



Resultados Plan de Racionalización y Estandarización de Trámites

AVANCES PRIMER CUATRIMESTRE 2026

13

Total de ejercicios realizados

1

Formular el Plan de acción de la Estrategia de Simplificación, Racionalización y Estandarización de trámites.

3

Publicar el Plan de Acción de la Política de Simplificación, Racionalización y Estandarización de trámites de RTVC 2026 para la consulta y retroalimentación de la Ciudadanía y grupos de Interés.

2

Formular el componente pertinente de la Estrategia de racionalización para mejorar la oferta institucional, que permite a un mayor número de ciudadanos acceder a los trámites y servicios de RTVC.

1

Registrar el componente pertinente de la estrategia de racionalización en el SUIT que mejora la oferta institucional que le permite a un mayor número de ciudadanos acceder a los servicios de RTVC

1

Diseñar y desarrollar una campaña para promover el aprendizaje institucional en materia de trámites, OPA's, consultas de acceso a la información y servicios.

2

Realizar la encuesta dirigida a los grupos de valor internos y externos de RTVC, con el fin de recolectar los aspectos por mejorar en los servicios que presta la Entidad (Trámites y OPA's). Medir experiencia ciudadana.

2

Realizar una campaña de socialización de OPAs de la entidad a ciudadanos y grupos de valor, con el objetivo de aumentar su participación.

1

Seguimiento cuatrimestral a la estrategia de Simplificación, Racionalización y Estandarización de trámites.

