

**ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «КАЗМУНАЙГАЗ»
ЗА 2014 ГОД**

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение председателя Правления	3
Характеристика Отчета	4
Производственная деятельность Компании	5
Наша стратегия в области устойчивого развития	9
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	10
В диалоге с местными сообществами	11
Люди – наш ключевой актив и важнейшее конкурентное преимущество	12
Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте персонала	14
Система мотивации и вознаграждения персонала	16
Развивая внутренние коммуникации	18
Система управления безопасности, охраны труда и окружающей среды	20
Охрана окружающей среды	21
Энергоэффективность	23
Парниковые газы	24
Корпоративное управление	25
Наш вклад в развитие регионов	28
Глоссарий	32
Таблица соответствия с GRI Глоссарий	35
Контактная информация	36

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемый читатель!

Несмотря на негативные тенденции в мировой экономике, в 2014 году акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз» (КМГ/Компания) продолжило работать в соответствии с принципами устойчивого развития. Это подтверждает и содержание нынешнего Отчета, подготовленного в соответствии с нормами GRI и доступного всем заинтересованным сторонам. Данный документ обозначает стратегические приоритеты и ключевые задачи Компании на кратко- и среднесрочный периоды, непосредственно связанные с устойчивым развитием, ключевые тренды, влияющие на Компанию и ее приоритеты в области устойчивого развития, а также масштабные события и достижения КМГ за отчетный период. Отчет содержит обзор итогов деятельности при решении конкретных задач и раскрывает основные вызовы для КМГ в последующем году в области устойчивого развития.

Анализируя результаты деятельности КМГ по основным бизнес-направлениям следует отметить, что в 2014 году превышены плановые показатели в добыче природного газа, транспортировке нефти магистральными трубопроводами и морской транспортировке, а также в переработке нефти. За отмеченный период Компания значительно активизировала свою работу в сегменте геологоразведки. Всего за период 2014-2018 годов КМГ планирует капитальные вложения в геологоразведку на суше и на море в размере 700 млрд. тенге. Таким образом, инвестиции в геологоразведку составят 30% от общих капиталовложений Компании (в мировой практике – до 50%). И это несмотря на то, что традиционно инвестиции в геологоразведку характеризуются высоким уровнем риска.

Одним из ключевых аспектов деятельности Компании является транспортировка углеводородов с учетом географической отдаленности Казахстана от основных мировых рынков. По данному бизнес-направлению продолжается реализация двух крупных проектов по расширению мощностей Каспийского Трубопроводного Консорциума (КТК) и трубопровода «Казахстан-Китай».

Для успешного устойчивого развития КМГ придает особое значение наращиванию научно-исследовательского потенциала по ключевым направлениям деятельности. В частности, учитывая все более сложные условия разведки и добычи углеводородов и необходимость применения передовых технологических решений, в 2014 году на базе Научно-исследовательского института технологий добычи и бурения «КазМунайГаз» создан Центр компетенций по проблемам разведки и добычи нефти и газа. Основным направлением деятельности института является организация единого управления научно-исследовательскими подразделениями КМГ в сегменте «Геологоразведка, разработка и добыча».

В прошлом году разработана Стратегия инновационно-технологического развития КМГ до 2018 года, призванная обеспечить рост уровня технологичности и инновационности по основным секторам деятельности Компании за счет повышения технического уровня, модернизации и автоматизации производства, внедрения новых технологических процессов и энергосберегающих технологий, совершенствования бизнес-процессов.

В 2014 году КМГ и его дочерние и зависимые организации (ДЗО) продолжили реализацию Комплексной экологической программы на 2006–2015 годы, а также работы по созданию эффективной системы производственного экологического мониторинга. Особое внимание было уделено реализации программ добывающих дочерних организаций по утилизации попутного газа. Также основные ДЗО ведут целенаправленную деятельность по снижению воздействия на окружающую среду. Кроме того, в группе компаний КМГ не ослабевает внимание к вопросам энергосбережения и повышения энергоэффективности.

В прошлом году КМГ сделал много для поддержания статуса одной из самых социально-ответственных компаний в стране. Так, по бизнес-направлению «Разведка и добыча» внедрена Единая система оплаты труда, которая предусматривает унификацию тарифных ставок по профессиям рабочих и схем должностных окладов служащих и одинаковый алгоритм расчета заработной платы.

Также утверждены Типовые правила оказания социальной поддержки работникам ДЗО КМГ. Определен гарантированный социальный пакет, его виды и минимальные размеры. Каждый вид гарантированного социального пакета стандартизирован и структурирован по видам, нормам, условиям предоставления и т.д.

Немаловажно, что, несмотря на сокращение бюджета и многих инвестиционных программ в условиях снижения стоимости нефти в мире, все принятые социальные обязательства по группе компаний КМГ будут выполнены в полном объеме.

В 2014 году наша Компания по традиции осуществила ряд социальных проектов в соответствии с Кодексом корпоративной социальной ответственности Компании и Политикой Единственного акционера – Фонда «Самрук-Қазына» в области спонсорства и благотворительности. КМГ уделяет большое внимание поддержке спорта и формированию здорового образа жизни, ежегодно поддерживая такие виды спорта, как профессиональный и любительский бокс, дзюдо, борьба, таэквондо, тяжелая атлетика, теннис и др.

Ежегодную финансовую поддержку от группы компаний КМГ получают и другие организации социальной сферы - объединения, включая ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов нефтегазовой отрасли, детские дома и интернаты, специализированные благотворительные фонды. В 2014 году мы оказали спонсорскую и благотворительную помощь на 12,5 млрд. тенге.

На современном этапе основными стратегическими целями КМГ являются повышение объемов и успешности геологоразведочных работ с целью прироста запасов, наращивание добычи нефти и газа, совершенствование системы транспортировки углеводородов, реконструкция НПЗ, повышение качества нефтепродуктов и обеспечение внутреннего рынка, развитие сервисного сектора с повышением инновационно-технологического потенциала, налаживание эффективной и прозрачной системы управления активами. Среди

новых вызовов для Компании – трансформация бизнес-процессов с учетом требований времени и в соответствии с принципами устойчивого развития. Все это будет осуществляться параллельно с расширением политики социальной ответственности, которая рассматривается Компанией как важнейший нематериальный актив и фактор повышения репутационного капитала.

**С уважением,
председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»**

С. Мынбаев

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЧЕТА

В 2006 году мы присоединились к принципам Глобального Договора ООН, стимулирующего социальную ответственность бизнеса. Мы ведем подготовку отчетности о своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности с 2008 года на ежегодной основе. С 2013 года публикуем Отчет в области устойчивого развития (Отчет), подготовленный в соответствии с Руководством GRI. В Отчете затрагиваются наиболее существенные аспекты деятельности с точки зрения устойчивого развития: взаимодействие с заинтересованными сторонами, охрана окружающей среды и охрана труда и безопасность производства, развитие человеческого капитала, инвестиции в развитие регионов присутствия Компании.

Существенные аспекты Отчета сформированы в соответствии с рекомендациями и предложениями членов рабочей группы по подготовке Отчета в области устойчивого развития и учитывалась значимая информация, которая раскрыла бы суть показателей деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

В Отчете представлены данные, официально признанные Компанией и подтверждаемые внутренней документацией и имеющимся в открытом доступе материалами. Показатели в Отчете представляются в динамике за несколько лет.

Мы ориентировались на лучшие образцы казахстанской и международной практики и опирались на свой опыт сбора, консолидации и анализа информации в области устойчивого развития, основанный на требованиях законодательства РК и корпоративных стандартов, стремились к повышению информационной прозрачности по сравнению с предыдущим годом. Информация и данные во всех областях устойчивого развития, оснащенных в Отчете, собраны как в рамках корпоративной системы отчетности, так и по специальным запросам в соответствии со стандартом GRI. Сначала собрана первичная информация от структурных подразделений КМГ и его ДЗО, далее данные уточнены и консолидированы.

Отчет за 2014 год отражает результаты деятельности Компании с 1 января по 31 декабря 2014 года.

Информация об экологической и социальной деятельности Компании представлена по отношению к КМГ и его ДЗО КМГ, как АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Казахойл-Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО НМСК «Казмортрансфлот», АО «КазМунайГаз-переработка и маркетинг», ТОО «Drilling&Service», ТОО «ТенизСервис», ТОО «KMG Security», которые являются существенными с точки зрения аспектов устойчивого развития.

Информация Компании в области спонсорской и благотворительной деятельности представлена по ДЗО КМГ как АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», АО «НМСК «Казмортрансфлот», АО «Авиакомпания «Евро Азия Эйр», АО «Казахстанско-Британский Технический Университет», АО «Озенмунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «КазТрансГаз-Алматы», АО «Интергаз Центральная Азия», ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод», ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», АО «КазНИПИмунайгаз», АО «НИПИКаспиймунайгаз», ТОО «НИИКаспиймунайгаз», ТОО «Казахтуркмунай», Batumi Oil Terminal LLC, Batumi Sea Port LLC.

Значительное внимание в Отчете уделено расширению диалога с заинтересованными сторонами – эти вопросы являются принципиально важными для повышения прозрачности Компании и соответствия ее деятельности лучшим мировым практикам.

Важное место в документе занимают сведения о влиянии производственных процессов Компании на экологическую обстановку. Снижение негативного воздействия производства на окружающую среду – один из стратегических приоритетов Компании.

Существенная часть Отчета посвящена действиям Компании в сфере обеспечения безопасности труда и сохранения здоровья своих работников.

В Отчете представлена информация в области социальной поддержки работников, которая отражает стремление Компании поддерживать статус одного из лучших работодателей Казахстана.

Отчет затрагивает взаимоотношения Компании с местными сообществами: в нем отражены принципы социального партнерства, основные подходы к деятельности Компании в отношении развития территорий присутствия, осуществляемые социальные программы и проекты.

Настоящий Отчет не прошел внешнего независимого заверения, однако КМГ осознает, что проведение внешнего независимого заверения отчетов в области устойчивого развития позволит в будущем повысить полноту, сбалансированность, достоверность представленных результатов деятельности Компании, а также отвечать требованиям заинтересованных сторон. В связи с этим, КМГ планирует в будущем внедрить практику проведения внешнего заверения отчетов в области устойчивого развития.

Публикуя Отчет, мы ожидаем продолжения и расширения конструктивного общественного диалога по проблематике социальной ответственности и приветствуем рекомендации всех заинтересованных сторон по совершенствованию своей деятельности в области устойчивого развития.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО НК «КазМунайГаз» – национальная компания по разведке, добыче, переработке и транспортировке углеводородов, представляющая интересы государства в нефтегазовой отрасли Казахстана. На сегодня КМГ является владельцем 44 месторождений, обеспечивает 65% транспортировки нефти, добываемой в стране, 50% танкерной транспортировки, 100% транспортировки газа.

КМГ – высокоэффективная и конкурентоспособная интегрированная нефтегазовая компания, деятельность которой направлена на повышение безопасности труда, снижение воздействия на окружающую среду и повышение энергоэффективности для устойчивого развития путем внедрения энергосберегающих и инновационных технологий и оборудования.

КМГ в настоящее время входит в число 50 лидирующих нефтегазовых компаний мира и является крупнейшей в РК компанией по запасам (789,6 млн. тонн или 14% от всех запасов РК).

Разведка и добыча

Сектор разведки и добычи – системообразующая основа Компании. Ее динамичное развитие будет определять возможности роста Компании в других секторах: транспортировке нефти; переработке нефти, маркетинге нефти и нефтепродуктов, газовом бизнесе.

Диаграмма №1. Добыча и реализация нефти (РД КМГ, ММГ, КОА, КТМ)

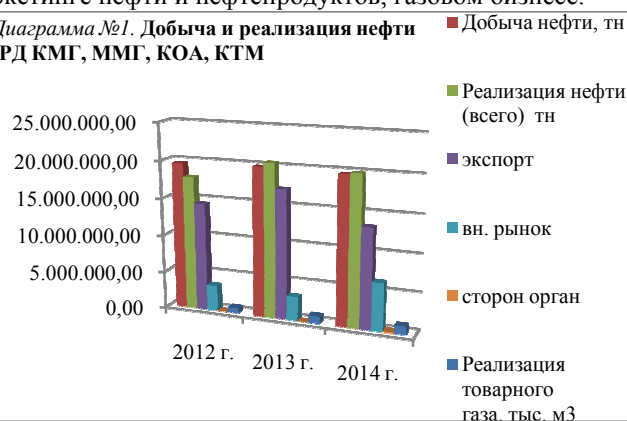


Диаграмма №2. Реализация товарного газа по РД КМГ, ММГ, КОА, КТМ

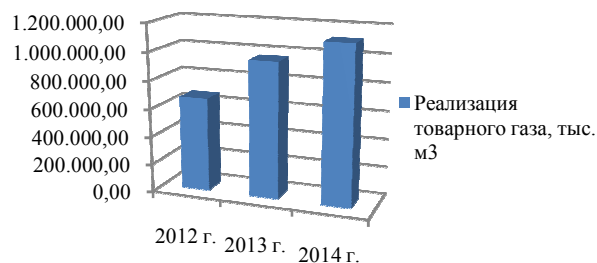


Диаграмма №3. Реализация сжиженного газа по РД КМГ, ММГ, КОА, КТМ

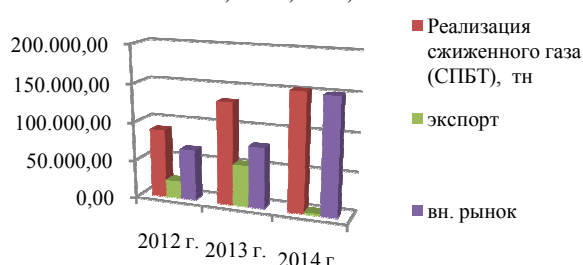
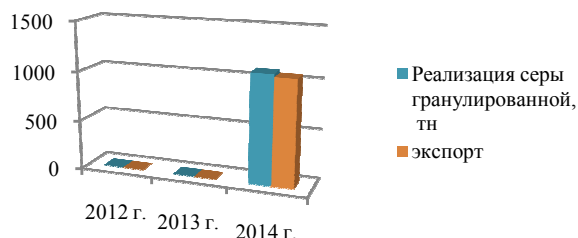


Диаграмма №4. Реализация серы гранулированной по РД КМГ, ММГ, КОА, КТМ



Консолидированный объем добычи нефти и конденсата по Компании за 2014 год составил 22 490 тыс. тонн при плане 22 290 тыс. тонн (больше на 200 тыс. тонн) или 101 % от плана. По сравнению с 2013 г. в 2014 г. консолидированная добыча нефти и конденсата компаний, с учетом доли участия КМГ, снизилась на 140 тыс. тонн или на 0,6% в соответствии с меньшими плановыми показателями, предусмотренными проектными документами.

В 2014 году невыполнение консолидированного плана добычи нефти отмечается по ТОО «Казахойл Актобе» из-за ограничения дебита добывающих скважин с целью недопущения превышения лимита по сжиганию попутного газа.

Доля КМГ по добыче нефти и конденсата в целом по Республике Казахстан составила 27,8%. Всего в 2014 году в Казахстане добыто 80,8 млн тонн нефти.

В 2014 году консолидированная добыча природного и попутного газа по Компании составила 7 025 млн м³ при плане 6 761 млн м³ (+264 млн м³) или 104% от плана. В сравнении с 2013г. консолидированная добыча природного и попутного газа по Компании в 2014 г. увеличилась на 101 млн м³ или на 1,5%.

В период до 2022 года доля Компании в объеме добычи нефти РК снизится, так как Компания имеет относительно малую долю в крупнейших проектах, по которым планируется наибольший прирост добычи нефти (Тенгиз, Кашаган и Карачаганак).

Мы целенаправленно проводим работу по главному стратегическому направлению деятельности – наращиванию уровня запасов и добычи углеводородов, также продолжают работы по проекту «Комплексное изучение осадочных бассейнов РК». В рамках данной работы будет проведен анализ перспектив

нефтегазоносности 15 осадочных бассейнов РК, переоценка ранее известных нефтеперспективных районов, областей и выделение новых территорий на основе оценки ресурсов углеводородного сырья по осадочным бассейнам. Результаты работ позволят определить количественную оценку прогнозных ресурсов углеводородного сырья РК, оптимизировать экономические показатели геологоразведки, способствовать существенному увеличению ресурсной базы Компании.

В рамках реализации основной цели геологической службы «Увеличение доказанных извлекаемых запасов нефти» продолжается проведение геологоразведочных работ с целью выявления новых перспективных структур и ловушек на нефть и газ, и уточнение геологической модели объектов, месторождений.

Еще одним немаловажным стратегическим направлением развития является геологическое изучение и развитие новых осадочных бассейнов РК перспективных на поиски нефти и углеводородного газа. Работы проводятся в соответствии с утвержденными годовыми планами работ по ДЗО и СП с участием КМГ.

В 2014 году успешно опробована технология обработки данных дуплексных волн по данным 3Д - определение литологической неоднородности коллектора на месторождении Кожасай (ТОО «Казахойл Актөбе»). Результаты презентованы на Международной конференции ЕАГЕ в г. Амстердаме. На участке Султанкудук-Барханная (АО «КазТрансГаз») с целью прогноза газонасыщения глубоких горизонтов опробована технология обработки космических данных тепловой томографии (ТТТ). КМГ реализует ряд совместных проектов (Северо-Каспийский Проект, Жемчужины, проект Н, Жамбыл, Сатпаев, Махамбет, Бобек) по освоению углеводородных ресурсов Каспийского моря с широким участием зарубежных компаний и инвесторов.

Транспортировка нефти

Системы транспортировки нефти являются одним из основных элементов экономической и энергетической безопасности Республики Казахстан, а также инструментом интеграции государства в глобальную экономику.

КМГ контролирует систему магистральных нефтепроводов Казахстана, включающую активы АО «КазТрансОйл» (КТО), его ДЗО (АО «СЗТК «МунайТас» и ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод»), Каспийского Трубопроводного Консорциума, а также имеет собственный танкерный флот на Каспийском и Черном морях.

Мы осуществляем транспортировку нефти по магистральным нефтепроводам Казахстана по системам КТО и Каспийского Трубопроводного Консорциума.

В 2014 году консолидированный объем транспортировки нефти по системе КТО составил 64 млн. тонн, что на 5% ниже уровня 2013 года. Объем перекачки нефти по основным экспортным трубопроводам составил: по КТК – 35,2 млн. тонн казахстанской нефти, что составило 22% увеличения по сравнению с 2013 годом; по Атырау-Самара – 14,6 млн. тонн, что на 5% ниже уровня 2013 года; по Атасу-Алашанькоу – 11,8 млн. тонн, (соответствует уровню 2013 года).

Таблица 1. Наименование	Ед. изм.	2012г.	2013г.	2014г.
Консолидированный объем транспортировки нефти	млн. тонн	65,8	67,2	64

Снижение консолидированного объема транспортировки нефти обусловлено уменьшением объемов сдачи нефти производителями углеводородного сырья в систему магистральных нефтепроводов.

В 2014 году объем транспортировки нефти ТОО «НМСК «Казмортрансфлот» составил 9,6 млн. тонн, что на 8% выше уровня 2013 года.

Таблица 2. Наименование	Ед. изм.	2012г.	2013г.	2014г.
Объем транспортировки нефти	млн. тонн	11,4	8,9	9,6

Добыча и транспортировка газа

АО «КазТрансГаз» (КТГ) является крупнейшей газоснабжающей компанией Республики Казахстан, представляющей интересы государства на газовом рынке страны и в мире. КТГ управляет транспортировкой природного газа по магистральным газопроводам, занимается продажей газа на внутреннем и внешнем рынках, разрабатывает, финансирует, строит и эксплуатирует трубопроводы и газохранилища.

Снижение добычи газоконденсата на 1 тыс. тонну по сравнению с 2013 годом произошло вследствие падения давления насыщения, обусловившего выпадение конденсата в пласте. Увеличение добычи газа в 2014 году произошло за счет ввода опытно-промышленную эксплуатацию месторождения Жаркүм.

Таблица 3. Показатели	Ед.изм	2012г.	2013г.	2014г.
Объем добычи газоконденсата	тыс.тонн	21	22	21
Объем добычи природного газа	млн.м ³	324	322	328

Подписан Меморандум о сотрудничестве между КТГ и ООО «Газпром газомоторное топливо» в области использования природного газа в качестве моторного топлива, введены в эксплуатацию 2 АГНКС в городе Алматы, реализовано компримированный природный газ – 19 641 тыс.куб.м.

Выполнение Производственной программы КТГ за 2014 год по оперативным данным характеризуется следующими показателями:

Объем транспортировки газа по магистральным газопроводам в 2014 году составил 105 444 млн.куб.м., что на 4% ниже объема 2013 года. Данное снижение обусловлено перераспределением потоков газа и сокращением подачи узбекского газа поставщиком.

Фактическое исполнение показателя товаро-транспортные работы (ТТР) за отчетный период составляет 45 381 млрд.куб.м*км, что на 1 317млрд.куб.м*км или 3% ниже показателя 2013 года. Уменьшение ТТР по сравнению с 2013 годом обусловлено неисполнением плана по объемам транспорта газа по длинным участкам (среднеазиатского газа) и перевыполнением объема транспорта по коротким участкам (российского газа).

Увеличение объемов региональной транспортировки газа в 2014 году на 1 804 млн.м³ обусловлено развитием газоснабжения и газификацией регионов РК.

<i>Таблица 4. Показатели</i>	Ед.изм	2012г.	2013г.	2014г.
Объем магистральной транспортировки газа	млн. м ³	109 189	110 138	105 444
Внутренняя транспортировка	млн. м ³	12 586	12 863	15 618
Международный транзит	млн. м ³	84 691	85 254	78 663
Транспортировка газа на экспорт	млн. м ³	11 912	12 021	11 164
Объем ТТР по транспортировке газа	млрд. м ³ -км	45 757	46 698	45 381
Объем региональной транспортировки газа	млн. м ³	3 646	5 331	7 135

Объем реализации природного газа в 2014 году составил 12 943 млн. куб. метров, что на 10% выше показателей 2013 года.

<i>Таблица 5. Показатели</i>	Ед.изм	2012г.	2013г.	2014г.
Объем реализации природного газа	млн.м ³	11 584	11 729	12 943
на экспорт	млн. м ³	1 451	2 378	1 802
на внутренний рынок	млн. м ³	10 133	9 351	11 141

В отчетном периоде отмечается уменьшение реализации газа на экспорт по сравнению с 2013 годом на 24%, что связано с увеличением потребления газа на внутреннем рынке.

Поставка газа на внутренний рынок в отчетном периоде составила 11 141 млн.куб.м. что на 19% выше объемов 2013 года, в связи с увеличением потребления газа ТЭКа и промышленными предприятиями.

Переработка и маркетинг

Дочерняя компания КМГ- АО «КазМунайГаз» – переработка и маркетинг» (КМГ ПМ) реализует широкий ассортимент нефтепродуктов, включая высококачественные бензины, дизельное топливо и авиакеросин, направляемые на внутренний рынок Казахстана.

Розничная реализация нефтепродуктов на внутреннем рынке Казахстана осуществляется через сеть автозаправочных станций КМГ, расположенных в городах Астана, Алматы, и во всех регионах Казахстана.

Доля Компании на розничном рынке нефтепродуктов Казахстана по состоянию на 31 декабря 2014 года составляет 16,7%. К 2018 году планируется увеличить долю рынка не менее 20%, а к 2022 году – до 32%. При этом, к 2018 году планируется увеличение объема реализации до уровня 2000 тыс. тонн. Эти задачи планируется достичь, в том числе, посредством реализации инвестиционного проекта «Приобретение 40 АЗС и 18 бензовозов», а также внедрения новой бизнес-модели в розничной сети.

Программа расширения собственной розничной сети под брендом КМГ осуществляется как за счет строительства новых автозаправочных станций, так и за счет приобретения и переоснащения действующих станций. При строительстве АЗС КМГ применяется лучший мировой опыт, устанавливаются модульные комплексы, новейшие топливораздаточные колонки, передовое программное обеспечение. По состоянию на 31 декабря 2014 года в собственности КМГ ПМ находилось 324 АЗС из них 306 собственных АЗС, 3 арендованных АЗС, 3 совмещенных АЗС – АГЗС, 12 АГЗС, 11 нефтебаз, 1 АГНКС и 2 кемпинга.

По вопросу качества топлива, реализуемого КМГ, автолюбители могут обратиться в испытательную лабораторию и получить полный спектр услуг по испытанию нефтепродуктов. Нефтепродукты экологического класса К-2, К-5, поступающие на нефтебазы КМГ, проходят тщательную проверку качества, по показателям, установленным техническим регламентом Таможенного союза РК.

При реализации нефтепродуктов на автозаправочных станциях внедрена мобильная лаборатория, которая позволяет повысить эффективность контроля качества ГСМ и соблюдать требования технического регламента.

Периодичность проверки объектов хранения, реализация нефтепродуктов осуществляется до 4 раз в месяц. На мобильной лаборатории работают и по жалобам автолюбителей.

В рамках реализации проекта «Приобретение 40 АЗС и 18 бензовозов» в 2013 году было приобретено 10 бензовозов, в 2014 году было приобретено 13 АЗС и 8 бензовозов. К 2018 году планируется увеличить розничную сеть КМГ ПМ до 350 АЗС.

КМГ ПМ как национальный оператор в области нефти и нефтепродуктов производит отгрузку социально значимых нефтепродуктов по сниженным ценам в соответствии с графиками Министерства энергетики РК. Ежегодно КМГ ПМ в период посевных и уборочных работ осуществляет поставку удешевленного дизельного топлива для сельхозпроизводителей, а с наступлением отопительного сезона, поставляет мазут для отопительных нужд социально-производственных объектов и учреждений РК. В 2014 году для нужд сельского хозяйства было отгружено дизельного топлива в количестве 137 тыс. тонн, мазута на отопительные нужды – 45 тыс. тонн.

В рамках одной из стратегических целей своей деятельности в секторе маркетинга нефтепродуктов, развивается конкурентоспособное предприятие на рынке авиатопливообеспечения воздушных перевозок в РК – ТОО «КМГ - Аэро», созданное в 2014 году. По итогам 2014 года заключено 7 договоров с крупными аэропортами РК, 4 договора с авиа-компаниями на реализацию топлива напрямую «в крыло».

Кроме того, КМГ ПМ имеет планы по развитию конкурентоспособного предприятия на рынке бункеровки судов в акватории Каспийского моря.

Таблица №6. Производственные показатели переработки сырья и выработки товарной продукции на НПЗ РК

Наименование	Ед. изм.	НПЗ РК		
		2012г.	2013г.	2014г.
Переработка нефти	тонн	14 214 484	14 296 547	14 911 018
Объемы произведенной продукции	тонн	13 145 644	13 246 484	13 806 632
Автобензины	тонн	2 883 550	2 660 425	2 999 176
Аи-95/96/98	тонн	74 867	106 714	90 389
Аи-92	тонн	1 909 019	1 712 881	1 989 398
Аи-80	тонн	899 664	840 830	919 389
Дизельное топливо	тонн	4 068 070	4 069 991	4 198 966
Авиакеросин ТС-1	тонн	430 910	402 679	425 978
Печное топливо	тонн	143 348	124 395	165 967
Мазут	тонн	3 255 552	3 243 010	3 191 765
Вакуумный газойль	тонн	1 527 491	1 879 038	1 854 024
Кокс	тонн	221 565	241 558	289 112
Сжиженный газ	тонн	404 181	382 828	410 195
Сера	тонн	24 712	24 037	27 868
Битум	тонн	186 265	218 523	243 581

Инновационное развитие

В 2014 году КМГ принял Стратегию инновационно-технологического развития Компании до 2018 года с целью формирования единой системы управления инновациями и создания необходимых условий для разработки и внедрения передовых, ресурсо/энергосберегающих, экологически безопасных технологий в основных секторах производственной деятельности компании: разведка и добыча нефти и газа; транспортировка нефти и газа; нефтепереработка и нефтехимия; сервисный сектор.

Основные приоритеты Стратегии ИТР направлены на укрепление и развитие направления НИОКР (R&D); трансферт новых и передовых технологий; создание инновационной инфраструктуры; развитие и укрепление кадрового потенциала для формирования условий для генерирования и внедрения в практику собственных технологических решений; формирование системы управления процессом инновационно-технологического развития по группе компаний КМГ с учетом лучшей мировой практики.

Для достижения целей инновационного развития в Компании ежегодно разрабатывается и утверждается план мероприятий по реализации Стратегии ИТР, включающий как основные мероприятия по достижению технологических целей, в т.ч. планируемые инновационные проекты и НИОКР, так и мероприятия, направленные на создание условий, обеспечивающих реализацию Стратегии ИТР.

С учетом Плана мероприятий на 2014-2015 годы основными производственными ДЗО КМГ ведется комплексная работа по проведению технологических и энергетических аудитов, бенчмаркинга по основным показателям ИТР, разработка программ инновационно-технологического развития, совершенствование нормативно-правовой базы и ИТ-решений, а также реализация приоритетных инновационных проектов и НИОКР.

Основная координация работ по ИТР ведется корпоративным центром Компании. Научная составляющая поддержки ИТР Компании включает собственные научно-исследовательские активы такие как: АО «Казахский институт нефти и газа», АО «Казахстанско-Британский университет» (КБТУ), Институт химических наук им. А.Б. Бектурова и Институт органического катализа и электрохимии им. Д.В.Сокольского.

В 2014 году инновационная инфраструктура КМГ была усилена за счет создания собственного «Научно-исследовательского института технологий добычи и бурения «КазМунайГаз» (НИИ ТДБ КМГ), основным направлением деятельности которого на ближайшую перспективу является организация единого управления научно-исследовательскими подразделениями КМГ в сегменте «Геологоразведка, разработка и добыча».

В 2014 году мы продолжили реализацию целого ряда инновационных проектов, таких как проект строительства современной установки сероочистки попутного нефтяного газа с высоким содержанием сероводорода на месторождениях «Эмбаунайгаз», использование передвижных мобильных компрессорных станций на базе автотранспортной техники, при ремонте магистральных газопроводов, проекты модернизации газораспределительных сетей в Южно-Казахстанской области и Таразе, внедрение в производство современных систем очистки и подогрева при транспортировке нефти. Также, в рамках масштабной модернизации трех казахстанских НПЗ, реализуются инновационные проекты в области нефтепереработки и нефтехимии с передачей прав по использованию инновационных технологий в Республике Казахстан.

Мы проводим планомерную работу по линии НИОКР – это работы по внедрению современных технологий очистки магистральных нефтепроводов и резервуаров, по добыче метана угольных пластов в

Карагандинском угольном бассейне, внедрению передовых методов и технологий повышения антикоррозийной устойчивости трубопроводов, разработке методик увеличения межремонтного цикла НПЗ, разработка новых катализаторов для НПЗ и др.

С целью восполнения ресурсной базы и повышения эффективности разработки НИИ ТДБ КМГ проводит научно-исследовательские работы по изучению перспективных участков для расширения территорий планирования геолого-разведочных работ, а также мониторинг геолого-разведочных проектов, процессов нефтедобычи и разработки месторождений.

Указанная инфраструктура Компании и проводимый комплекс мероприятий призваны обеспечить лидерство КМГ в качестве активного участника процесса инновационного развития нефтегазовой отрасли Республики Казахстан. На среднесрочную перспективу, учитывая негативные тенденции международного рынка нефти и риска пересмотра ранее заявленных к реализации инновационных проектов и НИОКР вследствие оптимизации затрат, перед группой КМГ стоит задача – не растерять набранный темп технологического развития.

Тем не менее, основные точки приложения сил в области инновационно-технологического развития, определенные в 2014 году, сохраняют свою актуальность: в секторе разведки и добычи - увеличение глубинности исследований, повышение сейсмической разрешаемости, точности анализа и прогноза ГРП, повышение нефтеотдачи пластов и интенсификация добычи; в секторе транспортировки - повышение уровня безопасности нефти - и газопроводов, энергоемкости и ресурсоемкости при их эксплуатации, поиска новых коррозионно-устойчивых материалов, современных методов очистки магистральных трубопроводов и резервуаров; в секторе переработки – расширение ассортимента нефтехимической продукции, повышение энергоэффективности процессов.

Также, мы продолжим развивать общую корпоративную культуру группы компаний КМГ, чтобы поиск и внедрение оптимальных и новых технологических и управленческих решений стал неотъемлемой частью производственной деятельности Компании.

НАША СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Наша стратегия в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития связана с долгосрочным видением основных направлений Компании, которые зафиксированы в основополагающих корпоративных документах:

В 2014 году Совет директоров КМГ утвердил **Концепцию в области устойчивого развития АО НК «КазМунайГаз»**, которая размещена на корпоративном веб-сайте КМГ www.kmg.kz в Разделе «Устойчивое развитие» и доступна всем заинтересованным сторонам Компании. В целях реализации Концепции Правление КМГ ежегодно рассматривает вопрос об исполнении мероприятий, принятых для реализации Концепции. Совет директоров КМГ ежегодно утверждает отчетность Компании в сфере устойчивого развития, которая распространяется среди заинтересованных сторон Компании.

Целями **Политики в области качества АО НК «КазМунайГаз»** являются обеспечение устойчивого экономического развития, обеспечение стратегических выгод для РК в целом от развития нефтегазового комплекса страны, достижение целей Единственного акционера – повышение долгосрочной стоимости активов Компании и содействие модернизации и диверсификации национальной экономики, совершенствование системы корпоративного управления и управления активами КМГ.

Политика информационной безопасности АО НК «КазМунайГаз» является основополагающим документом, отражающим видение руководства КМГ относительно обеспечения информационной безопасности в КМГ.

Политика АО НК «КазМунайГаз» в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды определяет приоритетные направления деятельности по безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды.

Основной целью **Кадровой политики АО НК «КазМунайГаз»** является повышение эффективности управления персоналом путем создания единой для Компании системы управления человеческими ресурсами, направленной на получение максимальной прибыли и обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника, развитию их отношений на благо Компании.

Советом директоров КМГ утверждена **Политика по урегулированию конфликта интересов у работников и должностных лиц АО НК «КазМунайГаз»**. В целях принятия мер по предупреждению коррупции и мошенничества КМГ содействует осведомленности своих работников в соблюдении политики внутреннего контроля и деловой этики, а также ключевых принципов и требований к предотвращению рисков коррупции и мошенничества, принятых Компанией.

Для урегулирования корпоративных конфликтов в Компании действуют **Правила урегулирования корпоративных конфликтов АО НК «КазМунайГаз»**.

Существующие в Компании ресурсы для формального разрешения конфликтных ситуаций дополняются также наличием и деятельностью **Корпоративного Омбудсмана**.

В Компании утвержден **Кодекс корпоративной социальной ответственности АО НК «КазМунайГаз»**, принятый в целях систематизации подходов КМГ к деятельности в области социальной ответственности.

В КМГ принята **Программа безопасности АО НК «КазМунайГаз» на 2013-2017 годы**, которая предусматривает вопросы предупреждения коррупции и мошенничества.

Решением Совета директоров утверждена **Политика экономической безопасности АО НК «КазМунайГаз»**. Политика является базовым документом, впервые устанавливающим основные направления деятельности по обеспечению экономической безопасности, противодействию мошенничеству, коррупции и иным противоправным проявлениям, и предусматривает интеграцию в стратегическое и корпоративное управление на всех уровнях.

Приняты **Правила проведения служебных расследований в АО НК «КазМунайГаз»**, которые определяют единый порядок проведения внутрикорпоративных служебных расследований и реализацию профилактических мер по их недопущению, а также минимизацию их последствий.

Для организации системного обмена информацией, оперативного информирования руководства и принятия управленческих решений по криминальным событиям, в т.ч. коррупционным, мы разработали **Правила о порядке предоставления специальных сообщений о происшествиях и правонарушениях**, затрагивающих имущественные и неимущественные права и интересы группы компаний КМГ.

Единый порядок приёма, регистрации и рассмотрения обращений работников КМГ и граждан по фактам нарушений законодательства Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов КМГ установлен **Рабочей инструкцией по организации работы информационной системы доверия АО НК «КазМунайГаз»**.

В 2014 году мы приняли **Программу разработки и внедрения системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями СТ РК 1352 (SA 8000) и ISO 26000 в АО НК «КазМунайГаз» на 2014-2016 годы**.

В 2014 году утверждены Правлением КМГ **Правила составления Отчета в области устойчивого развития АО НК «КазМунайГаз»**.

МЕРОПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА 2015 ГОД

- Отчет в области устойчивого развития АО НК «КазМунайГаз» за 2014 год в соответствии с международным стандартом GRI 4;
- Мероприятия по устранению недостатков по результатам социологических исследований по определению «Рейтинга социальной стабильности», проведенных в 2014 году;
- Социологические исследования по определению «Рейтинга социальной стабильности» в ДЗО КМГ на 2015 год;
- Заседания Совета по развитию социального партнерства и урегулирования трудовых споров и конфликтов КМГ;
- Круглый стол с участием ДЗО, профсоюзных организаций, представителей государственных органов представителей трудовых коллективов;
- Показатели деятельности КМГ в области устойчивого развития на 2016 год;
- Стандарт по социальной ответственности SA 8000, ISO 26000;
- Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Карты компетенций по бизнес-направлениям;
- Внедрение процесса прозрачного найма;
- Единая система оплаты труда в ТОО «КазГПЗ» и ТОО «УДиТВ» (АО «Озенмунайгаз»);
- Молодежная политика АО НК «КазМунайГаз»;
- Новая Политика информационной безопасности АО НК «КазМунайГаз»;
- Реализация Политики экономической безопасности АО НК «КазМунайГаз»;
- Семинар - тренинг по вопросам противодействия коррупции;
- Стандарты по охране труда: транспортная безопасность, расследованию несчастных случаев и «золотые правила» безопасного поведения;
- Система энергоменеджмента в ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», а также в ДЗО АО «КазТрансГаз» - АО «КазТрансГаз Аймак, ТОО «Амангельды Газ».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Мы всецело осознаем важность обеспечения устойчивого развития бизнеса и достижения стратегических целей, которое возможно лишь при надлежащем учете интересов и ответственном поведении по отношению ко всем Заинтересованным сторонам.

Мы принимаем меры по налаживанию диалога и долгосрочного сотрудничества и управлению отношениями с нашими Заинтересованными сторонами. Мы составили карту Заинтересованных сторон, с учетом рисков и ранжируя с учетом зависимости, обязательств, ситуации, влияния, различных перспектив. КМГ определил группу стейкхолдеров ближнего круга и сферы влияния на его интересы (карта стейкхолдеров размещена на корпоративном сайте www.kmg.kz):

Наши Заинтересованные стороны Ближнего круга

*Единственный акционер
Дочерние организаций
Менеджмент
Персонал*

Сферы влияния на интересы КМГ

*Стратегическое развитие
Операционная деятельность
Нормативное регулирование
Качество управления проектами*

Нашему Единственному акционеру – АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» - принадлежит 100 процентов акций КМГ. Мы понимаем важность постоянного и эффективного взаимодействия с Единственным акционером. Мы доводим до сведения Единственного акционера своевременно и в полном объеме информацию о своей деятельности, затрагивающей интересы Единственного акционера в порядке, предусмотренном нашим Уставом и внутренними документами.

Выстраивая отношения с инвесторами, производителями товаров, работ и услуг, поставщиками и клиентами, мы руководствуемся принципами открытости, честности, соблюдения интересов взаимной выгоды, понимания полной ответственности за принятые обязательства, соблюдает все условия договорных отношений, проявляет уважение и добросовестность во взаимоотношениях в соответствии с Кодексом деловой этики КМГ, Кодексом корпоративного управления КМГ, обеспечивает соблюдение общепринятых морально-этических норм, проводит рабочие встречи с заказчиками по исполнению договорных обязательств.

Взаимодействие с нашими ДЗО осуществляется в рамках утвержденных корпоративных процедур через соответствующие органы ДЗО. Основными целями взаимодействия КМГ с ДЗО являются обеспечение стабильного финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности КМГ и ДЗО, обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов Единственного акционера и акционеров ДЗО, гармонизация отношений между акционерами, должностными лицами и работниками Компании и ДЗО, принятие системных мер по предупреждению возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп, разработка и реализация скоординированной и эффективной стратегии и инвестиционной политики КМГ и ДЗО.

В диалоге с местными сообществами

Мы строим отношения с государственными органами на принципах партнерства и уважения, понимая, что все инициативы государственных органов и Компании должны быть направлены на развитие экономики страны и продвижение достойного труда. КМГ и его ДЗО являются ответственными и добросовестными налогоплательщиками.

КМГ располагает единой информационной площадкой в виде корпоративного пресс-центра, где на регулярной основе выступают руководители всех компаний, входящих в группу КМГ. Ведется постоянная подготовка к выступлениям председателя Правления КМГ на информационной площадке Центра коммуникаций при Президенте РК, готовятся интервью первого руководителя КМГ и его заместителей для республиканских и зарубежных СМИ.

25 февраля 2014 года состоялось расширенное заседание коллегии КМГ с участием Премьер-Министра Республики Казахстан. В работе коллегии приняли участие депутаты Парламента Республики Казахстан, члены Правительства, руководители крупных компаний страны, ответственные работники Администрации Президента и Канцелярии Премьер-Министра.

4 марта 2014 года в Службе центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан состоялся брифинг председателя Правления КМГ Мынбаева С.М., он рассказал о мерах по реализации поручений Главы государства, данных в Послании народу Казахстана, в частности, относительно строительства четвертого НПЗ, о перспективах Кашаганского проекта. Мынбаев С.М. также ответил на вопросы о влиянии девальвации на планы развития и геологоразведочные планы компании, индексации зарплаты нефтяников, ценовой политике на автозаправках КМГ, деятельности дочерних организаций за рубежом. В брифинге приняли участие представители порядка 40 СМИ.

Наша дочерняя компания - ТОО «KMG Security» ежегодно в каждом областном центре подписывает план совместных действий при возникновении чрезвычайных ситуаций с территориальными органами внутренних дел и чрезвычайных ситуаций. В рамках выстраивания долгосрочных партнерских отношений в регионах присутствия Компании регулярно заключаем соглашения о социальном партнерстве с региональными государственными органами.

В 2014 году мы финансовой помощи от государственных органов не получили.

Наше взаимодействие с обществом находит отражение в отношении к населению в регионах присутствия Компании, регулировании влияния деятельности Компании на окружающую среду и в отношениях с местными сообществами. В рамках взаимодействия с общественными организациями и местными сообществами мы оказываем поддержку социально незащищенным слоям населения, развитию проектов в приоритетных для общества сферах экономики, реализации значимых благотворительных проектов в социальной, культурной и образовательной сферах. Мы регулярно принимаем участие в общественно значимых мероприятиях. Наши руководители ключевых подразделений регулярно участвуют в мероприятиях, выступают на конференциях, форумах, круглых столах по вопросам содействия в развитии регионов.

Общественные слушания

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и системы экологического менеджмента мы при реализации каждого проекта проводим оценку воздействия на окружающую среду для определения экологических и иных последствий вариантов принимаемых управленческих и хозяйственных решений, выработки рекомендаций по оздоровлению окружающей среды, предотвращению уничтожения, деградации, повреждения и истощения естественных экологических систем и природных ресурсов.

При реализации каждого проекта проводятся общественные слушания с участием представителей заинтересованных сторон: административных, государственных и контролирующих органов, научно-исследовательских организаций, общественных объединений, местного населения, средств массовой информации и др. По результатам общественных слушаний принимаются соответствующие меры, учитывающие рекомендации и мнения заинтересованных сторон. На таких общественных слушаниях серьезное внимание уделяется мероприятиям по минимизации воздействия на окружающую среду, привлечению местной рабочей силы, обсуждаются вопросы перспективы развития региона, увеличения занятости населения, увеличения поступления денежных средств в местный бюджет, развития системы пенсионного обеспечения, образования, здравоохранения и информация о реализации проекта до заинтересованных сторон.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

Мы стремимся оказать позитивное влияние на общественную жизнь в целях развития эффективного реагирования в случае чрезвычайной ситуации. Нами проведен тактический тренинг по отработке действий персонала при чрезвычайной ситуации. В масштабном тренинге приняли руководители и специалисты служб корпоративной безопасности и защиты собственности более 20 нефтегазовых компаний, сотрудники специализированных подразделений департаментов внутренних дел, национальной безопасности, по чрезвычайным ситуациям Мангистауской области, охранный и пожарно-постовой персонал профильных компаний группы КМГ, сотрудники аварийно-спасательных и иных формирований, служб спасения и скорой медицинской помощи. Всего для отработки схем взаимодействия для участия в мероприятии привлечено свыше 200 человек и порядка 50 единиц специальной, основной пожарной и аварийно-спасательной техники, автотранспорт мобильных групп охраны, аварийно-восстановительных бригад и медицинской помощи.

Наша информационная политика

Основными принципами нашей информационной политики являются регулярность, оперативность, достоверность, полнота и доступность, своевременность и содержательность информационных материалов. Основная форма распространения информации о деятельности КМГ – пресс-релизы, которые оперативно готовятся и размещаются на корпоративном сайте, а также рассылаются в СМИ по электронной почте.

На корпоративном веб-сайте КМГ, как открытой для общественности площадки, обеспечивается свободный доступ к информации, которая должна раскрываться в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами раскрытия информации.

В 2014 году в казахстанских печатных, на телеканалах и электронных СМИ опубликованы более двухсот материалов (сюжетов) о деятельности Компании. Основными информационными партнерами КМГ являются: газеты и журналы - «Казахстанская правда», «Егемен Казахстан», «Литер», «Айкын», «Экспресс-К», «Новое поколение», «Комсомольская правда», «Время», «Капитал», «Нур Астана», «Панорама», «Известия Казахстан», «Бизнес & Власть», «Жас Алаш», «Мегаполис», «Туркістан», «Новое поколение», «Деловой Казахстан», «Алаш Айнасы», «Petroleum», «Oil&Gas of Kazakhstan», «Нефть и газ», «Огни Мангыстау», «Актобе», «Актюбинский вестник», «Атырау», «Прикаспийская коммуна», «Мангыстау», «Огни Мангистау», «Приуралье», «Сыр бойы», «Кызылординские вести», телеканалы - «Хабар», «Казахстан», «31 канал», КТК, «Астана ТВ», СТВ, электронные СМИ - www.zonakz.net, www.nomad.su, www.zakon.kz, www.tengrinews.kz, www.oilkz.kz.

В 2014 году велась активная работа по мониторингу публикаций печатных и электронных СМИ, блогов и комментариев социальных медиа, по ведению собственных страниц КМГ в Facebook и Twitter. В 2014 году во всех пиар-мероприятиях КМГ, наряду с журналистами традиционных СМИ, были задействованы блогеры, специализирующиеся на ведении собственных блог-страничек на Интернет-сайтах и в социальных сетях. Совместно со структурными подразделениями ведется подготовка ответов на запросы СМИ по нефтегазовой тематике и социальным вопросам.

Результаты проведенного в 2014 году репутационного аудита КМГ показывают достаточную интенсивность информационной деятельности Компании в СМИ и сети Интернет по сравнению с другими компаниями отрасли. Рейтинг упоминаемости КМГ в СМИ составляет 90%. Респонденты целевых групп отмечают высокую узнаваемость бренда в СМИ, а также часто упоминается присутствие логотипа на баннерах мероприятий, АЗС, рекламных билбордах. Информационную активность как хорошую и отличную, оценивают 62,5% респондентов. Основные каналы информации, через которые КМГ взаимодействует с целевыми аудиториями, совпадают с наиболее востребованными группами стейкхолдеров. Кроме того, отмечается постоянная работа по распространению информации в тематических и региональных группах (пабликах) в социальных медиа.

ЛЮДИ – НАШ КЛЮЧЕВОЙ АКТИВ И ВАЖНЕЙШЕЕ КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

Мы высоко ценим многообразие и стремимся относиться с уважением и достоинством ко всем работникам Компании. Мы стремимся обеспечивать всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастную и справедливую оценку их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

Концепция единой кадровой политики

В рамках работы по доработке и внедрению единой кадровой политики по группе компаний КМГ сформирована рабочая группа, которой проведен аудит всех HR-процессов группы компаний КМГ. Результатами данной работы стала разработка Концепции «Изменения кадровой политики группы КМГ», которая была одобрена Единственным акционером.

Целью Концепции являются единый организационный дизайн и повышение эффективности управления, стандартизация и централизация HR-процессов, автоматизация HR -процессов по группе компаний КМГ, создание корпоративных инструментов обмена опытом и совершенствования HR -процессов.

Вместе с тем, основы утвержденной концепции легли в базу программы «Трансформации бизнеса» по HR-процессам.

Развитие персонала

Система обучения персонала группы компаний КМГ основывается на внутренних документах ДЗО КМГ. Согласно Правилам обучения и развития персонала осуществляется с целью формирования и поддержания необходимого уровня квалификации персонала, с учетом требований и перспектив стратегического развития КМГ.

В 2013 году 63372 работников прошли обучение на общую сумму 3 800 201 тыс. тенге при средней стоимости обучения – 59 тыс. тенге, а в 2014 году по группе компаний КМГ обучение прошли 79 975 работников на общую сумму 3 875 843 тыс. тенге, при средней стоимости обучения – 48 тыс. тенге.

Диаграмма 5. Расходы на обучение персонала по группе компаний КМГ, тыс. тенге

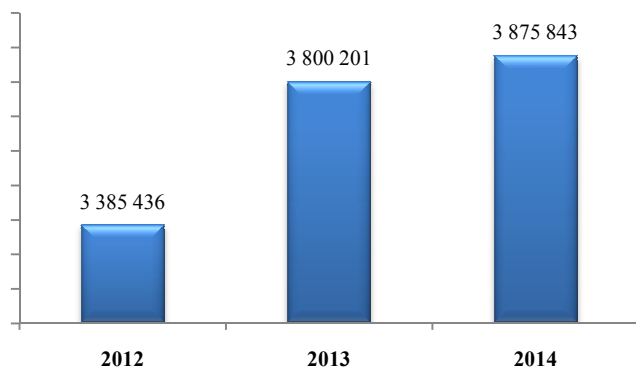
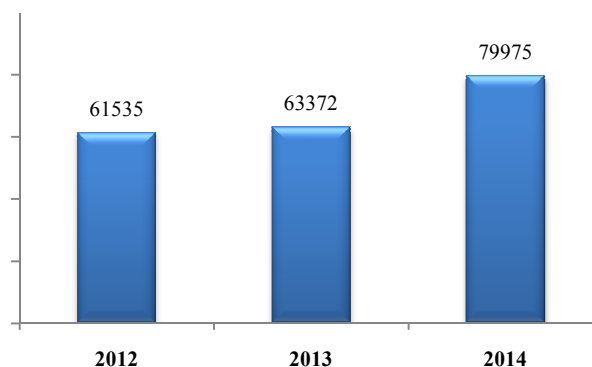


Диаграмма 6. Общее количество обученных работников по группе компаний КМГ



Дуальное обучение

В рамках пилотного проекта по внедрению дуальной системы обучения в группе компаний АО НК «КазМунайГаз» были определены пилотные компании ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» и АО «Интергаз Центральная Азия».

В 2014 году на базе Павлодарского нефтехимического завода по дуальной системе обучаются студенты 3 курса по специальностям: технология переработки нефти и газа; техническое обслуживание и ремонт оборудования предприятий нефтегазоперерабатывающей отрасли, всего: 79 человек.

Обучение по дуальной форме обучения, организовано непосредственно на рабочих местах, на учебном полигоне, в учебной лаборатории. В целях создания жизнеспособной системы обучения, разработаны мультимедийные обучающиеся комплексы по основным технологическим процессам с визуализацией в 3-D модели. Кроме того оказана помощь в оснащении материально-технической базы колледжа.

Для оказания практической помощи учащимся в овладении профессиональными навыками закреплены 23 наставника из числа высококвалифицированных специалистов, которые прошли соответствующие обучения. Согласно положению «О наставничестве», наставникам предусмотрена соответствующая доплата.

Необходимо отметить, что указанные профессии определены в связи с потребностью в кадрах в рамках модернизации завода, что обеспечит 100% трудоустройство выпускников обучившихся по дуальной системе обучения.

Прозрачный найм

В целях привлечения высококвалифицированных специалистов, в корпоративном центре в 2014 году успешно реализован Пилотный проект по открытому конкурсному отбору персонала, который в дальнейшем планируется внедрить по всей группе компаний КМГ.

В рамках пилотного проекта по замещению вакантных должностей были определены 5 открытых вакансий.

Пилотный проект (Прозрачный найм) состоял из нескольких этапов:

1 этап – были поданы объявления о вакансиях в открытые источники (специализированные СМИ, внутренний сайт, прямая рассылка в ДЗО, социальные сети и другие) с обязательным указанием необходимых квалификационных требований к вакантным должностям, которые учитывали стаж, опыт работы, образование, знание языков (казахский, английский).

2 этап – проведен сбор резюме кандидатов в течение 10 дней. На данном этапе поступило 523 резюме. В среднем по 105 резюме на каждую вакантную позицию.

На 3 этапе - проведен отбор резюме кандидатов, соответствующих квалификационным требованиям. Отбор проводился в течение 5 дней ДУЧРиОТ совместно со структурным подразделением, где была открыта вакансия. На данном этапе отобрано 53 кандидата, соответствующих квалификационным требованиям согласно поданным резюме.

4 этап – тестирование проводилось в течение двух дней по следующим направлениям: на профессиональные знания, на анализ вербальной и числовой информации, на знание государственного и английского языков, интервью на оценку компетенций кандидата согласно модели компетенций развития работника.

Кандидаты, продемонстрировавшие результаты тестирования выше пороговых значений для вакантной должности прошли в следующий этап отбора – собеседование с конкурсной комиссией. На конкурсную комиссию прошли 30 кандидатов. В состав конкурсной комиссии вошли управляющий директор, руководитель соответствующего структурного подразделения, представитель блока по управлению человеческими ресурсами и оплаты труда. По результатам собеседования с конкурсной комиссией были отобраны соответствующие кандидаты.

В рамках пилота были апробированы следующие новшества в процедуре найма:

- расширение каналов и источников сбора резюме кандидатов: внутренний сайт, прямая рассылка в ДЗО, специализированные СМИ, социальные сети и другие источники (Facebook, Twitter);
- отбор резюме проводился совместно со структурными подразделениями, где была объявлена вакансия;
- расширение форматов тестирования: добавление тестов на знание государственного и иностранных языков, где вес оценки по данному тесту от общего результата составлял не более 5%;
- конкурсная комиссия формировалась из числа руководящих работников КМГ.

Данная методика вносится в Правила отбора КМГ и будет распространяться по группе компаний КМГ.

Развитие учебных центров КМГ

Учитывая тренд технологического развития нефтегазовой отрасли, большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации, а также краткосрочной подготовки и переподготовки персонала. В этих целях в группе компаний КазМунайГаз действуют 4 учебных центра:

- 1) Учебно-курсовой комбинат западного филиала КазТрансОйл в городе Актау;
- 2) Учебно-курсовой комбинат Интергаз Центральная Азия в городе Шымкент;
- 3) Корпоративный учебный центр Озенмунайгаз в городе Жанаозен
- 4) Учебный центр «Эмбакуорталыгы» в городе Атырау.

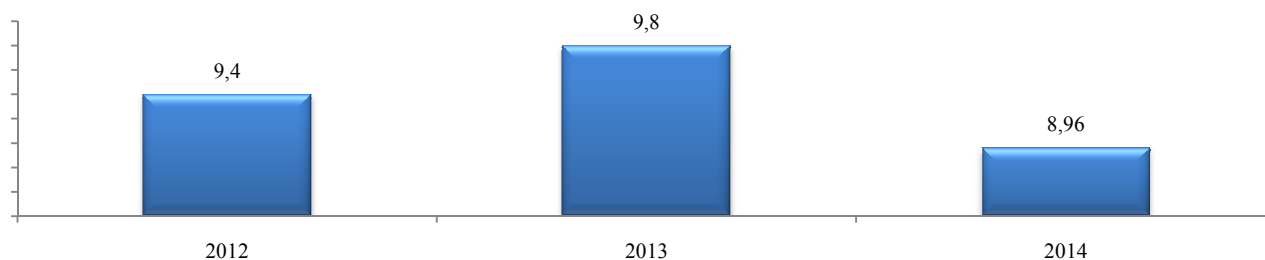
В 2014 году в этих учебных центрах прошли обучение свыше 22 тысяч работников. Повышение квалификации, краткосрочная подготовка и переподготовка кадров проводится по 64 профессиям, связанным с добычей нефти и газа, бурением скважин, 37-ми рабочим профессиям, связанным с трубопроводной транспортировкой нефти и 14 профессиям, связанным с транспортировкой газа.

Для дальнейшего совершенствования деятельности учебных центров, КазМунайГаз совместно с Холдингом «Кәсіпқор» и Германским обществом по международному сотрудничеству (GIZ), которое специализируется в вопросах дуального образования, посетили учебные центры и провели анализ их деятельности. Концепция по результатам проведенного анализа принята в основу Единой кадровой политики КМГ в части обучения персонала группы компаний.

Текущность кадров

Согласно установленному показателю по текучести кадров на уровне не более 14% в 2012 году данный показатель по группе компаний составил 9,4%, в 2013 году 9,8%, а в 2014 году составил 8,96%. (за исключением мероприятий, связанных с оптимизацией структуры управления Компанией). Данные результаты отражают положительную ситуацию по закреплению кадров в группе компаний КМГ.

Диаграмма 7. Текучесть кадров в разрезе годов по группе компаний КМГ



Охрана здоровья и безопасность нашего персонала

Нулевой травматизм на производстве, недопущение смертельных случаев на производстве являются стратегическими целями Компании.

Для достижения этих целей необходимо исполнение задач в области безопасности и охраны труда:

- повышение лидерства руководителей всех уровней в вопросах БиОТ, ООС;
- снижение потенциальных производственных рисков;
- улучшение условий труда и обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты;
- обучение, подготовка и повышение уровня квалификации работников;
- повышение уровня культуры безопасности.

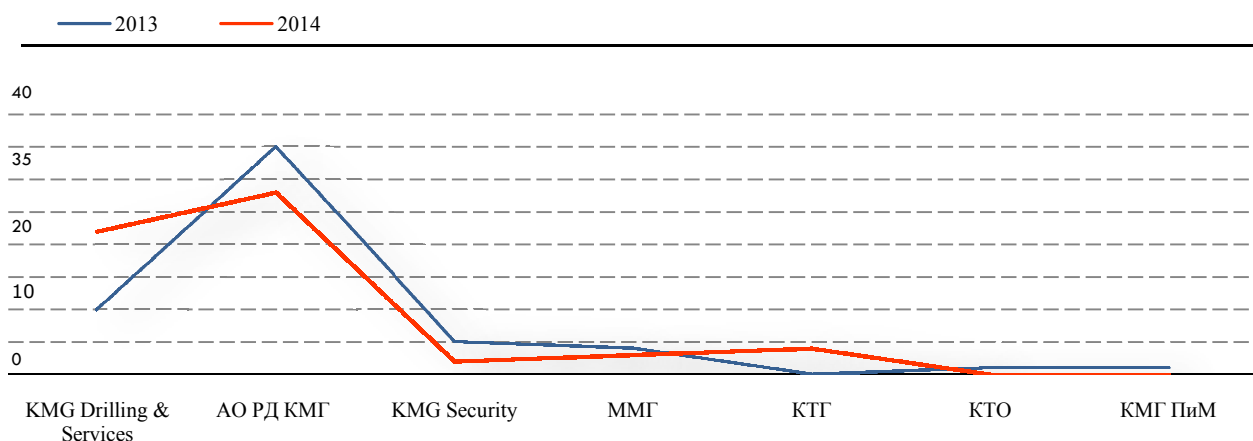
В 2014 году наблюдается рост количества несчастных случаев и пострадавших, а также количества дорожно-транспортных происшествий, что связано с увеличением прозрачности отчетности в области безопасности и охраны труда. Для проведения сравнительного анализа (бенчмаркинга) показателей БиОТ с показателями международных нефтегазовых компаний, информация по БиОТ предоставляется в соответствии со стандартами Международной Ассоциации Производителей Нефти и Газа (IOGP – International Association of Oil and Gas Producers).

* включая 4 несчастных случая, произошедших в KMG International N.V.

Таблица №7. НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	2013	2014
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством	56	63*
Количество пострадавших	49	73
в том числе со смертельным исходом	9	6
Коэффициент смертельного травматизма (на 100 млн. чел-часов) FAR	5,7	3,26
Коэффициент производственного травматизма (на 1 млн. чел-часов) LTIR	0,23	0,34
Общее количество дорожно-транспортных происшествий	10	17
Количество пострадавших при ДТП	21	10
Коэффициент ДТП (на 100 млн. пройденных км.) RTAF	0,05	0,11
Количество дней нетрудоспособности, связанных с несчастными случаями	2 175	3 240
Коэффициент потерь рабочего времени при несчастных случаях	27,8	25,8

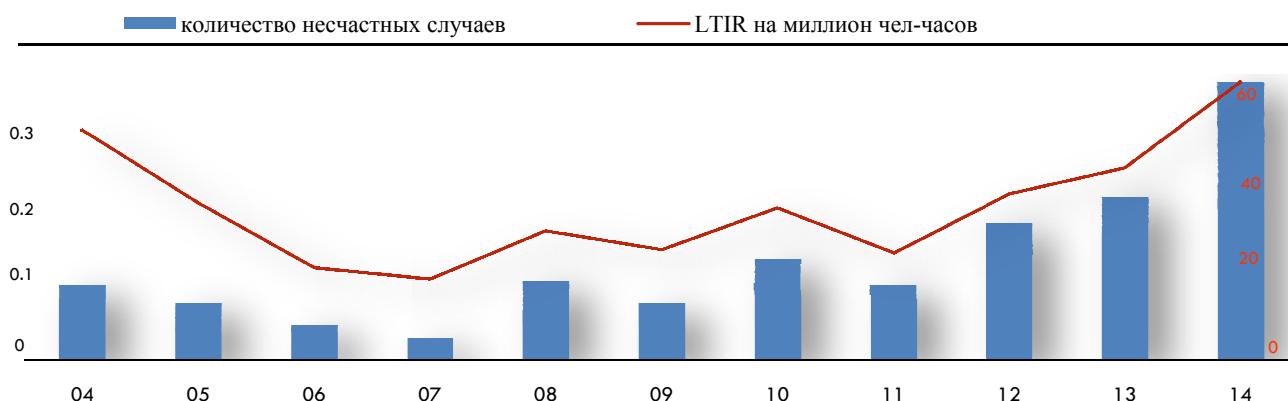
Наибольшее количество несчастных случаев было зарегистрировано в АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»- 28 случаев, в ТОО «KMG Drilling & Services» - 22 случая.

Диаграмма №8. КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОИЗВОДСТВОМ



Одним из ключевых показателей в области травматизма является коэффициент травматизма или коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR). По стандартам Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP), LTIR рассчитывается на 1 миллион часов отработанного времени. Увеличение данного показателя по группе Компании произошло в 2011 году с 0.13 до 0.23 в 2013 году, на фоне увеличения общего отработанного рабочего времени, что связано с увеличением общей численности работников ДЗО Компании, которая составила в 2013 году 78 310 человек. Значительное увеличение показателя LTIR в 2014 году также связано с повышением прозрачности предоставляемой отчетности.

Диаграмма №9. КОЭФФИЦИЕНТ ТРАВМАТИЗМА С ПОТЕРЕЙ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ (LTIR)



Анализ несчастных случаев по видам происшествий за 2014 год показывает, что основными видами происшествий, приведшего к несчастному случаю являются:

Диаграмма № 10. ВИДЫ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ



Диаграмма №11. ПРИЧИНЫ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ



Также за отчетный период зарегистрировано 3 пожара и 1 случай открытого фонтанирования (газоводопроявление).

ДЗО Компании в отношении правил регистрации и формировании отчетности по несчастным случаям и профессиональным заболеваниям на производстве руководствуется требованиями Главы 37 Трудового кодекса Республики Казахстан «Расследование и учет несчастных случаев и иных повреждений здоровья работников, связанных с трудовой деятельностью». Также структурные подразделения в области БиОТ ДЗО руководствуются Единой Системой Управления Охраной Труда (ЕСУОТ), утвержденной Правлением КМГ в 2012 году.

Мы ожидаем от всех работников Компании безопасного поведения и осознания личной ответственности за жизнь и здоровье, как самих себя, так и своих коллег.

В 2015 году запланирована разработка «Стандарта по расследованию несчастных случаев» и «Золотых правил» безопасного поведения в соответствии с передовой мировой практикой, в целях поддержания указанных принципов и ожиданий.

Система мотивации и вознаграждения персонала

Наш подход к мотивации персонала строится на принципах обеспечения достойного уровня оплаты труда, прозрачности и соблюдения прав работников путем заключения с работниками трудовых и коллективных договоров.

Единая система оплаты труда

Обеспечение достойного уровня оплаты труда является одним из важнейших инструментов привлечения и удержания квалифицированных кадров.

С 2013 года продолжается работа по внедрению единой системы оплаты труда, что позволяет сделать методологию расчета заработной платы максимально корректной, а вознаграждение за труд - справедливым для разных категорий работников.

В 2014 году КМГ утверждена единая система оплаты труда (ЕСОТ) по бизнес-направлению «Разведка и добыча нефти и газа». Предусмотрены единые принципы в построении тарифной сетки рабочим и должностных окладов для служащих производственного и административно-управленческого персонала. Основой для построения тарифных сеток и схемы должностных окладов явилось создание Справочника рабочих профессий и Справочника служащих, которые распределяют каждую профессию и должность в зависимости от сложности и значимости труда в производственном процессе.

База начисления (премии, доплаты, надбавки) будет единой и применяться к тарифной ставке или должностному окладу работника. Предусмотрены единые принципы начисления премий по всей группе КМГ, в том числе текущей премии за производственные результаты.

В разработке ЕСОТ принимали участие представители всех дочерних и зависимых организаций КМГ.

В рамках внедрения ЕСОТ проведена широкомасштабная разъяснительная работа: на первоначальном этапе проведено обучение для руководителей ДЗО, а также работников, занимающихся вопросами оплаты труда. Были организованы встречи с представителями работников в лице профсоюзов предприятий, в том числе с участием председателя Правления КМГ.

Необходимо отметить, что внедрение ЕСОТ позволила установить справедливый принцип одинаковой оплаты за одинаковый труд и соответственно, сохранить социальную стабильность в трудовых коллективах.

В настоящее время работа над Единой системой оплаты труда продолжается по другим бизнес-направлениям деятельности КМГ (транспортировка нефти и газа, переработка нефти и газа).

Социальный пакет

Мы активно реализуем мероприятия, направленные на формирование и развитие корпоративной культуры, повышение потенциала наших работников и обеспечение их социальными льготами и гарантиями. Пакет социальных выплат предоставляется всем работникам, заключившим трудовой договор с КМГ и его ДЗО.

В 2014 году в целях выработки единого подхода к вопросам оказания социальной поддержки работникам по всей группе компаний КМГ мы приняли единый гарантированный социальный пакет и определили минимальные размеры каждого вида социальной поддержки. Гарантированный социальный пакет включает в себя:

Материальная помощь

- для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного

Минимальный размер

60 МРП

трудового отпуска

- в связи с рождением/ усыновлением/ удочерением ребенка
- в связи со смертью членов семьи работника

50 МРП

50 МРП

Социальные пособия и компенсации

- единовременная выплата в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (новорожденных детей)

за вычетом суммы социальной выплаты, выплачиваемой государством

- ежемесячные выплаты Работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, до достижения им возраста 1,5 лет

20 МРП

- единовременная компенсация при расторжении трудового договора в случае невозможности перевода на другую работу в связи с общей утратой трудоспособности, получением инвалидности

100 МРП

- единовременная выплата в связи со смертью Работника на организацию похорон

100 МРП

- единовременная выплата семье погибшего Работника в результате несчастного случая на производстве

300 МРП

Социальные гарантии

- добровольное медицинское страхование на случай болезни и медицинское обслуживание Работников и членов их семей

согласно программе страхования

- организация отдыха детей Работников в возрасте от 7 до 14 л в детских оздоровительных лагерях в пределах Казахстана

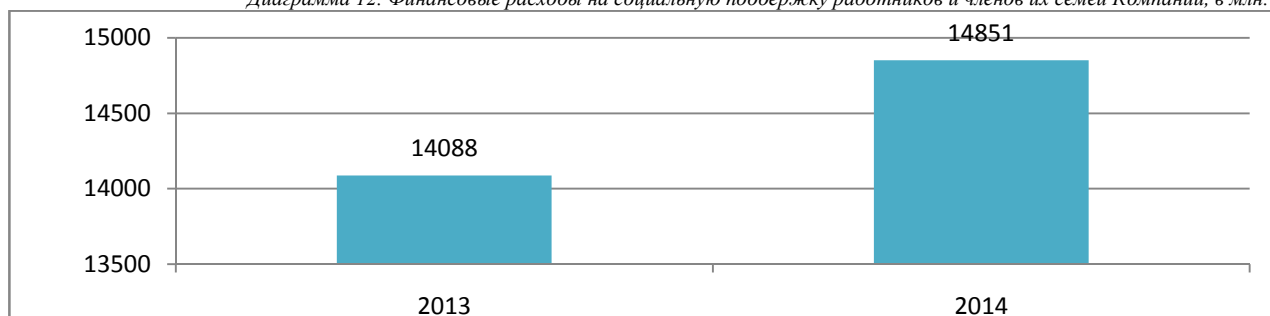
25 МРП

В случае достаточности средств на обеспечение гарантированного социального пакета и в зависимости от финансовой возможности, каждое предприятие может предусматривать внутренними документами, коллективными договорами Дополнительный социальный пакет.

В соответствии с заключенными коллективными договорами в ДЗО КМГ выплачиваются и другие вознаграждения и выплаты:

- премиальные выплаты на День работников нефтегазового комплекса, День независимости Республики Казахстан, Международный женский день;
- социальные пособия для неработающих пенсионеров организаций;
- новогодние подарки для детей работников до 14 лет;
- единовременная выплата к юбилейным датам (при достижении возраста 50 лет, 55 лет и 60 лет);
- ко Дню инвалидов работникам, имеющим детей-инвалидов с детства, работникам-инвалидам;
- оплачиваемые краткосрочные отпуска при вступлении в брак, в связи с рождением ребенка, в связи со смертью членов семьи работника;
- оплата обучения детей работников в учебных заведениях;
- и другие выплаты.

Диаграмма 12. Финансовые расходы на социальную поддержку работников и членов их семей Компании, в млн. тенге.



С заботой о здоровье работников

Добровольное медицинское страхование работников и членов их семей, как основная составляющая часть социального пакета Компании – одно из мотивационных средств, позволяющая привлекать и удерживать профессиональные кадры. Страховые программы позволяют работникам Компании получить квалифицированную медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических, стационарных и санаторно-курортных условиях, скорую и неотложную помощь, круглосуточное медицинское обслуживание во всех регионах РК, профилактические мероприятия, позволяющие снизить риск возникновения заболеваний. Ежегодно проводится вакцинация для работников и членов их семей в соответствии с эпидемиологической ситуацией в стране.

В 2014 году на предмет оказания услуг по добровольному медицинскому страхованию работников и членов их семей на случай болезни в КМГ и его ДЗО заключены договора со страховыми компаниями на общую сумму в размере 4 049 203 тенге.

Партнерство с профсоюзами

Взаимодействие с профессиональными союзами базируется на стремлении создать прочное социальное партнерство, позволяющее Компании поддерживать стабильную социальную обстановку в трудовых коллективах, наладить оптимальные решения спорных вопросов, четко регламентировать права и обязанности сторон. Руководствуясь принципами добровольности, независимости, самоуправления, законности, равноправия и гласности, профсоюз работников представляет и защищает трудовые, социально-экономические права и интересы своих членов, оказывает им правовую и консультативную помощь, создает благоприятные условия в области безопасности и охраны труда в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В целях усиления партнерских отношений с профессиональными союзами организовывается обучение, проводятся совместные семинары круглые столы, проводятся ежеквартальные встречи руководства предприятий с представителями профсоюзов по обсуждению наиболее актуальных вопросов, например, по выполнению коллективного договора, по состоянию трудовой дисциплины, рассмотрению обращений трудового коллектива, по вопросам безопасности и охраны труда, по предоставлению социальных льгот и компенсаций и по другим социально-значимым вопросам в организации.

Доля работников, охваченных коллективными договорами в таких крупных ДЗО, как АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», АО «КазМунайГаз» - переработка и маркетинг», АО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай» - 100%.

Развивая внутренние коммуникации

В целях установления системной обратной связи администрации с трудовым коллективом, конструктивного диалога между работодателями и работниками, с профессиональными союзами, в целом выработки единых концептуальных подходов по всей группе компании к решению проблемных вопросов по предупреждению и предотвращению трудовых споров КМГ предпринял определенные действия по данному направлению.

Разработана методология внутренних коммуникаций между работодателями и работниками. Начата работа по внедрению инструментов внутренних коммуникаций, таких как проведение отчетных встреч первых руководителей ДЗО КМГ с трудовыми коллективами, встреч линейных руководителей с трудовыми коллективами, проведение внеплановых встреч руководителей с трудовыми коллективами, прием работников первым руководителем по личным вопросам, блог Первого руководителя, корпоративный информационный сайт, мониторы для видео-объявлений, информационные стенды, ящики для сбора жалоб и предложений, анкетирование, а также консолидация коллектива (*конкурсы, спортивные мероприятия, корпоративные праздники*).

В городе Актау прошло Семинар-совещание для укрепления взаимодействия и регулирования социально - трудовых отношений между КМГ и профсоюзами дочерних и зависимых организаций. В рамках Семинара-совещания состоялся Круглый стол на тему: «Единая социально-трудовая политика АО «НК «КазМунайГаз» - конструктивный путь предупреждения трудовых споров», в рамках которого организована корпоративная встреча руководства КМГ, его ДЗО и лидеров профессиональных союзов предприятий КМГ.

Также в работе Круглого стола приняли участие представители Министерства нефти и газа РК, Министерства труда и социальной защиты населения РК, Акимата Мангистауской области; Федерации профсоюзов РК, Центра социального партнерства при АО «Самрук-Казына», Отраслевого профсоюза работников нефтегазовой отрасли, руководители учебных центров КМГ.

В рамках мероприятия организовано обучение для руководителей профессиональных союзов предприятий КМГ в количестве 60 человек, а также прошли обучение руководители группы компаний КМГ, в количестве 40 человек, ответственные за социально-трудовые вопросы в предприятиях. В рамках Круглого стола организована выставка презентационных стендов, демонстрирующих положительный опыт работы в области кадровой и социальной политики, взаимодействия с профсоюзами ДЗО КМГ, а также деятельность учебных центров предприятий, входящих в группу КМГ.

В итоге трехдневной работы Семинара-совещания подписано Корпоративное Соглашение взаимодействию в сфере регулирования социально-трудовых отношений между КМГ и РОО «Отраслевой профсоюз работников нефтегазовой отрасли».

В городах Астана и Атырау организованы семинары-тренинги: «Медиация в социально-трудовых отношениях» и «Медиативные компетенции для менеджеров», в них участвовали 60 руководителей, работников ДЗО КМГ, ответственных за социально-трудовые вопросы на предприятиях КМГ. Для проведения семинаров-тренингов были привлечены тренеры - медиаторы Единого центра медиации и миротворчества «Медиация».

Проведен цикл обучения на тему «Построение и внедрение системы внутренних коммуникаций на производстве» с участием 96 человек из состава руководителей, специалистов, занимающихся вопросами социальной поддержки, и председателей профсоюзов ДЗО КМГ, тренера приглашены с Московской Бизнес Школы из города Москва.

Встречи руководителей с трудовыми коллективами

Ежегодные отчетные встречи первых руководителей с трудовыми коллективами проводятся два раза в год с обязательным участием представителей профессиональных союзов/работников предприятия, ответственных работников КМГ, членом Советов директоров ДЗО. В 2014 году в 32 ДЗО КМГ были проведены полугодовые отчетные встречи первых руководителей с трудовыми коллективами, в которых приняло участие более 40 тысяч человек. В ходе встречи были заслушаны и обсуждены отчеты первых руководителей по разным направлениям деятельности ДЗО КМГ, цели и задачи на 2015 год, рассмотрены проблемные вопросы и пути их решения, то есть

работники получают полную информацию о результатах работы предприятия. Основные вопросы, обсужденные на встречах, касались единой системы оплаты труда, социально - трудовые, бытовые, жилищные и вопросы производственно-хозяйственной деятельности. По итогам проведенных встреч разработаны соответствующие планы мероприятий по решению выявленных проблемных вопросов.

Совет по социальному партнерству

В отчетном году Совет по развитию социального партнерства и урегулированию трудовых споров и конфликтов КМГ (Совет) рассматривал вопросы обсуждения и согласования Корпоративного соглашения между профсоюзами и администрацией, типовых документов об оплате труда, гарантированном социальном пакете, единой системе внутренних коммуникаций, типовой формы коллективного договора, ознакомление с деятельностью Отраслевого профсоюза работников нефтегазового комплекса, методологии начисления оплачиваемого ежегодного трудового отпуска, об уровне социальной поддержки работников в условиях изменений в мировой экономике.

18 ноября 2014 года под председательством председателя Правления КМГ Мынбаева С.М. состоялось заседание Совета. По итогам рассмотрения членами Совета решено сохранить по группе компаний КМГ действующие виды и размеры социальной поддержки на текущем уровне, а также о не допущении увеличения расходов на социальную поддержку работников в кризисный период. Также решено принять меры по дальнейшему повышению производительности труда в условиях кризиса в целях улучшения финансово-хозяйственной деятельности предприятий и поддержания текущего уровня заработных плат и социальных выплат.

В работе Совета приняли участие руководители профсоюзных организаций и представители работников предприятий группы компаний КМГ.

Встреча с лучшими по профессии

Ежегодно предприятия группы компаний КМГ, как АО «Озенмунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия», АО «КазТрансГаз-Аймак», АО «КазТрансГаз-Алматы», ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод», ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», ТОО «Oil Service Company», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Transport Corporation» и другие ДЗО дают своим работникам возможность обмениваться опытом, встретиться со своими коллегами, постоянно повышать свой профессиональный уровень.

Кроме того, с 2003 года конкурс «Лучший по профессии» среди нефтепроводчиков стал международным, т.е. один раз в два-три года за звание сильнейших борются специалисты Казахстана, России, Украины и Беларуси, поэтому специалисты КТО соревнуются среди работников крупнейших нефтетранспортных компаний нескольких государств.

В отчетном году председатель Правления КМГ Сауат Мынбаев встретился с победителями конкурса «Лучший по профессии» ДЗО КМГ - бурильщиками, операторами, машинистами, слесарями – всего порядка 20 представителями рабочих профессий. Победителям в торжественной ноте вручены медали «Лучший по профессии».

Типовой коллективный договор

В целях обеспечения единого стандартного подхода к созданию трудовых и социальных условий для работников ДЗО при заключении коллективных договоров по всей группе компаний КМГ разработана и утверждена Правлением КМГ Типовая форма коллективного договора для дочерних и зависимых организаций КМГ. На сегодняшний день в 39 дочерних и зависимых организациях КМГ имеются коллективные договора.

Оценка социальной стабильности в трудовых коллективах

В целях оценки социального самочувствия, социального настроения производственного персонала с 2013 года Корпоративным фондом «Центр социального партнерства» проводятся социологические исследования по выявлению рейтинга социальной стабильности. В 2014 году проведены в наших дочерних предприятиях как АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», АО «Переработка и маркетинг «КазМунайГаз». По итогам исследования за 2014 год определен Рейтинг социальной стабильности АО НК «КазМунайГаз» в 74%. По результатам исследования наблюдается положительная динамика показателей по всем ключевым индикаторам социальной стабильности КМГ, что означает успешность принятых мер и реальное улучшение ситуации в компании, по сравнению результатами 2013 года (61%).

Молодежь – наше будущее

В КМГ создан Совет по делам молодежи группы компаний КМГ, утвержден состав Молодежного совета, приняты регламентирующие документы - Положение о Совете по делам молодежи и Молодежная политика, проведен Первый слет молодых работников группы компании КМГ с участием 150 делегатов - молодых специалистов и организован семинар-тренинг для молодых специалистов под названием «Лидерство в действии».

Проведен второй форум молодых специалистов группы компаний РД КМГ. В форуме приняли участие около 70 представителей 11 дочерних компаний РД КМГ из Мангистауской, Атырауской, Кызылординской областей и Астаны. Молодые специалисты защищали свои проекты, направленные на улучшение производственной деятельности и повышение экономической эффективности компании.

АО «Мангистаумунайгаз» (ММГ) проведена конференция молодых специалистов ММГ и других нефтегазодобывающих компаний, создан Совет молодых специалистов.

В настоящее время Молодежные советы функционируют в КМГ, РД КМГ, ММГ, АНПЗ, ПНХЗ, АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГерМунай», ТОО «ГулпарМунайСервис».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В апреле 2014 года в г. Актау проведено ежегодное совещание по вопросам БиОТ, ООС, с участием руководителей и специалистов ДЗО/СКО Компании, представителей консалтинговых и страховых компаний. Протокольными решениями данного совещания был определен ряд мер по совершенствованию системы управления БиОТ, ООС в Компании.

В 2014 году, департаментом охраны труда и окружающей среды Компании проведена оценка системы управления БиОТ, ООС на производственных объектах АО «Разведка Добыча «КМГ», АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл», ТОО «KMG Drilling & Services» и ТОО «KMG Security». Проверка эффективности системы управления по БиОТ, ООС проводилась, согласно, международной практике с использованием 8 ключевых элементов оценки. Для определения уровня действующих систем управления БиОТ, ООС использовалась 4-х балльная шкала оценки. Проведение аудита с привлечением специалистов Компании и независимых аудиторов является необходимым для эффективного ведения бизнеса и непрерывного совершенствования действующей системы управления в области БиОТ, ООС.

По результатам оценки было определено, что направлениями, требующими развития, являются приверженность руководства, управление производством, управление подрядчиками и проведение расследований несчастных случаев с последующим анализом коренных и системных причин. Одной из главных проблем на производстве остается недостаточная вовлеченность руководство компаний в процесс достижения лидерства в области БиОТ, ООС. Следует помнить, что именно руководство определяет культуру безопасного поведения и является примером для всех работников. Однако, стоит заметить, что проявление лидерских качеств необходимо

не только со стороны руководства, но и со стороны всех работников как производственных, так и административных объектов.

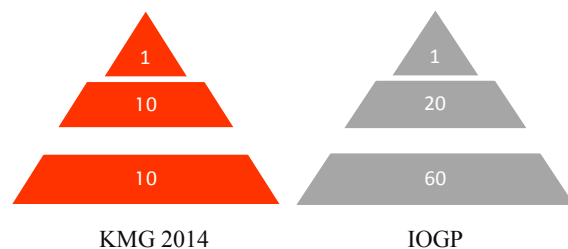
Несмотря на то, что на каждого работника Компании приходится два работника подрядных организаций и услуги этих организаций используются повсеместно почти во всех областях деятельности Компании, в ДЗО Компании не практикуется ведение учета и анализ причин несчастных случаев, произошедших в подрядных организациях.

Мы понимаем, что культура ответственного поведения в области БиОТ, ООС, а также строгий контроль над деятельностью подрядчиков важны для обеспечения всеобщей безопасности на производстве и снижению рисков травматизма и аварий. В связи с этим, в дальнейшем Компанией планируется введение новых корпоративных стандартов по учету и регистрации несчастных случаев в подрядных организациях.

Для достижения поставленной нами цели, Компания должна разрабатывать и внедрять стандарты предъявляющие требования выше государственных и стремиться к достижению уровня ведущих мировых компаний в нефтегазовой отрасли. В результате повышения коммуникации между ДЗО Компании и проведения про-активных мероприятий со стороны руководства, ожидается снижение повторяющихся несчастных случаев.

КМГ направляет усилия на повышение прозрачности отчетности по безопасности и охране труда, охране окружающей среды (БиОТ, ООС). Система управления данными по БиОТ, ООС, процесс сбора данных элементами корпоративной ответственности в КМГ.

Диаграмма №13. ЭЛЕМЕНТЫ ОЦЕНКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИОТ, ООС



Корпоративная информационная система управления данными

В целях обеспечения функционирования действенных и эффективных систем управления и контроля охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, ЧС (коммуникационных, информационных и систем оповещения) в 2014 году продолжено совершенствование и техническое сопровождение Корпоративной информационной системы управления данными по охране труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, предупреждения чрезвычайных ситуаций Компании. Проведены работы по обучению и консультации по работе с программным обеспечением, обеспечению технической поддержки и функционирования

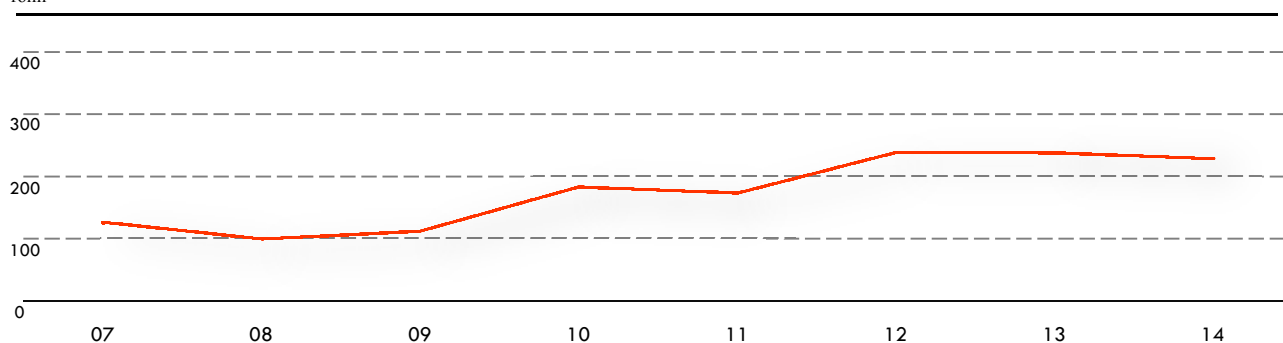
информационной системы, адаптации форм отчетности информационной системы к специфике предприятий (классы опасности, типы оборудования и т.д.), доработке дизайна для удобства и эффективного использования ресурсов пользователями информационной системы, анализу функционирования информационной системы на основе отзывов и предложений пользователей (обратная связь), актуализации форм отчетности. Количество зарегистрированных пользователей информационной системы составило 758 работников по БиОТ, ООС Компании и ДЗО.

Количество
пользователей
информационной
системы
увеличилось до
758 работников

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2014 году, ДЗО Компании продолжены работы по снижению воздействия на окружающую среду. Объем выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, в сравнении с периодом предыдущего года, снизился на 9 529 тонн, или на 4,01%. Основное снижение объемов выбросов произошло в производственных филиалах АО Разведка Добыча «КазМунайГаз».

Диаграмма №15. ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ
тонн

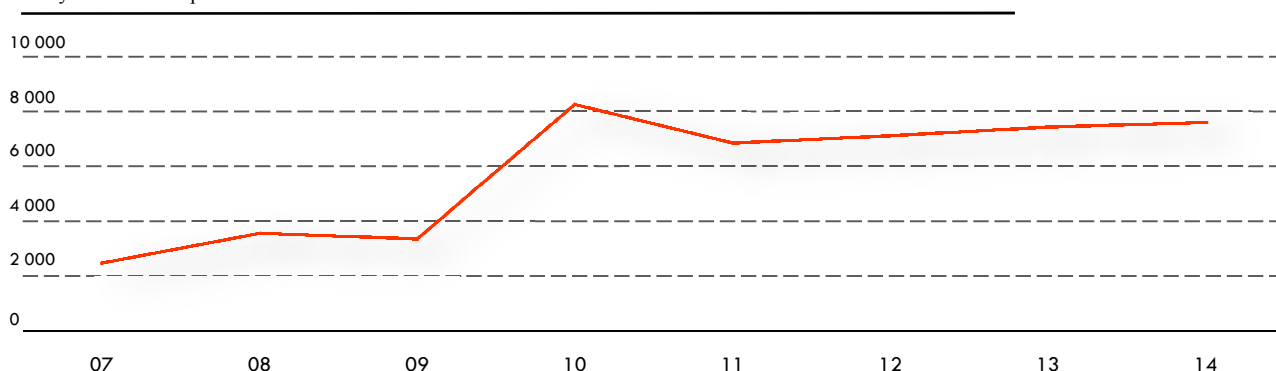


Несмотря на увеличение объемов производства за последние годы, в Компании наблюдается стабилизация и снижение удельных объемов выбросов при проведении нефтяных операций. Так, например, в АО «Мангистаунагаз», за период с 2010 по 2014 годы объем добычи нефти возрос на 553 тыс. тонн, или на 9,7 %.

В то же время, динамика удельных выбросов загрязняющих веществ на единицу добычи нефти, характеризуется определённой стабильностью, а с 2011 года - наблюдается снижение данного показателя, что свидетельствует в целом о положительных результатах работы компании в этом направлении.

Ежегодный объем сбросов сточных вод за последние годы находится на стабильном уровне, и в сравнении с периодом предыдущего года, незначительно увеличился на 168 тыс.м³, или на 2,2%. Основное увеличение объемов сточных вод произошло в ТОО «Атырауский НПЗ» АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг».

Диаграмма №16. СБРОСЫ СТОЧНЫХ ВОД
тыс.кубических метров



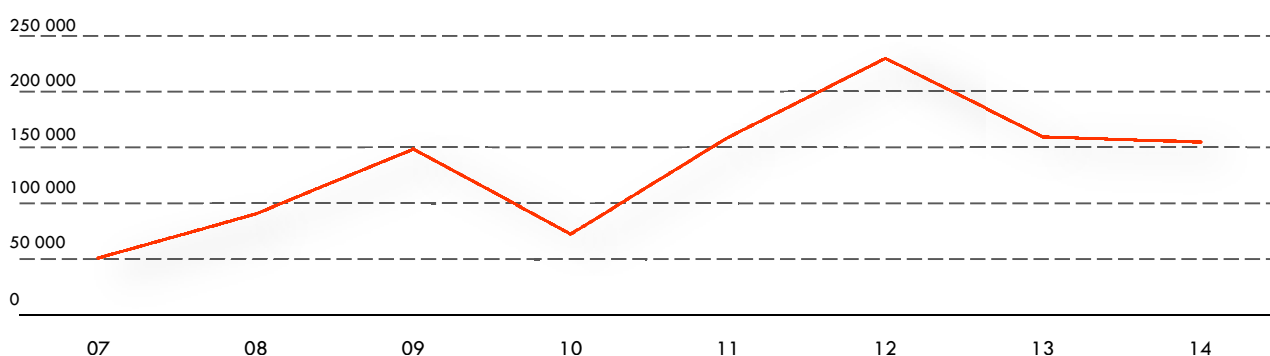
Общий объем забираемой воды составил 124,1 млн.м³, в том числе поверхностные воды – 54,4 млн.м³, подземные воды – 61,5 млн.м³, муниципальные и другие системы водоснабжения – 5,01 млн.м³, сточные воды других организаций - 0,098 млн.м³. В основном, многократное и повторное использование воды осуществляется на нефтеперерабатывающих заводах (НПЗ) Компании в циклах оборотного водоснабжения. Из общего объема забираемой воды - 7,53 млн. м³, объем многократно и повторно используемой воды на НПЗ составляет 6,1 млн.м³, или 82,1%. При этом, общий годовой объем оборотной воды, циркулирующей в технологическом процессе на НПЗ, составляет 254,7 млн. м³.

Ежегодный объем отходов производства и потребления, в сравнении с периодом предыдущего года, снизился на 4 636 тонн, или на 2,9%. Общий объем образованных отходов составил 154 525 тонн. Основную массу отходов составляют отходы, образующиеся при бурении на нефть и газ, переработке нефти, а также при разливах нефти на нефтепроводах в связи с несанкционированными врезками. Общий объем накопленных отходов - буровой шлам,

нефтешлам, замазученный грунт, относящихся к опасным видам отходов и размещенных на полигонах временного хранения отходов и шламонакопителях, составил 2 491,6 тыс. тонн или 1 822,7 м³. В результате проведенной работы в 2014 году, объем переработки и утилизации накопленных отходов составил 1 017,2 тыс. тонн или 744 тыс.м³. Кроме того, очищено 1000 тонн радиоактивно загрязненного технологического оборудования. При этом, использованы следующие технологии и методы переработки и утилизации отходов:

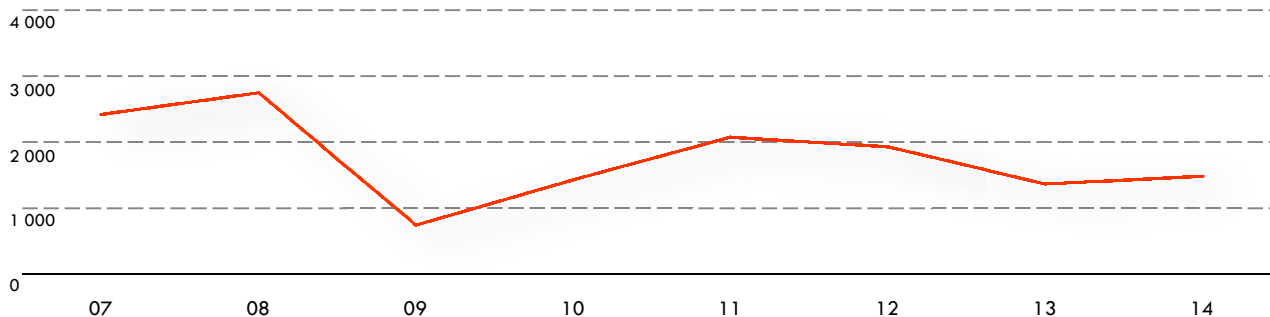
- с использованием энергоаккумулирующей добавки на основе гуматосодержащих композиционных материалов;
- гидродинамическая очистка (промывка) с использованием деэмульгаторов или воды;
- термический крекинг;
- биоремедиация с применением аборигенных штаммов микроорганизмов;
- дезактивация радиоактивных отходов;
- передача отходов специализированным организациям для последующей утилизации, переработки и захоронения.

Диаграмма №17. ОТХОДЫ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ
тонн



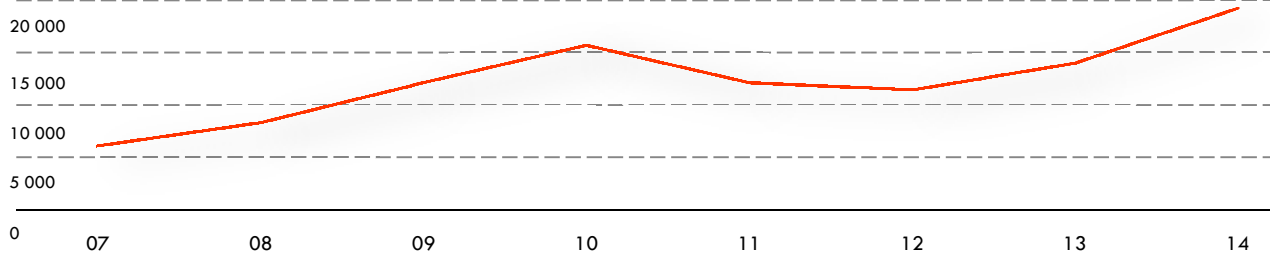
Нормативные платежи за загрязнение окружающей среды основных дочерних организаций Компании составили 1 380 млн. тенге, что на 117 млн. тенге больше, чем в предыдущем году, или на 7,9 %. Выплаты по нарушениям природоохранного законодательства составили 4 715 млн.тенге, в том числе по претензиям 3 980 млн.тенге и административным штрафам 734 млн.тенге. Случаев, существенных или значительных загрязнений окружающей среды, включая разливы нефти и нефтепродуктов, в Компании не зарегистрировано.

Диаграмма №18. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ
млн.тенге



Объем финансовых средств, направленных на проведение природоохранных мероприятий основными дочерними организациями Компании в 2014 году составил 19,2 млрд. тенге (с учетом АО «Мангистаумунайгаз»), против 13,9 млрд. тенге в 2013 году.

Диаграмма №19. ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Энергоэффективность

Повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов (ТЭР), переход на энергосберегающий путь развития в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» – одна из приоритетных задач долгосрочной стратегии Компании.

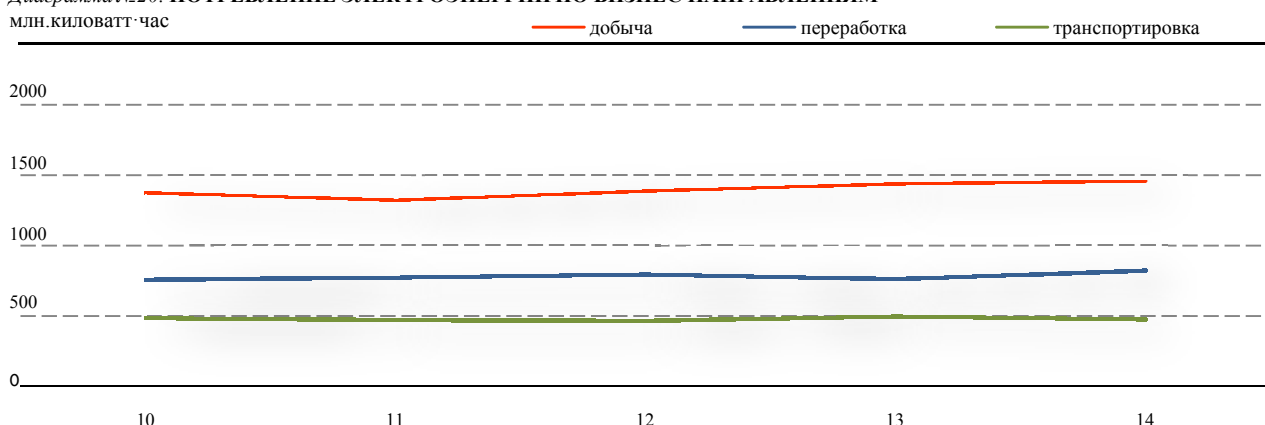
Благодаря внедрению энергосберегающих технологий на АО «Павлодарский НХЗ», в 2014 году потребление всех видов энергии по сравнению с предыдущим годом снизилось на 1 408,3 тыс. ГДж. Соответственно, удельный расход энергии на тонну переработанной нефти сократился на 7,0 %.

В АО «Мангистаумунайгаз» введена в эксплуатацию газотурбинная электростанция мощностью 2*45 МВт на месторождении «Каламкас». Данная электростанция работает на собственном природном газе и позволит полностью покрыть потребность промысла в электроэнергии, тем самым сократить ее покупку со стороны.

В ТОО «Казахтуркмунай» удельное потребление электроэнергии на тонну добычи нефти (кВт*ч/т) из года в год снижается. Так, если в 2012 году данный показатель составлял - 42,5, в 2013 г.-39,3, то по итогам 2014 года он снизился до 35,7 кВт*ч/т.

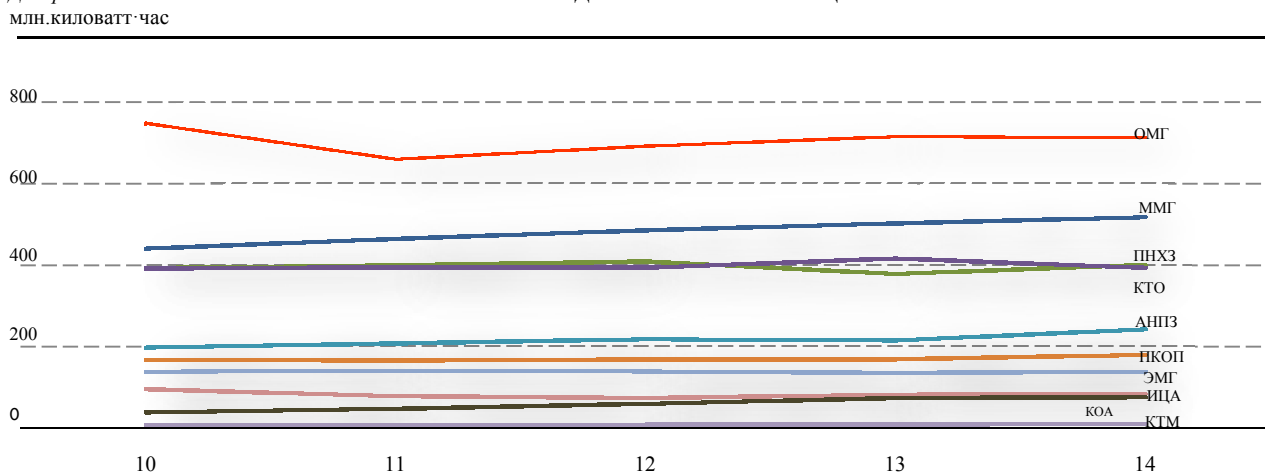
Вместе с тем, анализ показывает, что наибольшее потребление электроэнергии приходится на предприятия бизнес-направления «Разведка и добыча нефти», которое в 2014 году составило свыше 1450 млн. кВт*ч.

Диаграмма №20. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО БИЗНЕС НАПРАВЛЕНИЯМ



В разрезе основных дочерних и зависимых организаций КМГ, наибольшее потребление электроэнергии приходится на АО «Озентунайгаз», составляющее в среднем около 700 млн. кВт*ч в год.

Диаграмма №21. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

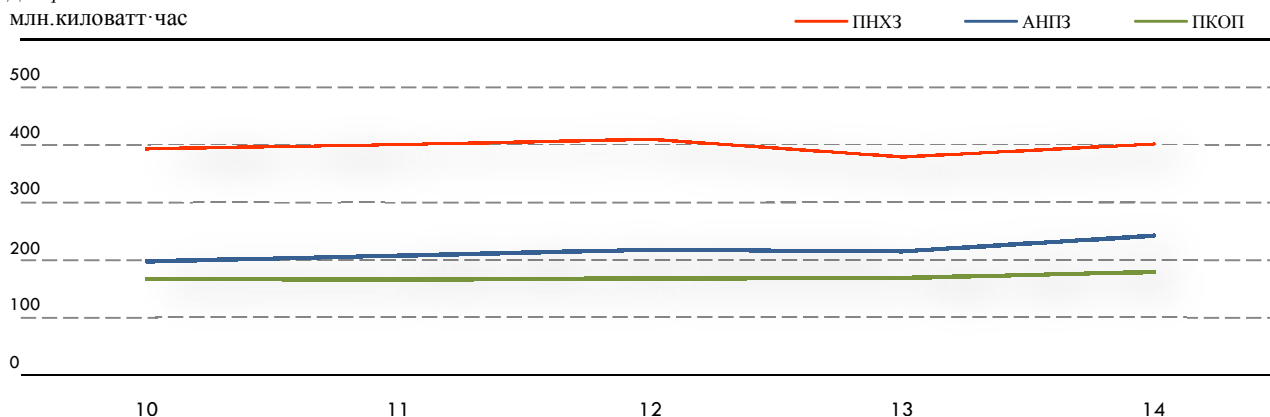


На втором месте находятся нефтеперерабатывающие заводы, с общим годовым потреблением электроэнергии 750-820 млн. кВт*ч.

Из предприятий нефтепереработки больше других потребляет электроэнергию ТОО «Павлодарский НХЗ» - порядка 400 млн. кВт*ч в год.

Диаграмма №22. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НПЗ

млн.киловатт·час



По динамике удельного потребления электроэнергии, по предприятиям добычи характеризуется тенденцией к росту, в то же время на предприятиях переработки наблюдается определенная стабилизация и снижение.

По потреблению газа за отчетный период наблюдается снижение в АО «Эмбаунайгаз», «КазТрансОйл» и «Интергаз Центральная Азия». Значительно возросли объемы потребления газа в АО «Мангистаунайгаз», что свидетельствует о положительных результатах реализации политики компании по утилизации ПНГ. Аналогичная положительная тенденция наблюдается и в ТОО «Атырауский НПЗ», где за 5 лет потребление газа выросло на 31,3 %, соответственно сократились объемы сжигания мазута и других видов «высокоуглеродных» топлив.

Согласно требованиям Закона РК «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» завершен энергоаудит в АО «РД «КазМунайГаз», АО «Мангистаунайгаз», АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия». По результатам энергоаудитов, в этих компаниях разработаны планы мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности, и они приступили к их реализации. Кроме того, ТОО «Атырауский НПЗ», ТОО «Павлодарский НХЗ», а также ТОО «ПетроКазахстанОйлПродакт» прошли сертификацию на соответствие требованиям стандарта ISO 50001.

В целом, итоги 2014 года демонстрируют некоторые позитивные результаты планомерной работы ДЗО Компании, проводимой в последние годы по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Парниковые газы

Следует отметить, что 2014 год стал важным этапом внедрения системы торговли квотами на выбросы парниковых газов.

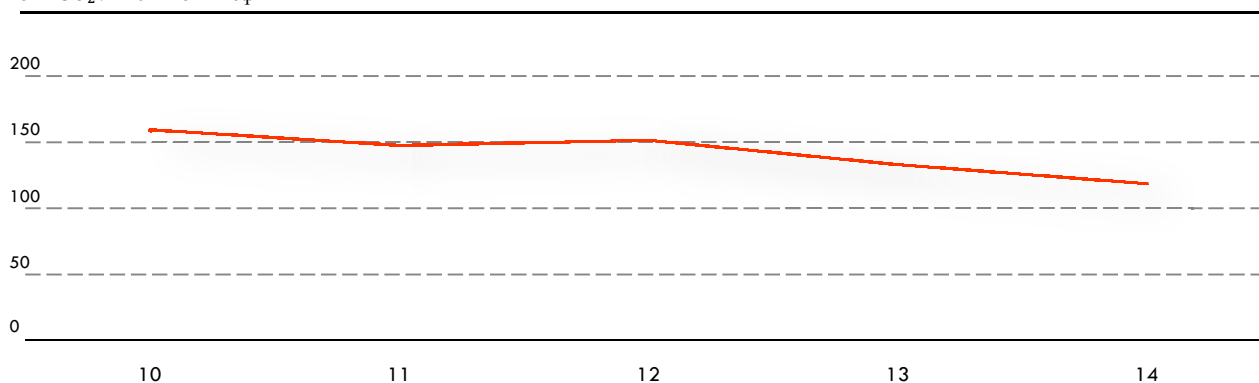
Постановлением Правительства РК от 31 декабря 2013 года №1536 утвержден Национальный план распределения квот на выбросы парниковых газов на 2014-2015 годы, в который вошли 10 наиболее крупных ДЗО Компании с общим объемом квот 5,9 млн. тонн.

В целях выполнения обязательств, установленных в Национальном плане, ДЗО Компании разработали программы по снижению выбросов парниковых газов и начали реализацию проектов, направленных на сокращение эмиссий CO₂. Так, в АО «Интергаз Центральная Азия» введена в эксплуатацию мобильная компрессорная станция (МКС), использование которой позволяет значительно снизить сжигание парниковых газов в атмосферу, при производстве ремонтных работ на магистральных газопроводах. На ТОО «Атырауский НПЗ» внедрена система частотного регулирования электродвигателей на участке ЭЛОУ-АТ-2, что позволило сократить потребление электроэнергии на 810 тыс. Квтч/г.

Благодаря принимаемым мерам по повышению энергоэффективности в нефтедобывающих компаниях КМГ, за период с 2010 по 2014 годы наблюдается тенденция снижения удельных выбросов CO₂ на единицу добычи нефти.

Диаграмма №23. ВЫБРОСЫ ДИОКСИДА УГЛЕРОДА

тонн CO₂ / тысяч тонн нефти



Снижению выбросов парниковых газов способствует повышение использования попутного нефтяного газа (ПНГ). Так, в результате принятых мер по утилизации и переработке ПНГ, уровень его полезного использования по основным добывающим активам с 64 % в 2010 году повысился до 89,0 % в 2014 году.

Диаграмма №24. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА
в процентах

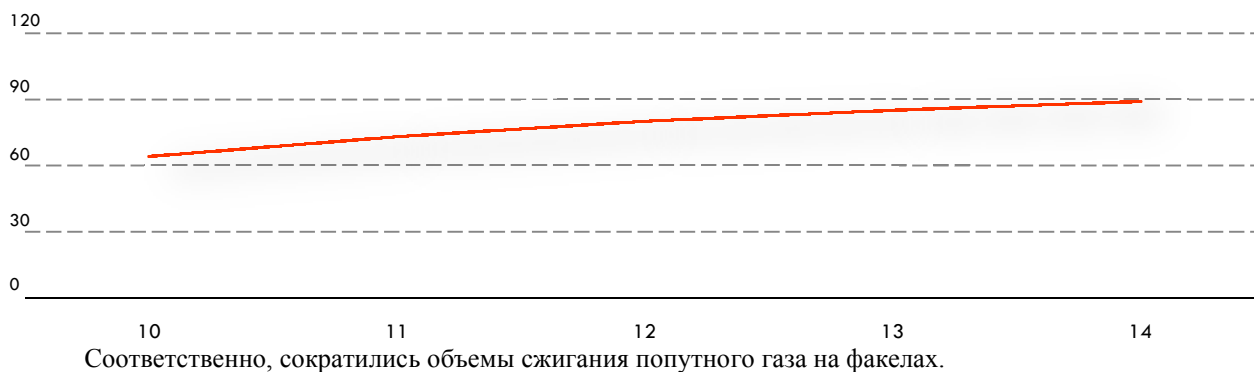
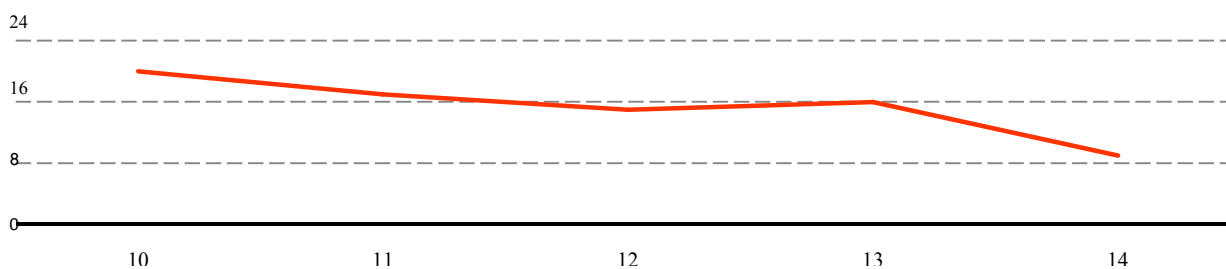


Диаграмма №25. УДЕЛЬНЫЕ ОБЪЕМЫ СОЖЖЕННОГО ГАЗА
тонн/тысяч тонн добытой нефти



Благодаря принятым мерам по сокращению выбросов парниковых газов в 2014 году большинство ДЗО Компании не превысили установленные квоты эмиссий CO₂. Незначительный дефицит квот у АО «Эмбаунайгаз» и ТОО «Казахтуркмунай», который можно будет покрыть за счет покупки необходимого объема на бирже.

В таблице ниже представлены данные о квотах и фактических выбросах CO₂ по итогам 2014 года.

Таблица №8. НАИМЕНОВАНИЕ ДЗО	КВОТА, ТОНН	ФАКТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ, ТОНН	(+)(-) ТОНН
АО Эмбаунайгаз	422 730	472 191	-49 461
АО Озенмунайгаз	541 874	367 318	+174 556
АО Мангистаумунайгаз	455 771	400 786	+54 985
ТОО Казахойл Актобе	619 795	398 192	+221 603
ТОО Казахтуркмунай	44 140	49 797	-5 657
АО КазТрансОйл	131 390	113 235	+18 155
АО Интергаз Центральная Азия	1 006 474	549 911	+456 563
ТОО Атырауский НПЗ	766 604	749 011	+17 593
ТОО Павлодарский НХЗ	1 275 145	1 258 124	+17 021
ТОО ПетроКазахстанОйлПродакт	641 639	603 711	+37 928
ИТОГО	5 905 562	4 962 276	+943 286

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Действующая в КМГ структура корпоративного управления постоянно совершенствуется с учетом достижений казахстанской и международной практики корпоративного управления. В 2014 году диагностика корпоративного управления КМГ проводилась службой внутреннего аудита КМГ. По результатам диагностики рейтинг корпоративного управления КМГ в 2014 году составил 75,0%, что на 3,3% больше, чем в 2013 году. Данная оценка получена за счет взаимодействия трех компонентов: «Структура», «Процессы», «Прозрачность», с учетом их количественных значений: структура – 68,3%, процессы – 73,2%, прозрачность – 81,7%.

По итогам диагностики корпоративного управления отмечены ключевые положительные моменты, как председатель и большинство членов Совета директоров являются независимыми директорами, активная работа Совета директоров, номинальное принятие решений отсутствует, эффективная Служба внутреннего аудита,

осуществляющая деятельность централизованно по всей группе компаний КМГ, наличие регламентирующих документов, обеспечивающих функционирование системы корпоративного управления.

Система корпоративного управления требует проведения дальнейших мероприятий по совершенствованию аспектов, как совершенствование системы управления рисками, формализация политики вознаграждений и политики преемственности, совершенствование процесса раскрытия информации о деятельности Компании, активизация работы по интегрированности, согласованности своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которое включает, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов.

Ежегодно по результатам диагностики Советом директоров КМГ утверждается План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления.

В соответствии с Уставом КМГ органами КМГ являются:

Единственный акционер – высший орган КМГ, Совет директоров – орган управления КМГ. Правление – исполнительный орган – осуществляет руководство текущей деятельностью КМГ. Служба внутреннего аудита осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью группы компаний КМГ, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан не менее тридцати процентов от состава Совета директоров КМГ составляют независимые директора. В состав Совета директоров, избранный на Правлении Единственного акционера КМГ вошли 4 независимых директора: Куйлаарс Фрэнк, Лэйн Питер Уильям, Кристофер Джон Уолтон, Баймуратов Ерлан Уразгельдиевич.

Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, не получают вознаграждение. Члены Совета директоров, являющиеся независимыми директорами, получают фиксированное годовое вознаграждение, а также вознаграждение за участие в заседаниях Комитетов Совета директоров в качестве председателя или члена Комитета.

В 2014 году было проведено 18 заседаний Совета директоров. Все заседания были проведены в очной форме, из них 9 заседаний посредством конференц-связи.

В 2014 году продолжили работу следующие Комитеты Совета директоров: Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по стратегии и инновациям, Комитет по финансам, Комитет по аудиту.

Комитет по назначениям и вознаграждениям действует в целях оказания содействия Совету директоров путем разработки и представления рекомендаций по вопросам планирования преемственности Совета директоров и Правления, обеспечения постоянной и объективной оценки деятельности Совета директоров, Правления, Корпоративного секретаря и иных работников, обеспечения эффективной кадровой политики, системы оплаты труда и вознаграждения, а также социальной поддержки, профессионального развития и обучения должностных лиц и работников.

Комитетом по назначениям и вознаграждениям в 2014 году выработаны рекомендации по вопросам избрания и прекращения полномочий первых руководителей ДЗО, членов Советов директоров ДЗО, об утверждении мотивационных КПД для членов Правления (руководящих работников) КМГ, об избрании членов Совета директоров и председателя Совета директоров КМГ и ряду других вопросов.

Комитет по стратегии и инновациям действует в целях оказания содействия Совету директоров путем разработки и представления рекомендаций по вопросам стратегии развития и инвестиционной политики, в том числе приоритетных направлений деятельности, повышения инвестиционной привлекательности, в том числе посредством совершенствования корпоративного управления, надлежащего планирования финансово-хозяйственной деятельности, внедрения инноваций.

В 2014 году Комитет для Совета директоров КМГ выработал рекомендации по вопросам Стратегии развития КМГ, трансформации бизнеса, утверждения и изменения уставов дочерних организаций КМГ, отчуждения пакетов акций непрофильных активов КМГ, а также совершенствования корпоративного управления КМГ.

Комитет по финансам вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам проведения эффективной финансовой политики КМГ, проводит оценку финансового состояния КМГ, а также мониторинг финансовой стратегии. В 2014 году Комитетом были выработаны рекомендации по 19 вопросам, включая вопросы финансовой устойчивости КМГ, выпуска и размещения еврооблигаций.

Комитет по аудиту рассматривает вопросы внутреннего и внешнего аудита, вопросы финансовой отчетности, и управления рисками. Комитет по аудиту предоставляет Совету директоров рекомендации по принятию решений по данным вопросам. Комитет в 2014 году провел 10 заседаний. Всего в 2014 году Комитетом по аудиту рассмотрено 78 вопросов.

Согласно Закону РК «О Фонде национального благосостояния» председатель Правления Фонда вправе давать прямые оперативные поручения КМГ. Работники КМГ в рамках выполнения своих должностных обязанностей вправе вносить предложения по улучшению организации работы непосредственному руководству.

В 2014 году в состав Правления КМГ входило 13 человек. В течение 2014 года Правлением КМГ было принято 457 решений, из них 448 решений (98%) на очных заседаниях. Оформлено 111 протоколов заседаний Исполнительного органа. Согласно регламенту работы очные заседания Правления проводятся еженедельно по вторникам и/или четвергам. Указанные количественные данные свидетельствуют о регулярности проведения очных заседаний Правления, что полностью соответствует положениям Кодекса корпоративного управления.

Фонд играет активную роль в формировании и становлении корпоративного управления в КМГ. В целях формирования единого подхода по управлению дочерними организациями Фонда Единственным акционером

создаются рабочие группы по совершенствованию корпоративного управления с участием представителей основных дочерних организаций Фонда.

Начиная с 2009 года, ежегодно проводится диагностика системы корпоративного управления КМГ независимыми компаниями и Службой внутреннего аудита, поочередно.

Компания осуществляет свою деятельность Казахстан, Румыния, Голландия, Молдова, Грузия, Украина, Франция, Испания, Швейцария, Турция, Болгария, Россия, Греция, Остров Мэн, Великобритания, Маршалловы острова, Гибралтар.

КМГ является членом – партнером Объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY», целью которого является объединение юридических лиц для координации их деятельности, а также представления и защиты общих интересов, включая имущественные для создания благоприятных условий развития их деятельности.

Представители КМГ входят в состав Отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений нефтегазовой отрасли.

Деловая этика

В 2014 году в рамках мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления было проведено анкетирование выборочного опроса работников КМГ для оценки степени удовлетворенности в области проблематики и положений Кодекса деловой этики КМГ. Также проведен внутренний семинар по некоторым аспектам деятельности компании: принципы Кодекса деловой этики, корпоративной безопасности и института Омбудсмана. В рамках мероприятий корпоративного управления на 2015-2016 годы предусмотрено внедрение практики по регулярному отслеживанию и проверке знаний положений Кодекса деловой этики КМГ, а также механизма сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях Кодекса деловой этики.

Управление рисками

Управление рисками в КМГ на консолидированной основе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (КСУР) на всех уровнях группы компаний КМГ.

Мы стремимся не допускать или снижать негативное воздействие результатов своей деятельности на Заинтересованные стороны. За 2014 год в рамках совершенствования корпоративной системы управления рисками в области устойчивого развития приняли ряд документов: Политика по корпоративной системе управления рисками КМГ и его дочерних и зависимых организаций, Положение о Комитете по рискам при Правлении КМГ, Типовой Классификатор рисков КМГ и его ДЗО, Правила о порядке рассмотрения, консолидации и учета условных обязательств КМГ, Правила по управлению рыночными рисками КМГ, Матрица рисков и контролей корпоративного уровня. Правила управления рисками системы управления информационной безопасностью в АО НК «КазМунайГаз».

Уменьшение и контроль операционных рисков осуществляется (включая, но, не ограничиваясь) путем проведения анализа установленных бизнес-процессов и разработки соответствующих планов мероприятий по их усовершенствованию, внедрения средств контроля. Для операционных рисков на производстве уменьшение и контроль рисков осуществляется путем соблюдения правил охраны и безопасности труда, правил по соблюдению экологической безопасности, правил работы на производстве.

Руководство КМГ ежеквартально рассматривает и утверждает отчетность по рискам.

За отчетный период проводился ежеквартальный мониторинг рисков с участием владельцев рисков КМГ в идентификации и оценке рисков, мониторинг реализации мероприятий по управлению рисками, ежеквартальный расчет уровня риск-аппетита КМГ, ведение статистической базы реализованных рисков, с отражением результатов мониторинга в ежеквартальных отчетах по рискам.

За 2014 год обеспечена организация страховой защиты группы компаний КМГ в рамках корпоративной программы перестрахования (КПП) Единственного акционера. По результатам организации страховой защиты 2014 года в КПП приняли участие 22 организации КМГ.

Корпоративная безопасность

В Компании созданы службы корпоративной безопасности, основными задачами которых являются вопросы координации работы по защите собственности, экономических и иных интересов Компании, совершенствование процессов информационной безопасности.

В целях профилактики правонарушений, в т.ч. коррупционного характера, в КМГ организованы безопасные, конфиденциальные и доступные средства информирования о фактах противоправных действий, как со стороны работников, так и третьих лиц.

Любой работник КМГ или иное лицо в случае появления сомнений в правомерности действий других работников, контрагентов или иных лиц, которые взаимодействуют с КМГ, может сообщить об этом руководству КМГ, своему непосредственному руководителю и в уполномоченное подразделение. Данные сообщения могут быть переданы по следующим каналам и средствами связи, обеспечивающим конфиденциальность: на электронную почту доверия или почтовым сообщением на имя председателя Правления КМГ либо директора департамента корпоративной безопасности с пометкой «лично»; по телефону доверия или на личном приеме ответственным работником уполномоченного подразделения.

Номер телефона и электронный адрес почты доверия размещены на корпоративном сайте КМГ на государственном, русском и английском языках. Аналогичные сведения имеются на сайтах ДЗО.

В 2014 году по информационной системе доверия КМГ поступило 46 заявлений, жалоб и предложений, все отработаны и урегулированы в установленном порядке и установленные законодательством РК сроки. Жалоб по вопросам воздействия на общество не зарегистрировано. Основная масса жалоб и заявлений, поступивших по

информационной системе доверия, касалась качества горюче-смазочных материалов, производимых ДЗО, оказания различных услуг, договорной работы, а также отдельных злоупотреблений со стороны должностных лиц ДЗО.

В 2014 году случаи коррупции среди работников КМГ не зарегистрированы, увольнение и наказание работников за совершение коррупционных правонарушений не производились. По указанным основаниям трудовые договора с работниками не расторгались, уголовные дела не возбуждались. Аналогичные сведения по линии ДЗО не поступали и не регистрировались.

В целях профилактики коррупционных проявлений соответствующей службой мы организовали 5 учебно-практических мероприятий по политике и методам противодействия коррупции в рамках адаптационных курсов (75 работников), корпоративный семинар-тренинг с участием 35 работников КМГ.

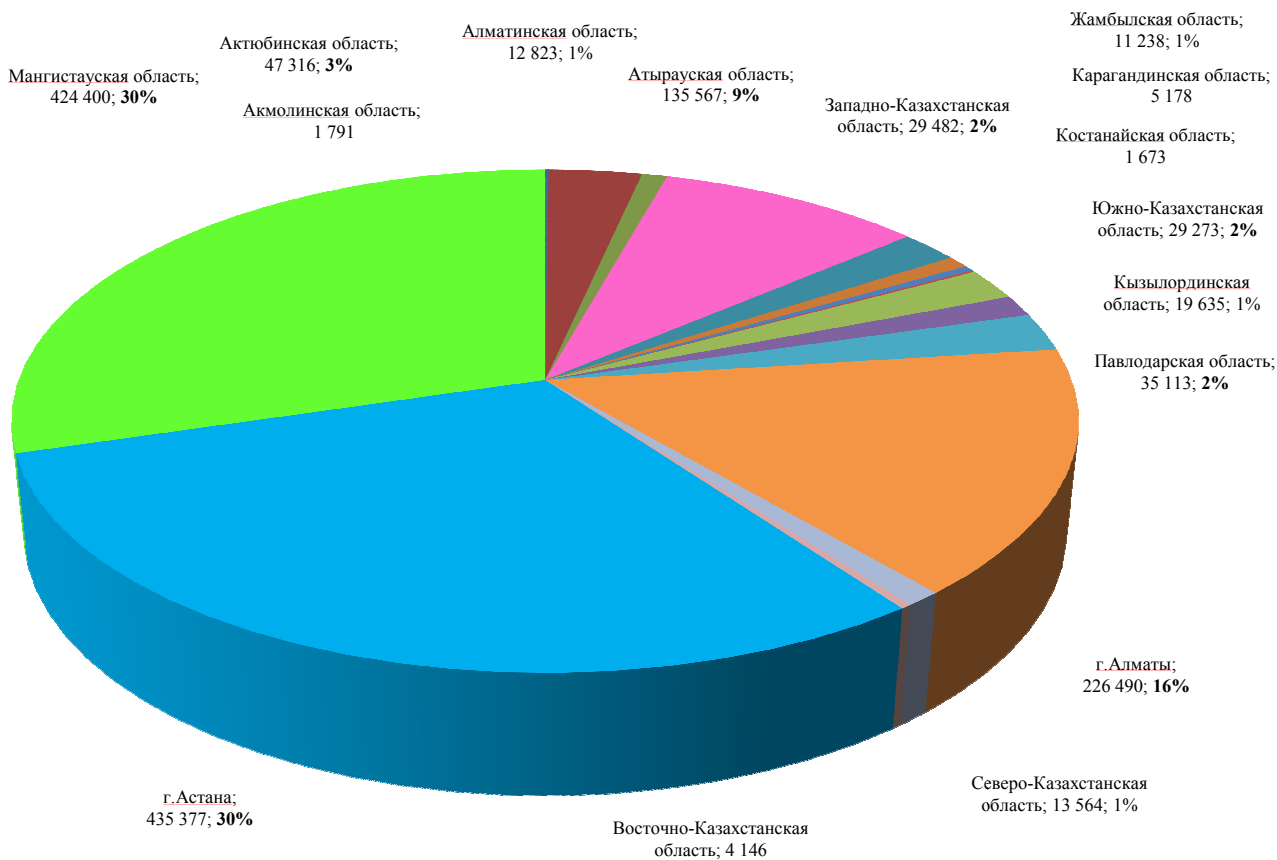
В 2014 году созданная в КМГ система менеджмента информационной безопасности признана соответствующей требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2005. Выдан международный сертификат соответствия. Серьезных нарушений в области информационной безопасности не зарегистрировано.

НАШ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Местное содержание в закупках

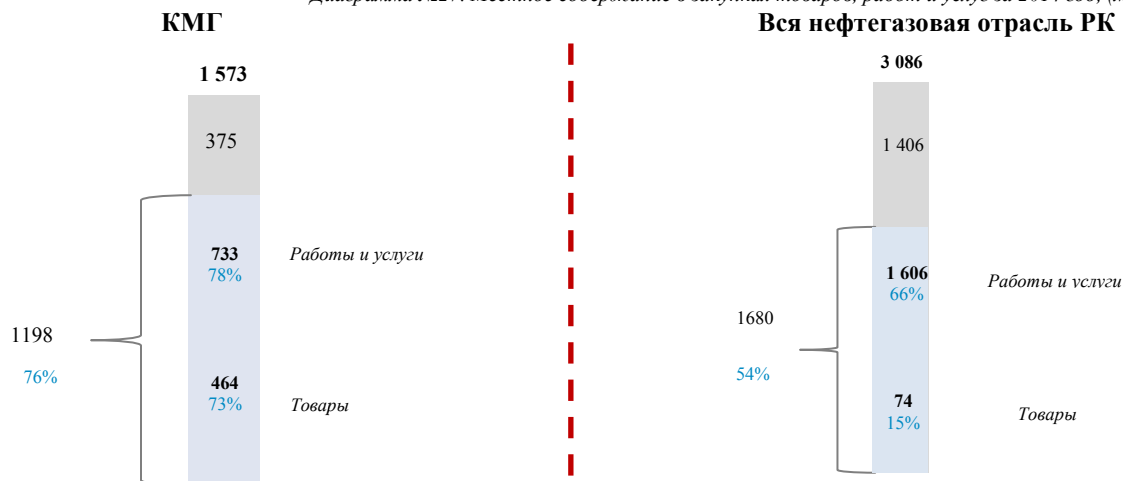
Общий объем закупок по группе компаний КМГ в существенных регионах по итогам 2014 года составил сумму 1 573 млрд. тенге, при этом местное содержание в закупках составило 76 % или 1 197 млрд. тенге.

Диаграмма №26. Общий объем закупок группы компаний АО НК «КазМунайГаз» с разбивкой по регионам за 2014, (млн. тенге)



В том числе из общего объема закупленных товаров на сумму 637 млрд. тенге, доля казахстанских поставщиков составила 464 млрд. тенге или 73 % местного содержания, общий объем заключенных договоров на выполнение работ/услуг составил сумму 936 млрд. тенге, при этом местное содержание составило 78% или 733 млрд. тенге.

Диаграмма №27. Местное содержание в закупках товаров, работ и услуг за 2014 год, (млрд. тенге)



В целях обеспечения гарантированного сбыта продукции на длительные сроки, возможности повышения эффективности и модернизации производства, с казахстанскими поставщиками товаров, работ и услуг заключены долгосрочные договора. Так, группой компаний КМГ в 2014 году было заключено долгосрочных договоров на общую сумму 213 млрд. тенге, в том числе по товарам – 27 млрд. тенге, работам – 126 млрд. тенге, услугам – 61 млрд. тенге.

Кроме того, КМГ проводились выездные рабочие совещания в регионы совместно с Акиматами областей. Целью этих выездов являлось проведение рабочих встреч с отечественными производителями товаров, работ, услуг, представление планов закупок, разъяснение процедур закупок, обсуждение проблем и вопросов развития дальнейшего сотрудничества, а также посещение местных предприятий. В 2014 году были посещены города Уральск, Актобе, Костанай, Караганды и Шымкент.

Отбор поставщиков ведется в рамках действующих Правил закупок Фонда электронным способом на принципах гласности и прозрачности процесса закупок, приобретения качественных товаров, работ, услуг, добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. При этом благонадежность поставщиков проверяется путем сверки с Перечнем ненадежных потенциальных поставщиков Холдинга и (или) Реестра недобросовестных участников государственных закупок.

При проведении открытых тендеров в состав тендерной комиссии включаются представители Казахстанской ассоциации организаций нефтегазового и энергетического комплекса партии «KazEnergy» и представители Республиканского общественного объединения «Отраслевой профессиональный союз работников нефтегазовой отрасли» и др.

Газификация регионов

В 2014 году завершена реализация проекта «Газификация города Алматы и пригородной зоны». В рамках проекта построены 1226 км газопроводов высокого, среднего и низкого давления, монтированы 252 единиц шкафных газорегуляторных пунктов (ШГРП) в том числе, по городу Алматы построено 560 км газопроводов и установлено 130 единиц ШГРП, по Алматинской области построено 666 км газопроводов, установлено 122 единиц ШГРП.

Цель проекта создание условий для газификации индивидуальных жилых домов, ранее использовавших твердое топливо в Ауэзовском, Алатауском, Бостандыкском, Жетысуском, Медеуском, Турксибском, Алмалинском районах города Алматы, а также для населенных пунктов Илийского и Талгарского районов Алматинской области.

С завершением проекта появилась возможность для подключения к 2025 году порядка 61,3 тыс. потенциальных абонентов и обеспечения прогнозируемого объема потребления порядка 276,5 млн. м³ природного газа. Также в 2014 году завершена реализация первой очереди проекта газификации города Зайсан Восточно-Казахстанской области. В рамках проекта завершено строительство 38,1 км газопроводов среднего и низкого давления. Появилась возможность газификации 1100 частных домов, 100 объектов коммунально-бытового сектора и средней школы города Зайсан.

В рамках модернизации газораспределительных сетей города Шымкент проложено 787 км газопроводов, установлено 14 ПГБ (пункт газовой блочный) и 10 688 ШГРП. В рамках модернизации газораспределительных сетей города Тараз проложено 293 км газопроводов, установлено 3 988 ШГРП. Также в КТГ введены льготные условия подключения к газу индивидуальных жилых домов ветераны и участники Великой Отечественной войны, а также лица, приравненные к ним, инвалиды I, II, III группы и малоимущие семьи.

Водовод Астрахань–Мангышлак

КТО осуществляет подачу пресной воды по самому протяженному в мире магистральному водоводу Астрахань–Мангышлак. Данный водовод является настоящей линией жизни, так как на протяжении свыше двух десятков лет исправно обеспечивает пресной водой жителей засушливых Атырауской и Мангистауской областей Казахстана, городов и поселков, расположенных вдоль водовода, подает воду нефтедобывающим, промышленным предприятиям и сельхозпроизводителям регионов. Кроме того КТО на протяжении уже многих лет оказывает поддержку сельхоз-товаропроизводителям-оралманам города Жанаозен Мангистауской области в части оплаты за подачу волжской воды, идущей на поливы культивируемых земель. В этом регионе, как известно, проблема обеспечения пресной водой населения всегда стояла особенно остро, так как он расположен в полупустынной зоне и водные ресурсы здесь ограничены. Благодаря бесперебойной подаче воды по доступной цене по водоводу Астрахань – Мангышлак КТО внес и вносит неоценимый вклад в развитие подсобных хозяйств города Жанаозен.

По итогам 2014 года объем поставки воды по водоводу Астрахань-Мангышлак составил 24,8 млн.м³, что на 6% выше уровня 2013 года и на 9% выше уровня 2012 года.

Социальные проекты

В рамках производственной деятельности дочерних компаний КМГ контрактами на недропользование предусмотрены обязательства недропользователей по осуществлению ежегодных отчислений на социально-экономическое развитие регионов и развитие их инфраструктуры в соответствии с заключенными соглашениями с местными исполнительными органами.

В 2014 году контрактные отчисления на развитие социальной инфраструктуры регионов по оперативным данным составили более 10,5 млрд. тенге. Средства направлены на следующие социально-значимые проекты:

по Мангистауской области:

- строительство клуба на 100 мест и библиотеки на 7000 единиц хранения в селе Аккудук Каракиянского

района;

- строительство сельского клуба на 200 мест в селе Шебир Мангистауского района;
- строительство автомобильных дорог в селе Тенге города Жанаозен;
- строительство внутригородских автомобильных дорог в городе Жанаозен;
- строительство водосборника и водостоков в селе Жетыбай Каракиянского района;
- реализация проекта «Содействие развитию Мангистау: улучшение достижения результатов через подотчетность и активизация прямых иностранных инвестиций»;
- реконструкция административного здания под размещение центра обслуживания предпринимателей;
- завершение работ по проведению электролинии в местности "Эндеме" в целях развития туризма;
- приобретение и установка ветрогенераторов для систем водоснабжения села Шетпе;
- завершение строительства закрытого спортивного комплекса в поселке Шебир;
- благоустройство парка села Жетыбай Каракиянского района;
- поддержка специализированных детских учреждений, домов ребенка, общественных организаций; финансирование форумов и другие проекты развития социальной инфраструктуры Мангистауской области.

по Атырауской области:

- реконструкция системы водоснабжения в городе Кульсары;
- благоустройство парков «Достык» и «Жансая» в городе Кульсары;
- строительство национальной гимназии для одаренных детей на 320 мест в городе Атырау;
- строительство детских садов на 280 мест в городе Атырау, поселке Жана Каратон и селе Махамбет;
- строительство детских садов на 160 мест в поселках Аккизтогай, Шокпартогай, Косчагил, Тургизба;
- строительство средне-технической гимназии на 624 места в городе Атырау;
- строительство дома культуры на 400 мест в селе Аккистау;
- строительство подстанции в поселке Жумыскер;
- пристройка детского сада на 50 мест в селе Тушыкудук Исатайского района, спортивных площадок в поселках Макат, Доссор Макатского района, средней школы на 80 мест в селе Кызылуй Исатайского района, фельдшерско-амбулаторного пункта в ауле Байгетобе Макатского района;
- строительство и благоустройство Ретро парка в городе Атырау.

по Западно-Казахстанской области:

- строительства теннисного комплекса в городе Уральск;
- строительство дома искусств имени Кадыра Мырза-Али в городе Уральск;
- подготовка проекта и технических требований для футбольного манежа на 3000 посадочных мест в городе Уральск и для дворца молодежи и школьников в городе Уральск;
- строительство дома культуры на 200 мест в поселке Калдыгайты;
- строительство библиотеки в городе Уральск;
- ремонт дорог улиц Сарайшык, Сырыма Датова, от улицы Есенжанова до поселка Деркул в городе Уральск;
- строительство детского сада на 290 мест в Жанибекском районе;
- реконструкция пешеходного моста в парке имени Кирова.

Поддержка спорта

- в рамках программы по реализации непрофильных активов КМГ передал Конфедерации спортивных единоборств и силовых видов спорта Земельный участок, площадью 95 га, расположенный в Талгарском районе Алматинской области. На территории в 15 га реализуется проект по строительству специализированной спортивно-тренировочной базы для тяжелоатлетов;

- в рамках Казахстанского Теннисного Тура организовано и успешно проведено 45 международных турниров серии ATF, ITF, и ATP Challenger Tour. Под своей эгидой Федерация провела более 43 турниров республиканского масштаба. Командой Кубка Дэвиса достигнута стадия четверть-финала в Мировой Группе и рейтинг в Топ 10.

- продолжается плодотворная работа в сфере детского тенниса по программе «Теннис до 10», в рамках которой организовано и проведено 98 турниров по всем регионам страны. Сборная команда мальчиков до 14 лет завоевала бронзовые медали на командном Кубке Азии, проходившем в г. Доха (Катар).

- организовано и проведено 10 мастер-классов с участием звезд казахстанского и мирового тенниса. Самое крупное по масштабу мероприятие состоялось 25 сентября в г. Астана с участием Рафаэля Надаля и Жо-Вильфрида Цонги. Этот показательный матч посетило более 3000 человек со всего Казахстана и ближнего зарубежья.

- успешно реализуется программа «Сертификация и повышение квалификации тренеров по теннису». За 2014 год удалось сертифицировать 134 тренера по теннису.

- профессиональный боксерский клуб «Astana Arlans» провел 15 матчей.

Поддержка культуры

- сдан в эксплуатацию Национальный музей РК, который был создан в рамках реализации Программы «Культурное наследие» по поручению Президента РК Н.А.Назарбаева. Общая площадь Музея 74 000 кв.м., это - уникальный проект, не имеющий аналогов в Центральной Азии. В Музее собраны археологические, этнографические, историко-культурные памятники Казахстана. Музей был построен при финансовой поддержке КМГ.

- церемония награждения премией «ЕҢЛІҚҒҮЛ», ежегодно организуемая республиканским общественным объединением «Союз театральных деятелей Казахстана». Данный проект поддерживается КМГ с 2009 года. Премия вручается лучшим деятелям театрального искусства по 7 номинациям и приурочена к Международному Дню Театра.

- VI Оперный Бал (The Opera Ball) в городе Алматы, организованный общественным фондом «Culture Development Foundation». Ежегодно, начиная с 2009 года корпоративный фонд «Eventica Unite» проводил Благотворительный бал, при этом КМГ являлся его спонсором с 2011 года. С 2014 года Благотворительный Бал получил новое название – The Opera Ball. Самым долгожданным и желаемым моментом данного проекта для казахстанской молодежи является участие в нем в качестве дебютантов Бала. В открытии Бала приняли участие 140 дебютантов, прошедших кастинг из более 5 000 кандидатов. Также в рамках Оперного Бала была вручена премия молодой оперной певице Марии Мудрак.

Поддержка образования

- казахстанский телевизионный проект **«Интеллектуальные олимпиады»**, который в свое время получил международное признание и стал лауреатом и победителем крупнейших международных телефорумов, конкурсов и фестивалей. За 12 лет существования проекта приняли участие более 130 студенческих и школьных команд, представители более 35 стран мира;

- **стипендия и гранты имени Сафи Утебаева**, которую получают прошедшие по конкурсу лучшие студенты и магистранты, а также лучшие преподаватели различных ВУЗов страны по нефтегазовым специальностям. Отбор проводится представителями 14 нефтегазовых компаний-членов Ассоциации «KazEnergy»;

- **слет стипендиатов и грантополучателей имени Сафи Утебаева** – это ежегодный сбор и чествование лучших стипендиатов и обладателей гранта из различных регионов Казахстана: Алматинской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Кызылординской, Мангыстауской и Южно-Казахстанской областей, встречи со спонсором, вручение сертификатов и проведение познавательных мастер-классов с организацией технических экскурсий, тимбилдинга, тренингов, направленных на командообразование и обучение стипендиатов навыкам лидерства;

- **серия открытых уроков: КазМунайГаз/KAZENERGY** – проведение профориентационных мероприятий для одаренной молодежи, включающих обучающие семинары, инновационно-интеллектуальные игры и конкурсы с целью стимулирования повышения уровня конкурентоспособности молодых людей и популяризацию отрасли среди школьников;

- **ежегодный международный молодежный форум «KAZENERGY»**, который проводится с участием более 300 молодых лидеров Казахстана, СНГ, а также представителей энергетического сектора, бизнеса и государственной власти, с целью обмена опытом и приобретения навыков у коллег в энергетическом секторе, заимствования успешных практик;

- новым направлением поддержки в области образования и подготовки кадров в 2014 году стал проект **«Введение в специальность - получение первой рабочей специальности»**, реализуемый некоммерческим акционерным обществом «Холдинг «Кәсіпқор»;

- проведение **III Казахстанской открытой полевой Олимпиады юных геологов**, организаторами которого являются Комитет геологии и недропользования Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан, корпоративный фонд «Жас геолог», АО «Казгеология», Ассоциация производственных геологических организаций РК;

- **25-ая Сессия Конференции Энергетической Хартии** в г. Астане, целью которой является обеспечение условий для конструктивного диалога и выработки рекомендаций по проблемным вопросам развития нефтегазового и энергетического комплексов РК.

Наша благотворительная деятельность

В 2014 году получили благотворительную помощь КМГ:

- общественный фонд «Мұнайшы» им. Н.А. Марабаева. На учете Фонда «Мунайши» по состоянию на 1 января 2014 года состояло более 9 тысяч ветеранов нефтегазовой отрасли, которые работали непосредственно на месторождениях;

- Астанинский городской филиал РОО «Организация ветеранов»;

- Жанаозенский городской филиал РОО «Организация ветеранов»;

- детский дом «Светоч», расположенный в селе Малотимофеевка Акмолинской области;

- ОО «Фонд поддержки детей с ограниченными возможностями «Ақ тай» на реабилитацию детей-инвалидов по новому методу «Иппотерапия» (лечебная верховая езда);

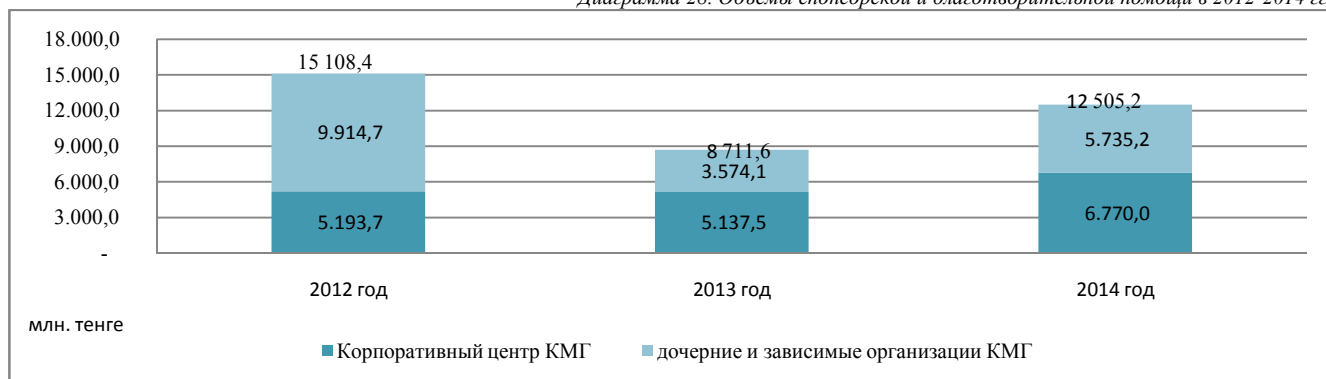
- ОО «Южно-Казахстанское областное общество инвалидов» на реализацию проекта «Коррекционный центр для детей-инвалидов «Балдырган».

- ОФ «Жылыой-Демеу» на физическую реабилитацию детей, имеющих проблемы со здоровьем и освобожденных от занятий физкультурой в школе.

- в канун празднования Дня Победы организованы праздничный обед и концерт на военную тематику для 100 ветеранов войны и трудового фронта, проживающих в городе Астана. На встречу также приглашены воспитанники республиканской школы «Жас улан» имени генерала С.К. Нурмагамбетова. На официальном мероприятии каждому ветерану вручены конверты с материальной помощью от КМГ в честь Праздника, а также традиционный «Сухой паек».

В целом по группе компаний КМГ консолидированный объем спонсорской и благотворительной помощи по оперативным данным составил более 12,5 млрд. тенге:

Диаграмма 28. Объемы спонсорской и благотворительной помощи в 2012-2014 гг.



Диаграммы 29, 30. Структура спонсорской и благотворительной помощи КМГ и его ДЗО в 2014 году



ГЛОССАРИЙ

АГЗС	Автомобильные газозаправочные станции
АГНКС	Автомобильные газовые наполнительные компрессорные станции
АНПЗ	Атырауский нефтеперерабатывающий завод
АЗС	Автозаправочная станция
БиОТ	Безопасность и охрана труда
ГСМ	Горюче-смазочный материал
ДЗО	Дочерние организации и зависимые общества, в том числе совместно – контролируемые организации и совместные предприятия КМГ
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДО	Дочерняя организация
ДОТиОС	Департамент охраны труда и окружающей среды

ИТР	Инновационно-технологическое развитие
ККТ	Казахстанско-Китайский Трубопровод
ККУ	Кодекс корпоративного управления
КМГ	АО НК «КазМунайГаз»
КМГ ПМ	АО «КазМунайГаз» - переработка и маркетинг»
Компания	Совокупное наименование КМГ и его ДЗО
КОА	ТОО «Казахойл Актобе»
КСУР	Корпоративная система управления рисками
КПД	Ключевые показатели деятельности
КТК	Каспийский Трубопроводный Консорциум
КТМ	АО «КазМунайТениз»
КТГ	АО «КазТрансГаз»
КТО	АО «КазТрансОйл»
ММГ	АО «Мангистаумунайгаз»
МП	Материальная помощь
НИОКР (R&D)	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
НПС	Нефтеперекачивающая станция
НЭПК	Новая экономическая палата Казахстана
ПГ	Парниковые газы
ПКОП	ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс»
ПНХЗ	Павлодарский нефтеперерабатывающий завод
Программа	Комплексная программа в области безопасности и охраны труда КМГ на 2012-2016 годы
ПСД	Проектно-сметная документация
ПХД	Полихлордифенилы
ОО	Общественная организация
ОК	Оздоровительный комплекс
ОМГ	АО «Озенмунайгаз»
ОСРП	Окончательное соглашение о разделе продукции
Отчет	Отчет в области устойчивого развития
ОФ	Общественный фонд
РД КМГ	АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»

РК	Республика Казахстан
РОО	Республиканская общественная организация
СВА	Служба внутреннего аудита
СКЭБР	Северо-Каспийская Экологическая База Реагирования
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Страны независимых государств
СПБУ	Самоподъемная плавучая буровая установка
СОУР	Социальная ответственность и устойчивое развитие
СФЭМ	Система аэрокосмического экологического мониторинга
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТТР	Товаро-транспортные работы
ШГРП	Шкафные газорегуляторные пункты
Фонд	АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
ЭМГ	АО «Эмбаунайгаз»
GRI	Global Initiative Reporting
HR	Human Resources
ISO 9001	Системы менеджмента качества. Требования
ISO 14001	Системы менеджмента окружающей среды. Требования и руководство по использованию
IPE	Institute of Petroleum Engineering
IT	Information Technologies
KPI	АО «Kazakhstan Petrochemical Industries»
PR	Public Relations

Таблица соответствия Отчета Руководству GRI 4

Общие стандартные элементы отчетности	Описание индикатора GRI	Комментарий
GRI-1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Обращение председателя Правления
GRI-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Корпоративное управление
GRI-3	Название организации	Характеристика Отчета
GRI-4	Основные бренды, виды продукции и/или услуг	Наша производственная деятельность
GRI-5	Местонахождение штаб-квартиры организации	Контактная информация
GRI-6	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	Корпоративное управление
GRI-8	Рынки, на которых работает организация	Корпоративное управление
GRI-10	Общая информация о персонале	Люди – наш ключевой актив
GRI-11	Процент всех работников, охваченных коллективными договорами	Люди – наш ключевой актив
GRI-16	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	Корпоративное управление
GRI-17	Все юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	Характеристика Отчета
GRI-18	Методика определения содержания Отчета и границ Аспектов	Характеристика Отчета
	Как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета	Характеристика Отчета
GRI-19	Список всех существенных Аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Характеристика Отчета
GRI-23	Существенные изменения Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Характеристика Отчета
GRI-24	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI-28	Отчетный период (например, финансовый или календарный год), за который предоставляется информация	Характеристика Отчета
GRI-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития (при наличии такового)	Характеристика Отчета
GRI-30	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний)	Характеристика Отчета
GRI-31	Укажите контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета или его содержания.	Контактная информация
GRI-32	Вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией	Характеристика Отчета
GRI-33	Опишите политику и применяемую практику организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	Характеристика Отчета
GRI-34	Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления.	Корпоративное управление
GRI-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Наша стратегия в области устойчивого развития Взаимодействие с заинтересованными сторонами Корпоративное управление
G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
G4-EC9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах	Вклад в социально-

	осуществления деятельности	экономическое развитие регионов
G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность
G4-EN5	Энергоемкость	Энергоэффективность
G4-EN6	Сокращение энергопотребления	Энергоэффективность
G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Парниковые газы
G4-EN18	Интенсивность выбросов парниковых газов	Парниковые газы
G4-EN19	Сокращение выбросов парниковых газов	Парниковые газы
G4-EN23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Парниковые газы
G4-EN24	Общее количество и объем существенных разливов	Парниковые газы
G4-LA1	Текущая численность кадров	Люди – наш ключевой актив
G4-LA2	Льготы, предоставляемые сотрудникам	Люди – наш ключевой актив
G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, коэффициент потерянных дней и отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов	Охрана здоровья и безопасность персонала
G4-LA8	Отражение вопросов здоровья и безопасности	Люди – наш ключевой актив
G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Люди – наш ключевой актив
G4-LA12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	Люди – наш ключевой актив
	Список сокращений, используемых в Отчете	Глоссарий
	Контактная информация	

Контактная информация:

Акционерное общество Национальная компания «КазМунайГаз»

010000 город Астана, Республика Казахстан,

проспект Кабанбай батыра, 19, Блок Б

тел:

+7 (7172) 97 60 00, 97 60 01

e-mail:

Astana@kmg.kz

Корпоративный интернет-сайт:

www.kmg.kz

По интересующим Вас вопросам, связанным с Отчетом, Вы можете обратиться:

Департамент управления человеческими ресурсами и оплаты труда: +7 (7172) 97 62 23

Департамент охраны труда и

окружающей среды:

тел: + (7172) 97 62 37

Обратная связь: Ваше мнение важно для нас: Уважаемый читатель! Вы ознакомились с Отчетом в области устойчивого развития АО НК «КазМунайГаз за 2014 год. Для Компании важно мнение о нем, и мы будем благодарны, если Вы сможете улучшить качество отчетности Компании, направив Ваши отзывы и рекомендации.