

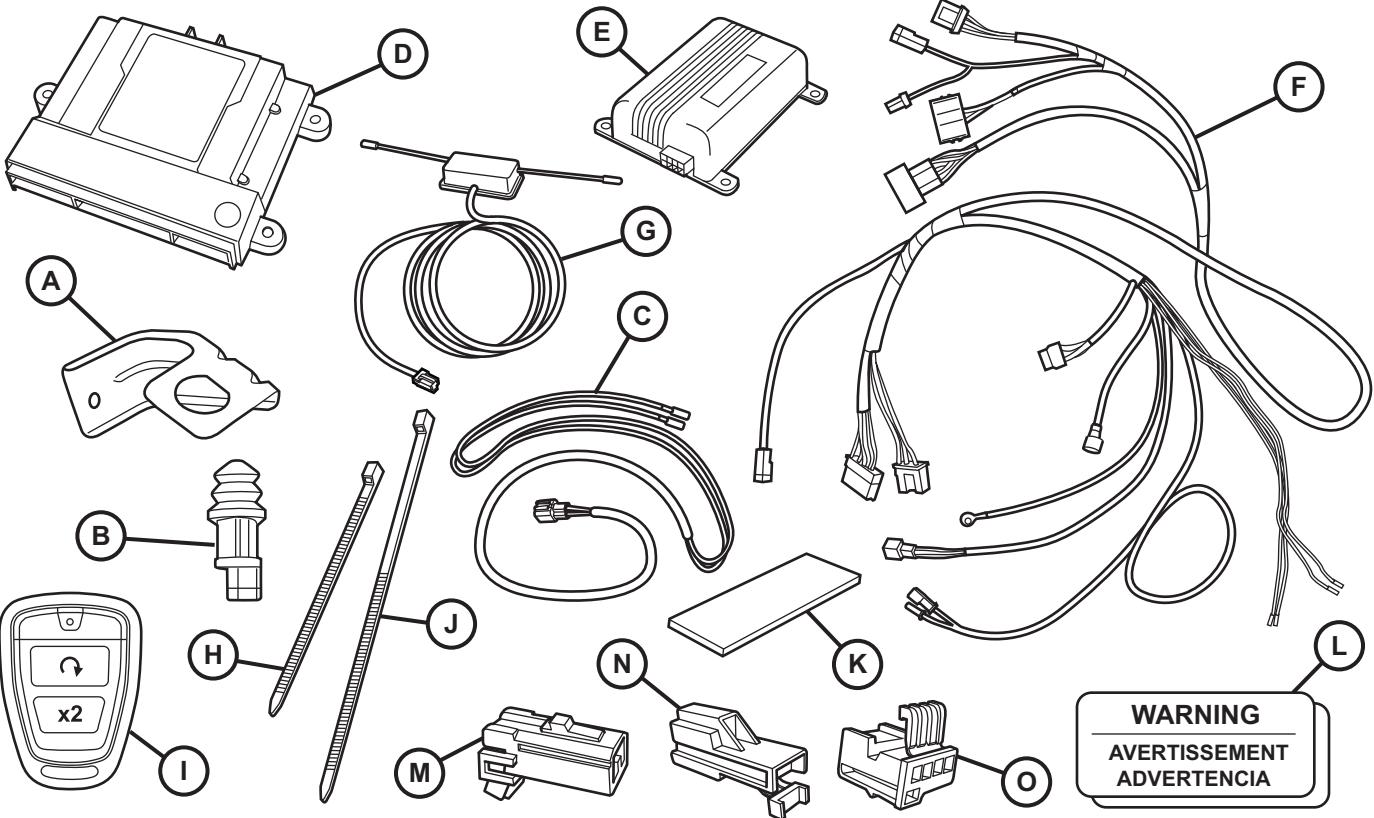


# PROMASTER REMOTE START

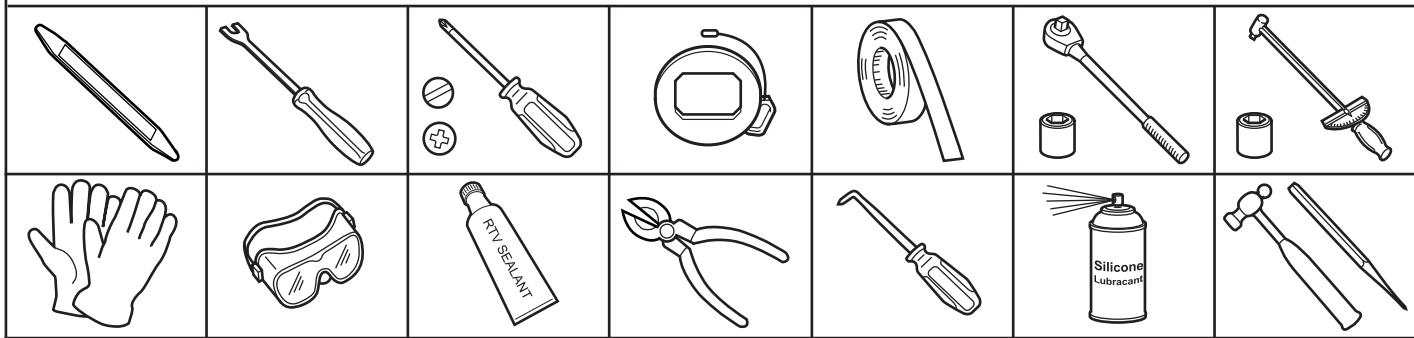
Promaster Démarrage à distance

Promaster Arranque remoto

[www.mopar.com](http://www.mopar.com)



**WARNING**  
AVERTISSEMENT  
ADVERTENCIA



**NOTE: DO NOT BEGIN THIS PROCEDURE UNTIL YOU HAVE ALL ORIGINAL IGNITION KEYS.**

**NOTE: DO NOT BEGIN THIS PROCEDURE UNTIL YOU HAVE VERIFIED THAT THE VIN LABEL ON THE BOX AND IMMOBILIZER INTERFACE MODULE MATCHES THE VIN OF THE VEHICLE.**

**READ INSTRUCTIONS THOROUGHLY BEFORE INSTALLING THIS ACCESSORY.  
FOR TECHNICAL ASSISTANCE PLEASE CALL 1-800-34-MOPAR**

**NOTE: Ne commencez pas cette procédure jusqu'à ce que vous avez toutes les clés de contact originaux.**

**NOTE: Ne commencez pas cette procédure jusqu'à ce que vous avez vérifié  
que l'étiquette de VIN sur la boîte et le module d'interface correspond à la NIV sur le véhicule.**

**Lire attentivement les instructions avant d'installer cet accessoire. Pour obtenir de l'aide technique, composez le 1-800-34-MOPAR**

**NOTA: No comience este procedimiento hasta que tenga todas las llaves de encendido originales.**

**NOTA: No comience este procedimiento hasta que haya verificado que la etiqueta VIN  
en la caja y el módulo de interfaz coincida con el VIN del vehículo.**

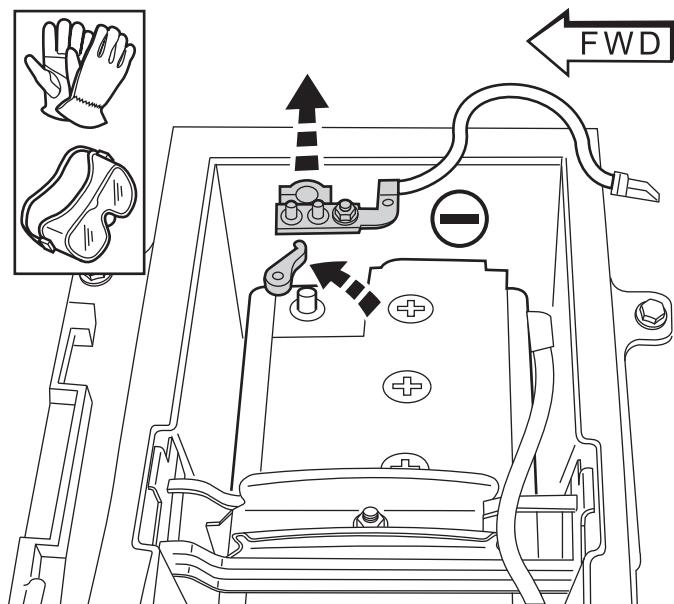
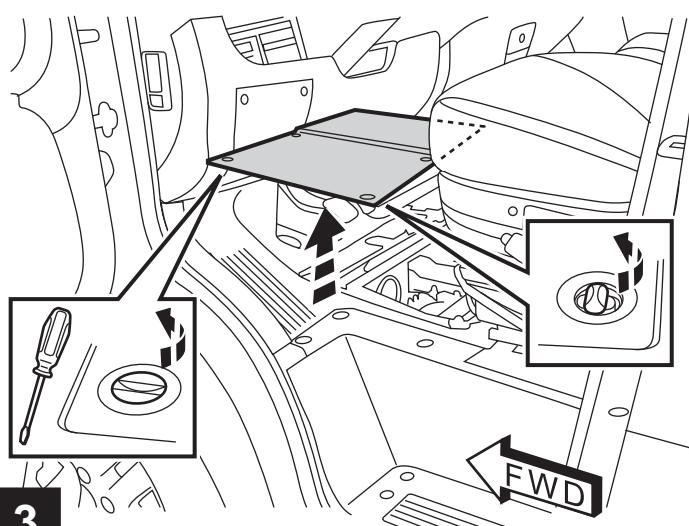
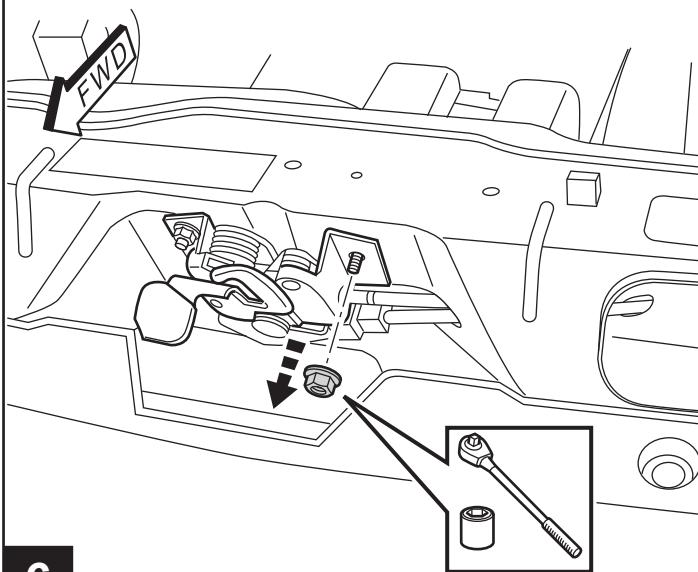
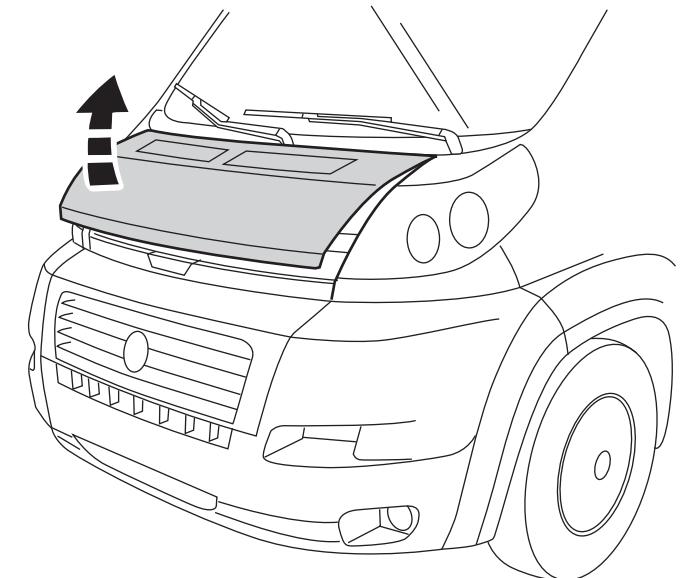
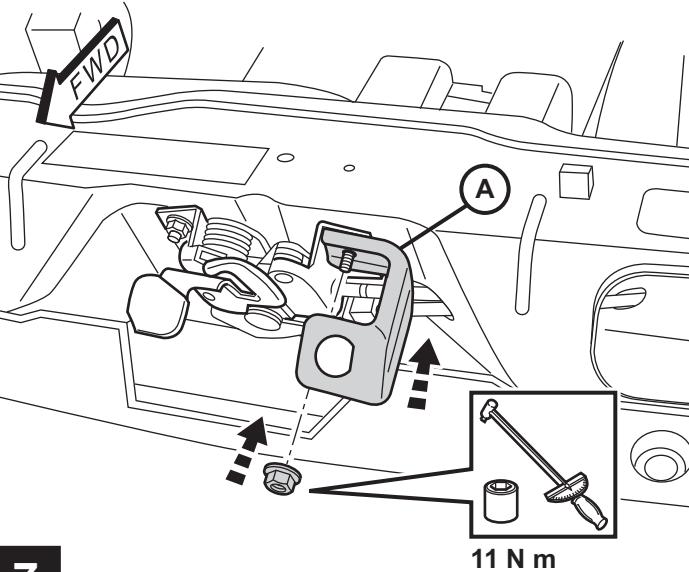
**1**

**Lea las instrucciones detenidamente antes de instalar este accesorio. Para asistencia técnica, llame al 1-800-34-MOPAR**

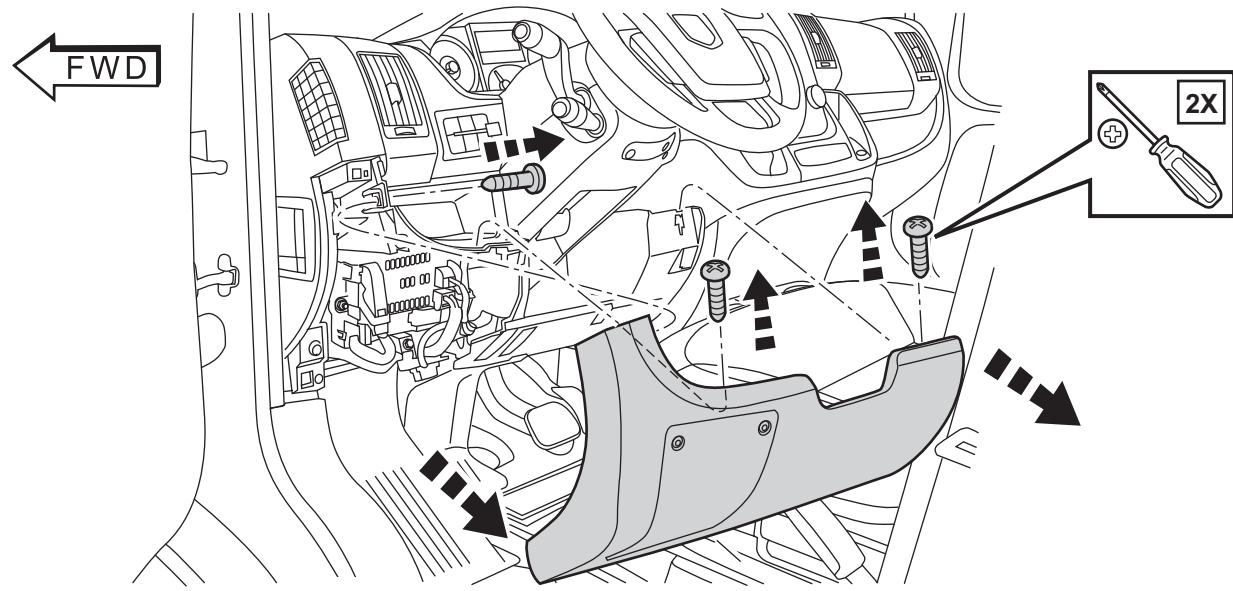
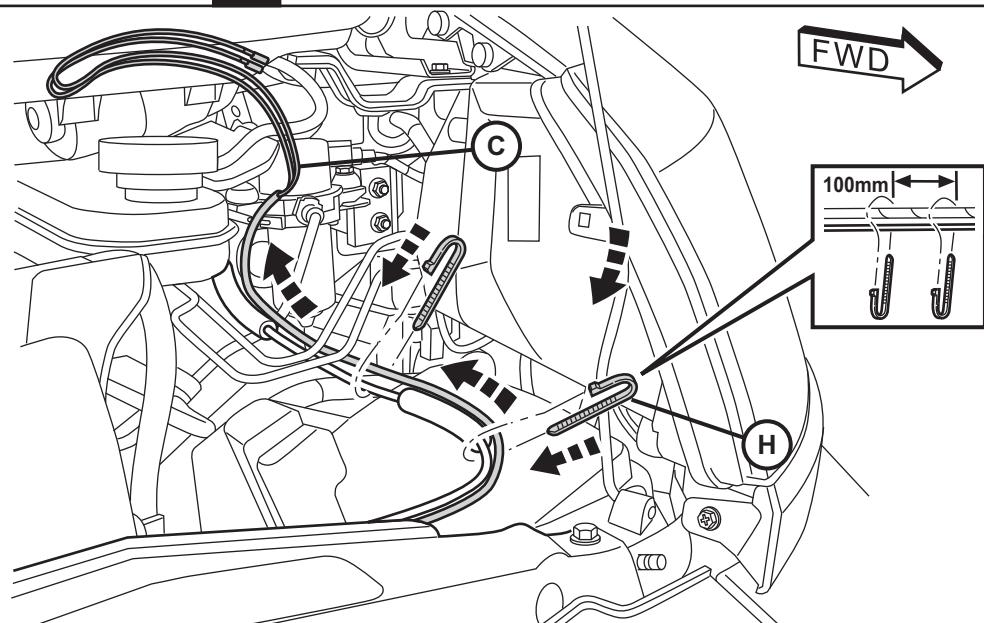
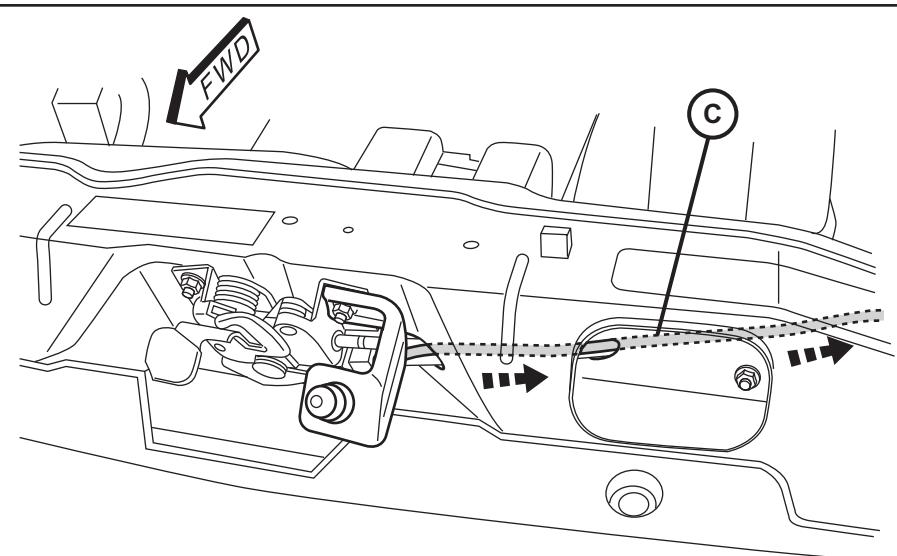
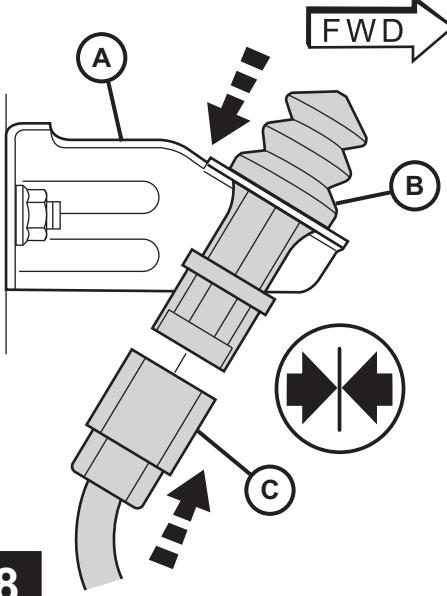
**RETAIN ALL FASTENERS FOR REINSTALLATION**

**Maintenir toutes les vis pour la réinstallation**

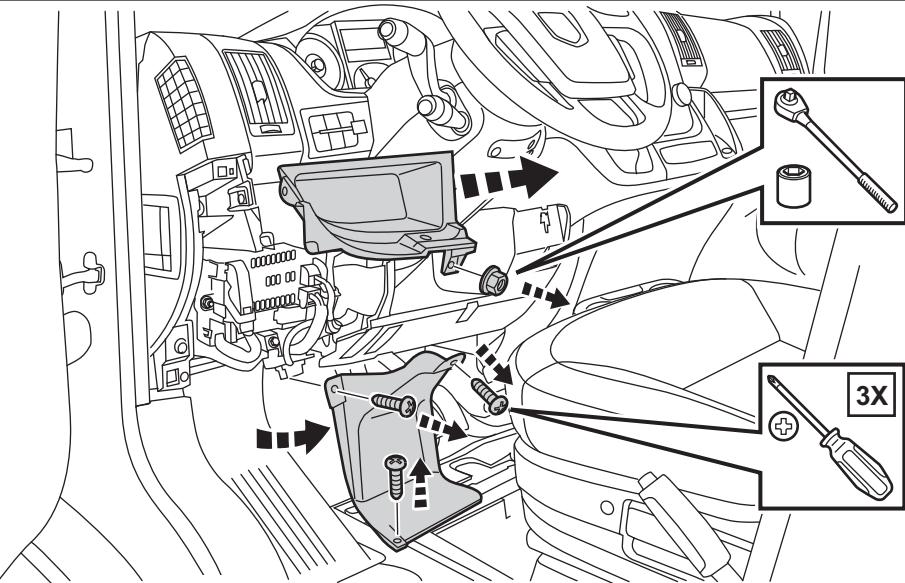
**Mantenga todos los tornillos para la reinstalación**

**2****3****4****5****6****7**

**11 N m  
(8 ft. lbs.)**



FWD

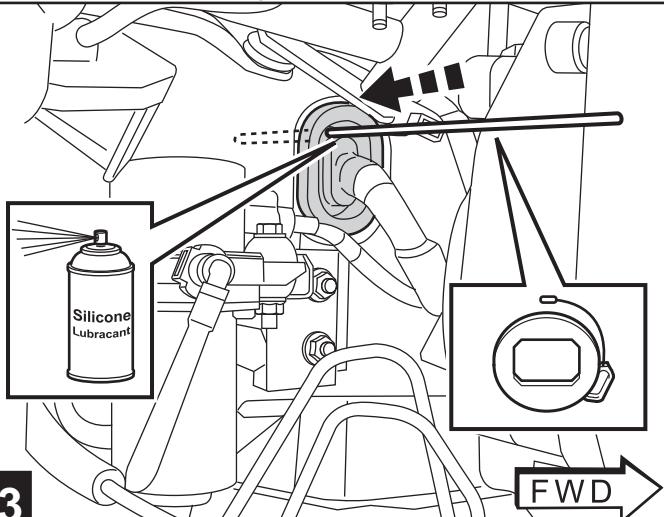
**12****LOCATE GROMMET AT BACK OF ENGINE COMPARTMENT**

Localisez le joint en caoutchouc à l'arrière du compartiment moteur

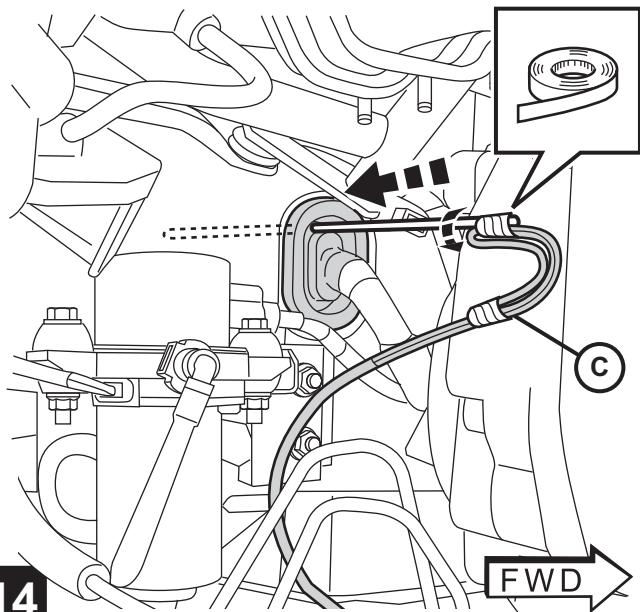
Busque la arandela de goma en la parte posterior del compartimiento del motor

**13**

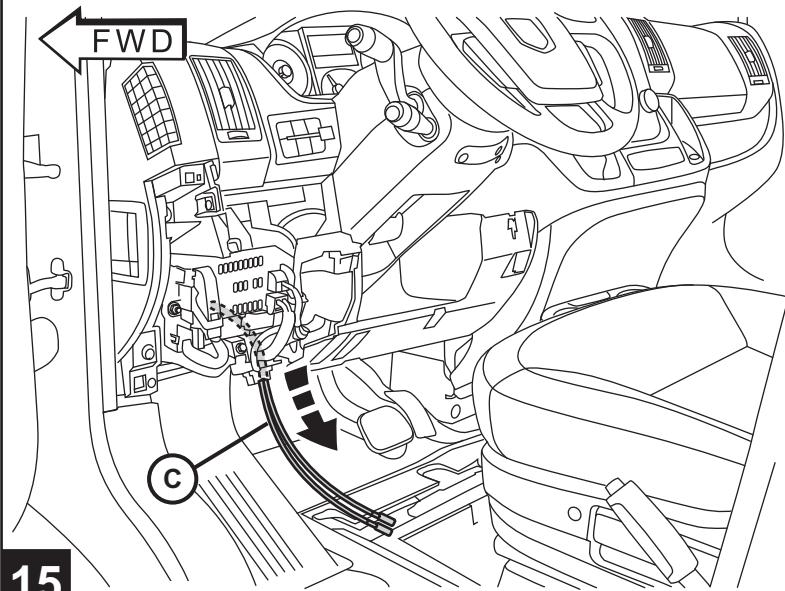
FWD

**14**

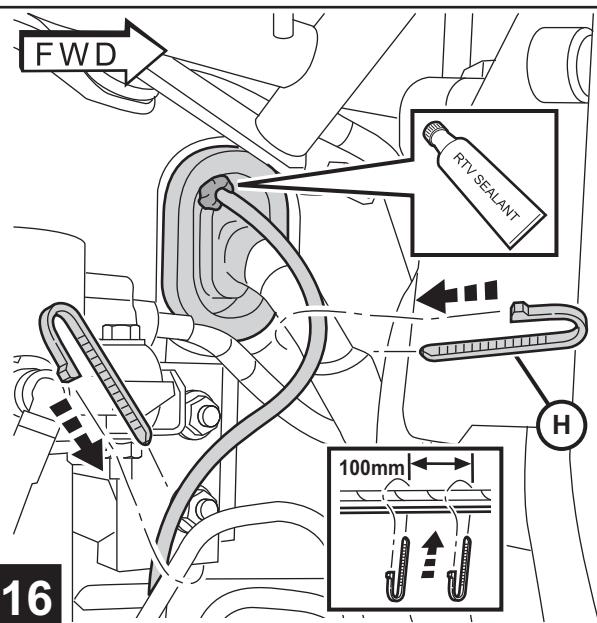
FWD

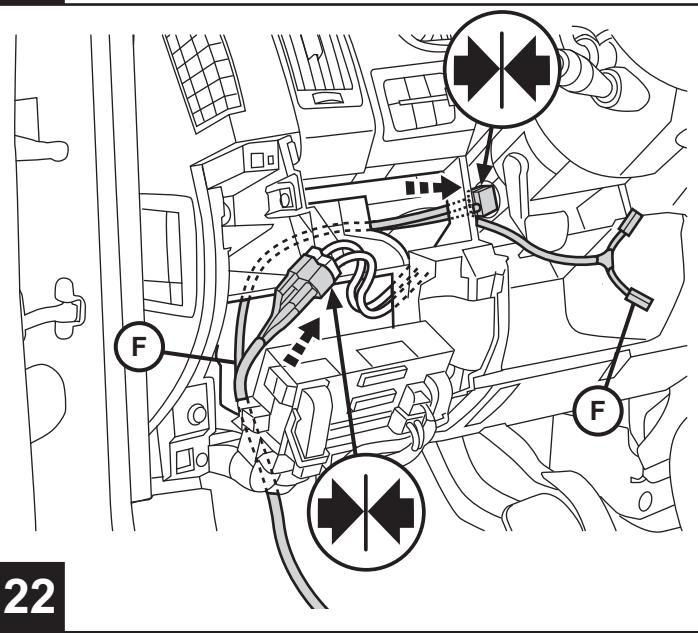
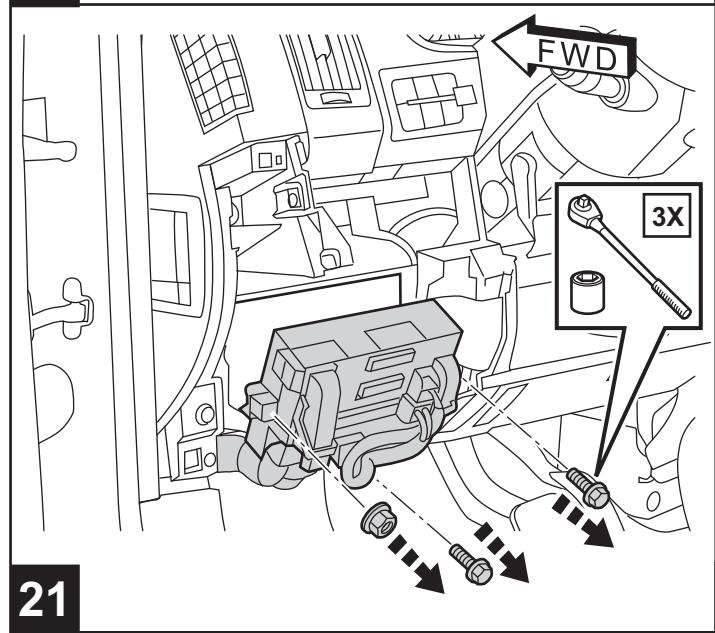
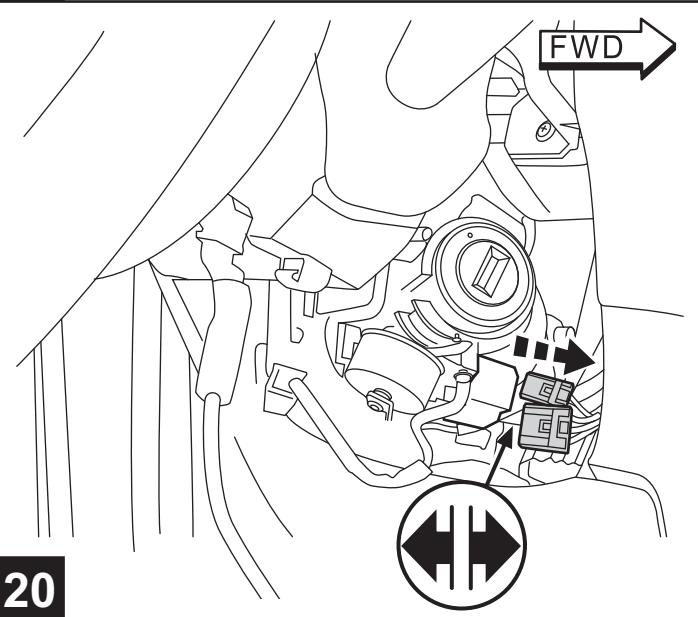
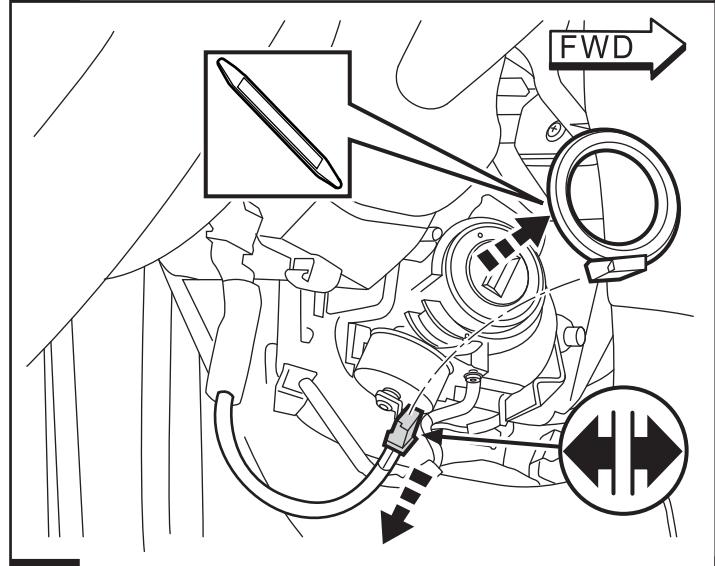
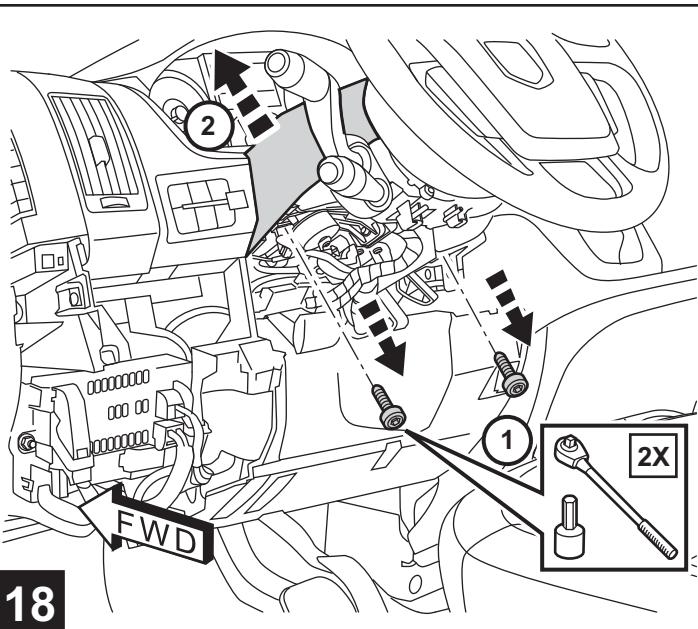
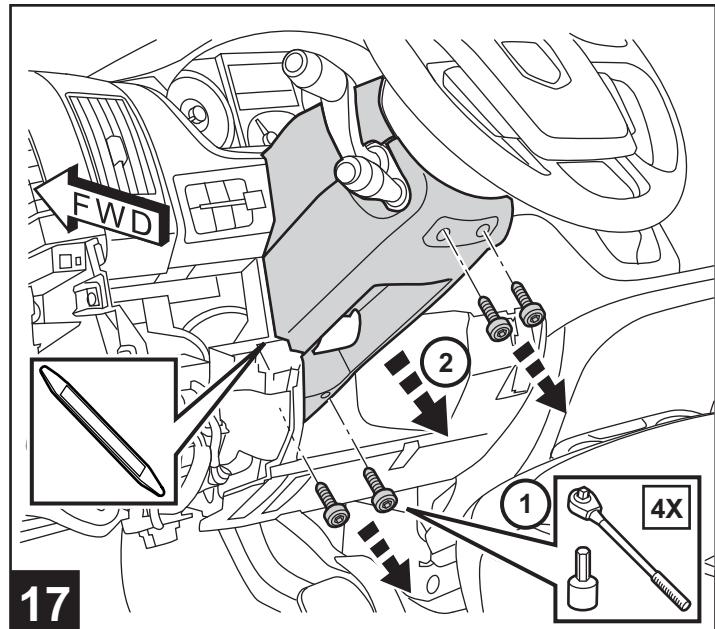
**15**

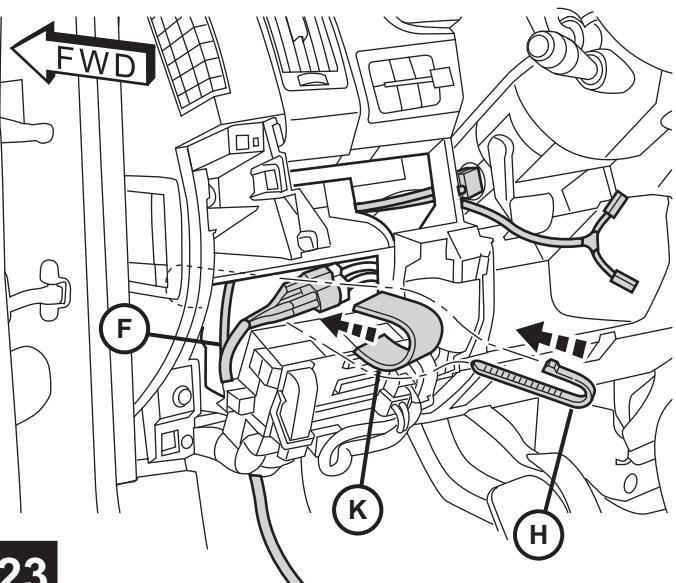
FWD

**16**

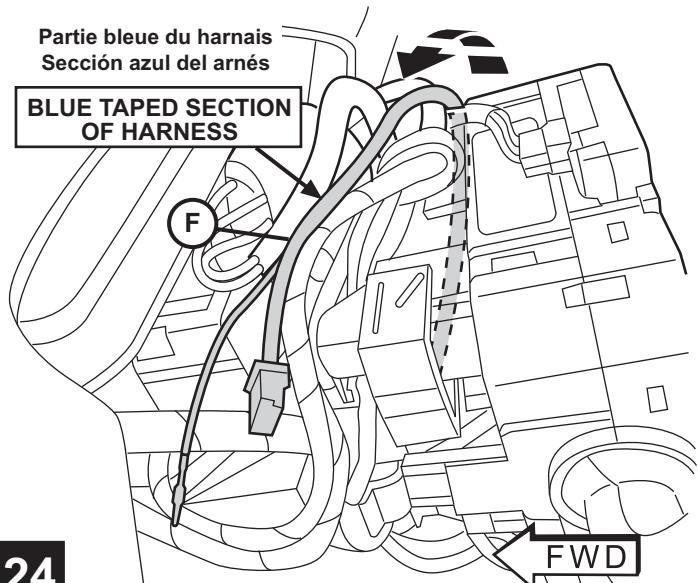
FWD



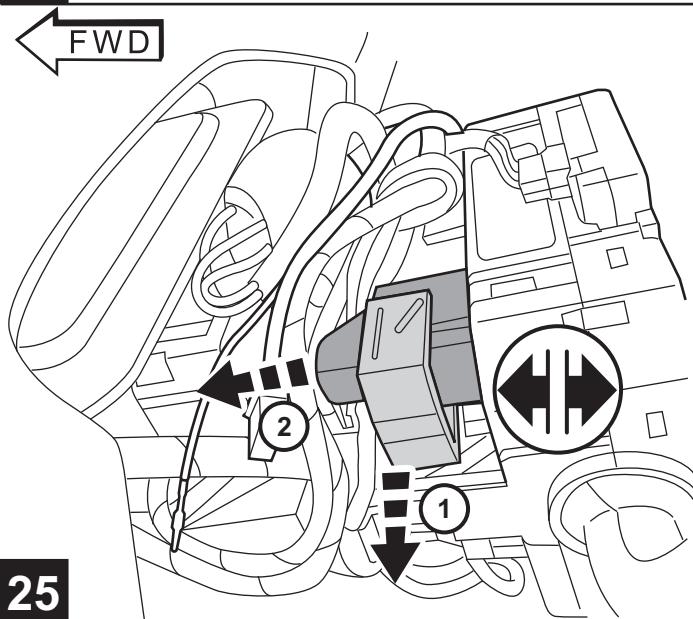




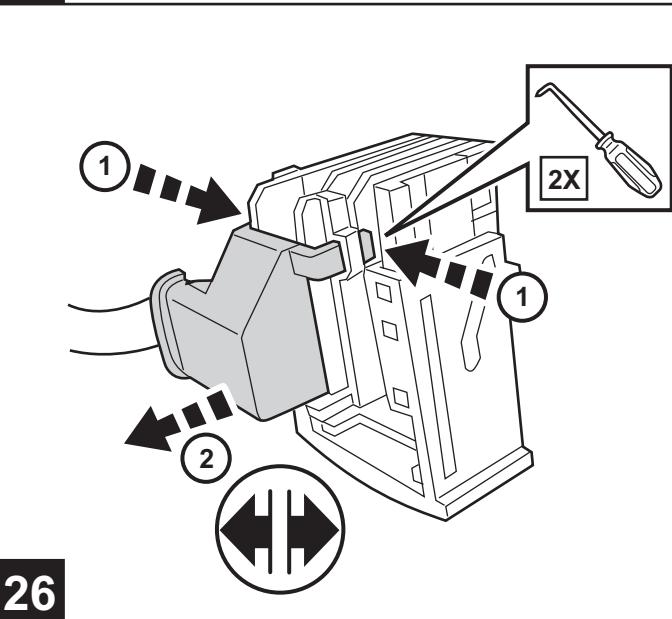
23



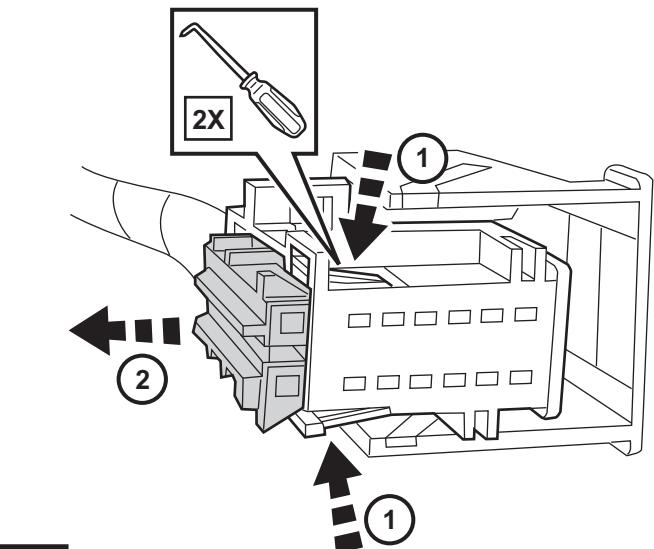
24



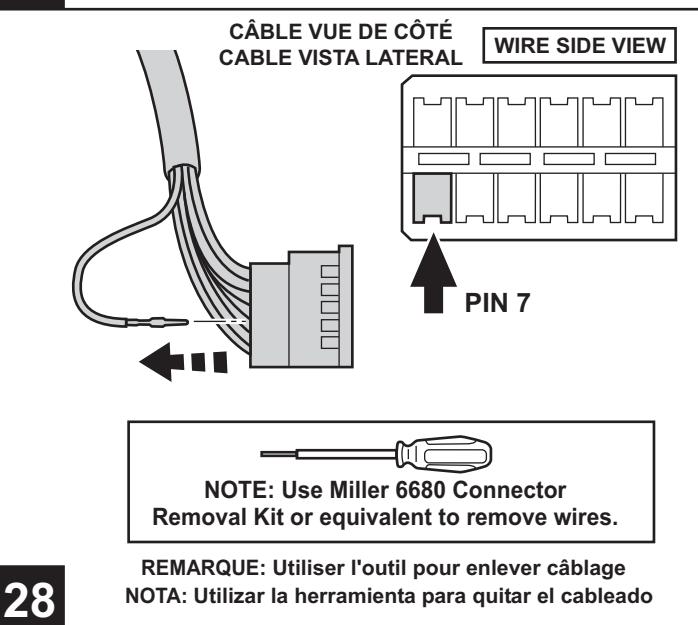
25



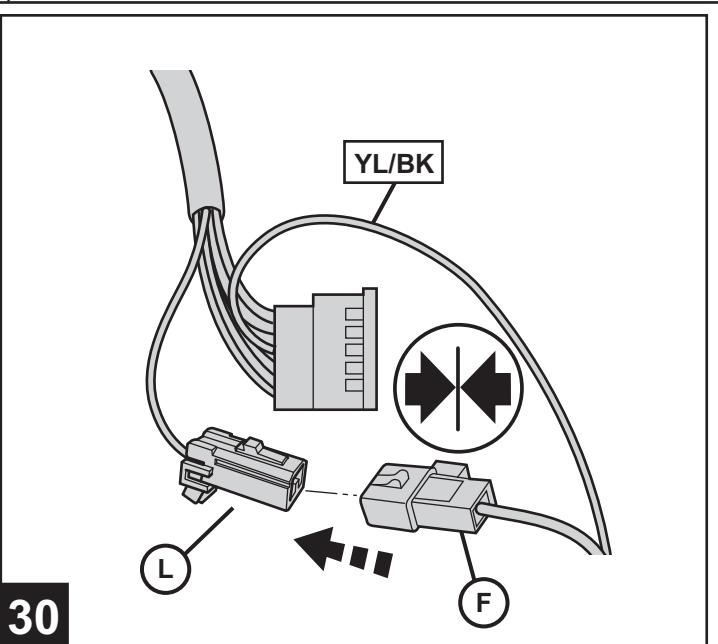
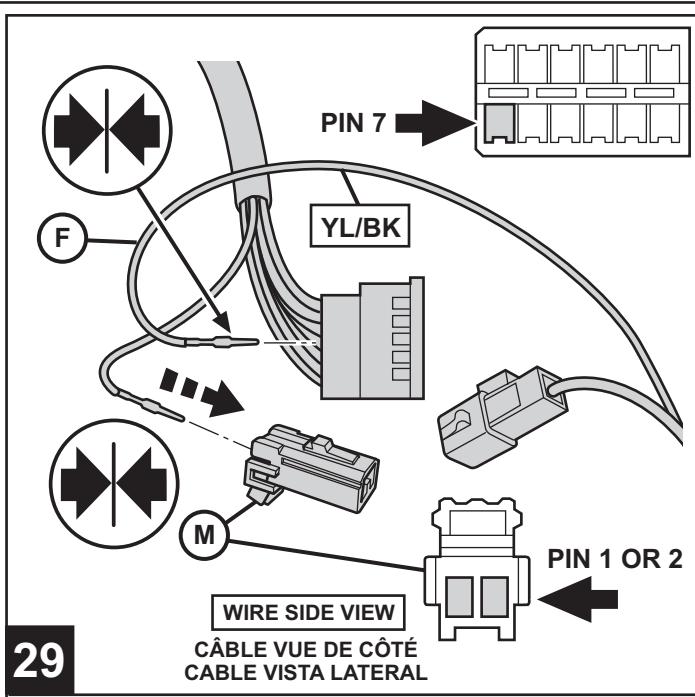
26



27



28



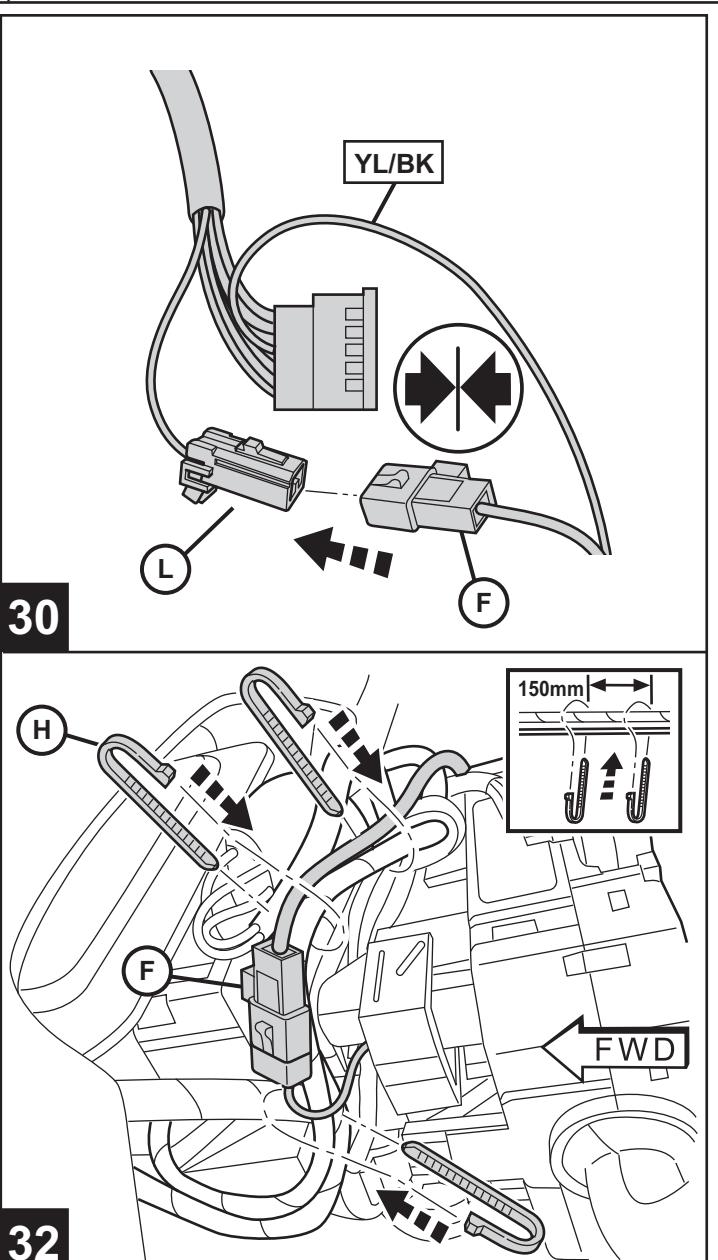
**REVERSE STEPS 25 THROUGH 27  
TO REINSTALL CONNECTOR  
ABOVE STEERING COLUMN**

Inverser les étapes 25 à 27 pour réinstaller le connecteur au-dessus de la colonne de direction

Revertir los pasos 25 a 27 para volver a instalar el conector sobre la columna de dirección

**31**

**32**

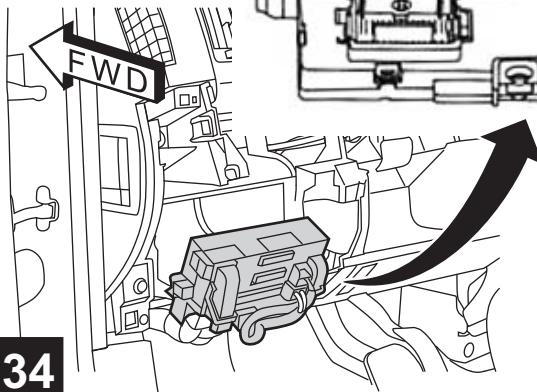


**IGNITION SWITCH**

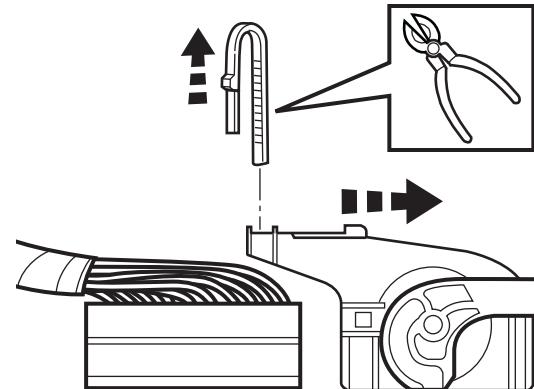
Interrupteur d'allumage  
Interruptor de encendido

FWD →

**33**



34



35

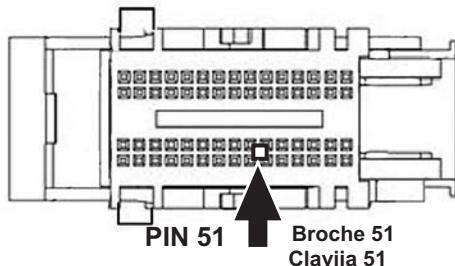
REMARQUE: Utiliser l'outil pour enlever câblage  
NOTA: Utilizar la herramienta para quitar el cableado

C4: Pin 51 - Remove and insert into cavity 1 of the 4-way connector

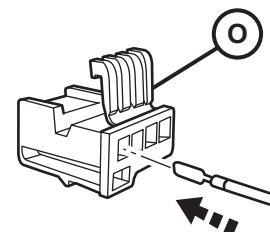
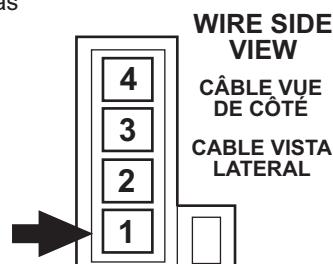
C4: Broche 51 - Déposez et insérez dans la cavité 1 du connecteur à quatre voies

C4: Clavija 51 - Extraer e insertar en la cavidad 1 del conector de 4 vías

MATING SURFACE VIEW  
Surface d'accouplement  
Superficie complementaria



36

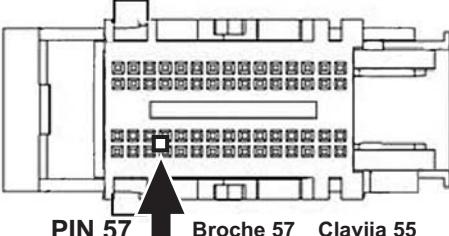


C4: Pin 57 - Remove and insert into cavity 4 of the 4-way connector

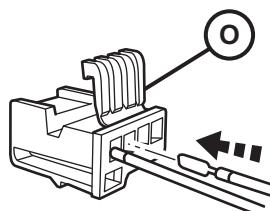
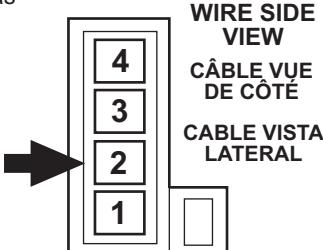
C4: Broche 57 - Déposez et insérez dans la cavité 4 du connecteur à quatre voies

C4: Clavija 57 - Extraer e insertar en la cavidad 4 del conector de 4 vías

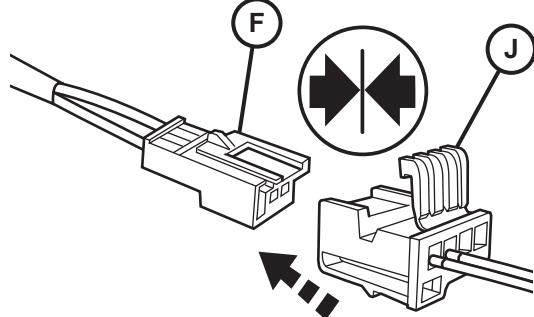
MATING SURFACE VIEW  
Surface d'accouplement  
Superficie complementaria



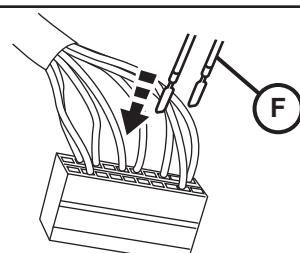
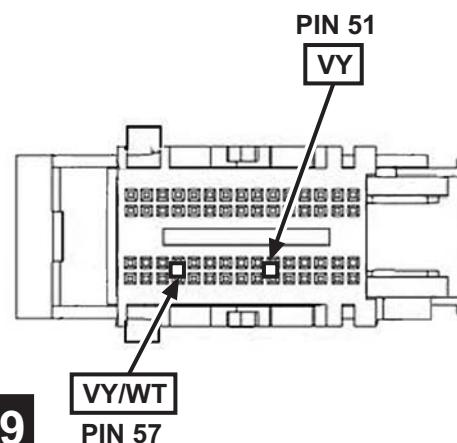
37

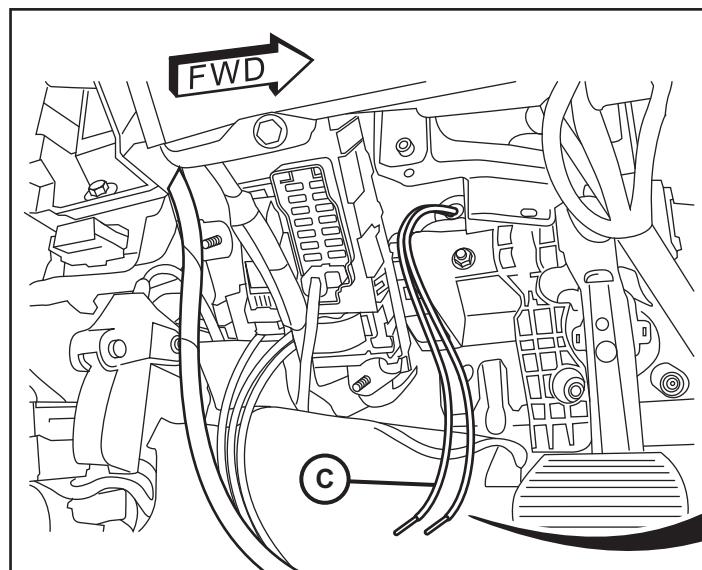


38

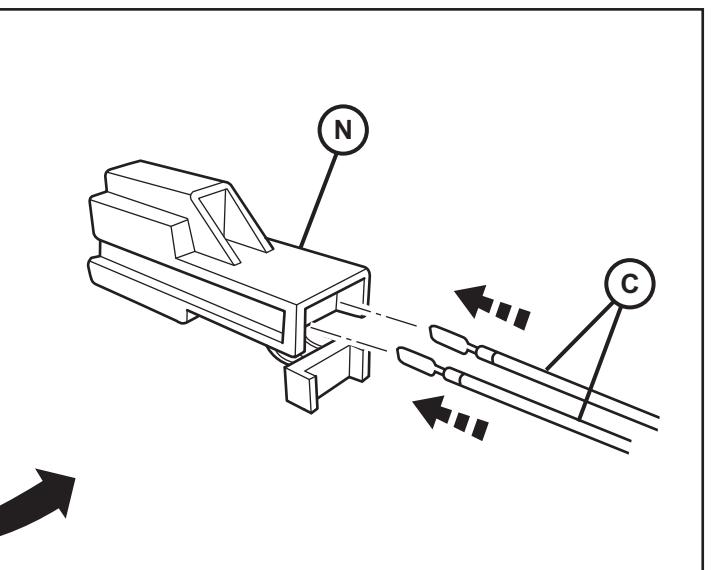


39

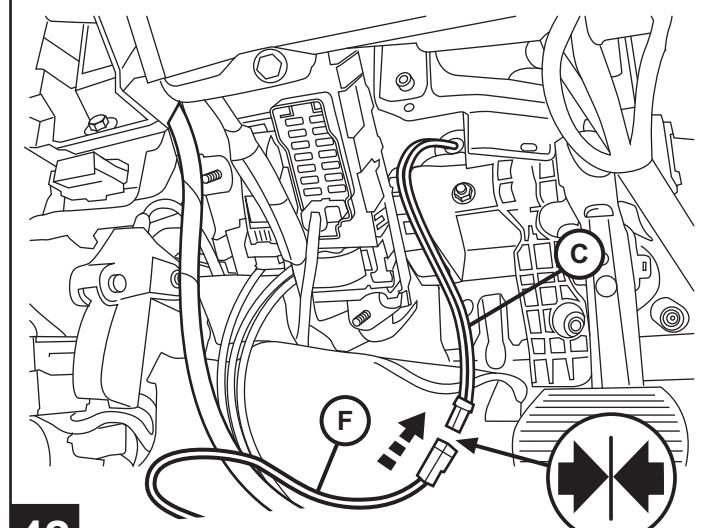




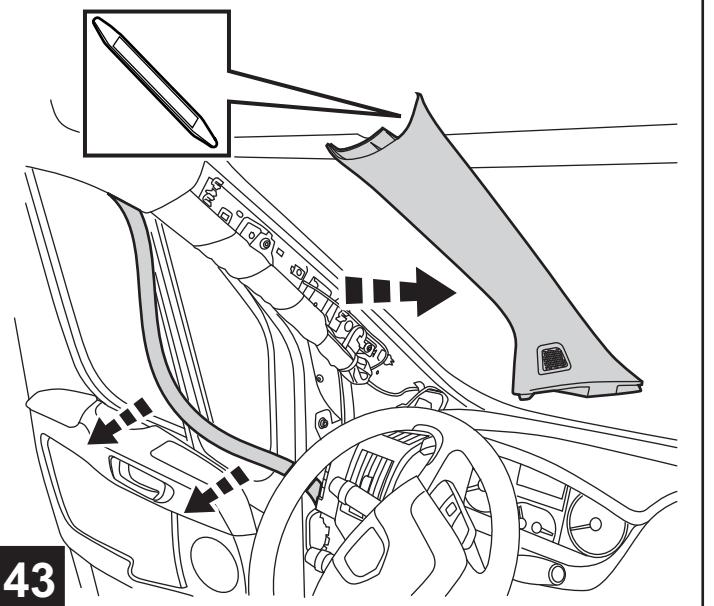
40



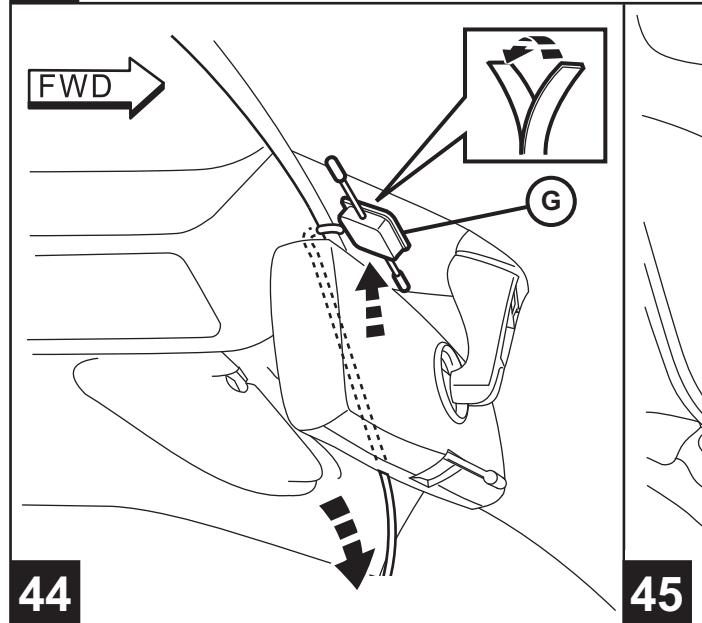
41



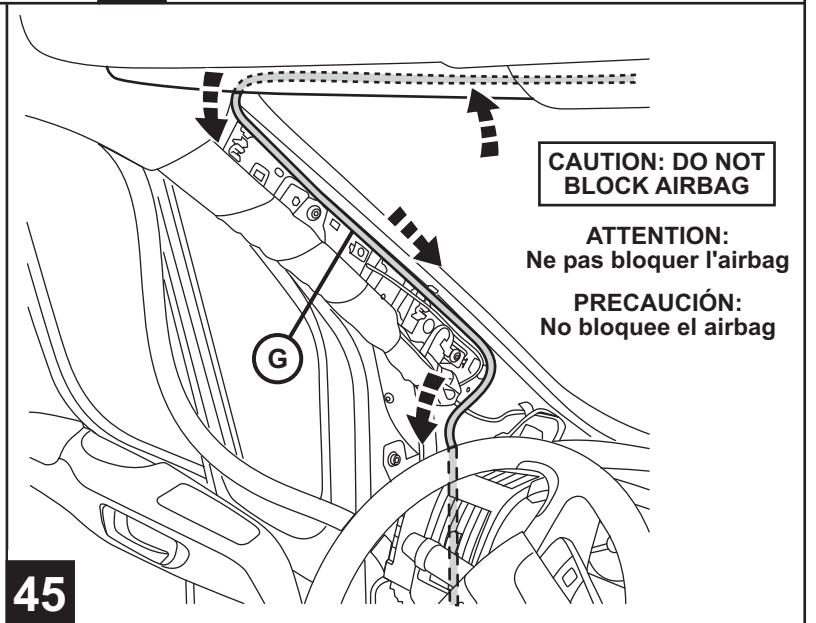
42

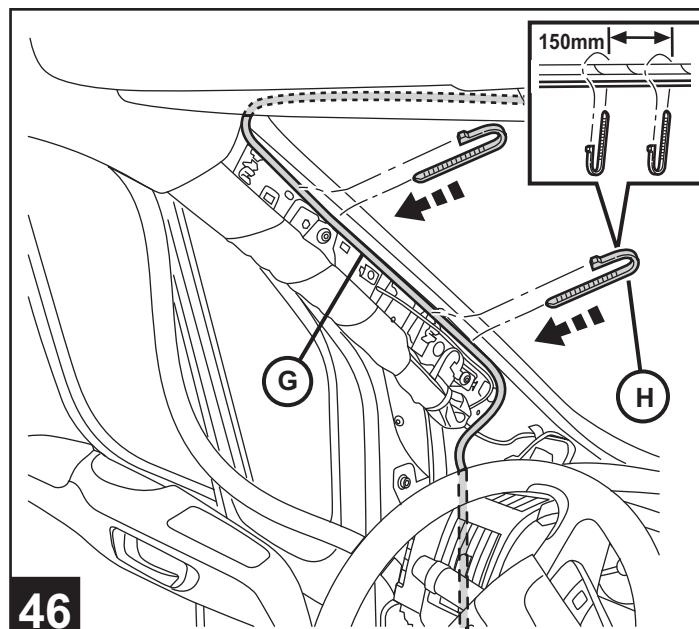


43

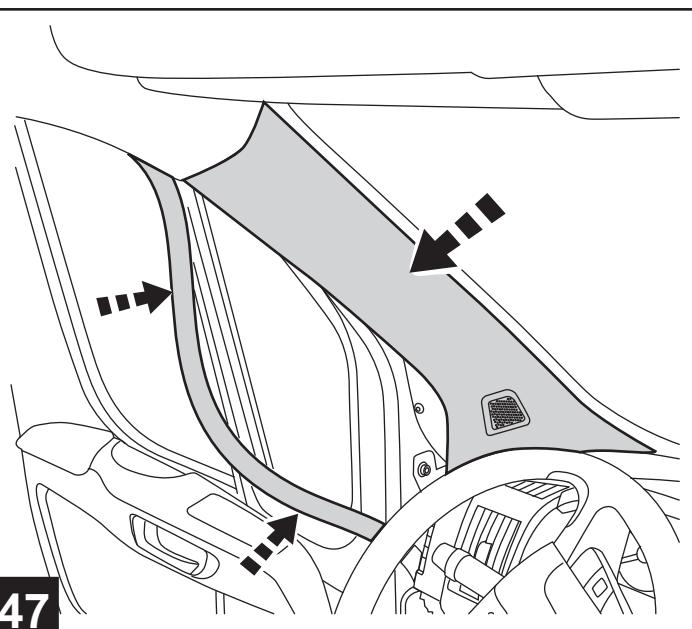


44

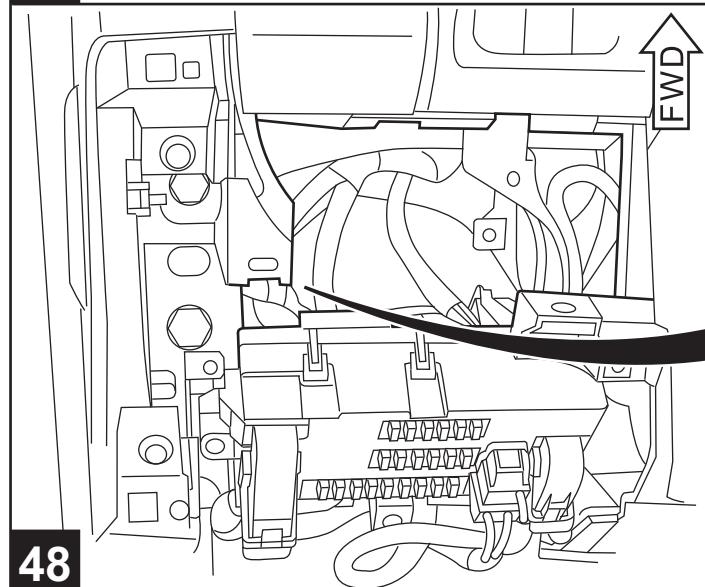




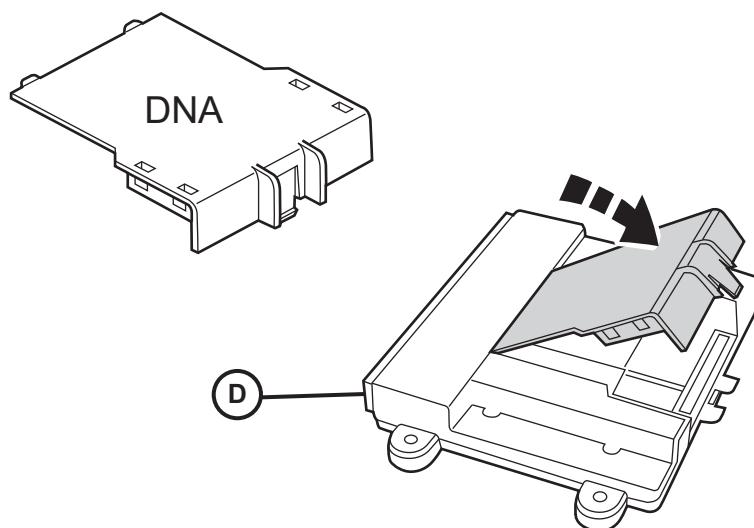
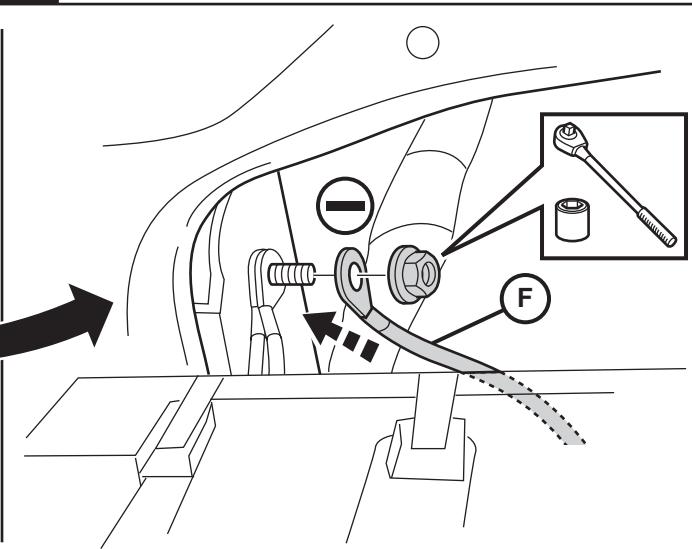
46



47



48



49

**REFERENCE ONLY**

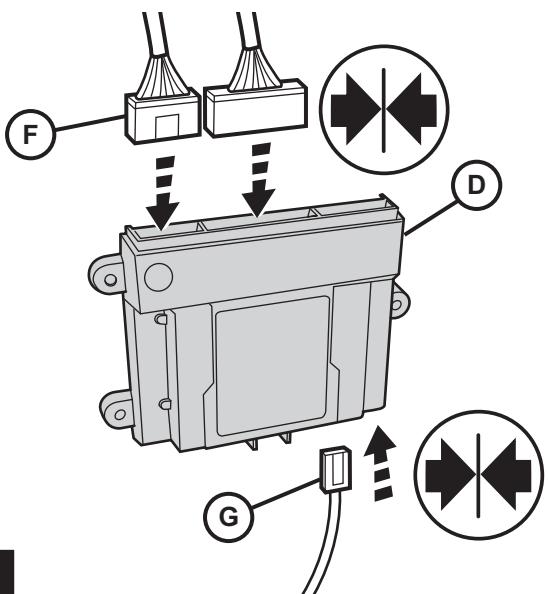
Insert the DNA into the Control Module (D).

**RÉFÉRENCE SEULEMENT**

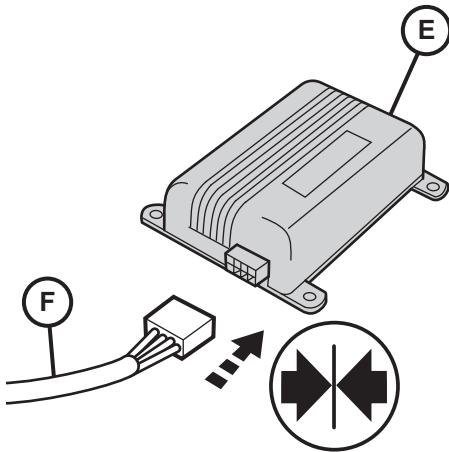
Assemblage du « DNA » sur le module de commande (D).

**ÚNICAMENTE COMO REFERENCIA**

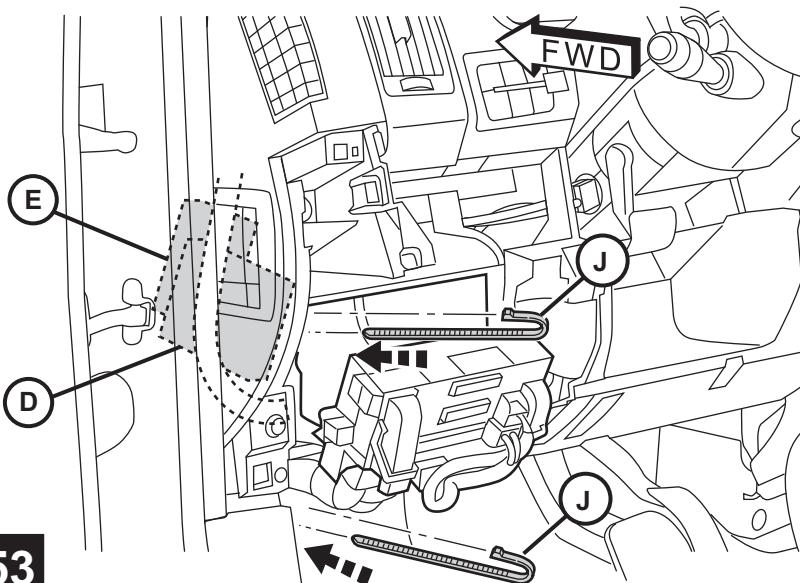
Inserte en DNA en el Módulo de control (D).



51



52

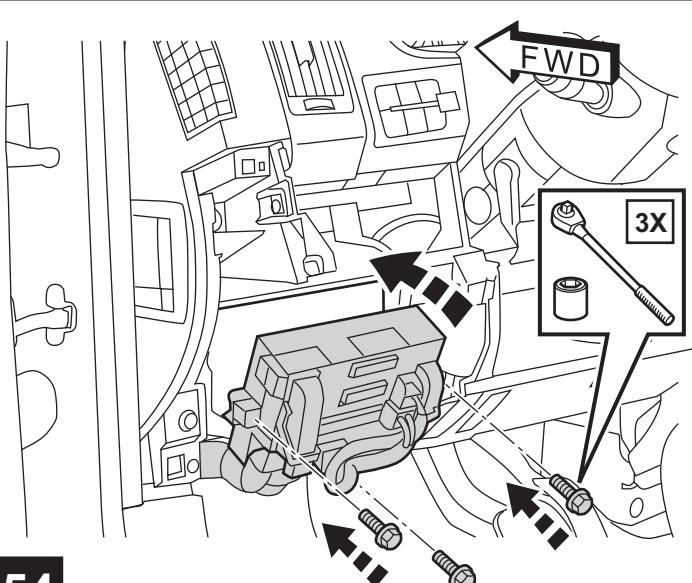


53

**POSITION MODULES (D) AND (E)  
INSIDE DASH CAVITY BEHIND BCM.  
SECURE TO VEHICLE HARNESSES  
WITH LONG CABLE TIES (J).**

Modules de position (D) et (E) sous le tableau de bord derrière le BCM. Utiliser des longs attaches de câble (J) pour fixer les modules sur le harnais de véhicule

Módulos de posición (D) y (E) debajo del tablero detrás del BCM. Utilice largo abrazaderas de cable (J) para sujetar los módulos al arnés del vehículo



54

**REVERSE STEPS 10, 12, 17 AND 18 TO REINSTALL  
VEHICLE COMPONENTS AND TRIM PANELS**

**REVERSE STEPS 3 AND 4 TO RECONNECT BATTERY**

**CLOSE HOOD BEFORE CONTINUING  
TO PROGRAMMING PROCEDURE**

Pour reposer les panneaux de garniture et composants, inversez les étapes 11, 12, 17 à 18. Étapes inverses 3 et 4 pour reconnecter la batterie.

Fermez le capot avant de poursuivre la procédure de programmation.

Invierta los pasos del 11, 12, 17 al 18 según sea necesario para instalar los paneles y los componentes.

Invierta los pasos 3 y 4 para volver a conectar la batería.

Cierre el capó antes de continuar con el procedimiento de programación.

55

## **KEYFOB AND REMOTE START PROGRAMMING PROCEDURE**

**DO NOT BEGIN THIS PROCEDURE UNTIL YOU HAVE ALL ORIGINAL IGNITION KEYS.**

**BE SURE HOOD IS CLOSED.**

The wiTECH software level must be at the latest release to perform this operation.

**NOTE: All customer keys, including any previously programmed and replacement keys, must be learned during this procedure.**

The Body Control Module (BCM) may be programmed to recognize up to a total of eight key fobs. When replacing or adding a key fob, the replacement/additional key fob must be ordered through your parts department by VIN. The new key will arrive within 24 hours cut to match the door lock cylinder in the vehicle for which it will be used. Once the new key fob arrives, the BCM must be programmed to recognize it as a valid key fob.

If any previously programmed keys are not re-programmed during this procedure, they will be permanently disabled.

The entire key procedure will require the key to be in the OFF position and with the hazard lights turned on.

If the wrong key code is entered three times in a row it will lock out the BCM for a period of 24 hours.

**DO NOT** at any point during the procedure hit the CLOSE button, always hit CONTINUE until procedure says it is completed successfully and it is now safe to turn off hazards. Hitting the CLOSE button will cause the routine to end without learning the key.

1. Obtain security pin for the vehicle.
2. Insert a key (already programmed if possible) into the ignition to start the process.
3. Turn the ignition to the run position and connect to the vehicle using the scan tool.
4. Select "BCM" from the topology view and then the "MISC" tab.
5. The hazard lamps must be on during programming.
6. Select "Erase and Program Keys", then click "continue".

**NOTE: Program all original keys prior to programming Remote Start FOB. Be sure to remove the last original key from the ignition before programming Remote Start FOB.**

7. Turn key to off position as instructed in procedure. Follow routine, remove the key from the ignition as instructed to program additional keys, wait 10 seconds between adding keys. Press programming button on the remote start harness, located near Data Link Connector. Press Remote Start button on the fob two times. Continue following tool prompts to complete. Press programming button and then fob twice **BEFORE** pressing continue button on WiTech.

**NOTE: Do NOT at any point during the procedure hit the CLOSE button, always hit CONTINUE until procedure says it is completed successfully and it is now safe to turn off hazards. Hitting the CLOSE button will cause the routine to end without learning the key.**

**NOTE: If at any point the customer needs a BCM replacement, the keys should be already programmed to the BCM. If the vehicle exhibits a start and stall situation after the BCM is replaced the keys may need to be reprogrammed using the Program Ignition Keys procedure in the scan tool.**

8. Erase all Diagnostic Fault Codes (DTCs) at this time and verify proper operation.

## **SYSTEM TESTING**

**Use the following checklist to ensure all features function as indicated.**

### **System Testing**

- Remote start - Press start button 2X.
- Remote stop - Press and hold start button for greater than 2.5 seconds.
- Hood safety switch shutdown - While under remote start, open hood - engine should shut down.
- Brake safety shutdown - While under remote start, press brake - engine should shut down
- Service/Valet Mode - With ignition turned on with key and while holding the brake, press remote start button 3X. Repeat to exit Service Mode.
- Heater/Air Conditioning - Ensure Heater/AC works during remote start.

### **Service/Valet Mode**

**Service/Valet mode is used whenever it is necessary to disable the remote start feature, such as during vehicle service. The vehicle will not start by remote if Service/Valet mode is activated.**

#### **Entering Service/Valet mode.**

1. Turn ignition on with the key and hold the brake.
2. Press the start button on the remote transmitter 3 times. 2 seconds later, the horn will chirp and the lights will flash 6 times, indicating the system is in Service/Valet mode.
3. While in Service/Valet mode, whenever a remote start attempt is made, the horn will chirp and the lights will flash 6 times alerting the user that the system is in Service/Valet mode.

#### **Exiting Service/Valet mode.**

1. Turn ignition on with the key and hold the brake.
2. Press the start button on the remote transmitter 3 times. 2 seconds later, the horn will chirp and the lights will flash 1 time, indicating the system has exited Service/Valet mode.

### **Reassembly**

1. End of system programming, proceed with final installation steps.

## Keyfob et démarrage à distance procédure de programmation

**Ne commencez pas cette procédure jusqu'à ce que vous avez toutes les clés de contact originaux.**

**Soyez sûr que le capot est fermé.**

La version du logiciel wiTECH doit être à la dernière version émise pour exécuter cette opération.

**NOTE: Toutes les clés de clients, y compris toutes les clés préalablement programmées et de remplacement, doivent être apprises au cours de cette procédure.**

Le Body Control Module (BCM) peut être programmé pour reconnaître jusqu'à un total de huit porte-clés. Lors du remplacement ou l'ajout d'un porte-clés, le remplacement / fob clé supplémentaire doit être commandé par votre département de pièces par VIN. La nouvelle clé arrivera dans les 24 heures coupées pour correspondre à la porte cylindre de serrure dans le véhicule pour lequel il sera utilisé. Une fois le nouveau porte-clé arrive, le BCM doit être programmé pour reconnaître comme un porte-clé valide.

Si toutes les clés préalablement programmées ne sont pas re-programmés au cours de cette procédure, ils seront désactivés définitivement.

Toute la procédure nécessitera la clé pour être en position OFF et les feux de détresse allumés.

Si le code de la clé incorrect est entré trois fois de suite, il se verrouille la BCM pour une période de 24 heures.

Ne pas appuyer sur le bouton FERMER à tout moment pendant la procédure, toujours frappé Continuez jusqu'à ce que la procédure dit qu'elle a complété avec succès et il est maintenant sûr de désactiver dangers. En appuyant sur le bouton Fermer provoquer la routine à la fin sans avoir à apprendre la clé.

1. Obtenir la goupille de sécurité pour le véhicule.
2. Insérez une clé (déjà programmé si possible) dans le contact pour démarrer le processus.
3. Tournez la clé de contact en position de marche et se connecter au véhicule en utilisant l'outil d'analyse.
4. Sélectionnez "BCM" de la vue de la topologie, puis sur l'onglet «MISC».
5. Les lampes de danger doit être activé pendant la programmation.
6. Sélectionnez "Effacer et touches programmables", puis cliquez sur «continuer».

**NOTE: Programme toutes les clés originales avant de programmer la télécommande Démarrer FOB. Soyez sûr d'enlever la dernière touche originale de l'allumage avant de programmer le Démarrer FOB distance.**

7. Tournez la clé en position OFF comme indiqué dans la procédure. Suivez la routine, puis retirer la clé de contact en suivant les instructions. Pour programmer des touches supplémentaires, attendre 10 secondes entre ajoutant les clés. Appuyez sur le bouton de programmation sur le harnais de démarrage à distance, qui est situé près du connecteur de liaison de données. Appuyez sur le bouton de démarrage à distance sur le porte deux fois. Continuez à suivre l'outil invite à compléter. Appuyez sur le bouton de programmation et ensuite le porte deux fois **AVANT** de presser le bouton Continuer sur WiTech.

**NOTE: Ne pas appuyer sur le bouton FERMER à tout moment pendant la procédure, toujours frappé Continuez jusqu'à ce que la procédure dit qu'elle a complété avec succès et il est maintenant sûr de désactiver dangers. En appuyant sur le bouton Fermer provoquer la routine à la fin sans avoir à apprendre la clé.**

**NOTE: Si à tout moment le client a besoin d'un remplacement de la BCM, les touches devraient déjà être programmés pour la BCM. Si le véhicule présente une situation de démarrage et le décrochage après la BCM est remplacé, peut-être besoin d'être reprogrammé en utilisant la procédure "Programme Ignition Keys" dans l'outil de balayage des touches.**

8. Effacer tous les codes d'erreur de diagnostic (DTC) et vérifier le bon fonctionnement.

## **ESSAI DU SYSTÈME**

**Pour confirmer que toutes les fonctions sont telles que prévues, contrôlez les points de la liste suivante :**

### **Essai du système**

- Démarrage à distance - appuyez deux fois sur le bouton de démarrage.
- Arrêt à distance - appuyez et maintenez le bouton de démarrage durant plus de 2,5 secondes.
- Coupure sécuritaire de l'interrupteur de capot - sous commande du démarreur à distance, l'ouverture du capot devrait couper le contact.
- Coupure sécuritaire d'actionnement des freins - sous commande du démarreur à distance, l'actionnement des freins devrait couper le contact.
- Mode d'entretien/voiturier - Avec la clé de contact en position « On », et tout en maintenant le frein, appuyez trois fois sur le bouton de démarrage à distance. Répéter pour quitter le mode d'entretien.
- Chauffage et Climatisation - Contrôlez le fonctionnement des systèmes de chauffage et de climatisation lorsque sous commande du démarreur à distance.

### **Mode d'entretien/voiturier**

**Le mode d'entretien/voiturier est utilisé quand il est nécessaire de mettre hors de service la fonction de démarrage à distance, tel lors de la maintenance du véhicule. Si le mode d'entretien/voiturier est activé, le véhicule ne démarrera pas par voie de démarrage à distance.**

#### **Activation du mode d'entretien/voiturier.**

1. Mettez la clé de contact à la position « On » et tenez le frein.
2. Appuyez trois fois sur le bouton de démarrage de l'émetteur à distance. Après deux secondes, le klaxon émettra un bip et les feux de positionnement clignoteront trois 6 pour indiquer que le système est alors en mode d'entretien/voiturier.
3. Si une tentative de démarrage à distance est effectuée en mode de service/voiturier, le klaxon émettra un bip et les feux de positionnement clignoteront 6 fois pour aviser l'utilisateur que le système est en mode service/voiturier.

#### **Désactivation du mode d'entretien/voiturier.**

1. Mettez la clé de contact à la position « On » et tenez le frein.
2. Appuyez trois fois sur le bouton de démarrage de l'émetteur à distance. Après deux secondes, le klaxon émettra un bip et les feux de positionnement clignoteront une fois pour indiquer que le système a quitté le mode d'entretien/voiturier.

### **Ré assemblage**

1. Fin de programmation du système. Veuillez passer aux étapes finales.

## Procedimiento de programación Mando y Arranque remoto

**No comience este procedimiento hasta que tenga todas las llaves de encendido originales.**

**Asegúrese de que el capó está cerrado.**

Para ejecutar esta operación, el software wiTECH debe tener instalada la última versión.

**NOTA: Todas las claves de los clientes, incluyendo las claves previamente programadas y servicios de sustitución, deben ser aprendidas durante este procedimiento.**

El módulo de control de la carrocería (BCM) puede programarse para reconocer hasta un total de ocho llaveros. Al reemplazar o añadir un llavero, el reemplazo / llave adicional se debe pedir a través de su departamento de repuestos por VIN. La nueva clave llegará dentro de 24 horas de corte para que coincida con el cilindro de cerradura de la puerta en el vehículo para el que se va a utilizar. Una vez que la nueva llave llega, el BCM debe ser programado para reconocerlo como un llavero válido.

Si cualquiera de las teclas previamente programadas no se reprograman durante este procedimiento, se pueden desactivar de forma permanente.

Todo el procedimiento se requiere la clave para estar en la posición OFF y las luces de emergencia activadas.

Si se introduce el código de clave incorrecta tres veces seguidas, se bloqueará el BCM por un período de 24 horas.

No golpear el botón CERRAR en cualquier momento durante el procedimiento, siempre golpeado CONTINUAR hasta que el procedimiento dice que ha completado con éxito y ahora es seguro apagar peligros. Al pulsar el botón CERRAR causará la rutina para terminar sin aprender la clave.

1. Obtenga el pasador de seguridad para el vehículo.
2. Inserte una llave (ya programado si es posible) en el encendido para iniciar el proceso.
3. Gire el encendido a la posición de marcha y conectar con el vehículo utilizando la herramienta de análisis.
4. Seleccione "BCM" de la vista de topología y luego en la pestaña "MISC".
5. Las lámparas de peligro deben estar encendidos durante la programación.
6. Seleccione "Borrar y teclas de programa", a continuación, haga clic en "continuar".

**NOTA: Programa de todas las llaves originales antes de programar el encendido remoto FOB. Asegúrese de quitar la última llave original del encendido antes de programar el encendido remoto FOB.**

7. Gire la llave a la posición OFF como se indica en el procedimiento. Siga la rutina, a continuación, retire la llave del encendido según las instrucciones. Para programar llaves adicionales, esperar 10 segundos entre la adición de las llaves. Pulse la tecla de programación en el arnés de arranque remoto, situado cerca del conector de enlace de datos. Pulse el botón de encendido por control remoto en el fob dos veces. Continuar después de la herramienta le pide para completar. Pulse el botón de programación y luego el fob dos veces ANTES de pulsar el botón Continuar en WITECH.

**NOTA: No golpear el botón CERRAR en cualquier momento durante el procedimiento, siempre golpeado CONTINUAR hasta que el procedimiento dice que ha completado con éxito y ahora es seguro apagar peligros. Al pulsar el botón CERRAR causará la rutina para terminar sin aprender la clave.**

**NOTA: Si en cualquier momento el cliente necesita un reemplazo BCM, las teclas ya deberían ser programados para el BCM. Si el vehículo presenta una situación de arranque y parada después de cambiar el BCM, pueden necesitar ser reprogramado utilizando el procedimiento "Programa de encendido Teclas" en la herramienta de análisis de las llaves.**

8. Borre todos los códigos de error de diagnóstico (DTC) y verificar el funcionamiento correcto.

## **PRUEBA DEL SISTEMA**

**Utilice la siguiente lista de verificación para comprobar que todas las características funcionan según lo indicado.**

### **Prueba del sistema**

- Arranque remoto - Oprima 2 veces el botón de arranque.
- Paro remoto - Oprima y sostenga el botón de arranque durante más de 2.5 segundos.
- Paro del interruptor de seguridad del capó - Durante el arranque remoto, abra el capó - el motor debe interrumpir su funcionamiento.
- Paro de seguridad del freno - Durante el arranque remoto, pise el freno - el motor debe interrumpir su funcionamiento.
- Modo de Servicio/valet - Con la llave en encendido, y mientras sostiene el freno, oprima 3 veces el botón de arranque remoto. Repetir para salir del Modo de servicio.
- Calefacción/Aire acondicionado - Compruebe que la calefacción y el aire acondicionado funcionan durante el arranque remoto.

### **Modo de Servicio/valet**

**El modo de Servicio/valet se utiliza siempre que es necesario inhabilitar la función de arranque remoto, como cuando se le da servicio al vehículo. El vehículo no arrancará por vía remota si el modo de Servicio/valet está activado.**

#### **Ingreso al modo de Servicio/valet**

1. Gire el encendido a “On” con la llave y mantener el freno.
2. Oprima el botón de arranque 3 veces en el transmisor remoto. 2 segundos después, el claxon emitirá un gorjeo y las luces destellarán 6 veces indicando que el sistema está en el modo de Servicio/valet.
3. Durante el modo de Servicio/valet, siempre que se hace un intento de arranque remoto, el claxon emite un gorjeo y las luces destellan 6 veces avisando al usuario que el sistema está en el modo de Servicio/valet.

#### **Salida del modo de Servicio/valet**

1. Gire el encendido a “On” con la llave y mantener el freno.
2. Oprima el botón de arranque 3 veces en el transmisor remoto. 2 segundos después, el claxon emite un gorjeo y las luces destellan 1 vez, indicando que el sistema ha salido del modo de Servicio/valet.

#### **Reensamblado**

1. Ha finalizado la programación del sistema, continúe con los pasos finales de la instalación.