

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORMACION PASIVA

El artículo 4° de la Ley 1712 de 2014, establece que, en ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública, toda persona puede conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de los sujetos obligados. Este acceso a dicha información solamente podrá ser restringido en ciertos casos o excepciones que deben estar consagradas en la Constitución o la ley.

Si la información necesitada por el usuario no se encuentra publicada en la página web de la Entidad, el ciudadano podrá pedir información a través de una solicitud de acceso a la información pública a través de cualquier medio o canal dispuesto para la atención a la ciudadanía, la cual será respondida en los términos dispuestos en el artículo 26 de la Ley 1712 de 2014.

De acuerdo con lo anterior y en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, se divulga el informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al primer trimestre de 2024.

Así mismo y de acuerdo con la Ley 1712 de 2014, el Decreto 1081 de 2015, el Decreto 1494 de 2015 y la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y la Directiva 018 de 2021 Procuraduría General de la Nación se tiene a disposición:

- ❖ Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública. <https://www.rtv.gov.co/pqrd/search>
- ❖ Formulario para la recepción de solicitudes de información pública. <https://www.rtv.gov.co/pqrd/create>
https://www.rtv.gov.co/pqrd/create_anonymous

Si no encuentras información en la página web de RTVC www.rtv.gov.co puedes solicitarla por teléfono o correo electrónico y te responderemos oportunamente.

LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA:
018000123414 / 6012200700 (Opción 7)

CORREO ELECTRÓNICO:
peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co

RECUERDA QUE ESTÁS EN TU DERECHO DE HACER UNA SOLICITUD PQRSO PARA PEDIR INFORMACIÓN QUE NO ENCUENTRES EN LA PÁGINA WEB DE RTVC WWW.RTVC.GOV.CO

En medios electrónicos, de forma personal y/o colectiva debes poner tus datos personales y de contacto. Elige tu tipo de solicitud y describe detalladamente el objeto de tu petición.

Haz clic aquí para hacer una solicitud PQRSO anónima

CONSULTA NUESTRA CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Conoce tus derechos como ciudadano respecto a los servicios de nuestra entidad, tus deberes y los canales de atención a través de los cuales puedes comunicarte con nosotros.

Escanea el QR para conocerla.

Línea gratuita: 018000 123414
Correo: peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**



Teléfonos: (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

Bajo el anterior contexto se cuenta con la información relacionada a las respuestas a las solicitudes de acceso a la información en los términos de accesibilidad, oportunidad y claridad.

Para cumplir con las obligaciones de información pasiva, se tienen a disposición los canales de comunicación (correo electrónico, teléfono, ventanilla de radicación presencial, atención presencial y el formulario web de radicación), entre RTVC y la ciudadanía de manera proactiva sin que medie solicitud alguna, para lo cual se hace uso de los canales citados.

Para el segundo (II) Trimestre del Año 2024, se presentaron 69 consultas de información sobre las cuales se brindó respuesta de manera oportuna conforme lo señala la normatividad establecida.

Radicado	Fecha de radicado	Medio de recepción	Asunto	Tipo de solicitud	Causa	Estado
202405510097112	2024-06-28 17:27:36	Correo electrónico	TRASLADO OFI24-00117021 / G	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510096832	2024-06-26 11:27:39	Correo electrónico	SOLICITUD DE INFORMACION	Peticiones	Solicitud de Información	En Trámite
202405510096762	2024-06-25 17:30:26	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION	Peticiones	Solicitud de Información	En Trámite
202405510096752	2024-06-25 17:25:29	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510096492	2024-06-25 12:43:04	Correo electrónico	SOLICITUD INFORMACION EM	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510096482	2024-06-25 12:38:53	Correo electrónico	SOLICITUD DEL ESPECIAL 6 - 8	Peticiones	Solicitud de Información	En Trámite
2024055100915842	2024-06-19 16:22:28	Correo electrónico	Solicitud de información MFCM	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700015692	2024-06-18 08:52:09	Correo electrónico	Solicitud de información	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700015662	2024-06-17 17:23:41	Correo electrónico	Derecho de petición	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700015032	2024-06-14 11:11:26	Correo electrónico	Solicitud de información	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700014792	2024-06-13 15:27:27	Correo electrónico	Derecho de petición de informa	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700014612	2024-06-12 12:18:35	Internet	Uso indebido de Pabellón Nació	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510088412	2024-06-11 09:18:59	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510087602	2024-06-11 08:30:49	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700014432	2024-06-11 08:29:47	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION.	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700013932	2024-06-05 09:03:54	Internet	Modificación manual de contr	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700013902	2024-06-04 16:53:58	Correo electrónico	REQUERIMIENTO DE INFORMA	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700013862	2024-06-04 16:20:24	Correo electrónico	PETICION	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700013622	2024-05-31 14:10:28	Correo electrónico	Derecho de Petición de Informa	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700013242	2024-05-27 19:21:05	Correo electrónico	Derecho de petición.	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510079562	2024-05-23 15:22:17	Presencial - Correspon	DERECHO DE PETICION SOLIC	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510079532	2024-05-23 15:19:00	Presencial - Correspon	DERECHO DE PETICION SOLIC	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510079522	2024-05-23 15:17:10	Presencial - Correspon	DERECHO DE PETICION RELAC	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510079512	2024-05-23 15:15:23	Presencial - Correspon	DERECHO DE PETICION SOLIC	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510079502	2024-05-23 15:10:58	Presencial - Correspon	DERECHO DE PETICION SOLIC	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700012872	2024-05-22 11:57:06	Correo electrónico	Solicitud de información	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510078542	2024-05-21 11:04:44	Presencial - Correspon	DERECHO DE PETICION ARTICU	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700012762	2024-05-21 10:04:27	Correo electrónico	COMUNICACION AUTO DE APE	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700012582	2024-05-20 10:18:31	Correo electrónico	Petición de información.	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700012262	2024-05-16 08:52:55	Correo electrónico	Derecho de petición de Informa	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700011982	2024-05-09 16:44:13	Correo electrónico	Solicitud de información estatu	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700011932	2024-05-09 12:06:03	Internet	Información pública varios asun	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700011572	2024-05-07 11:51:53	Internet	Derecho de petición	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700011102	2024-05-02 12:27:30	Correo electrónico	Derecho de Petición - Solicitud	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700011082	2024-05-02 11:50:01	Internet	Envío evidencias contratos ejec	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700010342	2024-04-24 11:41:28	Correo electrónico	Traslado por competencia Rad	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700010112	2024-04-23 15:50:59	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510063542	2024-04-23 09:42:25	Correo electrónico	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009922	2024-04-22 15:07:26	Correo electrónico	URGENTE SOLICITUD - SEGUN	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009902	2024-04-22 12:41:39	Correo electrónico	Solicitud de información sobre	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009632	2024-04-18 15:57:04	Correo electrónico	REMITO PETICIÓN DE DOCUMEN	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405510062702	2024-04-17 16:20:46	Correo electrónico	DERECHO DE PETICION EN REP	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009412	2024-04-16 16:50:59	Correo electrónico	Derecho de petición 126644 RT	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009362	2024-04-16 08:35:49	Correo electrónico	Envío proposición No. 053 del C	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009332	2024-04-15 17:50:46	Correo electrónico	E-2024-020971 Recomendacio	Peticiones	Solicitud de Información	En Trámite
202405700009302	2024-04-15 17:29:29	Correo electrónico	Rad. 2024EE0067054 - Comuni	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009132	2024-04-11 11:47:32	Correo electrónico	DERECHO DE PETICIÓN	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009062	2024-04-10 15:50:17	Correo electrónico	Solicitud de Información para A	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009042	2024-04-10 15:43:13	Correo electrónico	Requerimiento URGENTE de inf	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700009032	2024-04-10 15:39:19	Correo electrónico	Oficio PDDI7-2CE-No.587 de 20	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008942	2024-04-10 10:20:39	Internet	SOLICITUD DE INFORMACION	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008932	2024-04-10 10:20:23	Correo electrónico	Remisión por competencia dere	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008782	2024-04-09 17:49:48	Correo electrónico	derecho de petición - solicitud	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008772	2024-04-09 17:46:07	Correo electrónico	E-2024-227509 Solicitud de inf	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008752	2024-04-09 17:25:34	Correo electrónico	URGENTE Derecho de petición	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008442	2024-04-08 10:41:12	Correo electrónico	alerta ciudadana y petición	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008262	2024-04-05 15:50:47	Correo electrónico	Traslado de petición 241021109	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008242	2024-04-05 11:48:12	Correo electrónico	Radicación Derecho Petición-R	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008232	2024-04-05 11:06:48	Internet	Solicitud de información - Ley E	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008212	2024-04-05 10:09:03	Correo electrónico	Traslado para RTVC - PQRSO H.	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008152	2024-04-04 12:45:31	Correo electrónico	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008142	2024-04-04 11:17:40	Correo electrónico	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008102	2024-04-03 14:32:40	Correo electrónico	Concepto sobre los espacios y	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700008092	2024-04-03 10:45:50	Correo electrónico	Traslado para RTVC - PQRSO H.	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700007942	2024-04-02 16:17:18	Correo electrónico	Traslado para RTVC - PQRSO H.	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700007812	2024-04-01 16:34:35	Correo electrónico	Solicitud de Información Contro	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700007802	2024-04-01 16:29:16	Correo electrónico	Solicitud de Información Talen	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700007792	2024-04-01 16:13:30	Correo electrónico	Solicitud de Información Talen	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado
202405700007782	2024-04-01 13:44:02	Correo electrónico	Derecho De Petición, de Inform	Peticiones	Solicitud de Información	Finalizado



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

Teléfonos: (+57)(601) 2200700



Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

Con el objeto de dar cumplimiento a la ley se comparte, publica y divulga el presente informe efectuando la garantía del derecho de acceso a la información, garantizando dicho derecho a la ciudadanía por medio de plataformas digitales que presentan cercanía, accesibilidad y oportuna respuesta frente a los PQRSD recibidos por la coordinación.

Dicho esto, bajo los cumplimientos de la ley de Transparencia y acceso a la información el presente documento cuenta con el suministro de información veraz y completa la cual está fundada bajo las condiciones técnicas de publicación los datos, información, fecha, número de radicados y descripción de la información que se encuentran consagrados en el presente documento. Lo cual responde a la herramienta directa de garantizar un canal de comunicación efectivo con la ciudadanía el cual genera mayor valor de lo público a través de lo digital.

Cordialmente,

Coordinación de Relacionamento con el Ciudadano y las Audiencias

Proyectó: Edgar Bustos Martínez– Contratista.

Proyectó: Claudia Ximena Flórez Rojas-Contratista

Revisó y Aprobó: Martha Selene Lozada Cardozo.

Coordinadora Gestión - Coordinación de Relación con el Ciudadano y las Audiencias.