



Radicado N° 202302200014831

Bogotá D. C., viernes, 14 de abril de 2023

## ANÓNIMO

**ASUNTO:** Respuesta radicado N° 202305700007262 - Voz en off tono desagradable

Respetuoso saludo

Gracias por su interés y comentarios.

Con respecto a su afirmación, le informamos que el énfasis en la dicción de la locución sobre nuestro slogan “Canal Institucional, A Colombia la hacemos Todos” responde a una estrategia de posicionamiento de marca que busca precisamente generar recordación en la teleaudiencia.

Valoramos enormemente su opinión y lamentamos que esta apuesta no sea de su agrado, pero contrario a su aseveración, esta acción sonora totalmente intencional ha tenido gran acogida en buena parte de nuestros televidentes quienes nos manifiestan la importancia de divulgar con vehemencia esta frase que invita e inspira a la participación activa de todos los actores de la sociedad en la construcción de un mejor país.

En canal Institucional seguiremos trabajando día a día por consolidar una oferta de contenidos de servicio, información y entretenimiento que cumpla con las expectativas de los televidentes.

Respetuosamente

**LINA MARCELA MORENO ZAPATA**  
Directora Canal Institucional

Proyecto: Ricardo Delgado - Analista de Contenidos - Contratista RTVC

 Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33  
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

 **Teléfonos:** (+57)(601) 2200700  
**Línea gratuita nacional:** 018000123414  
**Línea preferencial para personas sordas:** (+57)(601) 2200703