



Radicado N° 202403000000331

Bogotá D. C., jueves, 04 de enero de 2024

**Respetado Televidente**

Señal de la Mañana de Radio Nacional de Colombia  
Programa convergente con Canal Institucional

**Asunto:** Respuesta a la PQR 202305700025672 (a1d14574).

Reciba un cordial saludo desde la **Radio Nacional de Colombia**, emisora del Estado colombiano, perteneciente al Sistema de Medios Públicos RTVC.

Con respecto a la comunicación con número de radicado en el asunto, nos permitimos contestar que: ciertamente estamos de acuerdo en que esas imágenes explícitas de cuerpos encontrados por las autoridades no debieron ser emitidas y por tal razón ofrecemos excusas a nuestras audiencias.

La utilización de dichas imágenes sensibles, en la emisión en directo del programa convergente “Señal de la Mañana” fueron recibidas directamente de la Unidad de Bomberos de Cundinamarca y en su momento se consideró que tenían un valor periodístico en tanto se evidencian las labores de rescate de los cuerpos hallados, razón por la cual, se emitió el contenido. Aun así, mantenemos nuestras disculpas por la utilización del formato puesto al aire.

Como parte del proceso de revisión con la periodista responsable de emitir la noticia en cuestión se procedió a una evaluación exhaustiva de nuestros filtros editoriales y protocolos de verificación. Como resultado de estas acciones, se implementaron medidas correctivas apropiadas para evitar la repetición de situaciones similares en el futuro.

Nuestro compromiso con la precisión y la calidad informativa es fundamental. Valoramos la confianza que depositan en nosotros nuestros televidentes, radioescuchas y lectores, y nos esforzamos constantemente por mantener altos estándares de calidad y profesionalismo en todas nuestras emisiones. Agradecemos su comprensión y estamos dedicados a garantizar el respeto, fiabilidad y veracidad en nuestra labor periodística.

De otro lado, quisiera invitarlo a que nos siga acompañando con su sintonía a través de cualquiera de las 68 frecuencias que Radio Nacional de Colombia tiene a lo largo y ancho del territorio nacional, o a través del Streaming permanente que emite la señal de audio en nuestra página web: [www.radionacional.co](http://www.radionacional.co)

Cordialmente;

**ÁNGELA MARÍA ARBOLEDA MURIEL**

Jefe de información y opinión de Radio Nacional de Colombia.

📍 Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33  
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

📞 **Teléfonos:** (+57)(601) 2200700

📞 **Línea gratuita nacional:** 018000123414

📞 **Línea preferencial para personas sordas:** (+57)(601) 2200703