Contenidos Básicos	Subclasificación	Temas	Planeación	Presupuesto	Procesos de Selección	Control Interno	Talento Humano	Relación con el Ciudadano
MÍNIMOS INSTITUCIONALES OBLIGATORIOS	1. Metas del plan de desarrollo bajo responsabilidad de la entidad	• Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende	X					
		• Situación que se encontró al inicio del período (la línea de base)	X					
		• Metas de plan nacional de desarrollo que debe ejecutar la entidad y población beneficiaria	X					
		• Metas del Plan de acción institucional; informar a la ciudadanía sobre el diagnóstico o estudio de necesidades que las sustentan.	X					
		• Avances y resultados en el cumplimiento del plan de acción obtenidos a la fecha	X					
		• Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión.		X				
		• Impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la entidad frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de necesidades. Grado de avance anual.		X				
		• Estado de los contratos realizados y proyectados en relación con el cumplimiento de metas institucionales. Acciones para garantizar la transparencia en la contratación.			X			
		• Principales difi cultades en la ejecución y explicaciones de las mismas.		X				
		• Proyecciones para la siguiente vigencia: Programación de acciones y metas	X					
	2. Acciones para el fortalecimiento institucional	• Plan de mejoramiento institucional				X		
		• Estado de implementación del MECI y acciones de mejoramiento.				X		
		• Evaluación de la Implementación del sistema de gestión de calidad	X					
		• Mejoramiento de trámites institucionales						X
		• Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional.						X
		• Planta de personal de la entidad y número de contratistas frente a obligaciones asignadas.					X	
		• Vinculación y evaluación meritocrática de gerentes públicos.					X	
TEMAS DE INTERÉS CIUDADANO	1. Clasificación de quejas y reclamos	• Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales						X
		• Peticiones de interés general						X
		• Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja						X
		• Cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicio o proceso de la entidad						X
		• Propuestas de mejoramiento por servicio o proceso de la entidad.						X
	2. Consulta de temas específicos de interés ciudadano	• Derechos y servicios priorizados por grupos de interés						X
		• Problemas del servicio institucional identificados por grupos de beneficiarios						X
		• Principales programas o servicios solicitados						X

Control de Cambios

Versión	Descripción del cambio	Área productora	Fecha de Publicación
1	Se realiza nuevamente el cargue del documento en el cual se incluye el logo de RTVC, se ajusta el código de acuerdo con la parametrización de SUITE VISIÓN, se incluye control de cambios, así mismo dando cumplimiento a los lineamientos del manual de marca.V2 y a la Guía de Administración de Información Documentada SIG.	Coordinación de Planeación	05/10/2026

"Las copias impresas de este documento se consideran no controladas. Para verificar la versión vigente consulte el Sistema Integrado de Gestión."