

شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 42047 ويرجي من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2024 .



الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2024 حول الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسئولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2024 وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني sustainable.development@fra.gov.eg.

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

برجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : القلعة للاستثمارات المالية

حالة الشركة : مقيدة

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع خدمات مالية غير مصرفية

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: احمد سالم

الوظيفة: اخصائي الاستدامة

البريد الالكتروني الخاص به: asalman@qalaaholdings.com

رابعاً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية Environmental KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/أو اجتماعية أو سياسة استدامة رسمية؟ نعم

تبنّت شركة القلعة استراتيجية استثمارية متعددة الأبعاد، مسترشدةً بإطار متوازن يشمل العوامل الاقتصادية والبيئية والمجتمعية والحوكمة (EESG)، والذي يعدّ محوراً أساسياً في نهجنا الاستثماري المتكامل. منذ نشأتنا ونحن نولي اهتمام كبير لممارسات الاستثمار المسؤول، مع الأخذ في الاعتبار العوامل الاقتصادية والبيئية والمجتمعية. وقد مكّننا هذا النهج الشامل من بناء محفظة استثمارية متنوعة تضم شركات مؤثرة تعمل في قطاعات مختلفة، مما يسهم في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام وخلق فرص العمل في مصر وأفريقيا.

وانطلاقاً من التزامنا بمبدأ "القيادة بالمثل"، نواصل تبني ممارسات وسياسات مستدامة وفعالة وشاملة عبر جميع عملياتنا. كما نركز أيضاً على وضع الأهداف والمعايير التي تدمج الاستدامة والمسؤولية ضمن أنشطة واستراتيجية الأعمال على مستوى القلعة وشركاتها التابعة وأصحاب الجهات المعنية.

تلعب الحوكمة دوراً حاسماً في ضمان المساءلة. ولتحقيق ذلك، وضعت شركة القلعة استراتيجية شاملة للاستدامة وإطاراً للسياسات يوجه جميع الممارسات ذات الصلة عبر عملياتها، مما يجعل الاستدامة أولوية مشتركة. وفي إطار استراتيجيتها لحوكمة الشركات، تبنّت الشركة نهجاً لدمج الاستدامة في نموذج أعمالها،

مما يضمن خلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة. تمثل استراتيجية الاستدامة خارطة طريق لتحقيق الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، بينما تحدد السياسات المصاحبة -بما في ذلك سياسات البيئة والمناخ والمياه والتنوع والشمولية- مبادئ والتزامات واضحة لدفع التأثير المستدام. تسعى شركة القلعة إلى تعميم هذه الاستراتيجية والأطر السياسية عبر جميع شركاتها التابعة، لترسيخ ممارسات الاستدامة في جميع مستويات عملياتها. وتؤكد هذه السياسات التزام الشركة بالتميز التشغيلي والمرونة والقيادة الأخلاقية وتنمية المجتمع والمهارات البشرية من خلال التدريب والتطوير المهني نحو مستقبل أكثر استدامة وشمولاً.

نحن لا نقتصر على العمل الداخلي فحسب، بل نسعى أيضاً إلى إحداث تقدم على مستوى الصناعة بأسرها، بدءاً من الدعوة لإلغاء دعم الطاقة وتحديد الأسعار العادلة للموارد والطاقة بشكل خاص، وصولاً إلى تقديم حلول وخدمات أكثر استدامة إلى السوق من خلال جهودنا في بناء شراكات والتعاون مع شركائنا في القطاع الخاص والحكومة والمنظمات التنموية الدولية.

يتم تنفيذ هذا النهج من خلال شركاتنا التابعة وعملياتنا وسياساتنا وحلولنا، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير – توفر الشركة حلول لكفاءة استهلاك الطاقة

• أصدرت الشركة سياستها التشغيلية للصحة والسلامة، وتنمية المجتمع، والبيئة، والجودة، والتي تتضمن معايير الاستدامة والحوكمة وفقاً لمواصفات ISO 9001, 14001, 45001 ومعايير الاستدامة الخاصة بـ GRI.

• تقدم الشركة نموذجاً رائداً في قطاع الطاقة، حيث أنها تعد أول شركة في قطاع النفط والغاز تصدر تقريراً حول الاستدامة والحوكمة يشمل معايير المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، ومفاهيم المسؤولية المجتمعية والاستدامة البيئية. كما قامت الشركة بإعداد تقرير جرد غازات الاحتباس الحراري وخارطة طريق لخفض الانبعاثات.

لسياسة الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بالمصرية للتكرير، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

<https://citadelcapitaleg->

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCOccupationalHealthSafetySocialEnvironmentalQualityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/QalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCOccupationalHealthSafetySocialEnvironmentalQualityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1)

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية – توفر الشركة حلول خضراء للنقل

• تقوم الشركة بإجراء دراسات تقييم الأثر البيئي (EIA) لجميع المواقع والمشاريع الجديدة لضمان الامتثال لجميع المتطلبات البيئية المنصوص عليها في القانون المصري.

لشهادة الأيزو 14001 الخاصة بالشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

<https://citadelcapitaleg->

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedNRPMCNRPMCISO14001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedNRPMC&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/QalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedNRPMCNRPMCISO14001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedNRPMC&ga=1)

توازن (انتاج وإيكارو) – تتبنى الشركة نموذج أعمال الاقتصاد الدائري

• الشركة المصرية لتدوير المخلفات البلدية الصلبة " إيكارو":

قامت الشركة بتطوير وتنفيذ سياسات الاستدامة البيئية والمجتمعية (E&S)، والتي توجه عملياتها في إدارة المخلفات ومعالجتها وإعادة تدويرها، مع ضمان الاستدامة البيئية والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة

المجتمعية.

• مجموعة الأنشطة الهندسية "انتاج" تتخصص الشركة في تصميم وبناء وتركيب أنظمة إدارة المخلفات، بما في ذلك المدافن الصحية. وقد وضعت إنتاج سياساتها البيئية الخاصة ضمن عمليات إدارة المشاريع، بما يضمن الامتثال للمعايير البيئية الدولية وتحقيق الاستدامة.

أرسكو

• تمتلك الشركة سياسة المسؤولية المجتمعية وفقاً لمعيار ISO 26000.

لسياسية المسؤولية المجتمعية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOSocialResponsibilityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOSocialResponsibilityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

لسياسية الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

اسيك للمتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل) - توفر الشركة حلول البنية التحتية الخضراء، وحلول كفاءة الطاقة

• تمتلك الشركة سياسة بيئية بالإضافة إلى دليل نظام الإدارة المتكامل (IMS)، والذي يشمل الجودة، البيئة، الاستدامة، والصحة والسلامة

لسياسية الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات، يرجى

الاطلاع على هذا الرابط: - [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockIMSManualpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

لدليل نظام الإدارة المتكامل الخاص بشركة جلاسروك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockIMSManualpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockIMSManualpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockIMSManualpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockIMSManualpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟

نعم

تلتزم القلعة بمبدأ القيادة بالمثل مع مواعمة عملياتها طوعياً مع أفضل الممارسات الدولية، تماشياً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) ورؤية مصر 2030. وتركز جهودنا في مجال الاستدامة على مجالات رئيسية، بما في ذلك التعليم، وحقوق الإنسان، والعمل، والمساواة بين الجنسين، والحوكمة، والاستدامة البيئية.

تم تطوير هذه السياسات داخلياً، مستندةً إلى الخبرات الداخلية والأطر الخارجية، بما يشمل السياسات الوطنية وأفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية. وتعكس هذه السياسات التزام القلعة وشركاتها التابعة بالمبادئ التالية لضمان التوافق مع الأولويات المحلية والعالمية:

- الالتزام بمبدأ "العائد الثلاثي" واستراتيجية "القيادة بالمثل":
- بصفتها مستثمرًا مسؤولاً، تدمج القلعة الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في جوهر أعمالها، بما يضمن تحقيق تأثير مستدام عبر عملياتها.
- التوافق مع الأطر العالمية والوطنية:
- تعتمد القلعة أفضل الممارسات المعترف بها عالمياً ومحلياً من خلال مواعمة جميع عملياتها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) ورؤية مصر 2030.
- العضوية في الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC):
- منذ أن أصبحت عضواً مؤسساً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) عام 2014، تواصل القلعة التمسك بمبادئه العشرة والمساهمة في العمل الجماعي العالمي.
- تلتزم الشركة بتطبيق ميثاق السلوك المهني ولوائح وإجراءات قوية لضمان الامتثال لهذه المبادئ على جميع المستويات.
- في نفس العام، أصدرت القلعة أول تقرير استدامة لها وفقاً لمعايير GRI، وحصلت على تصنيف "A" عبر إفريقيا.
- كما انضمت بفخر إلى مبادرة "Business Ambition for 1.5°C"، لتصبح أول شركة مصرية وإحدى أوائل 177 شركة عالمية توقع تعهدات المناخية.
- ومؤخراً، انضمت القلعة إلى لجنة الطاقة في Chapter Zero Egypt، مما يعزز مسؤوليتها المؤسسية وريادتها في تقليل الانبعاثات الكربونية لتحقيق مستقبل مستدام.
- الامتثال لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لمؤسسة التمويل الدولية (IFC):
- تتماشى القلعة مع المؤشرات الرئيسية لمؤسسة التمويل الدولية (IFC) لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).
- الالتزام بالحوكمة والمسؤولية المؤسسية:
- تحافظ القلعة على أعلى معايير الشفافية والنزاهة في آليات الإبلاغ الخاصة بها، وتلتزم بالكامل بمتطلبات الهيئة العامة للرقابة المالية.
- كما تؤكد الشركة التزامها الراسخ بالاستدامة البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة، مما يعزز مكانتها كمؤسسة رائدة في الإدارة المستدامة والمسؤولة.
- وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر: الشركة المصرية للتكرير
- تلتزم الشركة المصرية للتكرير (ERC) التزاماً راسخاً بسياساتها الخاصة بالاستدامة، والتي تستند إلى التزامها الذاتي بالمعايير البيئية المحلية، بما في ذلك قانون البيئة المصري، وقانون تنظيم إدارة المخلفات، والتشريعات ذات الصلة والتوجيهات الوزارية. علاوة على ذلك، تحرص ERC على مواعمة ممارساتها مع المعايير الدولية، بما يشمل معايير مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، ورؤية مصر 2030.
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية
- تلتزم الشركة باتباع السياسة الوطنية (القانون رقم 964 لسنة 2015)

توازن (انتاج وإيكارو)

• تستند سياسات **ECARU** البيئية والاجتماعية (E&S) إلى المعايير الوطنية والعالمية، وتتماشى معها، وتعمل وفق الاستراتيجية الوطنية لإدارة المخلفات الصلبة في مصر مع التركيز بشكل خاص على الكيانات التالية:

• تساهم الشركة بشكل فعال في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، مع تركيز خاص على الأهداف التالية:

- الهدف 5: المساواة بين الجنسين
 - الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
 - الهدف 11: مدن ومجتمعات مستدامة
 - الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان
 - الهدف 13: العمل المناخي
 - الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
- من خلال عملياتها في إدارة المخلفات وإعادة التدوير، تضمن **ECARU** الامتثال للوائح البيئية الوطنية والمساهمة في المبادرات العالمية للاستدامة.

أرسكو

- تلتزم **ARESCO** بالمعايير المحلية والدولية المتطورة، بما في ذلك اللوائح المتعلقة بتغير المناخ والاستدامة.
- تلتزم **ARESCO** باللوائح الوطنية والإرشادات الدولية لضمان ممارسات قانونية ومسؤولة اجتماعيًا.
- اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
- تم وضع هذه السياسة داخليًا بما يتماشى مع أهداف وتوجهات شركة القلعة القابضة.
- جلاسروك للعزل:

- يتوافق نظام الإدارة المتكامل (IMS) مع معايير **ISO 14001:2015**، **ISO 9001:2015**، و**OHSAS 18001:2007**، إضافة إلى أفضل ممارسات التصنيع الحالية والمعايير الأخرى الخاصة بالمنتجات، كما أنه متوافق مع التشريعات واللوائح المحلية.
- أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات:
- تتماشى سياسة الشركة مع أهداف شركة القلعة

هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي؟ نعم

في شركة القلعة والشركات التابعة لها، تقوم لجنة الاستثمار ومسؤول إدارة المخاطر المختص بتطوير منهج إدارة المخاطر ليتضمن المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى المخاطر المالية والتشغيلية المتعلقة بالمناخ. كما يتم إجراء تقييمات دورية شاملة للمخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطتنا الاقتصادية مع دمج في اختبارات الضغط، وإدارة المحافظ، وتحليل السيناريوهات. وتشمل هذه التقييمات محفظتنا المتنوعة من الشركات والاستثمارات عبر مختلف القطاعات.

على مستوى القلعة، يجري مسؤول إدارة المخاطر مراجعات دورية متكاملة لتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناجمة عن عملياتنا. وتلتزم الشركة باللوائح البيئية ومتطلبات الحوكمة، مما يضمن تقييم المخاطر المحتملة المتعلقة بمعايير العمل، وممارسات التوظيف، والصحة والسلامة المهنية. ويساهم هذا النهج في تبني أعلى المعايير لكل صناعة، مما يقلل من المخاطر المحتملة عبر مختلف قطاعات أعمالنا. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

تم عمل دراسة شاملة من خبراء لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية للمشروع وكانت أساس برامج التنمية المجتمعية والبيئية للمشروع، بالإضافة إلى تنفيذ مجموعة من أدوات إعداد التقارير المتقدمة لتقييم المشروعات والتي شملت على سبيل المثال وليس الحصر:

• تلتزم الشركة بالإدارة القوية للحد من مخاطر غازات الاحتباس الحراري ودراسة وتحديد سبل الحد منها عن طريق حساب غازات الاحتباس الحراري لسنة الأساس ومن ثم اعداد تقارير دورية لجرد انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وذلك لوضع خطة ادارة غازات الاحتباس الحراري. وانطلاقاً من إدراكها التام لأهمية التحرك المبكر التطوعي فيما يخص شؤون البيئة، تحرص الشركة على إصدار التقارير ذات الصلة، والمشاركة التطوعية عن في مبادرات الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وترشيد استهلاك الطاقة والوقود، فضلاً عن اعدادها لتقارير دورية خاصة بالتأثيرات البيئية للمشروع على كل من نوعية الهواء، بيئة العمل، مستويات الضوضاء وجودة نوعية المياه الجوفية انضمامها إلى برامج الإبلاغ الإلزامي، والمشاركة في أسواق الكربون.

• وتعتبر الشركة المصرية للتكرير أول شركة في قطاع النفط والبتروول والغاز تنشر تقرير عن غازات الاحتباس الحراري في هذا القطاع، إلى جانب إصدار أول تقرير استدامة لها في عام 2021.

• كما بدأت الشركة في إصدار تقرير سنوي لرصد حجم الانبعاثات الغازية (GHG) واستهلاك الكهرباء. وتجدر الإشارة إلى أن منظومة إعداد هذا التقرير؛ تتفق بشكل صارم مع معايير وإرشادات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (GHG)، ومعايير المحاسبة وإعداد التقارير الخاص بالشركات، ومؤسسة التمويل الدولية، ومعايير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، ومذكرة معهد البترول الأمريكي (API). كما يمثل التقرير لشهادة المطابقة الفنية لمعيار الايزو ISO.16064. وتم بالفعل إعداد تقارير جرد غازات الاحتباس الحراري للأعوام 2021 و2022.

• بدأت الشركة عملية التحقق من تقارير جرد انبعاثات الغازات الدفينة الخاصة بها من قبل طرف ثالث معتمد، حيث تم بالفعل التحقق من تقرير عامي 2021 و2022. وفي إطار حرصها على إصدار هذا التقرير بأعلى مستويات النزاهة والشفافية، يقوم أحد أكبر مكاتب الاستشارات بإجراء مراجعة شاملة لجميع البيانات الواردة في التقرير قبل نشره، لضمان دقة وجودة البيانات وسلامة الإجراءات المتبعة لضمان ومراقبة الجودة.

• قامت الشركة بتنفيذ مجموعة شاملة من الإجراءات ونظام إدارة بيئي يهدف إلى تحديد ومراقبة الجوانب البيئية ومكونات عمليات المشاريع بشكل منظم. ويشمل ذلك تقييم التأثيرات البيئية أثناء العمليات التشغيلية العادية وأنشطة الصيانة المخططة، سواء كانت رئيسية أو ثانوية. ومن خلال هذه التدابير، تقوم الشركة بإجراء مراجعة دقيقة لجميع البيانات المدرجة في تقاريرها البيئية قبل إصدارها، لضمان دقة البيانات وجودتها وسلامة الإجراءات المتبعة لضمان ومراقبة الجودة.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تقوم الشركة بإعداد سجل بيئي بشكل دوري لمراقبة الوضع الحالي، وذلك لضمان أن المخاطر والتلوث الناتجين عن أنشطتنا الاقتصادية تبقى ضمن الحدود المسموح بها وفقاً للقانون.

توازن (انتاج وإيكارو)

تقوم الشركة المصرية لتدوير المخلفات البلدية الصلبة "إيكارو"، بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطتها الاقتصادية من خلال تنفيذ ما يلي:

• إجراء دراسات تقييم الأثر البيئي (EIA) لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة. وتساعد هذه التقييمات الشركة على تنفيذ استراتيجيات التخفيف للحد من التأثيرات السلبية على البيئة والمجتمع.

• الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية في إدارة المخلفات وإعادة التدوير والحفاظ على الموارد، مما يضمن تقليل المخاطر وتعزيز الممارسات المستدامة.

• ومن خلال المراقبة المستمرة والتعامل مع التأثيرات البيئية والاجتماعية، تضمن "إيكارو" عمليات تشغيلية مسؤولة تتماشى مع أهداف الاستدامة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

أرسكو

• أصدرت الشركة تقريراً لمراقبة الأداء البيئي بالتعاون مع استشاري خارجي، وذلك لضمان الامتثال لمتطلبات جهاز شؤون البيئة المصري (EEAA) ولتقييم جودة الهواء في البيئة المحيطة.

لتقرير مراقبة الأداء البيئي الخاص بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

<https://citadelcapitaleg->

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/o](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/o)

nedrive.aspx?

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOEnvironmentalMonitoringReportpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للزل) • تمتلك الشركة سجلاً للمخاطر والفرص يشمل المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الأعمال عبر جميع أنشطتها.

هل تتبنى الشركة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

تتبنى القلعة ومعظم شركاتها التابعة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات وترشيد استهلاك الموارد خاصة بالمياه والطاقة وتدرج هذه السياسات ضمن مبادرات مستمرة تهدف إلى وضع نهج موحد ليتم اعتماده وتطبيقه في كافة الشركات واعداد تقارير في صورة موحده وتعميمها على باقي شركات المجموعة، وتعمل القلعة حاليًا على تبني استراتيجية موحدة عبر شركاتها التابعة لضمان الإدارة المسؤولة للمخلفات والاستخدام الفعال للموارد، مع تطبيق إجراءات إفصاح موحدة على مستوى القلعة وشركاتها التابعة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تلتزم الشركة المصرية للتكرير (ERC) بخطة إدارة المخلفات، وذلك استنادًا إلى قانون البيئة المصري، ولوائح إدارة المخلفات، ومعايير البنك الدولي، حيث أجرت دراسة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي الخاصة بالشركة. وفي هذا السياق، تم جمع وإعادة توجيه نحو 365.7 طنًا من المخلفات الصلبة البلدية وأكثر من 3801.421 طنًا من المخلفات الخطرة الناتجة عن عمليات ERC إلى منشآت مرخصة لإدارة المخلفات.

• وفي إطار سياستها التي تهدف إلى الاستهلاك والإنتاج المسؤول، تقوم الشركة بتشغيل منظومة التبريد من خلال دورة مياه مغلقة صديقة للبيئة، وإعادة استخدام المياه مرة أخرى بمساعدة أبراج التبريد، مما يعزز كفاءة استخدام المياه. أيضا تقوم بالشركة بتجميع الغازات الناتجة عن عمليات التكرير ومعالجتها وبالتالي إعادة استخدامها كوقود للحد من استخدام الغاز الطبيعي، وعلاوة على ذلك، تجري الشركة المصرية للتكرير تحديثات منتظمة لأنظمتها، بما في ذلك تركيب أنظمة القياس البيئي لشركة القاهرة لتكرير البترول طبقا لبنود العقد المبرم بينهما.

• أصدرت الشركة المصرية للتكرير (ERC) دراسة تقييم كفاءة استخدام المياه، وذلك في إطار التزامها بأهداف التنمية المستدامة وكفاءة استخدام الموارد.

مزارع دينا

• تلتزم الشركة بالسياسات المتعلقة بإعادة تدوير المخلفات واستهلاك المياه والطاقة وفقاً لما يلي:

○ سياسات استهلاك المياه:

□ تستخدم مزارع دينا أنظمة ري متطورة وعالية الكفاءة للحد من استهلاك المياه.

○ سياسات استهلاك الطاقة:

□ تشجع الشركة على ترشيد استهلاك الطاقة من خلال إنشاء محطة طاقة شمسية بقدرة 6 ميغاوات، تم تنفيذها بواسطة طاقة عربية وتمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وتغطي هذه المحطة حوالي 20% من إجمالي استهلاك الطاقة في مزارع دينا.

○ سياسات إعادة تدوير المخلفات:

□ يتم استخدام مخلفات وروث الحيوانات كسماد عضوي لتخصيب الأراضي الزراعية والتسميد الزراعي.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تقوم الشركة بإعداد سجل بيئي بشكل دوري لمراقبة الوضع الحالي، وذلك لضمان أن المخاطر والتلوث الناتجين عن أنشطتنا الاقتصادية تبقى ضمن الحدود المسموح بها وفقاً للقانون.

توازن (إنتاج وإيكارو)

- تتبنى شركة إيكارو سياسات محددة تركز على إعادة تدوير المخلفات، وترشيد استهلاك المياه، وكفاءة استخدام الطاقة، بما يضمن الإدارة المستدامة للموارد. وتشمل هذه السياسات ما يلي:
 - سياسات إعادة تدوير المخلفات:
 - تطبق إيكارو استراتيجيات متقدمة لإعادة تدوير المخلفات الصلبة بهدف زيادة معدلات إعادة التدوير وتقليل الاعتماد على المدافن الصحية.
 - وفي محافظة الدقهلية، حققت الشركة معدل دفن صحي منخفض بلغ 29% فقط، حيث وصلت بعض المنشآت إلى 22%.
 - كما تخصص الشركة في إنتاج:
 - وقود بديل من المخلفات (الوقود المستمد من النفايات RDF، والكتلة الحيوية).
 - السماد العضوي للاستخدام الزراعي.
 - مواد معاد تدويرها لتطبيقات صناعية مثل الورق وال MDF.
 - تتبنى شركة إيكارو سياسة مماثلة، تعتمد من خلالها على أحدث التقنيات العالمية في إدارة المخلفات لتعزيز كفاءة إعادة التدوير وتقليل الاعتماد على المدافن.
 - سياسات استهلاك المياه:
 - تقوم الشركة بمتابعة وقياس استهلاك المياه السنوي في جميع مواقع التشغيل.
 - تتعاقد مع شركات الصرف الصحي لضمان التخلص المسؤول من مياه الصرف.
 - يتم دمج مبادرات الحفاظ على المياه في العمليات التشغيلية للحد من الاستهلاك الزائد.
 - سياسات استهلاك الطاقة:
 - تركز شركة توازن على تقديم حلول طاقة مستدامة مشتقة من المخلفات، كبديل للفحم والغاز الطبيعي.
 - تسعى إيكارو إلى تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري بنسبة 40% بحلول عام 2025، مما يساهم في خفض 20,000 طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا.
 - تتبع إنتاج أيضًا استراتيجية لخفض استهلاك الطاقة، مستهدفة تقليل استخدام الوقود الأحفوري بنسبة 30% بحلول 2025، مما سيخفض 5,000 طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا.
 - ساهمت الأبحاث ودراسات تحسين استهلاك الطاقة في تقليل استهلاك الكهرباء عبر العمليات التشغيلية.
 - تعكس هذه السياسات التزام إيكارو وإنتاج بالاستدامة البيئية، كما تتماشى مع الأهداف العالمية لمكافحة التغير المناخي.
- أرسكو
- توجد وحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي، حيث يتم معالجتها وإعادة استخدامها في الأغراض الزراعية.
 - اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
 - لدى الشركة سياسة خاصة بكفاءة استخدام الموارد، حيث يتم تنفيذ مشاريع فريدة لتوفير الطاقة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة، مثل مشاريع الألواح الشمسية، ويتم تتبع تقدمها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية.
 - تتبع الشركة سياسة إعادة تدوير مياه الصرف الصناعي، حيث تحقق إعادة تدوير بنسبة 100% دون أي تصريف إلى شبكة الصرف البلدية.
 - يتم إعادة تدوير ما يصل إلى 60% من المخلفات الصلبة الناتجة عن خطوط الإنتاج، بما في ذلك الزجاج المكسر وبقايا الحواف.
 - مشاريع توفير الطاقة والغاز الطبيعي مستمرة، ويتم تتبعها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية.
- هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري؟ نعم

تعمل شركة القلعة على تسريع التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، من خلال اتخاذ إجراءات ملموسة لتحقيق الحياد الكربوني والوصول إلى صافي صفر انبعاثات، إلى جانب التنفيذ الصارم لخطط الحد من انبعاثات الكربون، وفي إطار هذه الاستراتيجية، تلتزم الشركة بتنفيذ برنامج رصد بيئي لتقييم جودة الهواء في المناطق المحيطة، بهدف الحفاظ على نقاء الهواء في المجتمعات المجاورة.

كما تعمل الشركة على تعزيز كفاءة استخدام الموارد والطاقة، وإجراء دراسات مقارنة معيارية (Benchmarking) لوضع أهداف تخفيض الانبعاثات الكربونية وصولاً إلى صافي صفر انبعاثات بحلول عام 2050. ولتحقيق هذا الهدف، قامت القلعة وشركاتها التابعة بتطوير البنية التحتية اللازمة لقياس وإدارة التقدم المحرز، وذلك من خلال سياسات المناخ والمياه والنفايات التي تلعب دوراً أساسياً في تنظيم كيفية استخدام الشركة لمواردها.

وجدير بالذكر أن القلعة كانت من أوائل الشركات المصرية التي تعهدت وانضمت إلى مبادرة "Business Ambition for 1.5°C"، ولجنة الطاقة بمبادرة Chapter Zero، بالإضافة إلى تحالف قادة الأعمال الأفارقة (ABLC)، وذلك لمواجهة تحديات التغير المناخي. ومن خلال هذه المبادرات، تؤكد الشركة مسؤوليتها الريادية في الحد من بصمتها الكربونية، ودعم جهود إزالة الكربون، والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة.

على مستوى الشركات التابعة، تقوم معظم الشركات بقياس ومراقبة الانبعاثات، مع السعي إلى خفضها وضمان الاستهلاك الرشيد للموارد، وتعزيز الاستخدام الأمثل لمصادر الطاقة، مع التوجه التدريجي نحو الطاقة النظيفة والمتجددة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• نفذت الفرق البينية التابعة للشركة المصرية للتكرير برنامج "تقارير الاستدامة ونظام محاسبة غازات الدفيئة" في إطار الهدف رقم 13 من أهداف التنمية المستدامة الصادر عن الأمم المتحدة. تضمنت مرحلة التنفيذ الإجراءات التالية:

- تعيين أشخاص رئيسيين من كل إدارة ليكونوا مراكز التنسيق للإفصاح عن الغازات الدفيئة والاستدامة وتسجيل البيانات.
- إعداد جميع الإجراءات الإدارية ذات الصلة التي تضع إطاراً لقياس ورصد انبعاثات الغازات الدفيئة والإفصاح عن ممارسات الاستدامة للتأكد من تواصلها بشكل جيد والالتزام بها من قبل الإدارة العليا.
- وأخيراً، الانتهاء من عملية جمع البيانات والإفصاح النهائي عن نتائج المشروع التي شملت:
 - إصدار تقارير رسمية لجرد غازات الاحتباس الحراري للأعوام 2020/2021، 2022 و2023 من خلال طرف ثالث معتمد.

□ استكمال النسخة النهائية من تقرير الاستدامة للفترة 2020-2022.

□ التحقق من تقارير الجرد لعامي 2021 و2022 من خلال استشاري معتمد.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تلتزم الشركة بالقانون المصري فيما يتعلق بتنظيم تخزين وتجارة الفحم، مما يساهم في تجنب تلوث المياه الجوفية والسيطرة على انتشار الغبار.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• وضعت شركتنا إيكارو وإنتاج أهدافاً واضحة لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري كجزء من التزامهما بالاستدامة البيئية والتحول إلى استخدام الطاقة النظيفة.

• تشمل أهداف إيكارو لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:

○ في إطار عملها مع محافظة الدقهلية، تقدم إيكارو خدمات معالجة وإعادة تدوير النفايات الصلبة بمعدل 3,500 طن يومياً.

○ تستهدف الشركة خفض 200,000 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

○ حددت إيكارو هدفاً استراتيجياً لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري بنسبة 40% بحلول عام 2025، مما سيساهم في خفض إضافي قدره 20,000 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

• تشمل أهداف إنتاج لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:

○ تتجه إنتاج نحو استخدام الطاقة النظيفة في عملياتها من خلال تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري بنسبة 30% بحلول عام 2025.

○ من المتوقع أن يساهم هذا التحول في خفض 5,000 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

- إجراءات إضافية لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري تشمل:
 - إنتاج الوقود البديل (RDF، الكتلة الحيوية) لاستبدال الوقود الأحفوري التقليدي في أفران الأسمنت.
 - تحسين ممارسات إعادة تدوير النفايات للحد من انبعاثات الميثان الناتجة عن التخلص في المكبات.
 - تطبيق حلول طاقة مستدامة لتحسين استهلاك الكهرباء والوقود.
- تتوافق هذه الجهود مع الأهداف العالمية للمناخ وتدعم استراتيجية مصر الوطنية لخفض الانبعاثات الكربونية.

لتقرير انبعاثات الغازات الدفيئة الخاص بشركة إنتاج، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonENTAGGHGmeasuringpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1

أرسكو

- تجري الشركة قياسات بيئية سنوية بهدف تقليل الانبعاثات وضمان الامتثال للمعايير البيئية.
- اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للغزل)
- تقوم الشركة بتحديث البصمة الكربونية وإعلانات المنتج البيئية (EPDs) بانتظام، بالإضافة إلى تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة.

إعلان المنتج البيئي الخاص بشركة جلاسروك، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockEPDpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1

لوثيقة لالتزام البيئي الخاصة بشركة جلاسروك، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockGreenCompliancepdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1

هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO

14001)؟ نعم

حصلت معظم شركات القلعة في مختلف قطاعاتها على شهادات تتعلق بممارساتها البيئية مع تطبيق نظام الجودة وفقا لمتطلبات المواصفات الدولية.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

- تعمل الشركة حاليًا على الحصول على شهادات الجودة ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001. توازن (إنتاج وإيكارو)
- تطبق شركتا إيكارو وإنتاج أنظمة إدارة بيئية معترف بها دوليًا، وتحملان شهادة ISO 14001، مما يعكس التزامهما بالاستدامة البيئية والامتثال للمعايير الدولية.
- أنظمة الإدارة البيئية المعتمدة:
- o تعتمد إيكارو نظامًا شاملاً للجودة والإدارة البيئية، مع شهادات:
 - ISO 9001 – نظام إدارة الجودة
 - ISO 14001 – نظام الإدارة البيئية
 - ISO 45001 – نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- o تتبع إنتاج معايير مماثلة، مما يضمن المسؤولية البيئية في تصميم المشاريع وإنشائها وتشغيلها، مع حصولها على الشهادات التالية:
 - ISO 9001 – نظام إدارة الجودة
 - ISO 14001 – نظام الإدارة البيئية
 - ISO 18001 (تم استبداله بـ ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية)
- o الفوائد الرئيسية لشهادة ISO 14001:
 - تضمن إجراء تقييمات منهجية لتأثيرات البيئة.
 - تدعم الامتثال التنظيمي للمعايير البيئية الوطنية والدولية.
 - تعزز كفاءة استخدام الموارد وتقليل المخلفات.
 - تعزز جهود الاستدامة المؤسسية وأهداف العمل المناخي.
- تعكس هذه الشهادات التزام إيكارو وإنتاج بتطبيق ممارسات بيئية مستدامة، وتقليل بصمتهما الكربونية، وتحسين كفاءة إعادة تدوير النفايات.

لشهادات شركة إيكارو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon22A155322C078922O0949Rev0ECARUpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1
أرسكو

• حصلت الشركة على شهادة ISO 14001:2015،
لشهادة الأيزو 14001 الخاصة بأرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOISO140012015Certificatpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1

لشهادة الأيزو 45001 الخاصة بأرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOISO450012018Certificat

epdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
 • الشركة مسجلة وحاصلة على شهادة ISO 9001:2015، كما أن سجلات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) متاحة.

• شركة (أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
 o الشركتان مسجلتان وحاصلتان على شهادتي ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018، مما يعكس التزامهما بالمعايير البيئية والصحية والسلامة المهنية.
 لشهادة الأيزو 9001 الخاصة بجلاسروك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockISO9001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockISO9001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1

لشهادة الأيزو 14001 الخاصة بجلاسروك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockISO14001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockISO14001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1

لشهادة الأيزو 45001 الخاصة بجلاسروك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockISO45001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1)

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRockGlassRockISO45001pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedGlassRock&ga=1

2. مؤشر الأداء الخاص بانبعاثات الكربون (ب 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنويا؟ نعم

تهدف سياسة المناخ الخاصة بشركة القلعة إلى تقليل البصمة الكربونية لأعمالها إلى الحد الأدنى بهدف الوصول للحياد الكربوني، فقد تبنت القلعة استراتيجية استثمارية متعددة المحاور حيث تضع الاستدامة البيئية

والابتكار وخلق القيمة المشتركة في جوهر عملياتها التشغيلية. وتقوم استراتيجية المناخ التي تتبناها الشركة على ضمان التزام جميع أعمالها وأعمال شركاتها التابعة بكافة قوانين ولوائح المناخ الواردة في مختلف البلدان التي تعمل بها وإعطاء الأولوية للاستثمار في المشروعات الخضراء التي تحقق أمن الطاقة. وفي هذا الإطار تحسب العديد من كبريات شركات القلعة إجمالي انبعاثات الكربون سنويًا وجرى دراسة التعميم على بقية شركات القلعة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:
الشركة المصرية للتكرير

• أصدرت ERC أول تقرير سنوي لجرد غازات الاحتباس الحراري، حيث بلغت الانبعاثات 1.3، 1.577، و1.38 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون للأعوام 2021، 2022، و2023 على التوالي. وشملت نتائج المشروع ما يلي:

o خفض إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت بنسبة 29% من خلال إنتاج سولار متوافق مع المواصفات الأوروبية.
o منع انبعاث 186 ألف طن من ثاني أكسيد الكبريت و93,000 طن من انبعاثات الكبريت في أجواء القاهرة سنويًا.

o جميع وحدات التكرير التابعة لـ ERC مزودة بأفران منخفضة الانبعاثات من أكاسيد النيتروجين (NOx)، مما يحافظ على تركيزاتها عند مستويات منخفضة، بالإضافة إلى استخدام الغاز الطبيعي كوقود نظيف. وطورت الشركة برنامجًا لمراقبة البيئة على مدار الساعة لمتابعة جودة الهواء في المناطق المتأثرة بانبعاثات التكرير والمدخن، للحفاظ على نقاء الهواء في المجتمعات المحيطة.

o قامت ERC مؤخرًا بإنشاء محطة طاقة شمسية بقدرة 34 كيلوواط لتوفير الكهرباء اللازمة للمكاتب الإدارية، مما ساهم في تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.
توازن (إنتاج وإيكارو)

• بدأت إيكارو في حساب انبعاثاتها الكربونية (البصمة الكربونية) سنويًا منذ عام 2008. وهي الشركة المصرية الوحيدة المسجلة ضمن آلية التنمية النظيفة (CDM) منذ عام 2011 لمشروع إعادة تدوير النفايات الصلبة البلدية في جنوب القاهرة. وكجزء من مبادراتها في الاستدامة، تقوم إيكارو بتتبع والإبلاغ عن انبعاثاتها الكربونية لقياس الأثر البيئي لعمليات إعادة التدوير ومعالجة النفايات.

• بدأت إنتاج في حساب بصمتها الكربونية في عام 2023، وذلك ضمن استراتيجيتها لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري والانتقال نحو بدائل الطاقة النظيفة.

• تعمل الشركتان بنشاط على مراقبة وإدارة وخفض انبعاثاتهما الكربونية، دعماً لاستراتيجية مصر للعمل المناخي وتحقيق الأهداف العالمية لإزالة الكربون.

لقياسات غازات الاحتباس الحراري الخاصة بشركة إنتاج، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitalegypt.my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonENTAGGHGmeasuringpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1

اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)

• تقوم جلاسروك للعزل بمراقبة وحساب إجمالي انبعاثات الكربون، ففي عام 2024، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية 8,168 طنًا من ثاني أكسيد الكربون.

3. مؤشر الأداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

تقوم معظم شركات القلعة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تقوم شركة ERC بحساب إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل دوري من خلال إدارة تكنولوجيا العمليات وفقاً لما يلي:

○ النطاق الأول: الانبعاثات المباشرة.

□ الغازات الدفينة.

□ حرق الوقود – المركبات المملوكة.

□ حرق الوقود – الديزل.

□ حرق الوقود – الغاز الطبيعي.

□ تسرب المبردات.

○ النطاق الثاني: الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة.

□ الكهرباء المشتراة والمولدة.

○ النطاق الثالث: الانبعاثات غير المباشرة الأخرى.

□ حرق الوقود – المركبات المملوكة.

□ حرق الوقود – الديزل.

□ حرق الوقود – الغاز الطبيعي.

□ استهلاك المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي.

□ التخلص من النفايات الصلبة.

□ البضائع المشتراة.

□ النقل اللاحق للإنتاج.

□ حرق الوقود – رحلات العمل.

□ السفر.

□ الصادرات.

□ استهلاك الورق.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تحرص الشركة على إجراء القياسات البيئية بشكل منتظم من خلال أحد المعامل المعتمدة من جهاز شؤون البيئة (EEAA).

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تحرص شركتنا إيكارو وتوازن على مراقبة وحساب إجمالي استهلاك الطاقة بهدف تعزيز كفاءة الطاقة،

ودعم التحول الاستراتيجي نحو مصادر الطاقة النظيفة، وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري—مما يساهم في خفض البصمة الكربونية.

○ تحسب إيكارو إجمالي كمية الطاقة المستهلكة سنوياً، والتي تشمل:

□ استهلاك الكهرباء في جميع المنشآت والمواقع التشغيلية.

□ استخدام الوقود بمختلف أنواعه (مثل الديزل، والكتلة الحيوية، والوقود البديل).

○ تقوم إنتاج أيضاً بمتابعة وقياس استهلاك الطاقة السنوي من خلال:

□ استهلاك الكهرباء المباشر في مصانع معالجة وإعادة تدوير المخلفات.

□ استهلاك الوقود في المعدات والآليات.

• تلتزم الشركتان بالإدارة المستدامة للطاقة، وتحسين أنماط الاستهلاك، واعتماد حلول الطاقة المتجددة حيثما أمكن.

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للزل)

• تتم متابعة استهلاك الغاز الطبيعي والطاقة الكهربائية يوميًا عبر العدادات، مع وجود معامل القدرة، بالإضافة

إلى مشاريع مستمرة تهدف إلى تحسين الكفاءة.

أرسكو

• تقوم أرسكو بمراقبة استهلاك الطاقة والإنتاج بشكل منتظم، مع وجود سجلات موثقة

هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم

نعم تقوم معظم شركات القلعة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تقوم ERC بحساب استهلاك الطاقة حسب مصدر التوليد على أساس سنوي من خلال إدارة تكنولوجيا

العمليات

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تحرص الشركة على إجراء القياسات البيئية بشكل منتظم من خلال أحد المعامل المعتمدة من جهاز شؤون البيئة.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• يُعد حساب استهلاك الطاقة بناءً على نوع مصدر التوليد أمراً ضرورياً لمراقبة كفاءة الطاقة وجهود

الاستدامة. ومن خلال تتبع أنماط الاستهلاك، تسعى شركتا إيكارو وإنتاج إلى تقليل اعتمادهما على الوقود

الأحفوري، مع استهداف تخفيض بنسبة 40% لإيكارو و30% لإنتاج بحلول عام 2025. يدعم هذا النهج أيضاً تبني الوقود البديل، مما يساهم في خفض انبعاثات الكربون ويعزز التزام الشركتين بمستقبل طاقة أكثر استدامة.

• تقوم إيكارو بحساب نسبة إجمالي استهلاك الطاقة بناءً على نوع مصدر الطاقة، بما في ذلك:

○ استهلاك الكهرباء من الشبكة الوطنية.

○ استهلاك الوقود الأحفوري (الديزل، بدائل الفحم، وغيرها).

○ استخدام الوقود البديل (الوقود المشتق من النفايات RDF، الكتلة الحيوية، الوقود القائم على المخلفات الزراعية).

• تلتزم كلتا الشركتين بتنوع مصادر الطاقة وتحسين مزيجها بما يتماشى مع معايير الاستدامة العالمية.

- اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)

• نعم، يتم تتبع استهلاك الطاقة، سواء الكهرباء أو الغاز الطبيعي أو الديزل.

• جلاسروك: تقوم الشركة برصد استهلاك الطاقة وفقاً لمصدر التوليد، بما في ذلك الكهرباء والغاز الطبيعي

والديزل. يساهم هذا الرصد في تقييم كفاءة الطاقة ودعم مبادرات الاستدامة.

• شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات: يتم تتبع استهلاك الطاقة، سواء الكهرباء أو الغاز الطبيعي أو

الديزل.

هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ نعم

تقوم معظم شركات القلعة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً بهدف التقييم الدوري لضمان التحسين

المستمر ومن المخطط التعميم على كل الشركات التابعة

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تقوم ERC بحساب وفورات الطاقة على أساس سنوي من خلال إدارة الطاقة الخاصة بها.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تحرص الشركة على إجراء القياسات البيئية بشكل منتظم من خلال أحد المعامل المعتمدة من جهاز شؤون البيئة.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تظل ECARU و ENTAG ملتزمين بإدارة الطاقة المستدامة، مما يضمن المراقبة المستمرة، وإعداد

التقارير، وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة.

- تقوم ECARU و ENTAG بحساب نسبة الطاقة المُوفَّرة سنويًا من خلال:
 - إجراء الأبحاث والدراسات حول كفاءة الطاقة، مما يؤدي إلى تحسين استهلاكها.
 - الاعتماد على مصادر وقود بديلة لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.
 - تحسين كفاءة العمليات في منشآت إعادة التدوير ومعالجة النفايات.
- اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
- يتم تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لكل طن منصهر ولكل طن من المنتج النهائي

4. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنويًا؟ نعم

- نعم تقوم كبري شركات القلعة بحساب استخدام المياه ورصد فواتير المياه المستهلكة بهدف التقييم الدوري للأداء
- وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:
 - الشركة المصرية للتكرير
- تقوم الشركة المصرية للتكرير بحساب إجمالي استهلاك المياه لجميع الأنشطة على أساس سنوي، وبلغ استهلاك الشركة 6,419,468.79 متر مكعب من المياه.
- مزارع دينا
- تقوم مزارع دينا بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة من خلال استخدام أنظمة ري عالية الكفاءة وتطبيق ممارسات زراعية مستدامة عالميًا للحفاظ على الموارد المائية.
- الشركة الوطنية لإدارة الموائى النهرية
- تحسب الشركة إجمالي استهلاك المياه السنوي من خلال الفواتير.
- توازن (إنتاج وإيكارو)
- تقوم كل من ECARU و ENTAG بتتبع إجمالي استهلاك المياه السنوي، وذلك باستخدام أنظمة مراقبة المياه لتعزيز الكفاءة وتقليل الهدر.
- يتم مراقبة استهلاك المياه من خلال فواتير الاستهلاك الواردة من مقدمي الخدمات في مختلف المحافظات، كما يوفر موردو مياه الشرب في مواقع التشغيل المتعددة بيانات مفصلة حول الاستهلاك أرسكو
- تقوم أرسكو بمراقبة معدل استهلاك المياه على أساس شهري وسنوي.
- اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
- يتم تتبع استهلاك المياه لكل خط إنتاج على أساس يومي.

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنويًا. (إن

وجد)؟ نعم

- تقوم معظم الشركات التابعة لشركة القلعة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها ومعالجتها سنويًا
- وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:
 - الشركة المصرية للتكرير
- تقوم الشركة المصرية للتكرير بحساب كميات المياه المعاد تدويرها سنويًا، كما طورت الشركة المصرية للتكرير نظام إدارة مياه الصرف الصناعي حيث يتم جمع مياه الصرف الصناعي من خلال مجاري تصريف منفصلة، وتوجيهها إلى محطة معالجة مياه الصرف الصناعي بالشركة المصرية للتكرير، حيث تخضع لمعالجة ثلاثية ويتم التأكد من مطابقتها للمعايير الوطنية للصرف ومن ثم تصريفها في نهاية المطاف في نظام الصرف الوطني. يتم تنفيذ هذه الإجراءات للمساهمة في تحقيق الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة،

والذي يؤكد على الاستهلاك والإنتاج المسؤولين.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تقوم الشركة بتتبع إجمالي استهلاكها السنوي للمياه من خلال بيانات مقدمي الخدمات. كما يتم إدارة إعادة تدوير المياه ومعالجتها عبر عقود الصرف الصحي، مما يدعم جهود الحفاظ على الموارد، والامتثال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية، وتعزيز كفاءة العمليات. وتظل الشركة ملتزمة بتحسين استخدام المياه وتقليل الفاقد.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)

• يتم إعادة تدوير 100% من مياه الصرف الصناعي، بينما يتم تصريف مياه الصرف الصحي فقط في شبكة الصرف.

o جلانسروك للعزل

□ يتم إعادة تدوير 100% من مياه الصرف الصناعي، بينما يتم تصريف مياه الصرف الصحي فقط في شبكة الصرف.

o أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات

□ لا يتم إعادة التدوير، حيث يقتصر استهلاك المياه على الحد الأدنى، ويتم تصريف مياه الصرف الصحي فقط في شبكة الصرف.

5. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم

معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً؟ نعم

تحسب معظم الشركات التابعة لشركة القلعة إجمالي كمية النفايات المتولدة أو المعاد تدويرها

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• يتم حساب كميات المخلفات الناتجة والمعاد تدويرها شهرياً

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تعالج الشركة المصرية لتدوير المخلفات الصلبة "إيكارو" سنوياً ما يقارب من مليون طن سنوياً من

المخلفات البلدية الصلبة لإنتاج السماد العضوي وبدائل الطاقة من الوقود المستخدم بديلاً للفحم كمصدر للطاقة

لقطاع إنتاج الأسمنت، بالإضافة إلى معالجة وإعادة تدوير ما يقارب من 500 ألف طن سنوياً من المخلفات

الزراعية لإنتاج الأسمدة العضوية وبدائل الطاقة وتوريد المخلفات لصناعات إنتاج الورق والأخشاب

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تتعاقد الشركة مع مقاولين مسؤولين عن التخلص من النفايات من مواقعنا، مما يمكن الشركة من حساب

إجمالي كمية النفايات من خلال فواتيرهم.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)

• يتم الاحتفاظ بسجل لجرد النفايات، حيث يتم تحديد النفايات الصلبة والسائلة، كما يتم توقيع العقود القانونية

مع الشركات المعتمدة للتخلص الآمن من النفايات الخطرة.

خامساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الأجور (ج 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف
(عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح عن عدد الموظفين الذكور والإناث وفقاً لنوع التوظيف (دائم، مؤقت) في مختلف التقارير الإلزامية والتطوعية. وتشمل هذه التقارير تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والاستدامة (ESG) التابع للهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)، بالإضافة إلى تقرير البلاغ عن التقدم المحرز التابع لمبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) المنشور على موقع الأمم المتحدة، ومنصة مبادئ تمكين المرأة (WEPS).

في إطار التزامها بالشفافية والمساءلة في تقييم الأداء وتعزيز منهجية اتخاذ القرار المستند إلى البيانات، تقوم القلعة بجمع البيانات المصنفة حسب الجنس وتحليلها لتطوير سياسات وأهداف تعزيز المساواة بين الجنسين. أما فيما يخص عدد الموظفين الذكور والإناث حسب نوع التوظيف (دائم أو مؤقت) لشركة القلعة وشركاتها التابعة لعام 2024، فهو كالتالي:

الموظفون الدائمون: 13,201

الموظفون المؤقتون: 229

الموظفون المُستعان بهم من الخارج: 4,147

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• تلتزم إيكارو وانتاج بالشفافية وتكافؤ الفرص، حيث تمتلكان سياسات تعزز التنوع بين الجنسين، كما تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين من الذكور والإناث وفقاً لنوع التوظيف (دائم أو مؤقت).

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• جميع موظفي الشركة، سواء كانوا رجالاً أو نساءً، هم موظفون دائمون، ويتم الإعلان عن أعدادهم ونوع توظيفهم داخلياً وخارجياً.

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور
والإناث؟ نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث في مختلف التقارير الإلزامية والتطوعية. وتشمل هذه التقارير تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والاستدامة (ESG) التابع للهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)، بالإضافة إلى تقرير البلاغ عن التقدم المحرز التابع لمبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) المنشور على موقع الأمم المتحدة، ومنصة مبادئ تمكين المرأة (WEPS). وتم تقرير نسبة الموظفين من الذكور والإناث عبر القلعة وشركاتها التابعة لعام 2024 وهي كما يلي:

• ذكور: 95.6%

• إناث: 4.4%

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث
(الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)؟ نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح علناً عن توزيع النوع الاجتماعي عبر المناصب الإدارية المتوسطة والمبتدئة على مستوى القلعة والشركات التابعة، مع تقييم الأداء بانتظام لتعزيز التحسين المستمر.

وتفصح الشركة عن هذه البيانات سنويًا في تقاريرها الإلزامية والتطوعية المختلفة، والتي تشمل تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والاستدامة (ESG) التابع للهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)، بالإضافة إلى تقرير البلاغ عن التقدم المحرز التابع لمبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) المنشور على موقع الأمم المتحدة، ومنصة مبادئ تمكين المرأة (WEPs). ويأتي ذلك تماشيًا مع سياسة الشركة، حيث التزمت بأهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي حددتها منظمة العمل الدولية ومبادئ تمكين المرأة (WEPs)، والتي وقّعت عليها القلعة في عام 2022، لتعزيز المساواة ومنع التمييز.

• ذكور: 96%

• إناث: 4%

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• تتبنى كل من إيكارو وإنتاج سياسات لتعزيز التنوع بين الجنسين، لكنها لا تفصح بشكل محدد عن نسبة الوظائف المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الذكور والإناث. ومع ذلك، تظل الشركتان ملتزمتين بالشفافية وتكافؤ الفرص.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استنادًا إلى مبدأ الشفافية في المعلومات.

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث

(الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)؟ نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية في العديد من التقارير والإفصاحات على رأسها التقرير السنوي الخاص بالشركة والذي يتم نشره على الموقع الخاص بالشركة، والإفصاح السنوي عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير (ESG) Environmental Social and Governance المقدم الى هيئة الرقابة المالية، بالإضافة الى التقرير السنوي الذي يقدم للبورصة المصرية وتقرير الاستدامة السنوي الذي يقدم الى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) ويتم نشره على موقع الشركة وموقع الميثاق العالمي للأمم المتحدة وذلك نابع من سياسة وتوجه الشركة نحو أهداف التنمية المستدامة ووفقا لمنظمة العمل الدولية ومبادئ تمكين المرأة (WEPs) التي انضمت لها الشركة في 2022 لتحقيق المساواة وعدم التمييز.

وتحظى شركة القلعة وشركاتها التابعة بعدد كبير من النساء ممن يشغلن المناصب القيادية، حيث تمثل السيدات 18.2% من مجلس إدارة الشركة، كما يشغل أكثر من 39.1% من السيدات المناصب الإدارية كما يوجد 100% تمثيل للمرأة في فريق إدارة الشؤون القانونية الدولية والاستدامة والتواصل. اما على مستوى الشركات التابعة، تشغل السيدات مناصب قيادة مؤثرة حيث يوجد سيدتان يشغلن منصب المدير التنفيذي وسيدتان يشغلن منصب المدير المالي وسيدتان رؤساء قسم، الى جانب تكريم 6 سيدات ضمن أكثر 50 سيدة تأثيرا في الاقتصاد المصري. عاما بان القلعة انضمت الى مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة (Women's Empowerment Principles) و تسعى بجدية لزيادة نسبة تمثيل المرأة على أساس تكافؤ الفرص والمساواة وخلق بيئة داعمة لتحقيق المرأة طموحاتها خلال دورة الحياة الكاملة للمرأة العاملة بدأيه من التأكد من وظائفها. تقدمين لفرص العمل المختلفة، وتعيين الكفاءات النسائية المصرية في مختلف المجالات، مع خلق بيئة عمل داعمة لتمكين المرأة ومساعدتها على الإبداع، مع تمثيلها في المناصب القيادية والإدارية والتركيز على النتائج والقيمة المضافة في جميع وظائفها.

• ذكور: 92.4%

• إناث: 7.6%

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• تتبنى كل من إيكارو وإنتاج سياسات لتعزيز التنوع بين الجنسين، لكنها لا تفصح بشكل محدد عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية). ومع ذلك، تظل الشركتان ملتزمتين بالشفافية وتكافؤ الفرص.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استنادًا إلى مبدأ الشفافية في المعلومات.

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط

الأجور للإناث؟ نعم

لا يوجد فرق في مستوى الأجور بين جميع العاملين بالمجموعة، حيث بلغ متوسط أجور ذكور 29,563 جم وبينما متوسط أجور إناث: 35,323 جم.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• تتبنى كل من إيكارو وإنتاج سياسات لتعزيز التنوع بين الجنسين، لكنها لا تفصح بشكل محدد عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث. ومع ذلك، تظل الشركتان ملتزمتين بالشفافية وتكافؤ الفرص.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تتعامل الشركة مع نسبة الأجور لجميع الموظفين بمساواة وحيادية بين الرجال والنساء، ولكن لا يتم الإفصاح عن نسبة الأجور أو الرواتب نظرًا لكونها مسألة خاصة وسرية لا يمكن الإفصاح عنها علنًا.

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (ج2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على

أساس سنوي؟ نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح عن نسبة معدل دوران العمال الدائمين في عدة تقارير وإفصاحات، وعلى رأسها تقرير الإفصاح السنوي عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بالاستدامة المقدم إلى هيئة الرقابة المالية. وفي 2024، بلغت نسبة معدل دوران العاملين الدائمين 8%.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• لا تفصح إنتاج وإيكارو عن معدل الدوران السنوي للموظفين بدوام كامل، لكنها تركز على استقرار القوى العاملة والاحتفاظ بها.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استنادًا إلى مبدأ الشفافية في المعلومات.

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على

أساس سنوي؟ نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح عن نسبة معدل دوران العمال الدائمين في عدة تقارير وإفصاحات، وعلى رأسها تقرير الإفصاح السنوي عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بالاستدامة المقدم إلى هيئة الرقابة المالية. وفي 2024، بلغت نسبة معدل دوران العاملين المؤقتين نحو 12%.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• لا تفصح انتاج وإيكارو عن معدل الدوران السنوي للموظفين بدوام جزئي، لكنها تركز على استقرار القوى العاملة والاحتفاظ بها.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• لا يوجد حالياً أي موظفين بدوام جزئي في الشركة، حيث أن جميع الموظفين يعملون بدوام كامل، وبالتالي لا يوجد معدل دوران للموظفين بدوام جزئي.

أرسكو

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو

المستشارين على أساس سنوي؟ نعم

تقوم شركة القلعة بالإفصاح عن معدل دوران الموظفين الدائمين الحاصلين على عقود عبر تقاريرها المختلفة، لا سيما في الإفصاح السنوي عن البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) المقدم إلى الهيئة العامة للرقابة المالية. ويبلغ معدل دوران العاملين بعقود استشارية أو مؤقتة سنوياً نحو 7%.

3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي

أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم

سياسة شركة القلعة تدين بشكل واضح وشديد جميع أشكال التحرش الجنسي وفقاً لقانون العمل المصري سواء على مستوى شركة القلعة أو شركاتها التابعة وذلك منصوص عليه في اللوائح الداخلية للشركة في مذكرة ميثاق السلوك المهني.

يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تلتزم الشركة المصرية للتكرير بتطبيق سياسات معلنة ضد التحرش والتمييز بكافة أشكاله ويتم توقيع

عقوبات صارمة تلزم المخالفين

لميثاق السلوك المهني الخاص بالمصرية للتكرير، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

<https://citadelcapitaleg->

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?)

[nedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCCodeofConductpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024rep](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCCodeofConductpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1)

[ortsSubsidiariesRecievedERCERCCodeofConductpdf&parent=personala](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCCodeofConductpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1)

[salmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidia](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCCodeofConductpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1)

[riesRecievedERC&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCCodeofConductpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1)

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تخضع الشركة لقانون العمل المصري رقم 12 لسنة 2003 للقطاع الخاص، وتطبق جميع القواعد

والقوانين الواردة فيه بشأن التحرش الجنسي وعدم التمييز.

توازن (انتاج وإيكارو)

- لدى انتاج وإيكارو سياسات تدين التحرش الجنسي وتضمن عدم التمييز على أساس العرق أو الدين أو الجنس، مما يعزز بيئة عمل عادلة وشاملة.

لسياسات شركة إنتاج المجتمعية، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonSocialPolicies&ga=1
أرسكو

- تتبع الشركة قانون العمل المصري وسياسة الشركة. لسياسية المسؤولية المجتمعية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOSocialResponsibilityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1

- اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للغزل)
- تتبع جلاسروك للغزل سياسة تدين التحرش الجنسي وسياسة عدم التمييز، وهي مدرجة ضمن تقييم المخاطر وسياسات الصحة والسلامة المهنية.

4. مؤشر الأداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

إذا كانت الإجابة بنعم / لا يرجى التكرم بالتوضيح والتعليق

تلتزم شركة القلعة وشركاتها التابعة بوضع السلامة المهنية ورخاء الموظفين في مقدمة أولوياتها بالإضافة إلى الامتثال لقانون العمل المصري، مع الحرص على تطبيق أعلى معايير السلامة المهنية ورعاية الموظفين عبر جميع عملياتها.

يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

- تتبع شركة ERC المعايير الدولية للسلامة الخاصة بـ IOSH و NEBOSH و HABC، بالإضافة إلى معايير منظمة العمل الدولية، مع مراعاة المواصفات المستخدمة في صناعة التكرير وفقاً لمعايير المعهد الأمريكي للبترول، وكذلك مصنعي ومشغلي صناعة الغاز.

لسياسة الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بالمصرية للتكرير، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCOccupationalHealthSafetySocialEnvir

onmentalQualityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1

• الشركة الوطنية لإدارة الموائى النهريّة

• تمتلك الشركة شهادتي الأيزو 45001/2018 و 9001/2015.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تتبع شركتنا انتاج وإيكارو سياسة للصحة والسلامة المهنية (OHS) تتماشى مع المعايير العالمية للصحة والسلامة، بما في ذلك ISO 45001 ومعايير العمل الدولية لمنظمة العمل الدولية (ILO) بشأن السلامة والصحة المهنية، مما يضمن بيئة عمل آمنة.

لسياسة الصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة توازن، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonTAWAZONHSEPlanpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonTAWAZONHSEPlanpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1)

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonTAWAZONHSEPlanpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1

أرسكو

• تتبع الشركة سياسة الصحة والسلامة المهنية (OHS) ومعايير الصحة والسلامة الدولية ISO 45001:2018.

لسياسة الصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)

• توجد سياسة للصحة والسلامة والبيئة (HSE) تتماشى مع قوانين العمل الدولية وكذلك قانون العمل الوطني رقم 12 لسنة 2003.

لسياسة الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات ، يرجى

الاطلاع على هذا الرابط: -[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1)

id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1

ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

في القلعة، تأتي الصحة والسلامة ورفاهية موظفينا في المقدمة. نحن نفتخر بالحفاظ على سجل مشرف بدون حوادث وفاة مهنية على مستوى الشركة، وهو دليل على التزامنا الثابت بتدابير الصحة والسلامة والبيئة (HSE) القوية عبر منظمنا وشركتنا التابعة.

في القلعة وشركائنا التابعة، نلتزم بتنفيذ أعلى معايير السلامة الأساسية للحد من المخاطر المحتملة، وتشمل هذه التدابير على سبيل المثال لا الحصر:

1. إجراء تقييمات وإجراءات شاملة لتحديد المخاطر.
2. تقديم برامج تدريب وتوعية دورية عن الصحة والسلامة لجميع الموظفين.
3. تطبيق بروتوكولات وإجراءات سلامة صارمة في جميع الأنشطة التشغيلية.
4. مراقبة وتدقيق أداء السلامة بشكل مستمر لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

حافظت الشركات التابعة للقلعة من الشركة المصرية للتكرير، وتوازن وأرسكو والشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهريّة على معايير مثالية مما أدى الى عدم وقوع حوادث وفاة، ويبرهن على فعالية تدابير السلامة والبروتوكولات الصارمة لدينا في تعزيز بيئة عمل آمنة. ومع ذلك، نستمر في مراقبة التطورات الأخيرة والممارسات الحديثة، وتحسين بروتوكولنا أيضًا. وفي المستقبل، يظل التزامنا بتعزيز وإثراء تدابير HSE لدينا في المقدمة. من خلال التقييم والتكيف والابتكار المستمر، نهدف إلى خلق بيئة من التحسين المستمر، مما يعزز بيئة عمل أكثر أمانًا لموظفينا الأعزاء.

ويبقى التفاني الثابت لدينا في التفوق في الصحة والسلامة ركيزة لأخلاقيات شركتنا. مع العزم الجماعي والجهود المتحدة، نثق في قدرتنا على الحفاظ على أعلى معايير السلامة المهنية عبر شركتنا.

وفيما يلي رابط لتقرير السلامة المهنية الخاص بشركة أرسكو: [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOHSERecordsOverallStatisticspdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOHSERecordsOverallStatisticspdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOHSERecordsOverallStatisticspdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم

الشركة المصرية للتكرير

• عدد ساعات التدريب في الشركة المصرية للتكرير (ERC) يبلغ حوالي 56,714 ساعة.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهريّة

• قامت الشركة بتنفيذ برامج تدريبية داخلية وتدريبات على المراجعة والتدقيق.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تقدم شركتنا انتاج وإيكارو وتدريبات حول القضايا البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة المهنية (OHS) للموظفين، ولكن لا يتم الإفصاح عن عدد ساعات التدريب.

أرسكو

• بلغ عدد ساعات التدريب = 320 ساعة، وفيما يلي رابط لتقرير السلامة المهنية الخاص بشركة أرسكو:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOHSERecordsOverallStatisticspdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

[my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOHSERecordsOverallStatisticspdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOHSERecordsOverallStatisticspdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

عدد ساعات التدريب.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للغزل)

• يتم تقديم التدريبات الحكومية بالإضافة إلى التدريبات الخارجية الخاصة في مكتب السلامة والصحة المهنية (HSE)، وجهاز شؤون البيئة (EEAA)، وغيرها.

5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (ج5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/ أو العمالة الجبرية؟ نعم

طبقاً لسياسة شركة القلعة وشركاتها التابعة يحظر ويجرم تشغيل الأطفال والتشغيل القسري وتلتزم الشركة بتعزيز المعايير الدولية الخاصة بالعمالة ومكافحة عمالة الأطفال، وفقاً لمعايير مؤسسة التمويل الدولية ومنظمة العمل الدولية وذلك بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال المقاولين والمقاولين من الباطن. نضمن الامتثال الكامل لقانون العمل المصري، مما يعزز التزامنا بممارسات العمل الأخلاقية عبر جميع عملياتنا. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• طبقاً لسياسات الشركة المصرية للتكرير المعلنة يحظر تشغيل العمالة دون 18 عام وكذا يحظر التشغيل القسري للعمالة.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تخضع الشركة لقانون العمل المصري رقم 12 لسنة 2003 للقطاع الخاص، وتطبق جميع القواعد والقوانين الواردة فيه بشأن تشغيل الأطفال والمرأة.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تلتزم شركتنا انتاج وإيكارو بسياسة صارمة تحظر عمالة الأطفال والعمل القسري، مع ضمان الامتثال للمعايير العمالية الوطنية والدولية.

أرسكو

• تحظر الشركة عمالة الأطفال والعمل القسري، وفقاً لقانون العمل المصري وسياسة الشركة

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للغزل)

• لا تسمح الشركة بدخول أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً إلى المنشأة.

هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبناعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

تلتزم الشركة الموردين والبناعين المتعاملين معها بموجب العقود بعدم تشغيل الأطفال أو العمالة الجبرية. كل تعاملات شركة القلعة تكون مع جهات او شركات تتبع قانون العمل المصري او تتماشى مع المعايير الدولية المتعلقة بحقوق العمال

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تتضمن كافة عقود الموردين المتعاملين مع الشركة المصرية للتكرير البنود الخاصة بالالتزام الكامل ببند قانون العمل المصري وسياسات الشركة فيما يخص عدم التمييز، حظر تشغيل العمالة دون ال 18 عام، تجريم التحرش، حظر التشغيل القسري للعمال.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• جميع الموردين والبناعين التابعين للشركة يخضعون أيضاً لقانون العمل المصري للقطاع الخاص، كما أنهم تحت إشراف الجهات الحكومية المسؤولة عن تنفيذ هذا القانون.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تمتد سياسة منع عمالة الأطفال والعمل القسري لدى انتاج وإيكارو لتشمل جميع الموردين والبناعين، مما يضمن الامتثال عبر سلسلة التوريد بأكملها.

أرسكو

• تتوافق سياسة الشركة المتعلقة بمنع عمالة الأطفال والعمل القسري وفقاً لقانون العمل المصري والسياسة

العامة للشركة.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للزل) • يتم تقديم سياسة الصحة والسلامة المهنية (HSE) وخطط التوعية لجميع العمال، بما في ذلك المتعاقدين من الباطن، والموردين، والزوار، وغيرهم.

6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (ج6).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟
نعم

تتبع شركة القلعة قانون العمل المصري بشكل كامل دون أي استثناءات وهو قانون مستوحى من معايير منظمة العمل الدولية. تعمل شركة القلعة على مواكبة التطورات فيما يخص قوانين ومعايير العمل الدولية وحقوق الانسان بما لا يتنافى مع قانون العمل المصري. وذلك في إطار دعم القلعة للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن احترام حقوق العمل والانسان ومعايير منظمة العمل الدولية ILO وتلتزم بمجموعة من قيم ومبادئ النزاهة والمسئولية والشفافية على مستوى الشركة وشركاتها التابعة والتي تتضمن:

1. التنوع والشمول

2. اشراك أصحاب المصلحة والمجتمع

3. احترام حقوق الانسان

4. توفير بيئة عمل صحية

كما تحرص شركة القلعة على مواكبة التطورات المتعلقة بالقوانين والمعايير الدولية للعمل، بما لا يتعارض مع قانون العمل المصري.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تطبق الشركة المصرية للتكرير معايير منظمة العمل الدولية في ذات الخصوص فيما يتعلق بتشغيل الأطفال

والتشغيل القسري

توازن (انتاج وإيكارو)

• تلتزم شركتنا إيكارو وإنتاج، بالإضافة إلى الامتثال لقانون العمل المصري، بمعايير منظمة العمل الدولية

(ILO) وغيرها من الأطر العالمية لضمان حقوق العمال وتعزيز ممارسات العمل العادلة.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للزل)

• تتبع الشركة لوائح السلامة والصحة المهنية (OSHA)، ومعايير NEBOSH وغيرها.

هل تشمل تلك السياسة الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

تلتزم الشركة الموردين المتعاملين والبائعين المتعاملين معها بمعايير قانون العمل المصري.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• تقوم شركتنا إيكارو وإنتاج بتمديد سياسة حقوق العمال الخاصة بهما لتشمل الموردين والمتعاقدين، مما

يضمن الامتثال للمعايير الدولية للعمل عبر سلسلة التوريد الخاصة بهما.

أرسكو

• تتماشى تلك السياسة مع قانون العمل المصري وسياسة الشركة.

سادساً- مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

تقوم الشركة بالإفصاح بشكل منتظم عن مؤشر التنوع داخل إدارتها وعن عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء. توفر شركة القلعة معلومات حول عدد ونسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء من خلال عدة قنوات، بما في ذلك التقرير السنوي للشركة، وتقرير الاستدامة، وتقرير (الإبلاغ عن التقدم المحرز) الذي يقدم إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، والذي يتم نشره على موقعي القلعة والميثاق العالمي للأمم المتحدة.

بالإضافة إلى ذلك، يتم الإفصاح عن نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة في تقارير الداء البيئي والمجتمعي والحوكمة (ESG) والذي يتم تقديمه سنويًا إلى الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA).

يعكس هذا التزام الشركة بمبدأ "القيادة بالمثل"، وتحقيق المساواة والتنوع، ومنع التمييز في تمثيل المرأة داخل مجالس الإدارة. تمثل النساء حاليًا 18.2% من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة، وذلك قبل إصدار أو تفعيل أي قواعد أو لوائح تتعلق بالحد الأدنى لتمثيل المرأة في المجلس.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• لا تقوم إيكارو وإنتاج بالإفصاح عن عدد أو نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء، لكنها تظل ملتزمة بالتنوع والشمول.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب بناءً على مبدأ المساواة.

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الذكور

والإناث؟ نعم

يتم الإفصاح عن هذه المعلومات بشكل دوري لأصحاب المصلحة المعنيين والشركاء.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بالإفصاح عن أسماء رؤساء اللجان في كل لجنة ضمن تقريرها السنوي، والذي يتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني.

2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم

تلتزم الشركة بأعلى معايير النزاهة والشفافية والإطارات الخاصة بمكافحة الفساد، وتمتلك نظامًا للإبلاغ عن الفساد وتتصدى الشركة بحزم لأي سلوك غير أخلاقي، وتتبع إجراءات واضحة وصحيحة تتماشى مع القوانين والتشريعات المحلية والدولية في هذا الصدد.

والجدير بالذكر ان شركة القلعة انضمت في يونيو 2017 إلى مبادرة النزاهة (INI)، والتي تهدف إلى تشجيع جميع أطراف مجتمع الأعمال المصري على تعظيم العمل الجماعي وتضافر الجهود من أجل مكافحة الفساد

وتهينة المناخ الملائم لممارسة الأعمال في مصر.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو)

• وضعت انتاج وإيكارو سياسات لمكافحة الرشوة والفساد، وتلتزمان بالمعايير الأخلاقية لضمان الامتثال للوائح الوطنية والدولية.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• يتم التحقيق في أي ممارسات تتعلق بالرشوة أو الفساد مباشرةً من خلال الشؤون القانونية للشركة، حيث يتم تطبيق القواعد واللوائح الداخلية لمنع هذه الأمور. كما يتم تطبيق قائمة العقوبات المنصوص عليها في قانون العمل المصري في مثل هذه الحالات، ويتم معاقبة المتورطين، مما قد يؤدي في بعض الأحيان إلى الفصل من العمل أو الإحالة إلى الجهات الأمنية.

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف وتتبعها Code of

ethics / Conduct؟ نعم

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك

المصري، هل تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن

خصوصية البيانات؟ نعم

تلتزم الشركة بميثاق السرية وعدم الإفصاح عن المعلومات ويقوم كافة الموظفين والمقاولين بالتوقيع على هذا الميثاق

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية

• تلتزم الشركة بقانون حماية البيانات المصري.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تلتزم انتاج وإيكارو بقانون حماية البيانات المصري، ولكن لا يوجد إفصاح عن الامتثال لأطر أو لوائح دولية إضافية لحماية البيانات.

أرسكو

• يتم تحديث برامج الحماية بشكل دوري.

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإفصاح عنها (ح 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير

أخرى من تقارير الاستدامة؟ نعم

تمتلك القلعة سجلاً حافلاً في الاستثمار المسؤول، وترسخ التزامها بالشفافية من خلال تبني نهج الإفصاح المستند إلى البيانات، مما يسرع وتيرة التقدم ويعزز الثقة والمساءلة. وفي عام 2014، انضمت القلعة إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) وأصدرت أول تقرير استدامة طوعي لها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، محققة تصنيف A عبر إفريقيا في عام 2015. ومنذ ذلك الحين، تواصل الشركة

تقديم تقريرها السنوي حول البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي حالياً بصدد إعداد تقرير استدامة متكامل يعكس تطور معاييرها ونهجها في الاستدامة. انطلاقاً من إيمانها بأن القرارات المستندة إلى البيانات تعزز الأداء والاستدامة، تتبنى القلعة القابضة نهجاً أكثر تكاملاً في إدارة بيانات الاستدامة، مما يمكنها من تتبع الأداء وتحسين التحليل الإحصائي بشكل أكثر دقة. ومع كون المؤسسات المالية التنموية (DFIs) شركاء تمويليين رئيسيين في استثماراتها الكبرى، أصبحت تقارير ESG عنصرًا أساسيًا، يعزز ثقافة الحوكمة الرشيدة والشفافية.

تلتزم القلعة بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، مؤكدة التزامها الراسخ بدعم حقوق الإنسان، ومعايير العمل، والاستدامة البيئية، ومكافحة الفساد. كما تعتمد القلعة وشركاتها التابعة إطاراً متكاملاً من السياسات واللوائح والإجراءات التي تتماشى مع معايير الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، مما يعزز دورها في تطبيق معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن نموذج أعمالها.

وفي إطار تعزيز الشفافية وترسيخ الحوكمة المستدامة، تبنت القلعة القابضة في عام 2015 أهداف التنمية المستدامة الـ 17 للأمم المتحدة، مركزة على 12 هدفاً رئيسياً لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وحماية الموارد الطبيعية، في إطار نهج مستدام يعزز النمو المسؤول ويدعم الأجيال القادمة. (EESG).
الشركة المصرية للتكرير

• أصدرت الشركة تقرير الاستدامة للفترة من 2020 إلى 2022.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تقوم انتاج وإيكارو بإصدار تقارير الاستدامة متوافقة مع الأطر الدولية مثل، SASB، CDP، GRI، IIRC، و UNGC، مما يضمن الشفافية والمساءلة في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أرسكو

• تقوم الشركة برفع تقرير إلى شركة القلعة.

هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم

تلتزم شركة القلعة بدعم وتحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs) التي حددتها الأمم المتحدة، مع تركيز استراتيجي على 12 هدفاً رئيسياً تتماشى بشكل وثيق مع أنشطتها الأساسية وأهدافها في مجال الاستدامة. وبينما تحرص على المساهمة في جميع الأهداف، فإن أولوياتها تشمل: القضاء على الفقر (الهدف 1)، التعليم الجيد (الهدف 4)، المساواة بين الجنسين (الهدف 5)، الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة (الهدف 7)، العمل اللائق ونمو الاقتصاد (الهدف 8)، الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية (الهدف 9)، الحد من أوجه عدم المساواة (الهدف 10)، مدن ومجتمعات محلية مستدامة (الهدف 11)، الاستهلاك والإنتاج المسؤولين (الهدف 12)، العمل المناخي (الهدف 13)، السلام والعدل والمؤسسات القوية (الهدف 16)، وعقد الشراكات لتحقيق الأهداف (الهدف 17).

من خلال تركيز جهودها على هذه المجالات، تسعى شركة القلعة إلى توظيف مواردها ونفوذها بشكل فعال لتحقيق تأثير ملموس، وتعزيز التقدم نحو مجتمع أكثر استدامة وإنصافاً.

الإنسان – النمو الشامل وتنمية رأس المال البشري

في شركة القلعة، نؤمن بأن رأس المال البشري هو المحرك الأساسي للتقدم الاقتصادي والاجتماعي. وقد رسخنا مفهوم تنمية رأس المال البشري في صميم أعمالنا، مما يشكل الأساس لمبادراتنا في الاستدامة البشرية.

الهدف 1: القضاء على الفقر

تتماشى مشاريع التنمية المجتمعية لشركة القلعة مع الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة: القضاء على الفقر، حيث تركز على تلبية الاحتياجات الفورية وتعزيز القدرة الاقتصادية طويلة الأجل في المجتمعات الأقل حظاً. ومن خلال تحسين الوصول إلى المياه النظيفة والرعاية الصحية وحلول الطاقة المستدامة، تسهم هذه

المبادرات في تخفيف الأعباء المالية وتعزيز فرص توليد الدخل والاستقرار الاقتصادي والتنمية المستدامة للمجتمعات.

أحرزت القلعة وشركاتها التابعة تقدماً ملحوظاً في مكافحة الفقر، حيث استفاد أكثر من 1,297,149 فرداً بشكل مباشر وغير مباشر من مبادرات تنمية رأس المال البشري التي أطلقتها الشركة المصرية للتكرير (ERC). ومن بين هذه المبادرات، يأتي برنامج "مشروعي"، الذي يهدف إلى تمكين الشباب في منطقة مسترد من خلال تقديم الدعم المالي وغير المالي للمشروعات الصغيرة الناشئة والقائمة، بالإضافة إلى توفير دورات تدريبية لتعزيز المهارات الشخصية للمنضمين حديثاً إلى سوق العمل. وحتى عام 2024، استفاد من البرنامج 95,680 مستفيداً بشكل مباشر وغير مباشر.

علاوة على ذلك، يركز برنامج "تمكين" التابع لـ ERC على تمكين المرأة وتعزيز مصادر الدخل، حيث يوفر الدعم المالي وغير المالي لسيدات الأعمال. وحتى الآن، ساعد البرنامج 1,604 امرأة على دخول سوق العمل، كما مَوَّلَ 259 مشروعاً صغيراً، ما ساهم في توسيع الفرص الاقتصادية للنساء. وبحلول عام 2024، بلغ إجمالي عدد المستفيدين المباشرين وغير المباشرين من البرنامج 9,740 مستفيداً. المساهمة في قطاع الصحة

في القطاع الصحي، قدمت الشركة المصرية للتكرير (ERC) مساهمات كبيرة لتحسين الخدمات الصحية لما يقرب من 203,000 مستفيد مباشر وغير مباشر في مسترد والمناطق المحيطة بها. وتشمل هذه الجهود: توفير معدات طبية متطورة لمعهد أمراض الكلى في المطرية.

تقديم دعم عيني لمستشفى الخُصوص المركزي، يشمل أجهزة قياس ضغط الدم، وأسرّة العمليات، وأجهزة تخطيط القلب (ECG)، وأجهزة الموجات فوق الصوتية، ومعدات التعقيم، والأثاث الطبي.

تقديم دعم مالي لمستشفى الناس للأطفال في القليوبية، بهدف تعزيز أقسام الطوارئ والعمليات، مما أسهم في تحسين الخدمات الصحية للأطفال المصابين بأمراض القلب في جميع أنحاء مصر.

تعكس هذه الجهود التزام شركة القلعة المستمر بتحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة في المجتمعات التي تعمل بها.

الهدف 4: تحسين جودة التعليم

تتبنى شركة القلعة نهجاً شاملاً في تعزيز التعليم في مصر، حيث تدعم جميع المراحل التعليمية وتنفيد من مبادرات تطوير رأس المال البشري عبر شركة القلعة وشركاتها التابعة، مع استفادة أكثر من 54,000 مستفيد حتى اليوم. تشمل هذه المبادرات برامج الطفولة المبكرة مثل برنامج "مستقبلي للمعلمين" من الجامعة الأمريكية في القاهرة وبرنامج "نظرتي"، بالإضافة إلى مبادرات التعليم العالي مثل "مستقبلي للطلاب" ومركز الخدمات المالية لشركة القلعة، وكذلك الدراسات العليا التي تدعمها مؤسسة القلعة للمنح الدراسية

(QHSF)، والتدريب المهني المقدم في معهد دون بوسكو وأكاديمية أسيك. توفر هذه المبادرات مجموعة متنوعة من المنح الدراسية والدورات التدريبية المهنية في عدد من الجامعات والمعاهد المرموقة في الساحة الوطنية والدولية، بالإضافة إلى التركيز على تحسين بنية النظام التعليمي وتطوير قدرات المعلمين وكفاءاتهم.

الهدف 5: المساواة بين الجنسين

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بتنفيذ سياسات مكان العمل التي تهدف إلى خلق بيئة داعمة للنساء. تشمل هذه السياسات ساعات العمل المرنة للموظفات خلال وبعد إجازة الأمومة، وتسهيل العودة إلى العمل، بالإضافة إلى فرص لتطوير المهارات. تدور استراتيجية شركة القلعة حول دعم وتمكين المرأة في مكان العمل، مع الالتزام بمبدأ "القيادة بالمثل". تعتمد هذه الاستراتيجية على خمسة أعمدة أساسية:

- ادمج العنصر الذكوري في دفع استراتيجية وأجندة المساواة بين الجنسين: من خلال دعم وتمكين المرأة، يقوم القادة الذكور أيضاً بدعم المبادرات التي تعزز وضع المرأة وتعزز فرصها المتساوية مع الرجال.

- تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين: يشكل ضمان التنوع في مجموعة المتقدمين وتعيين النساء المصريات المؤهلات عبر مختلف المجالات جزءاً أساسياً من استراتيجية المساواة بين الجنسين.

وضمن التزامنا بالشفافية، ننشر تقارير طوعية لتتبع التقدم، خاصة في مجال المساواة بين الجنسين، لضمان بيئة عمل شاملة وممكنة تتماشى مع أهدافنا في الاستدامة والحوكمة. اعتباراً من عام 2024، تمثل النساء 18% من مجلس إدارة شركة القلعة، و26% من القيادة العليا، و31% في الإدارة الوسطى، بالإضافة إلى

تمثيل نسائي 100% عبر فرق الشؤون القانونية الدولية والإدارة.

- إطلاق برامج ومبادرات التنمية الاجتماعية لتدريب وإعداد وتمكين النساء: تجدر الإشارة إلى أن مؤسسة القلعة للمنح الدراسية تركز على تحقيق المساواة بين الجنسين، حيث تشكل النساء 46% من إجمالي المستفيدين عبر 15 محافظة مصرية. بالإضافة إلى ذلك، استفادت أكثر من 9,740 امرأة من برنامج "تمكين" في مسطرد، مما يعزز التزامنا بالمساواة بين الجنسين والتمكين الاقتصادي.

- تقديم الجوائز وتكريم المواهب النسائية في المجال العام: يتم تسليط الضوء على دور المرأة الحيوي عبر مختلف القطاعات والمساهمة في تغيير المعتقدات النمطية حول دور المرأة المصرية في المجتمع المحلي والدولي في مجال الأعمال. قامت القلعة بتكريم ست نساء ضمن قائمة أكثر 50 امرأة تأثيراً في الاقتصاد المصري وثلاثة قادة نساء ضمن الشركة تم إدراجهن في فوربس لدورهن المؤثر في منطقة الشرق الأوسط.

- المشاركة النشطة في المبادرات الوطنية والدولية: تدعم القلعة الجهود الحكومية وأعمال الأمم المتحدة لتعزيز وضع المرأة وتحقيق المساواة وتوفير الفرص المتساوية بين الجنسين. كجزء من جهودها المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل وتمكين النساء اقتصادياً، وقعت القلعة على بيان التزام المساواة بين الجنسين التابع لـ ABLC، وانضمت إلى مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة (WEPs). كما طورت الشركة خطة عمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي يتم تنفيذها ومراقبتها حالياً. من خلال الانضمام إلى مبادرة WEPs وتطبيق مبادئها السبعة، تؤكد القلعة التزامها بـ "القيادة بالمثل"، مما يعزز دور المرأة و يتيح لها إمكانيات جديدة مع الاعتراف بها كشريك رئيسي في القوى العاملة، والتقدم المجتمعي، والنمو الاقتصادي في مصر. بالإضافة إلى ذلك، يبرز انخراط القلعة في مبادرة "محفز سد الفجوة بين الجنسين" التي أطلقتها وزارة التعاون الدولي والمجلس القومي للمرأة بالشراكة مع المنتدى الاقتصادي العالمي، مما يعكس التزامها بسد الفجوة الاقتصادية بين الجنسين.

الهدف 10: الحد من عدم المساواة

الهدف الرئيسي لجميع مبادرات الشركة هو الحد من الفوارق الاقتصادية والاجتماعية من خلال تعزيز بناء القدرات عبر توفير الفرص التعليمية وتنمية الموارد البشرية. على سبيل المثال، تسهم مشاريع التنمية المجتمعية للشركة، بما في ذلك "تمكين"، "مشروع"، "ريادة"، و"تكافل"، في تمكين النساء والشباب والأفراد ذوي الإعاقة. وقد وصل عدد المستفيدين المباشرين وغير المباشرين من هذه البرامج إلى 9,740 و 95,680 و 16,859 و 17,830 على التوالي.

الكوكب – الحفاظ على البيئة

الهدف 7: الطاقة النظيفة بأسعار معقولة

من خلال استثماراتها في قطاع الطاقة، بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير (ERC)، طاقة عربية، وتوازن، تسعى القلعة إلى أن تكون رائدة في توفير حلول الطاقة النظيفة بأسعار معقولة وبدائل محلية للواردات. تعمل غالبية شركات القلعة على استخدام وتعزيز الطاقة النظيفة بأسعار معقولة، مع تركيز قوي على المشاريع المتجددة. على سبيل المثال، نجحت طاقة عربية في تدشين عدة محطات للطاقة الشمسية، بما في ذلك محطة طاقة شمسية بقدرة 6 ميغاواط في مزارع دينا، بتمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، ومحطة طاقة شمسية بقدرة 7 ميغاواط في أسكوم. تعكس هذه المبادرات التزام الشركة بتوسيع مصادر الطاقة البديلة مثل الطاقة الشمسية، وطاقة الرياح، والغاز الطبيعي الصديق للبيئة، جميعها متاحة محلياً.

الهدف 11: المدن والمجتمعات المستدامة

تلتزم القلعة بالمساهمة في تطوير المدن والمجتمعات المستدامة في المناطق التي تعمل فيها شركاتها التابعة. من خلال شركتها التابعة، شركة جلاس روك للعزل، تلعب القلعة دوراً رئيسياً في تعزيز الاستدامة الحضرية من خلال تقديم حلول العزل الحراري التي تقلل بشكل كبير من تكاليف تركيب أنظمة التبريد والتدفئة بنسبة 30-40%. وهذا بدوره يؤدي إلى تقليص تكاليف التشغيل بنسبة 25-30%، مما يساهم في تحسين كفاءة الطاقة في المباني وتقليل التأثير البيئي. تتماشى هذه الجهود مع الهدف الحادي عشر الذي يركز على إنشاء مدن ومجتمعات مستدامة، وتعزيز البنية التحتية الكفاء في استخدام الموارد، وتحسين جودة الحياة الحضرية.

الهدف الثاني عشر للتنمية المستدامة: الاستهلاك والإنتاج المسؤول

تلتزم شركات القلعة بسياسات صارمة لإدارة النفايات، حيث تستفيد العديد من الشركات من النفايات لإنتاج

مواد مستدامة. تضمن الشركة إعادة تدوير النفايات الصلبة بشكل صحيح، وتعزيز الممارسات التي تحافظ على الموارد الطبيعية وتضيف قيمة إليها. من خلال شركات مثل توازن، تقوم القلعة بإعادة تدوير النفايات إلى بدائل صديقة للبيئة للفحم والغاز الطبيعي، مثل الوقود المشتق من الكتلة الحيوية (BDF)، والوقود الصلب المسترجع (SRF)، والوقود المشتق من النفايات (RDF)، والتي يتم توفيرها للمستهلكين الثقيلين كطاقة حرارية.

تتبع القلعة وشركاتها التابعة نموذج الاقتصاد الدائري، مع التركيز على تحسين استخدام الموارد وإنتاج المنتجات الصديقة للبيئة. على سبيل المثال، تستخدم الشركة المصرية للتكرير دوائر مائية مغلقة لتقليل استهلاك المياه ومنع إطلاق النفايات الخطرة، مع إعطاء الأولوية للسلامة البيئية والمهنية وفقاً لأعلى المعايير.

في مزارع دينا، تقوم توازن/إيكارو بإنتاج السماد العضوي بنسبة 100% من الروث (بمعدل 100 ألف طن سنوياً)، مما يدعم الزراعة العضوية، ويقلل من الاعتماد على الأسمدة الكيميائية، ويقلل استهلاك المياه بمقدار ثلاثة أضعاف مقارنة بالأسمدة الأخرى.

الهدف 13: العمل المناخي

تدمج القلعة معايير وممارسات الاستدامة البيئية في جميع عملياتها الأساسية من خلال اعتماد استراتيجية تركز على تعزيز الربحية مع المساهمة في الحفاظ على البيئة ورفع مستوى المجتمعات المحيطة. يشمل ذلك الشركات العاملة في قطاعات الطاقة والبنية التحتية واللوجستيات والكهرباء، بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير، والشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية. تبذل القلعة جهوداً كبيرة لتقليل بصمتها الكربونية من خلال الاستثمار في حلول الطاقة المتجددة ودمجها في نموذج أعمالها من خلال مشاريع الطاقة النظيفة والخضراء، مما يساهم في الانتقال نحو الاقتصاد الأخضر. في ديسمبر 2019، أعلنت الشركة عن توقيعها على إعلان "طموح الأعمال 1.5°C"، الذي يهدف إلى تقليل انبعاثات غازات الدفيئة بسرعة والنطاق اللازمين للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري. على سبيل المثال، أعدت الشركة المصرية للتكرير تقريراً عن انبعاثات غازات الدفيئة ووضعت خطة لإدارة وتقليل هذه الانبعاثات بدءاً من عام 2020 وعلى فترات دورية لاحقة، بما يتماشى مع الهدف الثالث عشر للتنمية المستدامة المتعلق بتغير المناخ.

الازدهار المشترك

الهدف 8: العمل اللانق والنمو الاقتصادي

في الوقت الحالي، يعمل لدى القلعة وشركاتها التابعة أكثر من 17,500 موظف، حيث تقدم لهم مزايا شاملة مثل التأمين الصحي، والبدلات، والمزايا الأخرى لضمان مستوى معيشة جيد. تسعى الشركة بنشاط إلى إيجاد فرص استثمارية جديدة لخلق وظائف جديدة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المرجوة.

الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

تهدف القلعة إلى تطوير حلول الطاقة والبنية التحتية التي تساهم في الحفاظ على البيئة من خلال الاستثمار في مشاريع مبتكرة تتميز باستخدام تقنيات البناء المتقدمة والخبرة الواسعة في البنية التحتية، إلى جانب أحدث التقنيات التكنولوجية في التصنيع.

الهدف 17: الشراكات من أجل الأهداف

تحافظ القلعة على موقع ريادي في الأسواق التي تعمل بها، مما يكسبها ثقة المجتمع الاستثماري والمؤسسات المالية الدولية وصناديق السيادة. يعكس ذلك دور الشركة الاستراتيجي في دفع النمو الاقتصادي مع تعزيز التزامها برؤية مصر 2030 للتنمية المستدامة من خلال التوظيف الصناعي وكفاءة الموارد.

تماشياً مع الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة (SDG 17)، تتعاون القلعة وشركاتها التابعة مع مجموعة واسعة من المنظمات المحلية والدولية ذات الرؤية المشتركة التي تسعى لتحقيق نفس الأهداف في تقدم التنمية الاقتصادية المستدامة. من خلال تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص مع الحكومات والمنظمات الدولية والشركات، تقوم الشركة بتعبئة الموارد والخبرات لتوسيع المشاريع المؤثرة التي تساهم في تعزيز المرونة الاقتصادية طويلة الأجل والازدهار المشترك.

تمثل الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في نهج القلعة الاقتصادي المدفوع بالاستدامة، مما يسهل التعاون مع مؤسسات القطاع التجاري، ووكالات الائتمان التصديري، والمؤسسات المالية الدولية للتنمية لتسريع

الاستثمارات المستدامة، وتطوير البنية التحتية، والابتكار الصناعي في جميع أنحاء المنطقة.
الحوكمة المستدامة

تمتلك القلعة لجنة استدامة على مستوى مجلس الإدارة تشرف على هيكل الحوكمة، مدعومةً من فرق مخصصة وشراكات وتقارير شفافة. ومن الجدير بالذكر أن شركة القلعة عينت مسؤول استدامة (رئيس قطاع الاستدامة) للمجموعة منذ عام 2015.

الهدف 16: السلام والعدالة والمؤسسات القوية

في إطار التزامها بتعزيز الحوكمة الجيدة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، أنشأت القلعة هيكل حوكمة قوي يركز على المساءلة والشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية لضمان الحوكمة السليمة عبر محافظتها الاستثمارية.

تماشياً مع التزامها بتأسيس عمليات الحوكمة المؤسسية عبر جميع شركاتها، تعمل القلعة بجد لتعزيز التنوع والثقة والعدالة والانفتاح والشفافية كركائز أساسية في ثقافتها المؤسسية. القلعة هي جزء حاليًا من مبادرة النزاهة (INI)، والتي تربط بين الشركات الرائدة في مصر وأبرز الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد في جهد جماعي لمكافحة الفساد وخلق ثقافة المساءلة والشفافية.

الهدف 17: الشراكات من أجل الأهداف

تمثل الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في خطة القلعة التي تهدف إلى تعظيم التأثير الإيجابي على الاقتصادات والمجتمعات المحيطة بها، ولتحقيق الاستفادة لأكثر عدد من الأفراد من هذه المجتمعات. تعد الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP) حجر الزاوية في العديد من استثماراتها، حيث تساهم في بناء شراكات مربحة للطرفين مثل مشروع شركة ERC، الذي تبلغ قيمته 4.3 مليار دولار أمريكي ويهدف إلى استبدال الواردات وتحقيق كفاءة الطاقة.

تتعاون القلعة وشركاتها التابعة في شراكات مثمرة مع مؤسسات القطاع التجاري، ووكالات الائتمان التصديري، والمؤسسات المالية الدولية للتنمية، والمؤسسات التعليمية، والهيئات الحكومية مثل وزارات التعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون مع المنظمات الدولية المعنية بالاستدامة ووكالات التصنيف مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، والمبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والشبكة العالمية للاستثمار المؤثر (GIIN)، ومجموعة واسعة من منظمات المجتمع المدني لتحديد الأهداف والآليات اللازمة لتحقيقها وتقييمها بشكل أمثل لتعظيم تأثيرها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي الإيجابي على الاقتصاد المصري. من خلال الالتزام بإطار الاستدامة المسؤول، تساهم القلعة في خلق القيمة لمساهميها والمساهمة في التنمية المستدامة للاقتصادات والمجتمعات التي تعمل فيها.

هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف

التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

تحدد الشركة عدد من الأهداف مثل تلك المتعلقة بالتغيرات المناخية وتنمية المجتمعات المحلية والحد من الفقر والمساواة بين الجنسين وجودة التعليم وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في تقاريرها الدورية للأمم المتحدة والتقارير السنوي وغيره.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• الشركة بصدد إصدار تقرير الاستدامة الأول لها وفقاً لمعايير GRI وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، ويغطي التقرير الفترة من 2020 إلى 2022 بالإضافة إلى تقرير انبعاثات الغازات الدفينة السنوي.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تعمل إنتاج وإيكارو بنشاط نحو تحقيق أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، بما في ذلك الهدف 5 (المساواة بين الجنسين)، الهدف 7 (الطاقة النظيفة بأسعار معقولة)، الهدف 11 (مدن ومجتمعات مستدامة)، الهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولين)، الهدف 13 (العمل

المناخي)، والهدف 17 (الشراكات من أجل الأهداف).

أرسكو

• تسعى الشركة لتحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بها في المستقبل القريب.

هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

الشركة ملتزمة بتنفيذ خطة متكاملة معلنة للمسئولية والتنمية المجتمعية عن طريق:
تخصيص تمويل مستدام لمبادراتها في هذا الصدد، سواء من خلال مبادرات رائدة مثل برنامج المنح الدراسية بالتعاون مع الحكومة، أو مبادرة "حياة كريمة".

الالتزام بالنهوض بالمجتمعات المحيطة، والاستثمار في البنية التحتية، وتعزيز مستوى المعيشة، ودعم الشباب والمجتمع المحلي.

قياس الأثر البيئي، وتجسيد الأداء، والمشاركة المجتمعية.

توزيع دائرة الشراكات.

نشر الوعي البيئي في المجتمعات المحيطة تركيزا على محاور التعليم والتنمية البشرية وخلق القيمة المشتركة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تقوم الشركة المصرية للتكرير بتنفيذ برنامج ضخم ومستدام فيما يتعلق بالمسئولية المجتمعية يتضمن تحسين جودة التعليم ودعم الأسر الأكثر فقرا وتنفيذ مشروعات مستدامة لأبناء المناطق المحيطة ودعم الطلاب غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم منح تعليمية متميزة للطلاب المتفوقين. والجدير بالذكر الشركة قامت بأعداد دراسة تفصيلية لتقييم الأثر المجتمعي والبيئي للمشروع على المجتمعات المحيطة، حيث ركزت على أربع محاور رئيسية ضمن برامجها لتطوير المجتمعات المحيطة والتي شملت:

○ برنامج مستقبلي لدعم التعليم والمنح الدراسية

○ برنامج مشروع وتمكين لزيادة الدخل وريادة الاعمال

○ برنامج ريادة لبناء قدرات الشباب

○ برنامج تكافل لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة

توازن (انتاج وإيكارو)

• أعلنت انتاج وإيكارو بوضوح التزامها بمعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، من خلال دمج الاستدامة، والمسئولية البيئية، والأثر المجتمعي في ممارسات أعمالهما.

هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم

تؤمن شركة القلعة بأهمية تبني استثمارات مسنولة ومستدامة في إطار سعيها المستمر للارتقاء بجودة حياة الموظفين ودعم المجتمعات المحيطة. وتؤمن القلعة بأهمية العنصر البشري لكونه الاستثمار الأكثر أهمية والسبيل لتحقيق أهداف الشركة المرجوة، ولذلك تضع القلعة في مقدمة أولوياتها تلبية مختلف احتياجات الكوادر البشرية والمجتمعات المحيطة. الطاقات البشرية. تلعب القلعة دورًا محوريًا في دفع التأثير الاجتماعي حيث تمثل المبادرات المجتمعية التي تتبناها الشركة عنصرًا ضروريًا في عملية تعزيز التنمية الكلية لرأس المال البشري، سعيًا إلى بناء اقتصاد وطني أكثر تكاملاً وشمولاً. كما تساهم المبادرات والبرامج التي تطلقها الشركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بتنمية الطاقات البشرية.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تنتهج الشركة المصرية للتكرير سياسات واضحة بشأن الاستثمار المجتمعي ويتم تخصيص ميزانية ثابتة سنويا بهذا الخصوص.

توازن (انتاج وإيكارو)

• تتبع شركتنا إيكارو وإنتاج سياسة واضحة وصریحة فيما يتعلق بالاستثمارات المجتمعية، حيث تدعم مبادرات التنمية المستدامة والمشروعات ذات الأثر المجتمعي.

هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع؟ نعم

يوجد لدى الشركة خطة متكاملة لتنمية المجتمع المحلي عن طريق فريق متخصص للمسؤولية المجتمعية. وتؤمن القلعة منذ نشأتها 2004 بأهمية تضافر الجهود وتساوم في مبادرات الدولة مثل حياة كريمة وشبكات الحماية المجتمعية وتوصيل الغاز والطاقة للقرى النائية، كما شاركت في العديد من مبادرات القطاع الخاص والمجتمع المدني.

وتمثل الشراكات الاستراتيجية إحدى العناصر الرئيسية لخطة القلعة الهادفة إلى تعظيم الأثر الإيجابي على الاقتصاديات والمجتمعات المحيطة بأعمالها وإفادة أكبر عدد ممكن من أبناء هذه المجتمعات. تدخل شركة القلعة وشركاتها التابعة في شراكات مثمرة مع مؤسسات قطاع الأعمال ووكالات انتمان الصادرات ومؤسسات التمويل التنموية الدولية والمؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية مثل وزارات التربية والتعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي، بالإضافة إلى منظمات الاستدامة الدولية ووكالات التصنيف مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والشبكة العالمية للاستثمار المؤثر (GIIN)، مبادرة التقارير العالمية (GRI)، ومجموعة واسعة من منظمات المجتمع المدني من أجل تحديد الأهداف والآليات اللازمة لتحقيقها وتقييمها بالشكل الأمثل من أجل تعظيم أثرها الإيجابي اقتصادياً وبيئياً ومجتمعياً على الاقتصاد المصري. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تنتهج الشركة المصرية للتكرير سياسات واضحة بشأن الاستثمار المجتمعي ويتم تخصيص ميزانية ثابتة سنوياً بهذا الخصوص.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تشارك شركتنا إيكارو وإنتاج بنشاط في المبادرات التي يطلقها القطاع العام والخاص والتي تركز على تنمية المجتمع، وذلك من خلال دعم مشروعات الاستدامة وإدارة المخلفات والمسؤولية البيئية.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للزل)

• تم تنفيذ دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) وجلسات الاستماع العامة في جميع بجمع المشروعات.

6. مؤشر الأداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يتم مراجعة الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن

الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ نعم

تدرس القلعة التعاون مع إحدى شركات الاستشارات البيئية ومقدمي خدمات تقارير الاستدامة وطرف ثالث للعمل على اعداد تقرير شامل للقلعة والشركات التابعة لها ومراجعة وتدقيق البيانات والمعلومات المضمنة بالتقرير بما يتماشى مع أهم الأطر العالمية لإعداد التقارير.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• قامت الشركة بالتحقق من تقرير جرد انبعاثات غازات الاحتباس الحرار (والذي يشكل جزءاً هاماً من إفصاحات الشركة البيئية) لعامي 2021 و2022 من قبل طرف ثالث مستقل.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• لا تفصح إيكارو وإنتاج عما إذا كانت إفصاحاتهما المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) تم مراجعتها من قبل طرف مستقل.

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاسروك للعزل)
• يتم المراقبة والتحقق داخليًا، ويتم فحص شهادة إعلان المنتج البيئي (EPD) من قبل استشاري طرف ثالث.