

soporte

Soporte en vivo

Pregúntanos lo que desees

Chat iniciado

Juliana Pena

Buenos días, quisiera saber si los EIA están disponibles para el público y si es el caso cómo puedo acceder a uno de ellos.

Agente ANLA se unió al chat

Agente ANLA

Buenos días, bienvenido al chat de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, le habla Crísthian Londoño

Juliana Pena

buenos días Crísthian

Agente ANLA

Señora Juliana

Con gusto le ayudo con la información.

Vamos a realizar una confirmación de datos para el registro de la comunicación. Indíqueme por favor su nombre completo, nombre de la entidad desde la cual se comunica, correo electrónico, ciudad, teléfono de contacto y número telefónico de la entidad.

Juliana Pena

Juliana Peña Niño; Foro Nacional por Colombia; jpena@foro.org.co; Bogotá; [3017947034](tel:3017947034); [2822550](tel:2822550)

Agente ANLA

Señora Juliana gracias por la información suministrada

Le informo señora Juliana

usted puede acercarse a la dirección calle 37 No 8-40 de lunes a viernes en jornada continua de 8am - 4pm

Juliana Pena

sí, y cómo es el procedimiento?

Agente ANLA

Señora Juliana, debe acercarse, se registra en la portería e ingresa, diligencia la solicitud de préstamo de expedientes

Escriba su mensaje aquí

Opciones • Hola, Juliana Pena

zopim



soporte

Soporte en vivo

Pregúntanos lo que desees

Juliana Pena

sí, y cómo es el procedimiento?

Agente ANLA

Señora Juliana, debe acercarse, se registra en la porteria e ingresa, diligencia la solicitud de prestamo de expedientes

Juliana Pena

tiene algún costo?

Agente ANLA

no señora

Debe tener en cuenta que el tiempo de espera después de solicitado el expediente es de media hora

Juliana Pena

ok. Y es posible tener copia de la información a la que accedo?

Agente ANLA

Si señora, la solicita por medio electrónico al correo licencias@anla.gov.co

o acá diligenciando un formato, pero si tiene costo señora Juliana

Acá el área encargada le informa el costo

Juliana Pena

podría darme un estimado para calcular cuánto dinero debo disponer?

Agente ANLA

70 pesos en digital, 140 pesos en fisico

Juliana Pena

por hoja?

Agente ANLA

por pagina

Juliana Pena

bien, y una última pregunta

Agente ANLA

Escriba su mensaje aquí

Opciones • Hola, Juliana Pena

zopim



soporte

Soporte en vivo

Pregúntanos lo que desees

Juliana Pena

por hoja?

Agente ANLA

por pagina

Juliana Pena

bien, y una última pregunta

Agente ANLA

claro si señora

Juliana Pena

hay alguna restricción para acceder a un EIA?

Agente ANLA

No señora

Juliana Pena

Muy bien, muchas gracias Cristhian por su asesoría.

Todo me quedó claro

Agente ANLA

Señora juliana, ha sido un gusto atenderle. Una vez finalice la conversación, por favor dé clic en el botón "califique este chat" para que evalúe mi servicio y la información que le suministré, adicionalmente, dando clic en "opciones" encontrará el vínculo para que envíe esta conversación a su correo electrónico. Gracias por comunicarse con el Chat Institucional de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, le habló Cristhian Londoño, que tenga un excelente día.

Juliana Pena

Hasta luego y gracias

Agente ANLA

Que este muy bien, hasta luego

Chat calificado como Bueno

Chat finalizado

Escriba su mensaje aquí

Opciones • Hola, Juliana Pena

zopim

