

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PRESENCIAL

Durante el tercer trimestre que corresponde a los meses de julio, agosto y septiembre de 2020, el área de Atención al Ciudadano no aplicó la encuesta de satisfacción presencial, dado que ningún ciudadano se acercó a la oficina de PQRSD de la Entidad dado que todo se maneja por correo electrónico peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co

Es necesario resaltar que La Oficina de Atención al Ciudadano, no ha tenido atención presencial desde mediados del mes de marzo de 2020, debido a la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional, a causa de la propagación del virus Covid-19.

Cuenta Peticiones y reclamos

Área de Atención Peticiones Quejas, Sugerencias y Reclamos
Oficina Asesora Jurídica

peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co
[\(+571\) 2200700 Ext. 307](tel:+5712200700)



De igual manera, conozca la **Cartilla de Protocolo de Atención al Ciudadano de RTVC** para que aprenda cómo debe ser escuchado y orientado ante las inquietudes que tenga acerca de la entidad. ([Ver anexo](#)).



Tenga en cuenta que cuando radique una **PQRSDF en RTVC**, se le asignará un número de radicado con el cual podrá hacer seguimiento a su solicitud. ¡NO olvide solicitarlo siempre!

3. Formulario de PQRS

Descargue [AQUÍ](#) en línea el Formulario de **PQRS**.

• **Nota:** si no encuentra la información que necesita publicada en nuestro sitio web www.rtv.gov.co, acuda a nuestros canales de atención y nosotros trabajaremos para resolver todas sus inquietudes. http://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-de-atencion_rtvco.



Área de Atención Peticiones Quejas, Sugerencias y Reclamos
Oficina Asesora Jurídica

peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co
(+571) 2200700 Ext. 307



RTVC Sistema de Medios Públicos: www.rtv.gov.co Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33 Bogotá D.C., Colombia.
Codigo Postal: 111321 PBX: (+571) 2200700. Línea gratuita: 018000123414. info@rtvc.gov.co