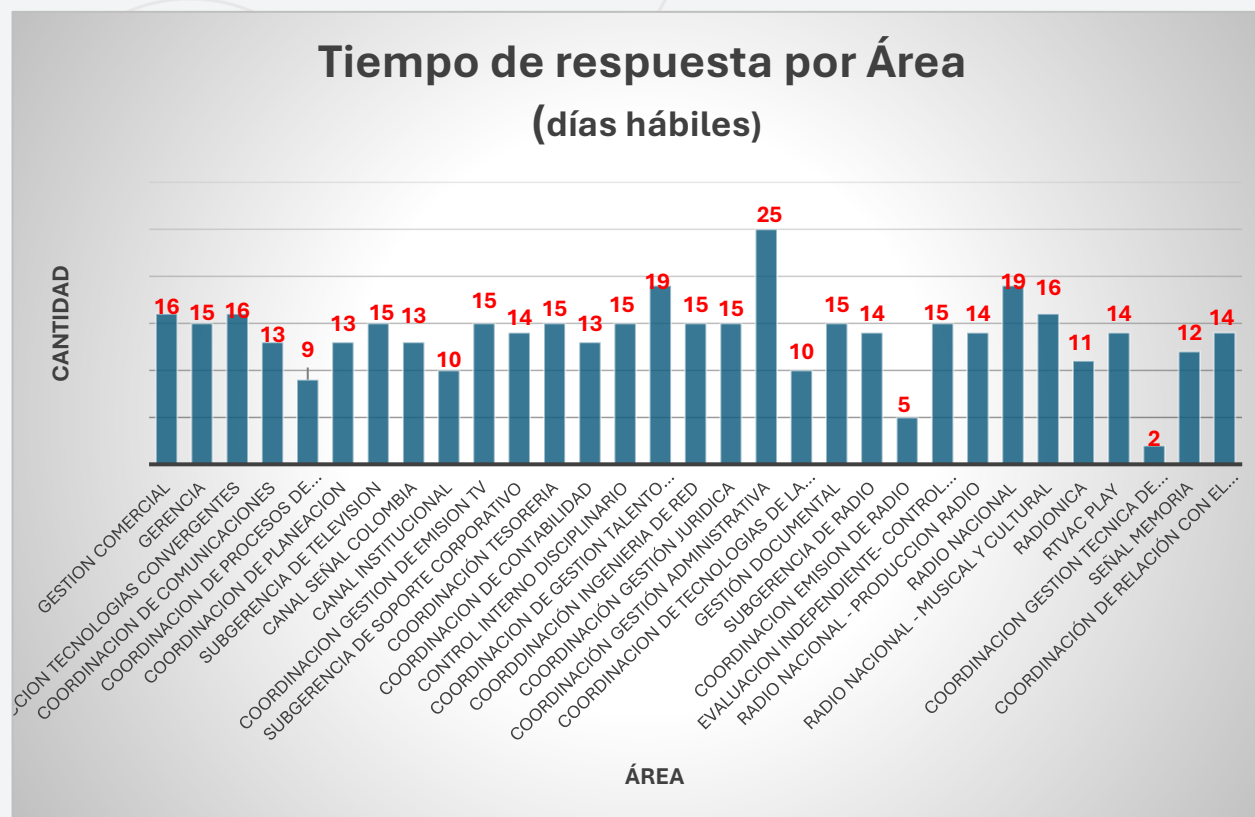
**Coordinación de Relación con el Ciudadano y las
Audiencias**



Informe PQSD II Trimestre 2026 - Tiempos promedio de Respuesta por área

El tiempo promedio de respuesta para las 1.092 solicitudes recibidas en el segundo trimestre de 2026 se mantuvo constante en 15 días, manteniendo el promedio del cumplimiento de término legal para cada una de las radicaciones recibidas.

De las 1.092 solicitudes radicadas, se evidenció que se superó el término inicial de los 15 días, en 58 solicitudes, no obstante, cabe resaltar que desde la Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias, con base en esta información, se realiza el reporte de alertas, seguimiento y retroalimentación con las área de manera semanal y mensual de acuerdo a lineamientos del Manual de Gestión PQRSD adoptado por la entidad.





inravisión
Sistema de Medios Públicos

Señal
Colombia 

 Canal
Institucional

RADIO
NACIONAL
DE COLOMBIA 

radiónica

Señal
MEMORIA 

RTVCPlay 

Emisoras
de **PAZ** 

 **Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33**
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: 111321

 **Teléfonos** (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.