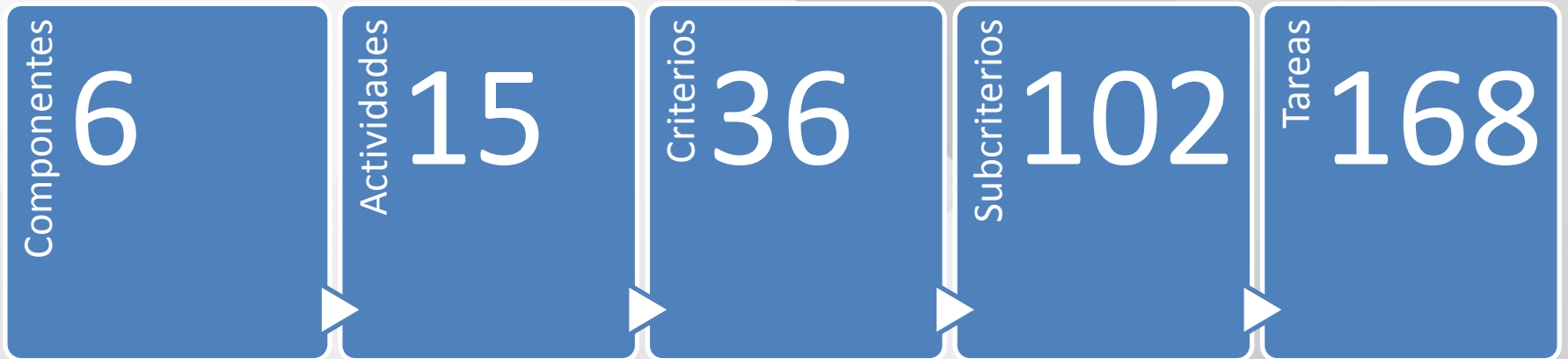


# 2013

## PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA







■ Elementos transversales

■ Información en Línea

■ Integración en Línea

■ Transacción en Línea

■ Transformación

■ Democracia en Línea

# Elementos Transversales Puntos faltantes 5

## *Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en Línea*



1. Comité GEL
2. Planeación de Gobierno en Línea
3. Estrategia de Apropiación
4. Monitoreo y evaluación



## *Centrar la Atención en el Usuario*



1. Centralización de usuarios
2. Estrategia de Promoción
3. Accesibilidad
4. Usabilidad



## *Implementar un sistema de Gestión de TI*



1. Planear el Ajuste tecnológico
2. Protocolo IPv6



## *Implementar un sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)*



1. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

## Información en línea Puntos Faltantes 18,5

### *Publicación de la Información*

- 1. Política Editorial*
- 2. Publicación de la Información*
- 3. Acceso Multicanal*



### Publicación de Datos Abiertos



1. Inventario de Información



2. Apertura de Datos

## Integración en línea

## Puntos faltantes 7

### *Habilitar espacios de interacción*

- 1. Consulta interactiva de información*
- 2. Servicios de interacción*



### **Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones**

*1. Sistema de Contacto y PQRD*

*2. Sistema móvil de contacto y PQRD*

*3. Sistema Integrado de PQRD*





## Transacción en línea Puntos faltantes 22,5

### *Disponer trámites y servicios en línea*

1. *Formularios para descarga*



2. *Certificaciones y constancias*



3. *Trámites y servicios*



4. *Ventanillas únicas*



## Transformación Puntos faltantes 34,5

*Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos*

*1. Buenas Prácticas*

*2. Sistema de Gestión de Documentos*

*3. Automatización de Procesos*



*Intercambiar Información entre entidades*

*1. Cadenas de Trámites*

*2. Servicios de Intercambio de información*



# Democracia en línea **Puntos faltantes 15,5**

## *Definir la estrategia de participación*



1. Estrategia de participación por medios electrónicos

## *Construir de Forma Participativa las Políticas y Planeación Estratégica*



1. Normatividad
2. Planeación Estratégica

## *Abrir Espacios Para el Control Social*



1. Rendición de Cuentas

## *Construir de Forma Participativa las Políticas y Planeación Estratégica*



1. Promoción de Datos Abiertos
2. Solución de Problemas