



مرونة والتزام وقدرة على النمو

التقرير السنوي

٢٠٢٢

# الفهرس

مرونة والتزام وقدرة على النمو

٠٢	نبذة عن إي فاينانس
١٨	التوجه الاستراتيجي الجديد
٢٤	قيمة فريدة ومكانة رائدة لخدمات المجموعة
٣٨	تطور استثمارات البنية الرقمية
٤٨	استثمارات مجموعة «إي فاينانس»
٥٦	عرض الأداء المالي
٦٤	فريق العمل
٧٢	الاستدامة





# نبذة عن إي فاينانس

# نبذة عن إي فاينانس

الشركة الرائدة في إدارة وتشغيل الاستثمارات المالية والرقمية في مصر.

مجموعة «إي فاينانس» هي الشركة الرائدة في تطوير وإدارة البنية التكنولوجية للمعاملات المالية الرقمية والتي تقوم بتوفير باقة متكاملة من الحلول والخدمات والقنوات الرقمية العديدة ذات الصلة. وقد تأسست الشركة عام ٢٠٠٥ بهدف بناء وإدارة وتشغيل الشبكة المالية الحكومية، حيث نجحت منذ نشأتها في تنفيذ عدد من الأهداف الاستراتيجية لتصبح المجموعة الاستثمارية الرائدة والمتخصصة في تقديم باقة شاملة من الخدمات التكنولوجية والمدرجة في البورصة المصرية منذ عام ٢٠٢١. وقد نجحت الشركة على مدار سنوات في التوسع بأعمالها حتى أصبحت تضم تحت مظلتها مجموعة

من الشركات التابعة والاستثمارات الأخرى وهو ما أتاح الفرصة للشركة لتغطية كافة أركان منظومة المعاملات الرقمية المالية بالسوق المصري. وقد أتاح الهيكل التنظيمي الجديد للشركة تعزيز التكامل بين خدماتها في مجال المدفوعات الرقمية فضلاً عن تعظيم الاستفادة من خططها التوسعية سواء في قطاعات جديدة أو تقديم باقات جديدة من الحلول والخدمات، وهو ما سيؤهلها لتنمية حصتها السوقية في جميع الشرائح والقطاعات التي تشملها منظومة المعاملات الرقمية في مصر.

## هيكل المساهمين



الإلكتروني لهوية العملاء «e-KYC» لخدمة قاعدة عملائها المتشعبة من الكيانات والمؤسسات المالية وغير المالية بالقطاعين العام والخاص. من جهة أخرى، تمثل شركة تكنولوجيا تشغيل الأسواق الإلكترونية «eAswaaq» أكبر منصة رقمية متكاملة للتجارة الإلكترونية، حيث توفر باقة ابتكارية من خدمات وحلول وإدارة وتشغيل الأسواق الإلكترونية لقاعدة شركائها من العاملين بقطاعات الزراعة والصناعة والتجارة والسياحة في مصر والتي تتجاوز ٣٠٠ ألف تاجر. وتندرج ضمن مجموعة «إي فاينانس» أيضاً، شركة إي نابل «enable»، أكبر مزود لخدمات مراكز الاتصال والتعبئة للغير، حيث تحظى بقاعدة عملاء متنامية تشمل أبرز المؤسسات والكيانات المصرية والدولية العاملة في ١٠ قطاعات اقتصادية، من خلال ٣ مراكز مختلفة على أعلى مستوى من البنية التكنولوجية.

وفي إطار مكانتها الاستراتيجية باعتبارها ذراع الدولة لتحقيق خطط التحول الرقمي المستهدفة، فقد تم اختيار مجموعة «إي فاينانس» لتكون مساهماً فعالاً في تأسيس وتقديم أوجه الدعم المالي والفني والبنية التحتية والتكنولوجية التي تحظى بها لكل من شركة «eTax» المتخصصة في تشغيل ورقمنة وتطوير مصلحتي الضرائب العامة والضرائب العقارية، وشركة «eHealth» المتخصصة في تشغيل وإدارة وتطوير الخدمات التكنولوجية لمنظومة التأمين الصحي الشامل في مصر، بالإضافة إلى توفير باقة متكاملة من الحلول والخدمات لجميع أطراف الرعاية الصحية. كما تشمل الاستثمارات الأخرى للمجموعة، سلسلة من الشركات المتخصصة في إدارة وتشغيل منصات رقمية لخدمات الدعم اللوجستي في قطاعي التجارة والنقل، ومنصة إلكترونية لمدفوعات المرافق، بالإضافة إلى شركات رائدة بالسوق المحلي في تقديم خدمات الاستشارات والرقمنة ونظم المعلومات. وقد انصب تركيز المجموعة في ضخ الاستثمارات التي تساهم في تعظيم القيمة من المشروعات الواعدة وسريعة النمو في مراحلها الأولية، بما في ذلك صندوق رأس المال المخاطر الذي يركز على الاستثمار في الشركات في المراحل الأولية ومرحل النمو، فضلاً عن الشركات الناشئة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية.



## المهمة

الاستثمار في الطاقات البشرية والتكنولوجيا لتعظيم المردود الإيجابي للاقتصاد والمواطن.



## الرؤية

أن تحتل صدارة المؤسسات التي تقوم بصياغة قطاع المدفوعات الرقمية والحلول التقنية الحديثة، وقيادة قاطرة التحول الرقمي المالي في مصر.

وتتضمن مجموعة «إي فاينانس» خمس شركات تابعة، كما تمتلك حصصاً مباشرة في مجموعة متنوعة من الاستثمارات الأخرى. وتأتي مجموعة «إي فاينانس» في مقدمة الشركات التابعة للمجموعة، حيث تنفرد بتوفير حزمة متكاملة من الحلول لإدارة منظومة المدفوعات الحكومية، ويشمل ذلك المدفوعات بين الجهات والهيئات الحكومية G2G، وبين الجهات الحكومية وشركات ومؤسسات القطاع الخاص G2B، وبين الجهات الحكومية وجموع المواطنين G2C، حيث تقوم بتحويل حوالي ٧٠٪ من المعاملات الحكومية من خلال مجموعة من الحلول الرقمية.

وتتضمن مجموعة «إي فاينانس» خمس شركات تابعة، كما تمتلك حصصاً مباشرة في مجموعة متنوعة من الاستثمارات الأخرى. وتأتي مجموعة «إي فاينانس» في مقدمة الشركات التابعة للمجموعة، حيث تنفرد بتوفير حزمة متكاملة من الحلول لإدارة منظومة المدفوعات الحكومية، ويشمل ذلك المدفوعات بين الجهات والهيئات الحكومية G2G، وبين الجهات الحكومية وشركات ومؤسسات القطاع الخاص G2B، وبين الجهات الحكومية وجموع المواطنين G2C، حيث تقوم بتحويل حوالي ٧٠٪ من المعاملات الحكومية من خلال مجموعة من الحلول الرقمية.

## منصة فريدة مدعومة بشبكة متكاملة من الخدمات الرقمية المتعددة

المجالات التكنولوجية والتعاون مع نخبة من مزودي الخدمات ومراكز الاتصالات والمكاتب العامة، ومدعومة بخبرتها الواسعة ودرايتها العميقة بالأنشطة الرقمية في السوق المصري. وتتيح شبكة العلاقات الاستراتيجية التي تنفرد بها الشركة القدرة على توفير مجموعة من القنوات الرقمية لخدمة مختلف القطاعات عبر توفير منصات الدفع الرقمية التي تربط بين جميع أطراف منظومة المدفوعات الرقمية.

نجحت مجموعة «إي فاينانس» في تطوير باقة متكاملة من الخدمات الرقمية والتحول إلى أحد الركائز الرئيسية لبناء وتشغيل الشبكة المالية للحكومة المصرية والشبكات الأخرى التي تديرها ومنها الشبكة الزراعية وشبكة توزيع المنتجات البترولية وغيرهم، بالإضافة إلى المنصات الرقمية المختلفة لخدمة القنوات المتعددة التي تقدمها المجموعة؛ بفضل محفظة شركاتها التابعة وشراكاتها الاستراتيجية المتعددة مع مختلف الشركات الرائدة في

والشركات والبنوك والأفراد تنفيذ كافة المدفوعات والتحويلات عن طريق العديد من قنوات الدفع المتميزة بسهولة الاستخدام.

وتتطلع المجموعة خلال المرحلة المقبلة إلى مواصلة توسعاتها الاستثمارية المخططة لتطوير البنية الأساسية للمدفوعات الرقمية، وابتكار المزيد من الحلول والخدمات الرقمية الجديدة ذات القيمة المضافة، سعياً لتعزيز مكانتها الرائدة في مجال المدفوعات الرقمية وتعظيم القيمة لجميع الأطراف في المستقبل. كما تعزز مواصلة دعم جهود الدولة لتحقيق الشمول المالي وأهداف استراتيجية الرقمنة التي تتبناها الحكومة في إطار «رؤية مصر ٢٠٣٠» عن طريق تعظيم الاستفادة من الحلول الرقمية والمنصات الإلكترونية والرقمية المبتكرة التي تنفرد بها شركاتها التابعة.

وقد تمكنت الشركة، بفضل البنية التكنولوجية المتطورة لشبكة شركاتها التابعة، من تنفيذ مليارات المعاملات بين الهيئات الحكومية والشركات ومقدمي الخدمات حتى جمهور العملاء بكل سهولة وفاعلية. فقد نجحت مجموعة «إي فاينانس» في ترسيخ قيادتها لدفة التحول إلى الاقتصاد الرقمي غير النقدي في مصر، من خلال باقة خدماتها وحلولها الابتكارية التي ساهمت بجدارة في رقمنة العديد من الأنشطة الاقتصادية، من الخدمات المصرفية والتحويلات الضريبية، والتحويل الإلكتروني للرسوم الجمركية إلى مدفوعات المرافق والمعاملات المالية بين المواطنين، وإصدار وإدارة وتشغيل البطاقات الذكية، مما أثمر بدوره عن تنمية حصتها السوقية في جميع الشرائح والقطاعات السوقية التي تشملها منظومة المعاملات الرقمية في مصر سريعة النمو.

ومن المؤكد أن النجاحات المتواصلة التي تحققتها الشركة، تركزت بالأساس على فريق العمل الذي يضم أفضل الخبراء والمختبرين ممن يعملون على دعم الشركة والحفاظ على صدارتها في السوق المصري، وتعزيز التكامل بين خدماتها في مجال المدفوعات الرقمية بجميع جوانبه ومراحلها، فضلاً عن تعزيز مكانة الشركة في مجال المدفوعات الرقمية في مصر باعتبارها الركيزة الأساسية لبناء وتشغيل الشبكات المالية الحكومية.

وتحظى الشركة بالقدرة على الاستفادة من الفرص الاستثمارية العديدة التي ينبض بها السوق، والتي ستساهم بشكل فعال في تسطير فصل جديد من مسيرة نموها. وتتطلع الشركة إلى تعظيم الاستفادة من مقومات النمو التي يحظى بها السوق المصري والإقبال المتزايد على الخدمات الرقمية خاصة مع تسارع وتيرة نمو استخدام الوسائل الرقمية، وذلك عبر مجموعة متكاملة من الخدمات التي توفرها الشركة والتي صممت خصيصاً لتتيح للحكومات

٢٧

محافظات: تشمل تغطية الشركة مختلف محافظات الجمهورية

٨

استثمارات أخرى بخلاف الشركات التابعة

٥

شركة تابعة لمجموعة «إي فاينانس»

٥,٨٠٠

فروع البنوك المتصلة بالشبكة

٣٨

البنوك المتصلة بالشبكة

١٢

قطاع اقتصادي ضمن تغطية الشركة

٤٧٠+ ألف

نقطة بيع للشركاء

٢,٤ تريليون جنيه

القيمة الإجمالية للمعاملات ذات العائد الثابت والمتغير (٢٠٢٢)

٥٠٠ مليون

عدد المعاملات المالية ذات العائد الثابت والمتغير خلال عام (٢٠٢٢)

٨٠٤ مليون جنيه

صافي الربح المجموع خلال عام ٢٠٢٢ (نمو سنوي بمعدل ٧,٥٤%)

٢,٦٤٤ مليار جنيه

الإيرادات المجمعة خلال عام ٢٠٢٢ (نمو سنوي بمعدل ٣٤,٧%)



## الشركات التابعة



(B2C)

المزود الرائد لخدمات التعميد للغير بطاقة تشغيلية متواصلة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتشمل باقة خدماتها المقدمة حلول مراكز الاتصال لخدمة قاعدة واسعة من العملاء في شتى أنحاء مصر وخارجها.



(B2B - B2B2C)

تطوير وإدارة وتشغيل منصات التجارة الإلكترونية التي تربط كافة أطراف منظومة التجارة الإلكترونية وتخدم قطاعات السياحة والزراعة والتجارة والصناعة.



(B2B - B2C)

تقديم باقة متكاملة من خدمات إنتاج وإدارة وإصدار البطاقات الذكية بالإضافة إلى خدمات إدارة ومعالجة البطاقات للغير.



(B2C - B2B2C)

المنصة الرقمية الرائدة في جمع وتحصيل الفواتير في مصر، حيث تلعب دوراً محورياً في تمكين جمهور المواطنين من تنفيذ مدفوعاتهم الرقمية بأيسر الطرق، عبر شبكة واسعة الانتشار من نقاط البيع POS، بما في ذلك مدفوعات المصروفات الدراسية وفواتير خدمات المرافق، وغيرها من المدفوعات.



(G2G- G2B- G2C- B2B- B2C)

توظيف أحدث البنى التكنولوجية الأساسية فائقة الجودة لتوفير باقة متكاملة من حلول الدفع والتحصيل الإلكتروني والرقمي التي تشكل الركيزة الرئيسية لتطوير وإدارة وتشغيل شبكات الخدمات المالية في مصر. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة خدمات الحوسبة السحابية المالية لقاعدة متشعبة من المؤسسات والشركات.



## استثمارات مجموعة «إي فاينانس»



شركة خدمات مصرفية رقمية ناشئة في مجال تكنولوجيا الخدمات المالية.



صندوق استثمار في رأس المال المخاطر يستهدف شركات تكنولوجيا الخدمات المالية الناشئة المصرية في مراحلها المبكرة أو في مرحلة النمو.



توظيف أحدث حلول اتصال المدى القريب (NFC) لتمكين جمهور المستهلكين من شحن العدادات مسبقاً الدفع من خلال تطبيقات الهاتف المحمول.



تشغيل وإدارة الخدمات التكنولوجية لمنظومة التأمين الصحي الشامل في مصر من خلال مجموعة من القنوات الرقمية المتطورة.



تقدم الشركة العالمية للاستشارات ونظم المعلومات باقة من الخدمات الاستشارية، تركزاً على متابعة تنفيذ خطة التحول الرقمي بالمشروعات القومية الكبرى في مصر.



المنصة القومية الموحدة للتجارة الخارجية، والتي تهدف إلى رقمنة مختلف عمليات مصلحة الجمارك المصرية من خلال النافذة الموحدة.



G2G الشركة المشغلة لنظام المعنى بإدارة تبادل البيانات بين مختلف الهيئات الحكومية بأعلى مستويات الكفاءة والأمان.



تطوير وإدارة وتشغيل المنظومة الضريبية الإلكترونية بالتنسيق مع مصلحة الضرائب المصرية ومصلحة الضرائب العقارية.

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

“

واصلت المجموعة جني ثمار الإنجازات الذي أحرزتها منصة «إي فاينانس» الرقمية الشاملة خلال عام ٢٠٢٢، وهو ما يعكس نجاح الاستراتيجية التي تتبناها المجموعة لدعم أنشطتها وأعمالها

finance  
Investment  
Group



من دورها الرائد في التحول إلى الخدمات السحابية في السوق المصري، يسعدني الإعلان عن نجاح المجموعة في إطلاق أكبر منصة لخدمات الحوسبة السحابية في مصر خلال مؤتمر القاهرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Cairo ICT) الذي انعقد في نوفمبر ٢٠٢٢. ويعكس هذا الحدث التاريخي جهود المجموعة في دعم شركات ومؤسسات القطاعين العام والخاص وتعزيز قدرتهم على تنمية وتوسيع نطاق عملياتهم التشغيلية، علماً بأن الترخيص الذي حصلت عليه المجموعة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لتشغيل منصة الحوسبة السحابية هو الأول من نوعه الذي تحصل عليه شركة تابعة للقطاع الخاص في مصر، وهو بمثابة تأكيد على القدرات والخبرات الهائلة التي تحظى بها مجموعة «إي فاينانس» في هذا المجال. ومثلما نجحت المجموعة بالفعل في بناء تكنولوجيا قوية وتمكنت من خدمة مجموعة واسعة من العملاء في العديد من الصناعات، فأنا على ثقة من أن إطلاق منصة الحوسبة السحابية الجديدة سيساهم بشكل كبير في تسريع برنامج التحول الرقمي الذي تتبناه الحكومة المصرية.

وقد انعكس ذلك في نمو الإيرادات بمعدل سنوي ٣٤,٧٪ لتبلغ ٢,٦ مليار جنيه مصري خلال عام ٢٠٢٢، على خلفية النمو القوي لمختلف أعمال الشركة، سواء الأنشطة الرئيسية التي تعد بمثابة حجر الأساس لعمليات المجموعة أو تلك المستحدثة في مجال التكنولوجيا والمدفوعات الرقمية والتي ساهمت في تعزيز باقة المنتجات والخدمات التي نقدمها. وعلى صعيد الأرباح، ارتفع صافي الربح بمعدل سنوي ٥٤,٧٪ خلال عام ٢٠٢٢، بفضل تركيز الشركة على تنمية مصادر الإيرادات مرتفعة الهامش، مثل إيرادات تحصيل الرسوم المتغيرة التي تعتبر جزءاً من المعاملات الشاملة لمجموعة «إي فاينانس».

كما أود أن ألقى الضوء بشكل خاص على الأداء الاستثنائي لخدمات الحوسبة السحابية التي تقدمها المجموعة، والتي ارتفعت إيراداتها بمقدار ثلاثة أضعاف لتبلغ ٧٧٩,١ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وذلك على خلفية استثماراتنا المتواصلة في البنية الأساسية للحوسبة السحابية، والتي مكنت الشركة من التوسع بقاعدة عملائها. وانطلاقاً

من الصندوق في مجموعة «إي فاينانس» تعكس القيمة الفريدة التي تحظى بها باقة المنتجات والخدمات التي تقدمها المجموعة، وثقة المستثمرين في أدائها المتميز وإنجازاتها المحققة على مدار سنوات، فضلاً عن المكانة الرائدة التي تنفرد بها المجموعة في السوق ومستقبلها الواعد. وسيعمل صندوق الاستثمارات العامة على تعزيز قدرة المجموعة على تحديد واقتناص فرص النمو الجذابة التي تنبض بها الأسواق سواءً على الساحتين المحلية أو الدولية. وأود أن أؤكد على ثقة الإدارة في قدرة الصندوق على مساعدة المجموعة في تقديم حلول مناسبة للعملاء بمختلف احتياجاتهم في مجال المدفوعات الرقمية، فضلاً عن تعزيز قدرتها في تحقيق أهداف النمو الطموحة التي تتطلع إليها خلال السنوات القادمة.

وقد نجحت المجموعة خلال عام ٢٠٢٢ في تحقيق معدلات نمو قوية سواء على صعيد الإيرادات أو صافي الربح أو هامش الربح، بالإضافة إلى تعظيم القيمة للسادة المستثمرين والمساهمين، مستفيدة من باقة المنتجات والخدمات الفريدة التي تقدمها فضلاً عن مواصلة ضخ استثمارات في مختلف الأنشطة الرئيسية عبر منصاتنا الرقمية.

نجحت مجموعة «إي فاينانس» في ترسيخ مكانتها الرائدة كشريك رئيسي في مجال التحول الرقمي في مصر بفضل قدرتها الاستثنائية على تعظيم القيمة من استثماراتها وتحقيق نمو قوي، وذلك رغم التحديات التي القت بظلالها على المشهد الاقتصادي سواءً على الساحة المحلية أو الإقليمية أو العالمية. وقد واصلت المجموعة جني ثمار الإنجازات الذي أحرزتها منصة «إي فاينانس» الرقمية الشاملة خلال عام ٢٠٢٢، وهو ما يعكس نجاح الاستراتيجية التي تتبناها المجموعة لدعم أنشطتها وأعمالها عبر تحقيق التكامل والتآزر بين مختلف أنشطة وعمليات المجموعة، إضافةً إلى تعزيز قدراتها وترسيخ مكانتها لاغتنام الفرص ذات المردود الإيجابي التي تساهم في تنمية عملياتها وتحسين باقة خدماتها بشكل عام. وفي هذا الصدد، يسعدني الإعلان عن نجاح صندوق الاستثمارات العامة للمملكة العربية السعودية (PIF) في الاستحواذ على حصة ٢٥٪ من مجموعة «إي فاينانس» خلال عام ٢٠٢٢، ليصبح بذلك المساهم الرئيسي في المجموعة، علماً بأن صندوق الاستثمارات العامة هو أحد المؤسسات الاستثمارية الرائدة عالمياً ويحظى بمسيرة حافلة بالإنجازات عبر الاستثمار في العديد من أبرز القطاعات الاقتصادية. ومما لا شك فيه أن مساهمة

66

## المرونة التي يحظى بها نموذج أعمال مجموعة «إي فاينانس» مكنها من تعظيم القيمة في السوق المصري وساهم في تعزيز قدرتها على تكرار هذه المسيرة الناجحة في الأسواق الإقليمية والدولية

وعلى صعيد آخر، تولي المجموعة اهتمامًا كبيرًا بدعم الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا الخدمات المالية في إطار مواءمة أنشطتها مع أجندة الشمول المالي التي يتبناها البنك المركزي والتي تستهدف تسريع عملية التحول الرقمي للخدمات المصرفية بجميع البنوك في مختلف أنحاء مصر. وقد حرصت المجموعة على الاستثمار في قطاع تكنولوجيا الخدمات المالية المصري لاقتناص الفرص الجذابة بمختلف قطاعات البنوك الرقمية والتمويل الاستهلاكي والتمويل غير المصرفي، وذلك بهدف دفع عجلة الشمول المالي في مصر وتعزيز الحلول الرقمية والمدفوعات الإلكترونية التي تقدمها. وفي هذا الصدد، قامت المجموعة باستثمار ١٠ مليون دولار في «إنكود» خلال عام ٢٠٢٢، وهو صندوق رأس مال مخاطر متخصص في الاستثمار في شركات تكنولوجيا الخدمات المالية في مراحلها المبكرة بالشرق الأوسط وأفريقيا. وبالتوازي، نجحت المجموعة في قيادة جولة تمويلية بقيمة ٣ مليون دولار لشركة «نيكستا»، وهي شركة ناشئة في مرحلتها المبكرة متخصصة في مجال البنوك الرقمية، والتي حصلت على موافقة البنك المركزي المصري لإطلاق خدماتها. وتثق الإدارة بأن نموذج العمل الفريد الذي تتبناه «نيكستا» إلى جانب قدراتها لتكنولوجيا الفريدة ستمثل إضافة قوية لأنشطة وأعمال مجموعة «إي فاينانس» مما سيعود بالمرودود الإيجابي على المجموعة بوجه عام على المدى الطويل.

علاوة على ذلك، اتخذت المجموعة خطوات جادة في إطار جهودها التوسعية للدخول في العديد من القطاعات الرئيسية في مصر، بما في ذلك النقل والسياحة، في إطار جهودها لترسيخ مكانتها في السوق وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية بجميع قطاعات السوق، بالإضافة إلى دفع عجلة التحول الرقمي وتنمية الاقتصاد الرقمي في مصر. وقد نجحت المجموعة في تأسيس بوابات إلكترونية لأربعة من أكبر محطات السكك الحديدية في مصر، كما نجحت في تطوير منصة إلكترونية لتمكين المسافرين من حجز ودفع التذاكر بكل سهولة، مستفيدة من باقة خدمات الحلول الذكية المتكاملة التي تقدمها. بالإضافة إلى ذلك، نجحت المجموعة أيضًا في إنشاء أول منصة حجز إلكترونية لقطاع السياحة، والتي تغطي مجموعة واسعة من أبرز الوجهات السياحية في مصر، فضلًا عن نجاحها في إطلاق «كنوز»، وهي منصة رقمية متخصصة في التسويق البيع الإلكتروني للمستنسخات الأثرية المصرية التاريخية. وعلى صعيد آخر، تواصل المجموعة البحث عن فرص للمساهمة في تسريع وتعزيز التحول الرقمي في القطاعات الاستراتيجية في مصر، لا سيما قطاع السياحة باعتباره أحد المصادر الرئيسية للعملاء الأجنبية.

وعلى صعيد آخر، تعد شركة تكنولوجيا تشغيل وإدارة خدمات التأمين الصحي «e-Health» أحد أبرز الأنشطة الرئيسية للمجموعة، حيث تهدف مجموعة «إي فاينانس» من خلالها إلى خدمة المواطنين في مصر، الذين يتجاوز عددهم ١٠٠ مليون نسمة، ودمجهم بصورة تدريجية في برنامج التأمين الصحي الشامل في البلاد. وتتطلع «e-Health» إلى توفير البنية التكنولوجية اللازمة لمقدمي الرعاية الصحية العامة من أجل تسهيل بدء البرنامج تدريجيًا. ومن ناحية أخرى، ساهمت شركة «e-Tax» لتكنولوجيا وتشغيل الحلول الضريبية في تطوير المنظومة الضريبية، وهو ما ساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية لعمليات كل من مصلحة الضرائب المصرية ومصلحة الضرائب العقارية. وتستهدف «e-Tax» من نظامي الفاتورة الإلكترونية والإيصال الإلكتروني، إلى تحويل عملية تحصيل جميع الفواتير بين الشركات والإيصالات بين الشركات والأفراد إلكترونيًا في أنحاء البلاد، وبما يساهم في إضفاء الطابع الرسمي على الاقتصاد المصري، في إطار حرص الحكومة على تقديم مجموعة من المبادرات للشركات لتسهيل انضمامهم إلى المنظومة الضريبية الرقمية. وتتواصل مجموعة «إي فاينانس» التزامها بالاستثمار في كل من «e-Health» و«e-Tax» خلال الفترة المقبلة، حيث تتطلع المجموعة إلى الاستفادة من فرص النمو التي تنبض بها هذه القطاعات لتعظيم القيمة لمساهمينها في المستقبل.

القيمة للمساهمين. علاوة على ذلك، تنفرد مجموعة «إي فاينانس» بقاعدة واسعة من المساهمين وهو ما يعد بمثابة تأكيد على ثقتهم في قدرة المجموعة على تقديم باقة من الخدمات عالية الجودة والقيمة من خلال مختلف أنشطتها وعملياتها التشغيلية. وتجدر الإشارة إلى أن المرونة التي يحظى بها نموذج أعمال المجموعة قد مكنها من تعظيم القيمة في السوق المصري فضلًا عن مساهمته في تعزيز قدرتها على تكرار هذه المسيرة الناجحة سواءً في الأسواق الإقليمية والدولية. وعلى هذه الخلفية، تستعد المجموعة للتوسع بأنشطتها خارج السوق المصري حيث قامت بدراسة العديد من الفرص في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، وهو ما نتطلع إلى الإعلان عنه خلال الفترة القادمة.

وختامًا، أود الإشارة إلى أننا ماضون في تنفيذ خطط وأهداف استراتيجية المجموعة، والتي تتبلور في تعزيز باقة الخدمات التي تقدمها، وتنمية أعمالها إلى جانب تعزيز معدلات الربحية من خلال تحقيق التكامل بين مختلف قطاعاتها التشغيلية، وترسيخ مكانتها في

مجال المدفوعات الرقمية، وتعظيم القيمة لمختلف الأطراف ذات العلاقة، ومواصلة دورنا الفعال في مسيرة التحول الرقمي التي تتبناها الحكومة المصرية. ومع مطلع العام الجديد، أود أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير لجميع العاملين بالمجموعة، باعتبارهم الركيزة الأساسية في تعزيز قدرة المجموعة على تحقيق أهدافها الطموحة رغم كل التحديات، بفضل أداءهم الاستثنائي وتفانيهم في العمل والتزامهم دائمًا وأبدًا بأعلى درجات التميز التشغيلي.



### إبراهيم سرحان

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



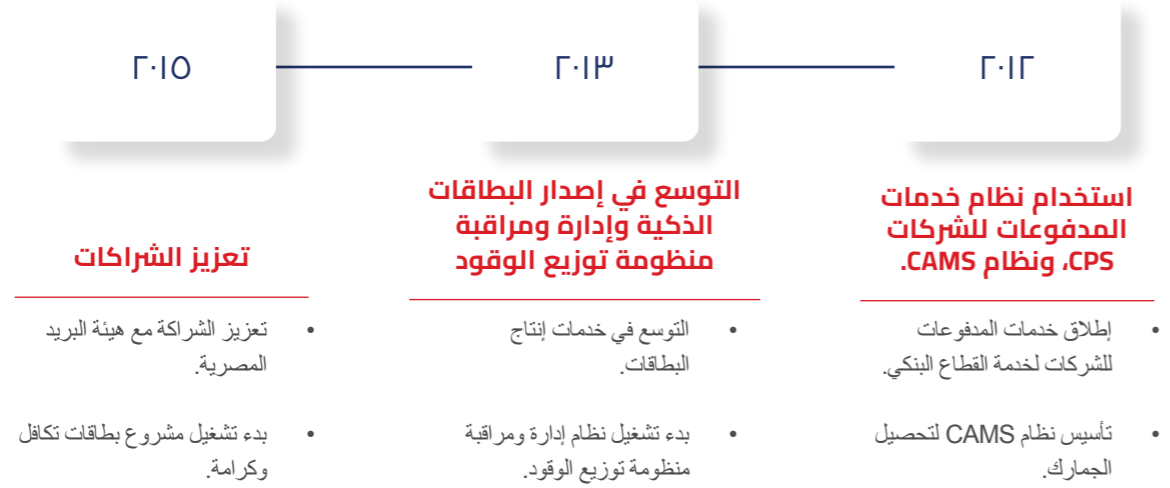
# مسيرة حافلة بالإنجازات

مجموعة «إي فاينانس» تمهد الطريق نحو تحقيق التحول الرقمي في مصر.

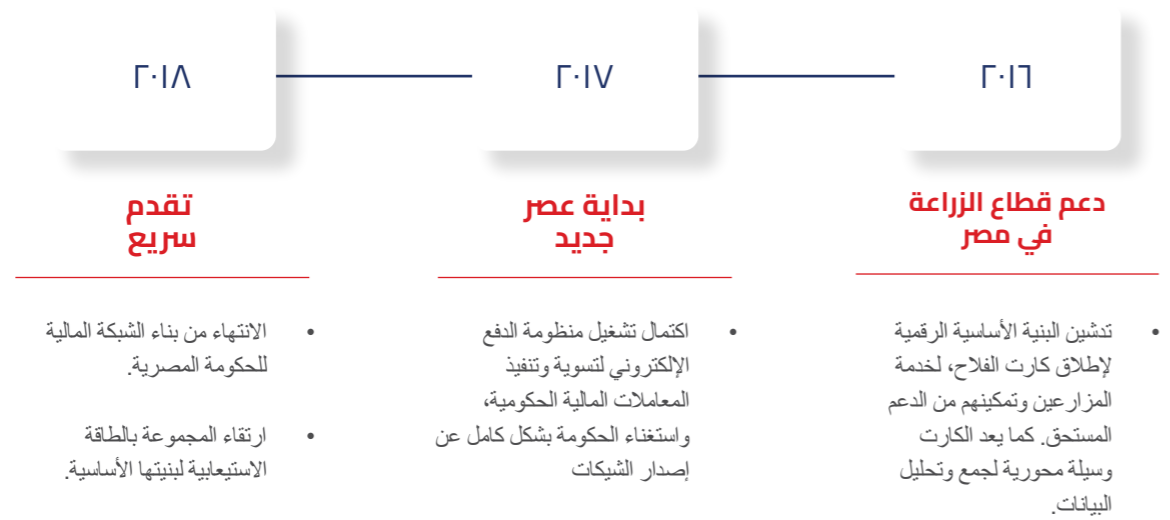
تتفرد مجموعة «إي فاينانس» بسجل حافل بالنجاحات، حيث شهد العديد من الإنجازات بداية من تحولها من المصمم والمشغل الحصري المسؤول عن إدارة الشبكة المالية للحكومة المصرية منذ تأسيسها عام ٢٠٠٥، إلى مؤسسة مُدرجة في البورصة ومتخصصة في مجال إدارة الاستثمار تركيزًا على تكنولوجيا الخدمات المالية والتي مثلت حجر الأساس للاقتصاد الرقمي الذي تنشده الحكومة. وقد نجحت مجموعة «إي فاينانس» في تأسيس مجموعة

من المنصات والقنوات الرقمية والمنافذ لدعم الحكومة والشركات والبنوك وجمهور المواطنين في إتمام المعاملات المالية اليومية بأسهل الطرق الآمنة. وخلال عام ٢٠١٩، قامت مجموعة «إي فاينانس» بتنفيذ عملية إعادة هيكلة استراتيجية لأنشطتها وأعمالها، والتي ساهمت في تمهيد الطريق أمامها للدخول إلى أسواق حيوية جديدة مثل الرعاية الصحية، وكتابة فصل جديد من النمو يليق بمكانتها الجديدة كشركة مدرجة بالبورصة المصرية.

## ٢٠١١ - ٢٠١٦ مرحلة التطوير:



## ٢٠١٦ - ٢٠١٨ مرحلة النمو:



## ٢٠٠٥ - ٢٠١٠ مرحلة الانطلاق:



٢٠١٩ - ٢٠٢٠ إعادة الهيكلة والاستعداد للطرح العام الأولي في  
البورصة المصرية:

٢٠١٩

٢٠٢٠

## تعزيز القدرات والتوسعات

## التحول ونمو التكنولوجيا المالية

- إعادة صياغة استراتيجية النمو الخاصة بالشركة، بمساعدة مؤسسات إستشارية عالمية حتى تتمكن من تعزيز قدرتها على تعظيم القيمة المضافة في سوق المعاملات المالية الرقمية.
- اختيار الشركة ضمن برنامج الطروحات الحكومية حتى تنتج للمستثمرين الاستفادة من فرص النمو الواعدة التي يطرحها قطاع الخدمات الرقمية سريع النمو في مصر.
- فصل نشاطين من شركة إي فاينانس إلى كيانات قانونية مستقلة (إي خالص - eCards).
- ترسيخ مكانة المجموعة كشركة قابضة تتبنى منهجًا واستراتيجيات سديدة تركز على تحقيق النمو.
- تأسيس شركة eAswaaq للتجارة الإلكترونية للتوسع بأعمال الشركة في قطاع التجارة الإلكترونية، سعياً إلى تعظيم الاستفادة من الطفرة الرقمية التي يمر بها العالم عقب انتشار فيروس (كوفيد - ١٩).
- مضاعفة قدرات مراكز الاتصال

## ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ إحراز المزيد من الإنجازات والانطلاق إلى أسواق جديدة:

٢٠٢١

٢٠٢٢

الطرح العام في البورصة المصرية مع  
استمرار نمو أعمال الشركةالدخول في مشروعات جديدة والتوسع خارج  
السوق المصري

- النجاح التاريخي للطرح العام الأولي والثانوي في البورصة المصرية خلال شهر أكتوبر ٢٠٢١، حيث بلغت القيمة السوقية لمجموعة «إي فاينانس» ٢٢,٤ مليار جنيه. ونجح الطرح في جذب اهتمام مجتمع المستثمرين على المستويين المحلي والدولي بشكل كبير، في ضوء تغطية طلبات الاكتتاب بمستويات قياسية بعد الإقبال غير المسبوق من المستثمرين في شريحتي المؤسسات والأفراد.
- استثمرت مجموعة «إي فاينانس» بالشراكة مع وزارة المالية في شركة eTax لتكنولوجيا وتشغيل الحلول الضريبية، لإدارة وتشغيل منظومة الضرائب التابعة للحكومة وتسهيل عملية التحصيل الضريبي.
- استثمرت مجموعة «إي فاينانس» بالشراكة مع هيئة التأمين الصحي في شركة إي هيلث لتطوير وإدارة وتشغيل المنصات الرقمية لصالح منظومة التأمين الصحي الشامل، بالإضافة إلى تقديم خدمات متخصصة ومتكاملة للشركات الأخرى العاملة بقطاع التأمين
- فصل نشاط من شركة إي فاينانس إلى كيان قانوني مستقل (شركة إي نابيل لخدمات التعهيد للغير enable)
- قيادة جولة تمويل بقيمة ٣ ملايين دولار أمريكي لصالح منصة Nexta، وهي الشركة الناشئة التي تعمل في مجال تكنولوجيا الخدمات المالية، حيث تتعهد المنصة بتقديم تجربة مصرفية رقمية مميزة.
- أنشأت المجموعة قطاعاً جديداً للتوسع الخارجي في أسواق الدول الأفريقية والتحالفات الدولية، والتي ستقود نشاط المجموعة في المنطقة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة المالية الليبية لتكرار تجربة مجموعة «إي فاينانس» الناجحة في إنشاء الشبكة المالية الحكومية في مصر.
- توقيع اتفاقية مع البنك الزراعي التونسي لتكرار تجربة مجموعة «إي فاينانس» الناجحة في القطاع الزراعي في مصر.
- صندوق الاستثمارات العامة في المملكة العربية السعودية يصبح أكبر المساهمين في مجموعة «إي فاينانس» بعد الاستحواذ على حصة ٢٥٪.
- أطلقت e-Tax بنجاح منظومة الفاتورة الإلكترونية، لتصبح بذلك المزود الوحيد لخدمة إرسال الفواتير عبر منظومة الفاتورة الإلكترونية.
- الموافقة على بدء خدمات المرحلة الأولى من إي هيلث لتشغيل وإدارة منظومة التأمين الصحي الشامل، حيث حصلت الشركة على أول عقد لها على الإطلاق لتوفير الخدمات لحوالي ستة ملايين شخص في خمس محافظات بأكثر من ١٤٠ مستشفى ومركز ووحدة طبية.
- المشاركة بمبلغ ١٠ مليون دولار لتأسيس صندوق Nclude، وهو صندوق استثماري لرأس المال المخاطر يهدف إلى تحقيق مكاسب رأسمالية طويلة الأجل من خلال الاستثمار في الشركات الناشئة العاملة بمجال تكنولوجيا المعلومات والمنتجات الرقمية لا سيما في مراحل النمو المبكرة لهذه الشركات، والتي تعمل في السوق المصري أو في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا.



# التوجه الاستراتيجي الجديد

# التوجه الاستراتيجي الجديد

تركز استراتيجية المجموعة على تعظيم الاستفادة من منصة الخدمات التكنولوجية الشاملة سريعة النمو بهدف خلق مردود إيجابي ومستدام للمواطنين والشركات والقطاعات والأنشطة الاقتصادية التي تحصل على خدماتها من مجموعة إي فاينانس. وترتكز محاور الاستراتيجية التي تبناها المجموعة على ترسيخ المكانة الرائدة التي تنفرد بها كأحد أبرز المساهمين في تعزيز الشمول المالي والدفع بعجلة التحول الرقمي في البلاد



## دعم جهود الحكومة المصرية لتحقيق الشمول المالي والتحول إلى الاقتصاد الرقمي

المالية وتسهيل عملية إتمام المدفوعات للحكومات والشركات والمستهلكين الأفراد في مجموعة واسعة من القطاعات، وذلك من خلال باقة متكاملة من المنتجات الرقمية. وسوف تواصل المجموعة تنمية عملياتها والاستفادة من منصتها متعددة الخدمات وقدرتها على الوصول إلى أحدث ما وصلت إليه الحلول التكنولوجية لتعزيز الشمول المالي بالإضافة إلى تعزيز دورها الفعال في تسريع نمو الاقتصاد الرقمي في مصر.

لقد ساهمت المكانة الفريدة التي تتميز بها المجموعة باعتبارها الشريك الرئيسي للحكومة المصرية في تعزيز قدرتها على إحداث تحول جذري في مجال المدفوعات الإلكترونية في مصر من خلال منصة الخدمات التكنولوجية الشاملة فضلاً عن دورها الحيوي في دفع عجلة التحول نحو الاقتصاد الرقمي في البلاد وتحقيق الشمول المالي. لقد نجحت المجموعة في تعظيم الاستفادة من نظامها المتكامل وبنيتها الأساسية القوية للمدفوعات في تطوير وتشغيل الشبكات



## الاستثمار في الشركات التكنولوجية والمشروعات الجديدة الابتكارية التي تساهم في تنمية حصتها السوقية

دعم رواد الأعمال والشباب بمجال تكنولوجيا الخدمات المالية بما يساهم في تشكيل خارطة مستقبل الاقتصاد الرقمي في مصر. وتعكف المجموعة على البحث عن الشركات التي تتسم بقدرتها على التكامل مع أنشطة إي فاينانس، بالإضافة إلى تعزيز أداء المنصات الرقمية للمجموعة، وتنمية حصتها السوقية، فضلاً عن تسريع خطط الحكومة المصرية لتحقيق الشمول المالي والتحول نحو الاقتصاد الرقمي.

تضع المجموعة على رأس أولوياتها الاستثمار في شركات التكنولوجيا والتي ستساهم في تعزيز قدرة إي فاينانس على تعزيز قدراتها الرقمية في القطاعات الاستراتيجية وترسيخ تواجدها في أنحاء الجمهورية والدخول في قطاعات جديدة، وذلك سعياً لتطوير المزيد من الحلول بمختلف مراحل سلسلة القيمة الرقمية وهو ما سينعكس مردوده الإيجابي في تعزيز قدراتها الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، تحرص المجموعة على

## محاور استراتيجية النمو

- مضاعفة إيرادات مجموعة إي فاينانس بحوالي ٢,٥ ضعف خلال عام ٢٠٢٥
- تطوير نموذج تشغيل جديد لمجموعة شركات إي فاينانس
- التركيز على تكامل الخدمات الرقمية بين الشركات التابعة لتعظيم الربحية
- زيادة الاستثمارات في الحوسبة السحابية بالتركيز على الخدمات المالية
- التوسع في قطاع الخدمات المالية غير المصرفية

خلال الثلاث سنوات الماضية كان هناك نمو لإيرادات المجموعة رغم الصعاب التي مرت بها مجموعة إي فاينانس خلال جائحة كورونا و تطور اليات سوق التحول الرقمي المالي في القطاع الحكومي والقطاع المصرفي وصولاً للتحديات الحالية نتيجة الازمة العالمية «روسيا و أوكرانيا» وتأثيرها على سلاسل الأمداد وسعر الصرف وهذا يدل على صلابة نموذج التشغيل الحالي لمجموعة إي فاينانس.

خلال عام ٢٠٢٢ تم تطوير دراسة استراتيجية قام بتنفيذها مكتب استشاري عالمي بالتركيز على الوضع الحالي للشركة الأم وشركاتها التابعة من حيث الخدمات التي تقدمها، وايضاً تطوير التعاون بين الشركات من حيث تكامل الخدمات فيما بينهما لمواكبة التطور المستمر في السوق والخدمات المالية والخدمات المصرفية الرقمية.

## قيادة قاطرة التحول الرقمي المالي في مصر

دعم جهود الحكومة المصرية لتحقيق الشمول المالي والتحول إلى الاقتصاد الرقمي



الاستثمار في الشركات التكنولوجية والمشروعات الجديدة الابتكارية التي تساهم في تنمية حصتها السوقية



تبنى أحدث ما وصلت إليه الحلول التكنولوجية الابتكارية وتحقيق أقصى استفادة من مزايا استخدام البيانات



تعظيم المردود الإيجابي المستدام





## تبنى أحدث ما وصلت إليه الحلول التكنولوجية الابتكارية وتحقيق أقصى استفادة من مزايا استخدام البيانات

للمجموعة، إلى جانب قدرتها الفائقة للوصول إلى مجموعة ضخمة من البيانات من قاعدة متشعبة من العملاء، في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من منصاتنا التابعة. بالإضافة إلى ذلك، سوف يساهم ذلك في تعزيز قدرة المجموعة على الاستفادة من مختلف طرق النمو في مجال التجارة الإلكترونية، وحلول التعرف على هوية العملاء إلكترونياً (E-KYC)، وخدمات الأمن السيبراني، وتقنية بلوك تشين، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وبالتالي دعم استراتيجية التحول الرقمي الشاملة في مصر.

تقوم مجموعة «إي فاينانس» بالاستثمار في الحلول والأدوات المتطورة التي تساهم في تعزيز بنيتها التكنولوجية، وذلك باعتبارها إحدى الركائز الرئيسية التي تقوم عليها استراتيجية المجموعة. وبفضل هذه الاستراتيجية، تعزز المجموعة بنيتها التكنولوجية المتكاملة وخدمات الحوسبة السحابية التي تساهم في توفير الحلول المالية الرقمية التي تخدم مجموعة واسعة من القطاعات والاقتصادات والمواطنين في مصر وغيرها من الأسواق دائمة النمو التي تعمل بها المجموعة. وتتيح البنية التكنولوجية القوية



## تعظيم المردود الإيجابي المستدام

إطلاق المبادرات ذات المردود الإيجابي التي تؤهلها من تمكين الأفراد والمجتمعات في جميع أنحاء الجمهورية. وبناءً على ذلك، تهدف المجموعة إلى خلق المزيد من فرص العمل، وإتاحة الفرصة للجميع للحصول على خدمات الرعاية الصحية وفرص التعليم الجيد، بالإضافة إلى تطوير البنية الأساسية بهدف ضمان حياة كريمة للجميع ودعم الجهود التي تبذلها الحكومة نحو تحقيق مستقبل أكثر استدامة.

تضع المجموعة على رأس أولوياتها الاستثمار في الأفراد والشركات والحلول التكنولوجية وتعزيز الشراكات الاستراتيجية مع أبرز الجهات والمؤسسات التي تساهم في ترسيخ مكانتها بما يتماشى مع جدول أعمال التنمية والاستدامة في مصر، وفق رؤية مصر ٢٠٣٠. علاوة على ذلك، تلتزم مجموعة «إي فاينانس» بتعظيم المردود الإيجابي خارج إطار عملياتها التشغيلية اليومية وذلك عبر الاستفادة من نموذجها الشامل للاستثمار الاجتماعي المباشر، وذلك من خلال





قيمة فريدة  
ومكانة رائدة  
لأنشطة الشركة

# منصة فريدة متعددة الخدمات

تقوم مجموعة «إي فاينانس» بتقديم باقة متكاملة من خدمات معالجة جميع المعاملات المالية الرقمية مستفيدة من قدرتها على تغطية مختلف عناصر سلسلة القيمة في قطاع المعاملات الرقمية.

## قيمة فريدة ومكانة رائدة لأنشطة المجموعة

تغطي أنشطة مجموعة «إي فاينانس» جميع عناصر سلسلة القيمة في قطاع المدفوعات الرقمية، وتعمل الشركة على تعزيز مكانتها من خلال توفير مجموعة من خدمات القيمة المضافة حتى تنفرد الشركة بمجموعة من المزايا التنافسية التي تغلق المجال أمام المنافسة في الأسواق.



منصة متكاملة لإصدار ومعالجة البطاقات وخدمة قطاعات مختلفة مثل القطاع المصرفي وقطاع تكنولوجيا الخدمات المالية.



أكثر منصة مصرية لقبول المدفوعات للغير.



توفير أفضل الحلول والخدمات في مجال التجارة الرقمية لخدمة أبرز القطاعات الاستراتيجية.



تطوير منصات مبتكرة ورقمية لحلول الادخار والإفراض لتسهيل عملية التوسع في المعاملات المالية بطريقة أكثر شمولاً وأماناً وسهولة.



توفير بنية أساسية متكاملة لخدمات الحوسبة السحابية وتقديم خدمات شاملة وفقاً لاحتياجات كل قطاع.



أفضل تجربة عملاء في قطاع الخدمات الرقمية فضلاً عن تقديم خدمات تعويد للغير مع توفير دعم مباشر على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في ٢٧ محافظة في أنحاء الجمهورية.

## إصدار البطاقات

تقدم مجموعة «إي فاينانس» منصة متكاملة لإصدار ومعالجة البطاقات لخدمة عدد من البنوك العاملة في السوق المصري والمؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص من مزودي الخدمات. وتعزز مجموعة «إي فاينانس» بقدرتها الفائقة في مجال إنتاج وإدارة البطاقات وهو ما يساهم في ترسخ مكانتها الرائدة على صعيد خدمات المدفوعات الرقمية الشاملة. وتعد المجموعة إحدى أبرز الشركات فيما يتعلق بحلول

إصدار وتشغيل وإدارة حلول البطاقات الذكية في مصر، حيث تملك أكبر منشأة لتصنيع وإصدار البطاقات الذكية في مصر، وقامت حتى الآن بإصدار أكثر من ٥٠ مليون بطاقة. وتحظى أنشطة المجموعة بدعم كامل من أبرز مزودي خدمات الدفع الإلكتروني مثل فيزا (Visa) وماستركارد (MasterCard) وميزة (Meeza).

## وتشمل خدمات إصدار البطاقات ما يلي



### اعتماد

التشغيل والمعالجة للغير (TPP) لجميع أنظمة الدفع الإلكتروني

### ٥,٨ مليون

عدد البطاقات المدارة حتى الآن

### ٥٠ مليون

عدد البطاقات التي تم إصدارها حتى الآن

الإلكتروني مثل فيزا (Visa) وماستركارد (MasterCard) وميزة (Meeza). وتعد المجموعة هي المؤسسة المصرية الرائدة في تقديم مجموعة من الحلول المتكاملة لخدمات إدارة وتشغيل البطاقات لصالح بطاقات ميزة، وذلك من خلال شراكات مع عدة بنوك مثل بنك مصر وبنك مصر الزراعي وبنك ناصر الاجتماعي وغيرها من البنوك.

تقدم المجموعة عددًا من الحلول المتكاملة لخدمات إدارة وتشغيل البطاقات، بالإضافة إلى خدمات أخرى للربط بين أطراف منظومة الدفع مثل خدمات التشغيل والمعالجة للغير (TPP) لصالح مجموعة من البنوك الرائدة، فضلاً عن مزودي خدمات الدفع ببطاقات «ميزة» في أنحاء الجمهورية، وغيرهم من المؤسسات المالية غير المصرفية.

ويساهم ذلك في إجراء عمليات قبول وتحصيل المدفوعات بأيسر الوسائل الإلكترونية، كما تحظى الشركة باعتماد من أبرز مزودي خدمات الدفع

تمكنت المجموعة من تقديم خدماتها ضمن منصة فريدة متعددة الخدمات، وبذلك نجحت في الاستفادة من أوجه التآزر بين مختلف أنشطة والشركات التابعة فضلاً عن الترويج لمختلف الخدمات والمنتجات. وقد ساهم ذلك في تعزيز حصتها السوقية وترسيخ مكانتها وتعميق أثرها على الاقتصاد الرقمي المصري في عدة قطاعات.

## منصة قبول المدفوعات

فرع في جميع المحافظات المصرية. كما تضم منصة معالجة مدفوعات البطاقات أكثر من ٤١٠٠ مكتب بريد وتضم شبكتها ٢٢ بنك لدعم الخدمات المصرفية الإلكترونية من خلال بوابات المدفوعات الرقمية. وتغطي شبكة نقاط البيع الشاملة التابعة للمجموعة عدد من المؤسسات الحكومية لتسوية ومعالجة المدفوعات ويشمل ذلك محطات الوقود والهيئات المعنية بأنشطة الجمارك والضرائب والمحاسبية، وتعمل الشركة على ترسيخ تواجدها مع شبكة التجار من خلال تطوير منظومة قبول وتحصيل الفواتير.

وفي عام ٢٠٢٢، بلغت القيمة الإجمالية لعمليات تسوية مدفوعات البطاقات والتحصيل للمؤسسات الحكومية حوالي ٢,٤ تريليون جنيه مصري، وتتطلع المجموعة إلى أن تتجاوز هذه القيمة أكثر ٤ تريليون جنيه مصري حيث تعمل المجموعة على تسوية المدفوعات كل الجهات والهيئات الاقتصادية في مصر.

تمتلك مجموعة «إي فاينانس» أكبر منصة مصرية لمعالجة مدفوعات البطاقات. وفي إطار خطتها الاستراتيجية لتوفير الحلول الرقمية للقطاعات المختلفة، قامت المجموعة بتطوير منظومة مدفوعات إلكترونية متعددة القنوات لتسهيل إتمام عمليات الدفع والتحصيل لكل العملاء. وتعتز المجموعة بامتلاكها منظومة فائقة الجودة لسداد مدفوعات الفواتير وتحصيلها وتضم مجموعة من الشركاء تشمل ١٦ من مقدمي خدمات المدفوعات، وشبكة تضم أكثر من ٤٧٠ ألف نقطة بيع. كما تقدم الشركة للتجار باقة متكاملة من الخدمات الرقمية ذات القيمة المضافة والتي تشمل تطوير تطبيقات الهواتف الذكية ذات العلامة البيضاء (white-label applications)، وتوفير محافظ رقمية مدعومة بنظام التشغيل البيئي للخدمات المالية الرقمية، بالإضافة إلى بوابة إلكترونية لخدمات المدفوعات الرقمية.

وتنفرد المجموعة بتقديم منظومة متعددة القنوات تقوم بالربط بين ٣٨ بنك في كل أنحاء الجمهورية، وتغطي شبكة تضم أكثر من ٥٨٠٠

وقد نجحت مجموعة «إي فاينانس» من ترسيخ مكانتها الرائدة في مجال تسوية مدفوعات البطاقات وتقديم خدماتها لعدد كبير من المؤسسات والهيئات المصرية، وذلك بفضل شبكة نقاط البيع الواسعة، والمحافظ الرقمية المدعومة بنظام التشغيل البيئي للخدمات المالية الرقمية.

٥٨٠٠+

عدد فروع البنوك

١,٣ تريليون جنيه

قيمة عمليات التحصيل الحكومية خلال عام ٢٠٢٢

٢,٤ تريليون جنيه

القيمة الإجمالية لعمليات تسوية المدفوعات والتحصيل خلال عام ٢٠٢٢

٥٠+ ألف

نقاط التحصيل الإلكترونية في القطاع الحكومي

٣٨

بنك





## تغطية قطاع التجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية وتعمل على تعزيز سلسلة القيمة التجارية وتساهم في تحقيق التنمية والاستدامة في القطاعات الاقتصادية الرئيسية بمصر.

وتساعد هذه المنصة التجار في تسهيل حركة مبيعات منتجاتهم بمختلف أنواعها في أسواق التجزئة والجملة. وتتميز هذه المنصة بتوفير مجموعة متنوعة وفعالة من حلول المدفوعات سهلة الاستخدام لخدمة قاعدة عملائها الواسعة التي تضم التجار في مختلف القطاعات التي تشمل الزراعة والتجارة والصناعة والسياحة.

تمكنت المجموعة من تنشيط منصات لإتمام عمليات الشراء الرقمية وهو ما يساهم في تعظيم القيمة من مختلف القطاعات في جميع أنحاء البلاد. وقد نجحت مجموعة «إي فينانس» في الربط بين كافة أطراف منظومة التجارة الإلكترونية عبر منصة رقمية موحدة، مستفيدة من قدرتها على إدارة وتشغيل المنصات الرقمية التي ساهمت في إحداث تغيير جذري في مفهوم المعاملات التجارية عبر مجموعة من الحلول الابتكارية الرقمية. ويفضل هذه المنصة تمكنت المجموعة من تطوير سلاسل التوريد التقليدية لتصبح أدوات رقمية مميزة تستفيد من مزايا

## تقدم مجموعة إي فينانس منصات التجارة الإلكترونية التي تقوم بخدمة العديد من القطاعات الاقتصادية



## منصة مجمع الفواتير



## منصة مجمع الفواتير

- استطاعت مجموعة إي فينانس تلبية الطلب المتزايد على خدمات المدفوعات الإلكترونية خلال عام ٢٠٢٢ عبر الاستفادة من شبكة القنوات الإلكترونية والتحديث المستمر للبنية التحتية التي تملكها الشركة، حيث ساعدت الشركة عملائها على دفع متطلباتهم الضرورية بسهولة ويسر من خلال شبكة منصات المتكاملة الخاصة بالمدفوعات والتحصيل الإلكتروني. وقد نجحت الشركة في تحقيق معدل نمو إستثنائي في حجم المعاملات التي تمت من خلال شبكتها بنسبة سنوية وصلت ٣٦٪ لتسجيل نحو ٦٩ مليون معاملة خلال عام ٢٠٢٢ بفضل الزيادة الكبيرة في حجم المدفوعات الإلكترونية وهو ما نتج عنه تسجيل إيرادات بقيمة تقارب ٥٧ مليون جنيه خلال نفس الفترة بنسبة زيادة سنوية تقارب ٤٢٪ بعد خصم الأرباح الناتجة عن بيع ال POS خلال العام السابق مع العلم أنه خلال العام ٢٠٢٢ فإن مجموع المعاملات وصل الي ١٣,٤ مليار جنيه.

## ملخص الأعمال خلال العام:

- النمو السنوي لعدد المعاملات خلال عام ٢٠٢٢ (٣٦٪)
- تمكنت المجموعة من زيادة إمكانية الوصول إلى العملاء عبر تنمية شبكة نقاط البيع في مختلف أنحاء مصر من ٣٢٥ ألف نقطة بيع في نهاية ٢٠٢١ إلى ٤٠٠ ألف نقطة بيع في نهاية عام ٢٠٢٢.
- زادت عدد الحركات التي يتم تنفيذها من ٥١,٥ مليون عام ٢٠٢١ إلى نحو ٧٠ مليون عام ٢٠٢١ وكذلك إجمالي المبالغ المحصلة الي ١٣,٤ مليار جنيه

- وبالتوازي، واصلت منصة مجمع الفواتير تنفيذ إستراتيجيتها الرامية إلى توفير منصات ابتكارية لحلول المدفوعات الرقمية و بما يتماشى مع جهود الدولة نحو التوسع في رقمنة الخدمات ودفع عجلة الشمول المالي في البلاد حيث قامت بتوقيع عقود مع عدد من المؤسسات والشركات المختلفة ومنها:

١٦

عدد الشركاء من مقدمي خدمات التحصيل الإلكتروني

١٣,٤ مليار جنيه

إجمالي معاملات تم معالجتها من خلال شبكة نقاط البيع المدمجة

٤٧٠+ ألف

شبكة نقاط البيع للشركات

## منصات التجارة الإلكترونية

### الزراعة

نجحت المجموعة في التوظيف الأمثل لبنيتها التكنولوجية والاستفادة من قاعدة البيانات الخاصة بمشروع الحيازات الزراعية و«بطاقات الفلاح الذكية» بهدف تحسين مختلف مراحل سلسلة القيمة الخاصة بالأنشطة الزراعية-الصناعية وذلك عبر الربط بين مختلف أطراف المنظومة الزراعية من خلال منصة إلكترونية شاملة. وتعد هذه المنصة المتكاملة هي الأولى من نوعها في السوق المصري والتي تساعد تلك الأطراف في تنظيم وتيسير المعاملات التجارية بينهم وتوفير أفضل وسائل العرض والتسويق والتجارة للأنشطة والخدمات الزراعية.

### التجارة والصناعة

تعد مجموعة «إي فاينانس» هي الجهة الوحيدة في السوق المصري التي تمتلك مركزاً إلكترونيًا لأنشطة البيع بالتجزئة والجملة في مصر، حيث تملك منصة رقمية رائدة في نموذج التبادل التجاري من الشركات إلى مقدمي الخدمة إلى المستهلك B2B2C، وذلك من خلال منصة متعددة القنوات تربط جميع الأطراف بقطاعي التجارة والصناعة، بما في ذلك تجار التجزئة والمستهلكين، وتوفر لهم منصة رقمية تتيح لهم سهولة تنفيذ مجموعة متنوعة من المعاملات.

### السياحة

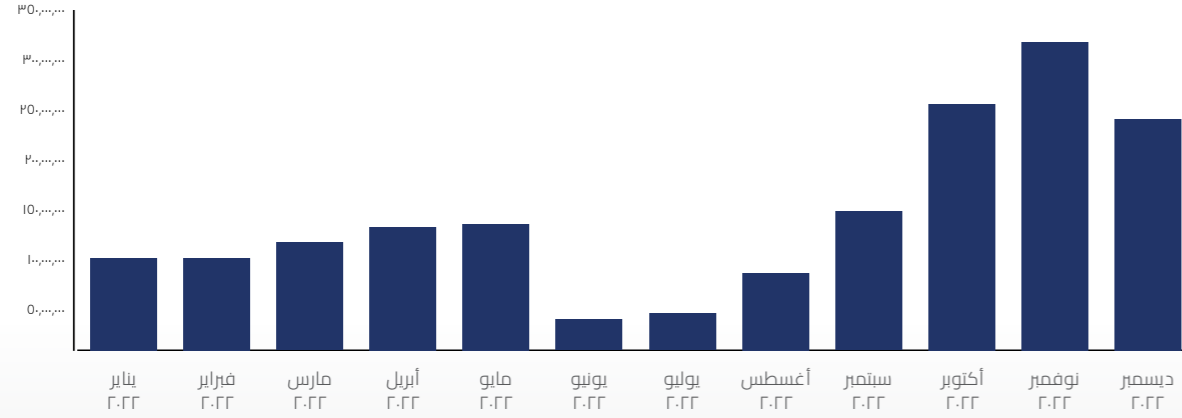
تقدم مجموعة «إي فاينانس» باقة متنوعة من الحلول الرقمية لقطاع السياحة ساهمت في حصول العملاء على تجربة سياحية لا مثيل لها. فقد قامت المجموعة بتطوير وتشغيل أول منصة إلكترونية توفر حلول حجز التذاكر إلكترونيًا لأكثر من ٣٠ وجهة سياحية رئيسية. بالإضافة إلى ذلك، قامت المجموعة بتطوير متجر إلكتروني مخصص لبيع النسخ المقلدة عالية الجودة من القطع الأثرية المصرية المصرح بتداولها من وزارة السياحة والآثار المصرية.

ويتضمن المشروع أيضاً ميكنة بيوت الهدايا ومنافذ الحجز، حيث سيتم إنشاء نظام مخزني للتكويد والحصر، وتوفير أجهزة نقاط البيع والطابعات المتخصصة وإضافة عملية الدفع باستخدام البطاقات، كما تتيح منصة الحجز الإلكترونية

تقارير مركزية عن طريق شاشات متابعة الإيرادات، وكل ذلك وفقاً لنظام عالمي مستخدم في مزارع عالمية في أوروبا والولايات المتحدة.

جدير بالذكر أن عملية التحول الرقمي لقنوات البيع، تتم عن طريق إتاحة ٤ طرق إلكترونية متنوعة لحجز تذاكر الزيارة للمواقع الأثرية والمتاحف وذلك عن طريق منصة للحجز على الإنترنت، تطبيق الهاتف المحمول، وكذلك شبكات مطورة للحجز في المواقع الأثرية والمتاحف، بالإضافة إلى إتاحة الحجز عن طريق منصة رقمية لحجز التذاكر المجعة الخاصة بشركات السياحة وكلاء البيع، وكذلك تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني بواسطة البطاقات والمحافظ الإلكترونية. وصل إجمالي التحصيل الإلكتروني خلال عام ٢٠٢٢ الي ١,٥ مليار جنيه.

### التحصيل الإلكتروني للمتاحف المصرية



٣٠٠+ ألف

تاجر بمنصات التجارة الإلكترونية لمجموعة «إي فاينانس»



## الخدمات التمويلية

في إطار الخطط الطموحة التي تتبناها الحكومة المصرية نحو التحول إلى الاقتصاد الرقمي، تعكف مجموعة «إي فاينانس» على توفير الحلول الرقمية التي تساهم في تسهيل عملية تحول المعاملات المالية التقليدية، وذلك في إطار الجهود التي تبذلها لتعزيز الشمول المالي في جميع أنحاء الجمهورية.



## تمويل مصر - أنشطة الإقراض الإلكتروني

نجحت المجموعة في إطلاق منصة «تمويل مصر»، أول منصة تمويل رقمية متكاملة، حيث توفر مجموعة متنوعة من البرامج والمنتجات التمويلية لدعم المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر، فضلاً عن حلول التمويل الاستهلاكي، مدعومة بقاعدة بيانات المنظومة التقنية فائقة التطور التي تحظى بها مجموعة «إي فاينانس». وتساهم المنصة في تسهيل البرامج التمويلية المقدمة من البنوك للأفراد من خلال منظومة سهلة الاستخدام مدعومة بأحدث نظام لتسجيل وتقييم مخاطر الائتمان.

وفي هذا الصدد، قامت منصة AgriMis بتوقيع شراكة استراتيجية مع البنك الزراعي المصري، لإطلاق منظومة رقمية شاملة تقوم على تسهيل ومعالجة وتنفيذ طلبات التمويل للعاملين بالأنشطة الزراعية، مع إدارة عمليات سداد مستحقات التمويل المقدمة بصورة رقمية كاملة على مستوى السوق المصري. جدير بالذكر أن برامج التمويل المقدمة متاحة لجميع الأطراف المعنيين بالأنشطة الزراعية، بدءاً من صغار المنتجين، إلى العاملين في أنشطة نقل وتوزيع المنتجات الزراعية.

- تم إطلاق الخدمة في ثلاث محافظات
- تم معالجة أكثر من ١٠ آلاف قرض بقيمة ٢٦٥ مليون جنيه خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٢

## تحويشة - أنشطة الادخار الإلكتروني

قامت المجموعة خلال عام ٢٠٢٢ بالتعاون مع كل من المجلس القومي للمرأة، والبنك المركزي المصري، والبنك الزراعي المصري، لإطلاق مبادرة لدعم أكثر من نصف مليون سيدة في المناطق الريفية في مصر. وتهدف هذه المبادرة إلى إجراء عمليات «اعرف عميلك» لتسهيل دعم السيدات اللواتي تواجهن تحديات مالية واقتصادية، وذلك عبر توفير منصة رقمية تساهم في دعم وتقديم آليات الادخار والإقراض في القرى المصرية.



ويوفر تطبيق «تحويشة» أداة رقمية تتيح لمجموعات من السيدات إنشاء حساب بنكي مشترك والحصول على بطاقة دفع إلكترونية، وهو ما يعد بمثابة بديل رقمي لأنشطة الإقراض والادخار الجماعي التقليدية التي يمارسها المواطنون في المناطق الريفية.

## منصة متعددة الخدمات للحوسبة السحابية

تقدم مجموعة «إي فاينانس» مجموعة من الحلول الابتكارية لخدمات الحوسبة السحابية المالية لقاعدة متشعبة من المؤسسات والشركات في أنحاء الجمهورية ممن يسعون إلى تحقيق سرعة الانتشار والتوسع بأنشطتهم بتكاليف معقولة بأيسر الوسائل الرقمية الآمنة، وتحسين وقت توقف الخوادم عن العمل، وكذلك عملية استعادة البيانات. وتقوم المجموعة بتقديم خدمات وحلول الحوسبة

السحابية للعديد من المؤسسات العاملة بالسوق المصري، ويشمل ذلك مجموعة من الهيئات والجهات الحكومية. وتعتمد المجموعة التوسع في تقديم خدمات هذه المنصة لتشمل المؤسسات والشركات التي تركز على دمج حلول الحوسبة السحابية في مجالات الخدمات البنكي والرعاية الصحية.

## تقدم مجموعة «إي فاينانس» باقة متنوعة من حلول الحوسبة السحابية وفقاً لاحتياجات كل قطاع



نظام  
Infrastructure-as-a-Service



نظام  
Platform-as-a-Service



نظام  
Solutions-as-a-Service

## منصة فريدة من نوعها للحوسبة السحابية

حصلت مجموعة «إي فاينانس» على أول ترخيص من نوعه يصدر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA) لإطلاق وتشغيل أكبر منصة للحوسبة السحابية المتكاملة في مصر. ويعكس حصول المجموعة على هذا الترخيص إلى البنية التكنولوجية الهائلة وخدمات الحوسبة السحابية الفريدة التي تتميز بها المجموعة، فضلاً عن الخبرات التشغيلية الكبيرة في مجال الحوسبة السحابية. وقد قامت المجموعة بإطلاق المنصة خلال فعاليات افتتاح معرض «Cairo ICT 2022» بشراكة وحضور وتوقيع مجموعة من الشركات العالمية الرائدة في مجال التحول الرقمي، ومن بينهم Pure Storage وVMware وCisco وIBM وDell وCommvault وFortinet وPalo Alto Networks وCitrix وF5 وRedhat وHuawei. وتعد هذه المنصة هي الأولى من نوعها في مصر والتي ستوفر منتج جديد ومتكامل، على أن يتم إدارتها وتشغيلها من قبل أحد مزودي

الخدمة المتخصصين، حيث ستقوم بتوفير باقة واسعة من الحلول التكنولوجية التي ستساهم في تسريع وتيرة نمو عمليات الشركات وتعزيز معدلات الكفاءة التشغيلية. وسوف تتمكن الشركات أيضاً من الاستفادة من خدمات هذه المنصة لاختبار الخدمات الجديدة قبل إطلاقها رسمياً للعملاء. ومن ناحية أخرى، سوف تساهم هذه المنصة الجديدة في تعزيز انتشار مجموعة «إي فاينانس» في مجال الاقتصاد الرقمي في مصر وترسيخ المكانة الرائدة التي تحظى بها باعتبارها الشريك الرقمي المفضل في السوق المصري.

واستشرافاً للمستقبل، سوف تواصل المجموعة ضخ المزيد من الاستثمارات لتطوير قدرات الحوسبة السحابية وتقديم المزيد من الحلول المدعومة بتقنيات الجيل الجديد، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي (AI)، بما يساهم في تحقيق النمو وتقديم خدمة أفضل لقاعدة عملائها.



## التميز التشغيلي

تقوم مجموعة «إي فاينانس» بتقديم باقة شاملة من خدمات العملاء، بالإضافة إلى الدعم الفني المباشر على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في ٢٧ محافظة والمنتشرة في أنحاء الجمهورية، وذلك من خلال أكثر من ٤٠٠ مهندس للدعم الفني ممن يقومون بتوفير الخدمات التشغيلية والدعم الفني، فضلاً عن ٥٠ مهندس صيانة للحاسب الآلي ممن يتولون إدارة عملية الصيانة اليومية.

تحتل المجموعة مكانة رائدة في قطاع خدمات التعميد للغير في السوق المصري، حيث تقوم بتقديم باقة متنوعة من الحلول المتكاملة في مجال الاتصالات ومراكز الاتصال، ويشمل ذلك خدمات إدارة أنشطة وعمليات الموارد البشرية بالإضافة إلى تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات ومراكز

## خدمات التعميد للغير

١٠+	٥٤	٧/٢٤	١,٠٠٠
عدد القطاعات المخدومة	عدد العملاء	خدمات	عدد المقاعد

## تغطي خدمات الدعم التشغيلي والفني التي تقدمها المجموعة عدة مجالات مختلفة لضمان رضا العملاء



## تعتمد المجموعة على نموذج دعم فني شامل متعدد المستويات لضمان التميز التشغيلي



خدمات مراكز اتصال على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

- إدارة المكالمات الواردة والواردة
- الخدمات غير الصوتية
- مركز استشارات بنظام المساعد الآلي (chatbot)



خدمات الموارد البشرية

- إدارة عمليات الموارد البشرية
- خدمات التوظيف
- التدريب والاستشارات



طول تكنولوجيا المعلومات

- خدمة العملاء
- تكنولوجيا مراكز الاتصال
- الاستشارات

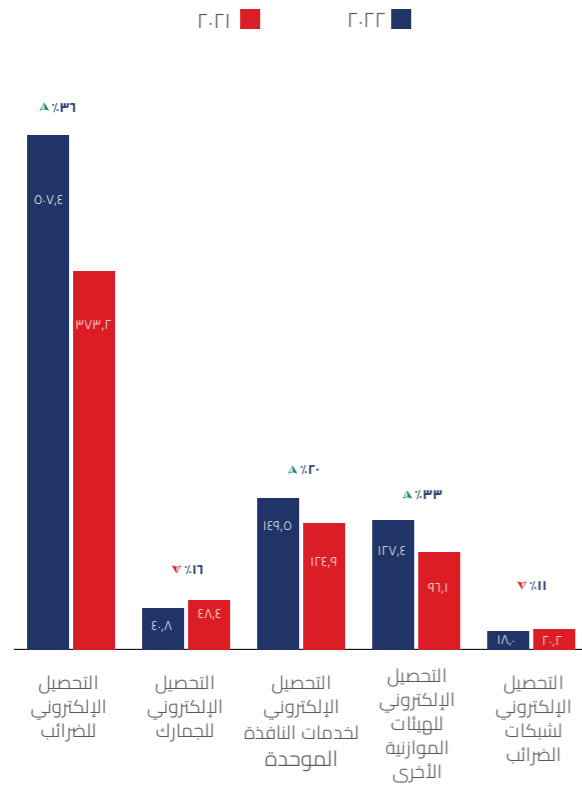
A large, leafy tree stands on a grassy hill. A person is sitting on a swing hanging from a branch of the tree. The background is a clear blue sky with some light clouds. The overall scene is peaceful and natural.

# تطور استثمارات البنية الرقمية

# تطور استثمارات البنية الرقمية

## نمو المتحصلات الحكومية خلال عام ٢٠٢٢

المتحصلات الحكومية خلال عام ٢٠٢٢  
(مليار جنيه)



١,٣٧٦+  
تربليون  
جنيه

إجمالي التحصيل الإلكتروني والتسوية والمقاصة  
للهيئات الموازنة خلال عام ٢٠٢٢

٨٤٣ مليار  
جنيه

إجمالي التحصيل الإلكتروني  
من خلال قنوات مركز الدفع  
والتحويل

٤١٣ مليار  
جنيه

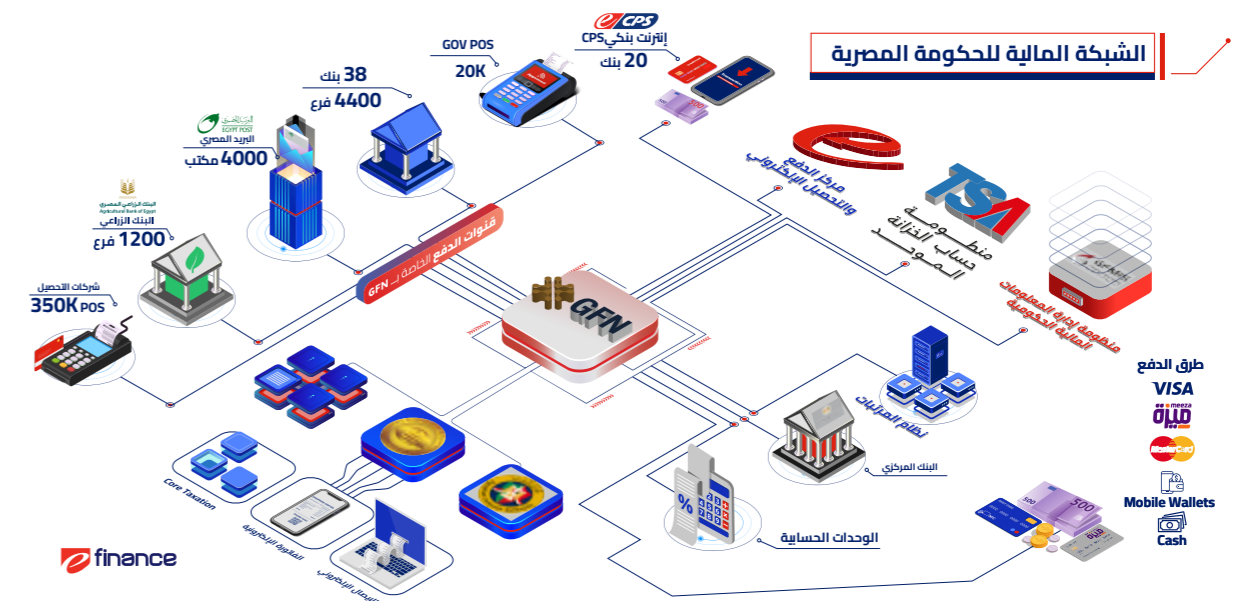
إجمالي المقاصة من خلال  
الوحدة الحسابية المركزية  
على حساب الخزانة الموحد

## أبرز المستجدات التشغيلية لعام ٢٠٢٢

وذلك مع إدارة عمليات سداد مستحقات التمويلات المقدمة بصورة رقمية كاملة على مستوى السوق المصري. جدير بالذكر أن برامج التمويل المقدمة متاحة لجميع الأطراف المعنيين بالأنشطة الزراعية، بدءًا من صغار المنتجين، إلى العاملين في أنشطة نقل وتوزيع المنتجات الزراعية.

وقد شهدت الشبكة صعودًا كبيرًا في حجم التحصيل الإلكتروني للضرائب، حيث بلغت قرابة ٥٠٧ مليار جنيه خلال عام ٢٠٢٢ بزيادة نسبتها ٣٨٪ مقابل نفس الفترة من عام ٢٠٢١. كما قفز حجم التحصيل الإلكتروني لخدمات النافذة الموحدة خلال نفس فترة المقارنة بنسبة ٢٨٪، وكذلك حجم التحصيل الإلكتروني للهيئات الموازنة الأخرى بنسبة ٢٥٪.

حققت الشبكة المالية للحكومة المصرية طفرة هائلة في عمليات التحصيل المالي الرقمي، وبرغم القفزة الكبيرة في حجم المعاملات، حيث وصل إجمالي التحصيل الإلكتروني والتسوية والمقاصة للهيئات الموازنة من خلال كافة قنوات مركز الدفع والتحويل الحكومي إلى أكثر من نصف تريليون جنيه خلال السنة اشهر الأولى. كما ظلت مؤشرات تشغيل الشبكة تعمل بنفس الكفاءة والسلاسة وفقًا لإجراءات تأمين وتشغيل متقدمة للغاية وتلبي كافة معايير الأمن القومي، وذلك بفضل البنية التحتية عالية التقنية التي أسستها مجموعة «إي فينتس» لاستيعاب كافة عمليات الجهات الحكومية، وحرصها على تطويرها وتزويدها بأحدث التقنيات. وفي هذا الصدد، قامت منصتي «تمويل مصر» و«AgriMisr» بتوقيع شراكة استراتيجية مع البنك الزراعي المصري لإطلاق منظومة رقمية شاملة تقوم على تسهيل ومعالجة وتنفيذ طلبات التمويل للعاملين بالأنشطة الزراعية،

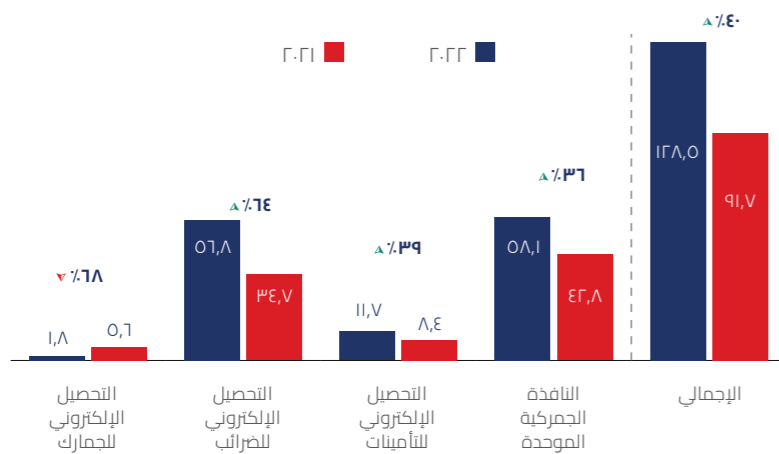


## منصة تكامل خدمات الشبكة المالية للحكومة المصرية

خلال عام ٢٠٢٢، تم تطوير خدمات الشبكة المالية للحكومة المصرية مع العديد من الجهات من خلال منصة الخدمات المتكاملة، بهدف تغطية العديد من جوانب منظومة الدفع والتحويل الإلكتروني في مصر بما تشمله من الجمارك والضرائب وخدمات الشباك الواحد وخدمات تحويل اشتراكات التأمينات الاجتماعية ومنظومة إدارة دعم المواد البترولية، والعديد من الخدمات الأخرى. كما حرصت مجموعة «إي فاينانس» على عقد الشراكات الاستراتيجية مع أبرز الهيئات والشركات في كلا القطاعين العام والخاص من أجل دمج منصات المدفوعات الخاصة بهم داخل منظومة البنية التحتية التكنولوجية الخاصة بالمجموعة، وبما يساعدها على تقديم باقة خدماتها المتكاملة لعملائها.

وقد تم تطوير الشبكة المالية للحكومة المصرية لتتكامل مع عدة قنوات جديدة للمتصلات الحكومية بدءًا من الربط مع كافة البنوك التجارية ( ٣٨ بنكًا وفروعها بعدد ٤٩٠٠ فرع) عبر خدمات المنظومة البنكية للشركات CPS التي تتيح للشركات سداد المدفوعات الحكومية المستحقة عليها عبر البنوك وشبكة الإنترنت.

### تطور نمو التحويل الإلكتروني نظام CPS



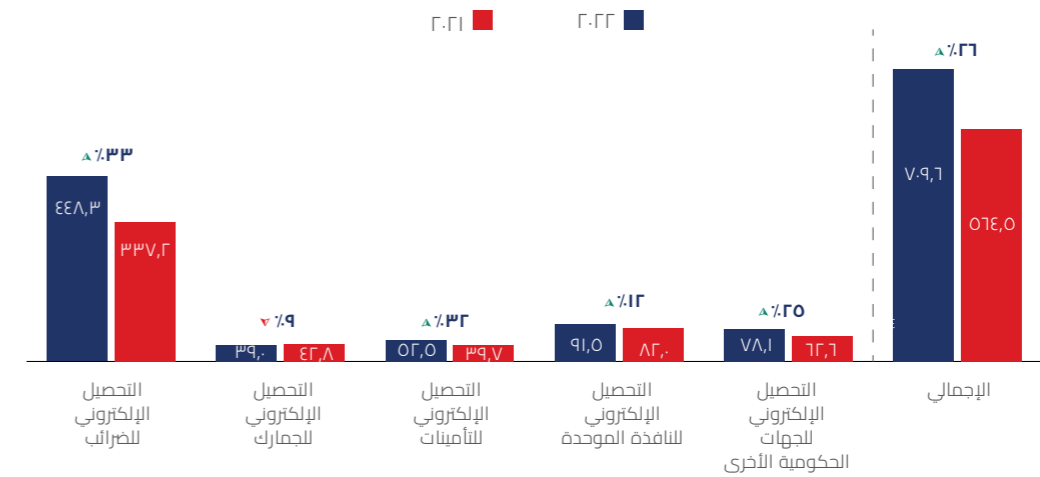
٢١

البنوك المشتركة

٦,٣٤٦

عدد الشركات المفعلة

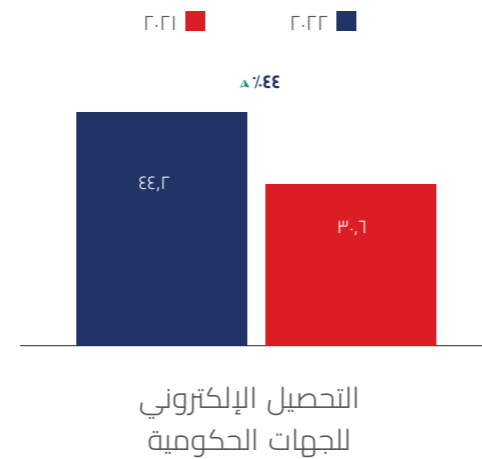
### تطور نمو التحويل الإلكتروني (مليار جنيه)



### شبكة نقاط القبول للمتصلات الحكومية:

نجحت المجموعة في تطوير شبكة نقاط القبول للمتصلات الحكومية، لإتاحة التحويل الإلكتروني للخدمات الحكومية عن طريق القنوات الإلكترونية بالربط مع البنوك بالقطاع المصرفي المصري. وقد شهد النصف الأول من عام ٢٠٢٢ زيادة كبيرة لقيمة المتصلات الحكومية التي تخطت ٤٤ مليار جنيه، بزيادة نسبتها ٤٤٪ مقارنة بعام ٢٠٢١.

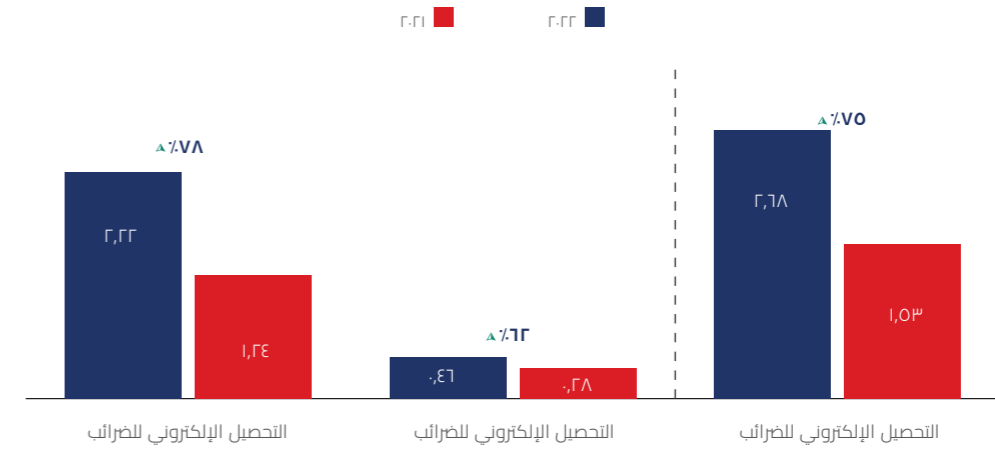
### تطور نمو التحويل الإلكتروني من خلال نقاط البيع الحكومي (GOV - POS) (مليار جنيه)



## بوابات السداد عبر الإنترنت

خلال عام ٢٠٢٢ قامت مجموعة «إي فاينانس» بمتابعة تطوير سداد المدفوعات الحكومية عبر الإنترنت من خلال بوابة مصر الرقمية والبوابات الأخرى العديدة التابعة للجهات الحكومية. وقدمت تلك البوابات طريقة سهلة لسداد المستحقات الحكومية عبر الإنترنت لعدة خدمات من بينها خدمات الاستثمار (الأراضي الصناعية) والشهر العقاري والنيابة العامة (المور) والهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة والخدمات التموينية والجامعات، فضلا عن التحصيل الإلكتروني للضرائب.

## تطور نمو التحصيل الإلكتروني (بوابة السداد الإلكتروني) - الإنترنت (مليار جنيه)



## شبكة الخدمات المالية الزراعية

## منظومة الحيازة الزراعية

خلال عام ٢٠٢٢، قامت «إي فاينانس» بتنفيذ المرحلة الثانية من المشروع يمكنة الحيازة الزراعية عن طريق ميكنة الخدمات الإلكترونية لـ ٥٧٤٠ جمعية زراعية في ٢٧ محافظة مصرية مختلفة. وتكف المجموعة حالياً على ميكنة إصدار بطاقة بنكية ذكية للمزارعين، تتضمن بياناتهم الشخصية، بما في ذلك الاسم والرقم القومي وحيازاتهم الزراعية. ويستهدف المشروع تعزيز كفاءة إدارة توزيع مستلزمات الإنتاج الزراعي المدعومة بالإضافة إلى جمع البيانات الدقيقة حول حيازات الأراضي الزراعية وأنواع المحاصيل المزروعة. كما يهدف المشروع إلى تزويد وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي بالمعلومات والبيانات المدققة بالتواريخ حول قطاع الزراعة المصري والأطراف ذات العلاقة، سعياً إلى تعزيز عملية اتخاذ القرار فيما يتعلق بالاستثمارات والتخطيط الزراعي مستقبلاً.

## شبكة الخدمات المالية الزراعية



- وتقوم المجموعة بتطوير منظومة إدارة وتداول وتوزيع الأسمدة المدعومة بالتعاون مع الوزارة والجمعيات الزراعية، وذلك لزيادة جهود صناعة الأسمدة الزراعية، علماً بأن هذه المنظومة ستعمل على إحكام السيطرة والرقابة على تداول وتوزيع الأسمدة المدعومة وصولاً إلى إيصال الدعم لمستحقيه (الفلاحين) مما يؤدي إلى:
١. استكمال التحول الرقمي لتحقيق الحوكمة الكاملة و بالتالي التأكيد من وصول السماد المدعم للفلاحين.
  ٢. منع التلاعب بالأسواق والكميات المعروضة من الأسمدة في الجمعيات.
  ٣. ميكنة وتسريع إجراءات وضع الخطة الخاصة بطلبات وتوزيع الأسمدة وإجراءات اعتمادها إلكترونياً.
  ٤. وضع خطة توزيع السماد إلكترونياً على الجمعيات الزراعية ومطابقتها مع التوزيع الفعلي ومعرفة نسبة النجاح في تحقيق خطة التوزيع.
  ٥. التأكد إلكترونياً من قيام المصانع بتوريد الكميات المتعاقد عليها للجمعيات الزراعية واستلام الجمعيات لها إلكترونياً.
  ٦. متابعة أرصدة السماد إلكترونياً في الجمعيات والمراكز والمديريات الزراعية بشكل لحظي.
  ٧. توفير الأسمدة الزراعية المدعومة لمستحقيها ومتابعة تسليمها من المصانع للجمعيات الزراعية، وصرافها من الجمعيات إلى الفلاحين إلكترونياً من خلال التكامل مع منظومة الحيازات الزراعية.
  ٨. تعظيم الاستفادة بالبنية التحتية التكنولوجية التي تم تنفيذها في منظومة كارت الفلاح والحيازات الزراعية.



## الشبكة الرقمية للضمان الاجتماعي

## منظومة الدعم الرقمي تكافل وكرامة



١,٧ مليون مستفيد من برنامج كرامة  
٢,٣ مليون مستفيد من برنامج تكافل

إشادة البنك الدولي ببرنامج  
الدعم النقدي المشروط

«تكافل وكرامة»

## منصة الدعم النقدي المشروط

إطلاق برنامج «فرصة» للمساعدة في توفير فرص عمل للمستفيدين  
توفير برامج مالية بالشراكة مع المؤسسات المالية

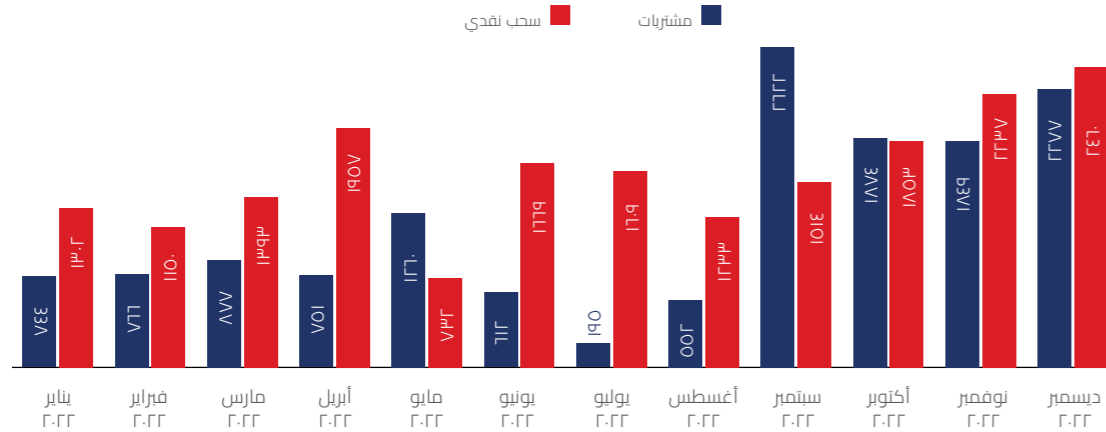
رصد البنك الدولي عدة مؤشرات هامة: تمكن المرأة والحد من الفقر للمستفيدين  
زيادة الاستهلاك للأسر المستفيدة من ٧,٣٪ إلى ٨,٤٪ بالمقارنة مع غير المستفيدين  
زيادة من ٨,٣٪ إلى ٨,٩٪ في قيمة الاستهلاك الغذائي الشهري للمستفيدين

٤  
مليون  
أسرة مستفيدة في  
٢٠٢٢

٣١  
مليون  
مسجل في قواعد  
البيانات

## خدمات السحب النقدي والمشتريات من محطات الوقود

في إطار حرص المجموعة علي تطوير منظومات الصرف النقدي وتماسيًا مع مبادرة الشمول المالي والتي طرحها البنك المركزي المصري، فقد تعاونت مجموعة «تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية (إي فاينانس)» وبنك مصر في تشغيل نقاط البيع الإلكتروني بمحطات الوقود لتقوم بعمليات الشراء الإلكتروني للوقود وكذلك الصرف النقدي من محطات الوقود (cash-out). وقد أثبتت المنظومة نجاحها وتم تفعيل وتشغيل ١٠٢٣ محطة وقود وجاري زيادة أعداد المحطات بالتعاون باجمالي ٤,٣٣ ألف حركة وحجم تداول لمعاملات بقيمة ٣٥ مليون جنيه.



## شبكة خدمات محطات الوقود

## منظومة إدارة ومراقبة منظومة دعم المنتجات البترولية

في إطار تركيز الحكومة على ضمان الإدارة الفعالة للبرنامج الوطني لدعم المنتجات البترولية، قامت «إي فاينانس» بتجديد التعاقد مع الحكومة لمواصلة إدارة توزيع المنتجات والمواد البترولية بشكل كامل، بداية من تخزينها بالمستودعات وصولاً إلى توزيعها على المواطنين.

ونظرًا للنجاح الذي تحقق في تشغيل منظومة ميكنة توزيع المنتجات البترولية (البزين، السولار، المازوت)، وأيضًا لأهمية منتج البوتاجاز، فقد قررت الهيئة إخراج إدارة عمليات تداول منتج البوتاجاز LPG في منظومة ميكنة توزيع المنتجات البترولية، بداية من مصادر الإمداد المختلفة (استيراد - إنتاج محلي) ومرورًا بعمليات نقل هذا المنتج الاستراتيجي بخطوط الأنابيب أو الشاحنات إلى مصانع التعبئة وصولاً إلى مراكز التوزيع (المتهدين) المعتمدة لدى الهيئة المصرية العامة للبترول ووزارة التموين والتجارة الداخلية.

## منظومة الكوبونات الذكية

تم خلال النصف الأول من ٢٠٢٢ إطلاق هذه المنظومة في كل من شركتي التعاون ومصر للبترول، حيث تم تشغيل المنظومة في كافة محطات الشركتين بإجمالي يتخطى ٢٤٠٠ محطة، وتم إصدار ما يقرب من ١٢ ألف كارت سيارة وتوزيعها على الجهات المختلفة المتعاقدة مع الشركتين والتي وصل عددها إلى ٣٠٠ جهة (من شركات وهيئات وجهات مختلفة). وتم تسجيل أكثر من ٢٤ ألف حركة تموين سيارات بالكروت الذكية الخاصة بالمنظومة في محطات الشركتين.



## خدمات مصر

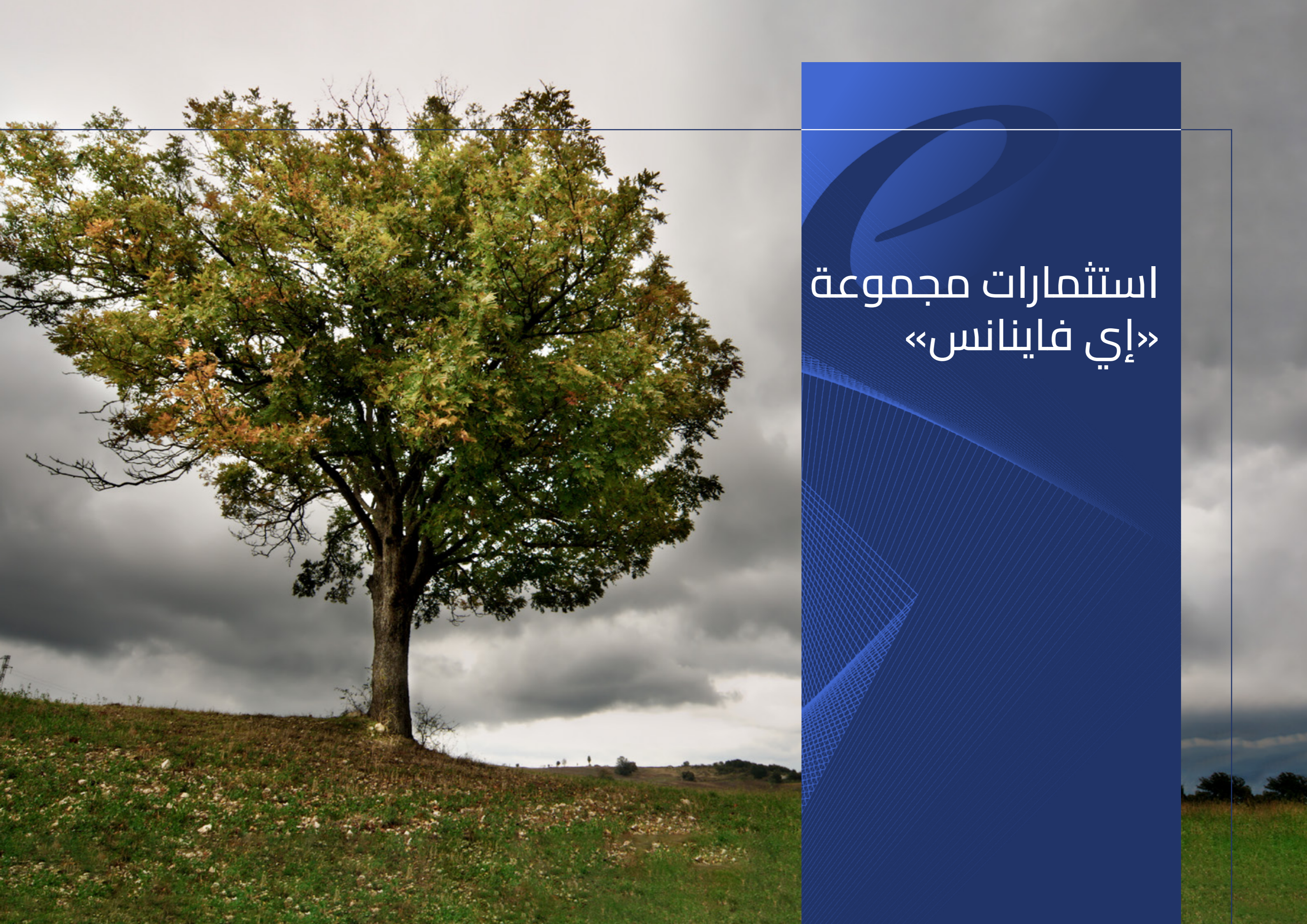
تم استكمال إنشاء وتجهيز مركز الخدمات الحكومية النموذجي المتكامل بمحافظة أسوان (خدمات مصر)، والذي يأتي في إطار اتفاقية التعاون الموقعة بين جمهورية مصر العربية ودولة الإمارات العربية المتحدة في مجال تطوير العمل الحكومي، وإنشاء مجمعات خدمات حكومية نموذجية متكاملة تقوم بتقديم الخدمات الجماهيرية للمواطنين بطريقة ميسرة.

- يشمل التعاون مع الإمارات مركزي خدمة بكل من محافظتي القاهرة وأسوان كأول مجمعين نموذجيين للخدمات الحكومية، وتصميم باقات الخدمات المتطورة، وتدريب العاملين بالمركزين كنموذج للتعميم فيما بعد.
- مركز أسوان يأتي في إطار استمرار مسيرة التطوير التي تقوم بها وزارة التخطيط بالتعاون مع مجموعة إي فاينانس في مجال تحسين الخدمة المقدمة للمواطن في ظل الجمهورية الجديدة، واستكمالاً للتوسع في مجال تطوير وسائل تقديم الخدمات الحكومية الجماهيرية للمواطنين، بأعلى جودة وأقل تكلفة من حيث الوقت والمال وهو ما يحققه مركز خدمات مصر الذي يعد نقلة نوعيه في الخدمات التي تقدمها المؤسسات الحكومية. حيث يعد مركز الخدمات الحكومية النموذجي المتكامل بمحافظة أسوان (خدمات مصر) أحدث الانجازات الهادفة لتخفيف العبء عن المواطنين وتيسير حصولهم على الخدمات بصورة لائقة، وتمثلياً مع اتجاه الدولة نحو التحول الرقمي، مما



يساهم في سرعة إنجاز المعاملات الحكومية وتطوير أداءها ووسائل تقديمها. ويقدم مركز خدمات بأسوان الخدمات الحكومية من خلال تطبيق منظومة الشباك الواحد سواء لطالبي الخدمات من المواطنين أو للمستثمرين ورجال الأعمال والأجانب، حيث يتم الحصول على جميع موافقات الجهات والوزارات مرة واحدة بهدف تسهيل الإجراءات وخفض الجهد والوقت والرسوم المقررة، مثل خدمات:

- المرور والأحوال المدنية والجوازات
- خدمات التوثيق والشهر العقاري والسجل التجاري وخدمات الهيئة العامة للتنمية الصناعية.
- تم التشغيل التجريبي في شهر أغسطس الماضي وأشتمل علي خدمتي (التوكيلات – الأحوال المدنية (شهادة ميلاد وشهادة وفاة)).
- تم تهيئة وإمداد مركز أسوان بعدد ٢٠ ماكينة بيع طرفية POS لإجراء كافة المعاملات المالية من خلالها مع ضبط مخزون كافي من الورق الحراري الخاص بالماكينات بالمركز
- تم الربط بين موظفي خدمة العملاء ومقدمي الخدمات بمنظومة إلكترونية لإدارة مركز خدمات مصر .



# استثمارات مجموعة «إي فاينانس»



## استثمارات مجموعة «إي فاينانس»

تواصل مجموعة «إي فاينانس» التوسع بأعمالها وتحسين باقية خدماتها في مختلف ربوع مصر، وذلك من خلال اقتناص فرص الاستثمار الجذابة التي تمكنها من تحقيق التكامل والتآزر بين مختلف أنشطة وعمليات المجموعة إضافة إلى تعزيز محفظة المنتجات الخاصة بها والحلول الرقمية التي تقدمها.

في السوق المصري باعتبارها الشريك الرقمي المفضل لقاعدة واسعة من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص. وتأتي تلك التطورات في ضوء مساعي المجموعة لتعزيز الشمول المالي والدفع بعجلة التحول الرقمي في البلاد، عبر ابتكار المزيد من الحلول والمنتجات الجديدة التي تساهم في تعظيم المردود الإيجابي للأنشطة الاقتصادية والمواطنين، فضلاً عن توفير ركائز جديدة ومستدامة لنمو أنشطة الشركات التابعة للمجموعة.

تعكف مجموعة «إي فاينانس» على مواصلة الارتقاء بقدراتها والتوسع بأنشطتها بصفة مستمرة، من خلال الاستثمارات السديدة التي تضخها من أجل تعزيز البنية الأساسية لشبكتها التكنولوجية. وقد أثمرت تلك الجهود عن امتلاك المجموعة لحصص مباشرة في ثمانية استثمارات إضافية خلال عام ٢٠٢٢؛ تغطي مجموعة متنوعة من القطاعات الاقتصادية الحيوية في البلاد، مما ساهم بدوره في ترسيخ المكانة الاستراتيجية للمجموعة



أطلقت مجموعة «إي فاينانس» شركة «تكنولوجيا الحلول الضريبية e-Tax» خلال عام ٢٠٢٠، وهي شركة متخصصة في إدارة وتشغيل المنظومة الضريبية الإلكترونية بالتنسيق مع فرق العمل المتخصصة بمصلحة الضرائب المصرية ومصصلحة الضرائب العقارية. وتعكف «e-Tax» على توظيف أحدث الحلول والتقنيات العالمية في معالجة العديد من المجالات الرئيسية الداعمة لأهداف استراتيجية مصلحة الضرائب المصرية، بهدف تسهيل المنظومة الضريبية الإلكترونية الحالية والارتقاء بالإدارة الضريبية وتحسين الخدمات القائمة بشكل كبير.

ويندرج ضمن جهود ومسئوليات الشركة تطوير أحدث الحلول الرقمية لميكنة العمليات الضريبية بشكل كامل، بما في ذلك طلبات التسجيل وإرسال الإقرارات الضريبية وحلول معالجة النزاعات الضريبية، وهو ما يساهم في رفع كفاءة العمليات الضريبية ككل وتحفيز الحصيلة الضريبية بشكل مستدام. كما تقدم الشركة باقية من الخدمات الاستشارية والحلول التكنولوجية الرائدة التي تساهم في دعم مصلحة الضرائب المصرية ومصصلحة الضرائب العقارية لإدارة وتشغيل المنظومة الإلكترونية للضرائب بكفاءة متكاملة.

### المنظومة الضريبية الأساسية

الإبصال الإلكتروني

الفاتورة الإلكترونية

تأسست شركة تكنولوجيا تشغيل وإدارة خدمات التأمين الصحي «e-Health» خلال عام ٢٠٢١، مدعومة بالاستثمارات السديدة التي ضختها مجموعة «إي فاينانس» للتوسع بأنشطتها إلى قطاع الرعاية الصحية المصري سريع النمو. وتختص «e-Health» في تطوير وإدارة وتشغيل منصات الخدمات التكنولوجية لبرنامج التأمين الصحي الشامل، والتي يتم تفعيله ونشره في مختلف المحافظات المصرية بشكل تدريجي سعياً لتحقيق الرؤية الوطنية الهادفة إلى توفير خدمات تأمين صحي شامل لكل المواطنين خلال العقد القادم. وفي هذا الصدد، وقعت «e-Health» بالفعل أول عقد لها خلال عام ٢٠٢٢ لتمكين ستة ملايين شخص في خمس محافظات من الوصول إلى أكثر من ١٤٠ وحدة طبية.

بالإضافة إلى ذلك، تعكف الشركة على توفير باقية من الخدمات والحلول الرقمية المتكاملة لقطاع الرعاية الصحية والتأمين الصحي بوجه عام، حيث تنتوع الحلول ما بين الإدارة والتشغيل اليومي للأنظمة التكنولوجية وتقديم الدعم التقني المتخصص في المجالات ذات الصلة. كما تسعى الشركة إلى تقديم مجموعة من حلول الذكاء الاصطناعي لجمع وتحليل البيانات، فضلاً عن تطوير أنظمة ذكية لتوفير المعلومات ودعم اتخاذ القرار. وتتولى الشركة أيضاً إدارة بطاقة المواطن الذكية متعددة الاستخدامات بالتنسيق مع الشركات التابعة للمجموعة، والمؤسسات المصرفية، والهيئات الطبية ذات الصلة.



تأسست الشركة المصرية لتكنولوجيا التجارة الإلكترونية في عام ٢٠١٥، وهي منصة رقمية تم إطلاقها بموجب شراكة استراتيجية بين الحكومة المصرية والأطراف ذات العلاقة في القطاع الخاص بهدف تقديم الخدمات اللوجستية لأنشطة التجارة والنقل. وتحظى الشركة بتعاقد لمدة ٢٠ عاماً مع مصلحة الجمارك المصرية، حيث تقوم بموجبه برقمنة العمليات التشغيلية للمصلحة وتطوير منصة تكنولوجية وطنية موحدة تغطي المطارات والموانئ البحرية والحدود البرية والمناطق الحرة.

وتعمل الشركة على توظيف أحدث حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأدوات التكامل والربط بين الأنظمة فائقة الجودة، في دعم شركائها بقطاع التجارة بباقيّة متنوعة من الخدمات الإلكترونية وأنظمة التشغيل الآلي والميكنة، مصحوبة بحزمة متكاملة من الخدمات ذات القيمة المضافة والتي تشمل تقديم تحليلات دقيقة للبيانات لدعم صانعي القرار في اتخاذ القرارات السديدة لأنشطتهم وأعمالهم في التوقيات الملائمة.

### حصة مجموعة «إي فاينانس»

بنهاية ٢٠٢٢

٣٥%

### حصة مجموعة «إي فاينانس»

بنهاية ٢٠٢٢

١٠%



نجحت شركة مصر للخدمات التكنولوجية الحكومية «e-Serve» في ترسيخ مكانتها منذ انطلاقتها خلال عام ٢٠١٧، لتصبح الشركة الرائدة في تقديم الحلول الرقمية لتسهيل مختلف الخدمات الحكومية، فضلاً عن تدشين منصة رقمية للربط بين مختلف الهيئات والجهات الحكومية (G2G) لتحقيق التكامل فيما يخص موارد البيانات على المستوى القومي. وتربط الشركة بين الشركاء الاستراتيجيين من الهيئات والمؤسسات عبر تقنية (ESB)، وهي بوابة رقمية تحظى بأعلى مستويات حماية أمن تكنولوجيا المعلومات، لضمان تلقي مقدمي الخدمات الحكومية كل الطلبات التي ترد إليهم من المستخدمين عبر منصة متكاملة ومتخصصة تمد كل الهيئات بأي مستجدات بالتوقيت المباشر.

كما عملت الشركة على تطوير تطبيق «خدمات مصر»، وهو تطبيق للهواتف المحمولة سهل الاستخدام ويتيح لكل المواطنين إجراء مجموعة متنوعة من خدمات التي تقدمها الجهات الحكومية وتوفر لهم أيضاً خدمة متابعة الطلبات المقدمة. ويقدم التطبيق خدمة الحصول على بطاقة الرقم القومي لأصحاب شركات التطوير العقاري ورجال الأعمال وجموع المواطنين. وقد نجحت الشركة كذلك في قيادة رقمنة المناهج التعليمية لدعم منظومة التعليم الحكومي في مصر، وتطوير منصة تعليمية متطورة وسهلة الاستخدام تضم المناهج والتمرينات المدرسية والاختبارات فضلاً عن تقييم الأداء.



تأسست دلتا مصر للدفعوعات (DMP) بهدف تحقيق تطلعات الحكومة إلى تعزيز الاقتصاد الرسمي وتقليل الاعتماد على المعاملات المالية النقدية اليومية من خلال التشجيع على استخدام أنظمة الدفع الإلكتروني. وقد نجحت الشركة في تطوير شبكة بنية أساسية تكنولوجية لتأسيس أنظمة مدفوعات إلكترونية متطورة لقطاعي المياه والكهرباء، وتزويد وزارة الكهرباء والطاقة بشبكة قوية للعدادات الذكية مسبقة الدفع، فضلاً عن شراكتها مع هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة لتطوير شبكة من عدادات المياه مسبقة الدفع. وتتيح الشركة خدمات الدفع الإلكتروني لعملائها من خلال تطبيقات الهاتف المحمول، فضلاً عن مجموعة من طرق الدفع الأخرى. كما تعمل الشركة على تطوير تقنيات اتصال المدى القريب (NFC) التي تمكن المستهلكين من شحن البطاقات والعدادات مسبقة الدفع من خلال تطبيقات الهاتف المحمول.



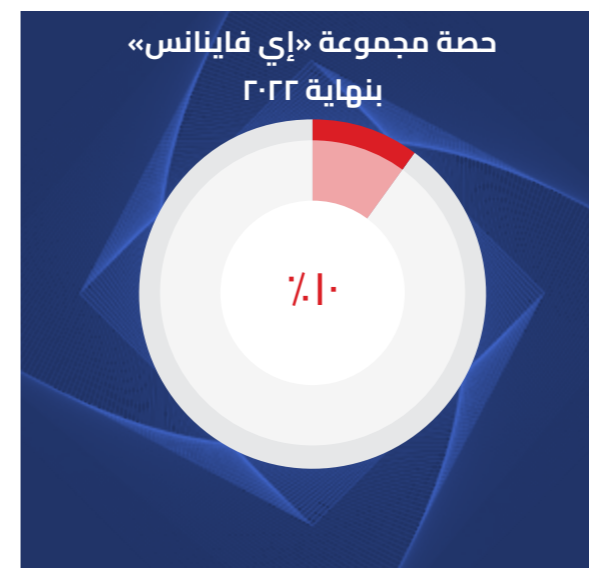
تقدم الشركة العالمية للاستشارات وأنظمة المعلومات (ACIS) باقة من الخدمات الاستشارية في مجال تكنولوجيا المعلومات لقاعدة واسعة من العملاء. وتشمل باقة الخدمات التي تقدمها الشركة أنظمة المعلومات وشبكات الاتصالات والميكرو فيلم حيث تتولى التصميم والتنفيذ والتطوير. وبالإضافة إلى الخدمات الاستشارية، تقوم الشركة بتدشين وتشغيل وصيانة شبكات المعلومات وقواعد البيانات، كما تعمل على توفير حلول البيانات لمختلف الباحثين والمؤسسات.



قامت المجموعة باستثمار ١٠ مليون دولار في «إنكلود» خلال عام ٢٠٢٢، وهو صندوق رأس مال مخاطر متخصص في الاستثمار في شركات تكنولوجيا الخدمات المالية بالشرق الأوسط وأفريقيا في مراحلها المبكرة ومرحل نموها، وتحديداً تلك الشركات الراغبة في التوسع بأعمالها في مصر. ويأتي هذا الاستثمار في إطار التزام المجموعة بتعزيز ودفع عجلة نمو مجال تكنولوجيا الخدمات المالية في مصر.



نجحت المجموعة خلال عام ٢٠٢٢ في جمع ٣ مليون دولار من خلال جولة تمويلية لشركة «نيكستا»، وهي شركة ناشئة متخصصة في مجال البنوك الرقمية، وقد حصلت على موافقة البنك المركزي المصري لإطلاق خدماتها. وتتيح خدمات «نيكستا» للمستخدمين إمكانية تجميع بطاقات الدفع الخاصة بهم في بطاقة واحدة، لمساعدتهم على التخلص من عناء حمل بطاقات دفع متعددة، فضلاً عن تمكينهم من تنفيذ مجموعة متنوعة من المعاملات، بما في ذلك دفع الفواتير وتحويل الأموال.



# عرض الأداء العالي

# عرض الأداء المالي

رغم التحديات والتقلبات التي سيطرت على المشهد الاقتصادي وألقت بظلالها على الاقتصادات والشركات حول العالم، إلا أن مجموعة «إي فاينانس» نجحت في تحقيق نتائج مالية وتشغيلية قوية بمختلف القطاعات والأنشطة التشغيلية، وهو ما انعكس في نمو صافي الربح المعدل والأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك بمعدل سنوي

## تحليل أبرز عناصر قائمة الدخل

### مجمّل الربح

ارتفع مجمل الربح بنسبة سنوية ٤٧,٩٪ ليبلغ ١,٣٦٥,١ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وصاحب ذلك نمو هامش مجمل الربح بمقدار ٤,٦ نقطة مئوية ليصل إلى ٥١,٦٪، وهو ما يعكس قدرة الشركة على تنمية هامش الربح بمختلف عملياتها التشغيلية.

### الإيرادات

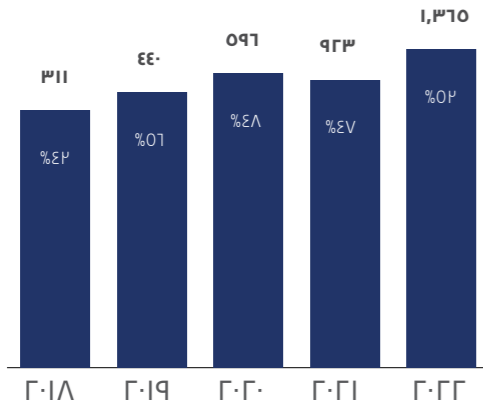
ارتفعت الإيرادات بمعدل سنوي ٣٤,٧٪ لتسجل ٢,٦٤٤,٠ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢. ويأتي هذا النمو في ضوء ارتفاع إيرادات مجموعة «إي فاينانس» التي ساهمت في تنمية إيرادات المجموعة خلال العام رغم التحديات التي شهدتها السوق على مدار العام. ويرجع الأداء القوي لمجموعة «إي فاينانس» بشكل رئيسي إلى نمو إيرادات قطاع خدمات الحوسبة السحابية، والذي تمكن من تحقيق نتائج قوية خلال السنة المالية ٢٠٢٢، فضلاً عن نمو إيرادات معاملات تحصيل الرسوم المتغيرة. بالإضافة إلى ذلك، ساهم النمو القوي بإيرادات شركة تكنولوجيا تشغيل الأسواق الإلكترونية eAswaaq في تعزيز أداء المجموعة خلال عام ٢٠٢٢.

### ملخص قائمة الدخل

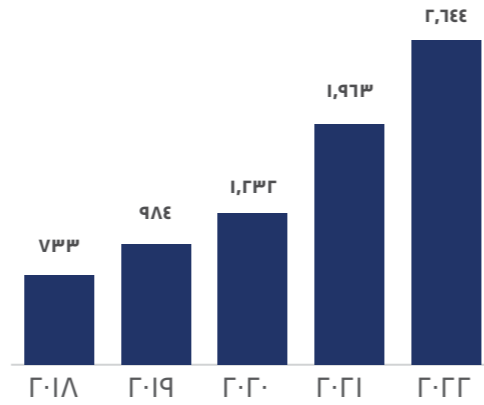
(مليون جنيه)	الربع الأخير ٢٠٢٢	الربع الأخير ٢٠٢١	التغير	العام المالي ٢٠٢٢	العام المالي ٢٠٢١	التغير
<b>إجمالي الإيرادات المجمعة</b>	٧٠٦,٢	٦٦٣,٧	٪٦,٤	٢,٦٤٤,٠	١,٩٦٣,٣	٪٣٤,٧
إيرادات شركة «تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية «إي فاينانس»	٦٩٣,٣	٤٢٤,٦	٪٦٣,٣	٢,٤٢٠,١	١,٥٥٠,٨	٪٥٦,٠
إيرادات شركة تكنولوجيا تشغيل البطاقات الذكية e-cards	١٠,١	٢٢٤,٦	٪٩٥,٥-	٢٢٦,٢	٣٧٥,٨	٪٣٩,٨-
إيرادات شركة إي خالص لخدمات المدفوعات الرقمية	١٧,٣	١١,٦	٪٤٩,٥	٥٧,٠	٦٥,٥	٪١٣,٠-
إيرادات شركة enable لخدمات التحويل	٢١,٢	١٣,٧	٪٥٤,٧	٨٥,٩	٥٣,٨	٪٥٩,٧
إيرادات شركة تكنولوجيا تشغيل الأسواق الإلكترونية eAswaaq	٤٧,٤	١١,٤	٪٣١٧,١	١٤١,٣	٢٣,٣	٪٥٠٥,٢
الاستيعادات	(٨٣,١)	(٢٢,١)	٪٢٧٥,٨	(٢٨٦,٤)	(١٠٥,٩)	٪١٧٠,٤
<b>تكلفة الإيرادات</b>	(٤٢٢,٢)	(٣٥٥,٣)	٪١٨,٨	(١,٢٧٨,٩)	(١,٠٤٠,٥)	٪٢٢,٩
<b>مجمّل الربح</b>	٢٨٤,٠	٣٠٨,٥	٪٧,٩-	١,٣٦٥,١	٩٢٢,٩	٪٤٧,٩
هامش مجمل الربح	٪٤٠,٢	٪٤٦,٥	٪٦,٣-	٪٥١,٦	٪٤٧,٠	٪٤,٦
<b>الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك</b>	٢٠٤,٨	٢٢٥,٦	٪٩,٢-	١,١١٦,٢	٧٤٩,٣	٪٤٩,٠
هامش الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك	٪٢٩,٠	٪٣٤,٠	٪٥,٠-	٪٤٢,٢	٪٣٨,٢	٪٤,١
<b>صافي الربح</b>	١٢١,٥	١٣٩,٣	٪١٢,٨-	٨٠٣,٩	٥١٩,٧	٪٥٤,٧
هامش صافي الربح	٪١٧,٢	٪٢١,٠	٪٣,٨-	٪٣٠,٤	٪٢٦,٥	٪٣,٩
<b>صافي الربح المعدل</b>	٢٣٢,٧	١٣٩,٣	٪٦٧,٠	٩٤٨,٦	٥١٩,٧	٪٨٢,٥
هامش صافي الربح المعدل	٪٣٣,٠	٪٢١,٠	٪١٢,٠	٪٣٥,٩	٪٢٦,٥	٪٩,٤

لا يتضمن صافي الربح المعدل مصروف الإثابة والتخفيض غير النقدي البالغ قيمته ١٤٥ مليون جنيه.

### مجمّل الربح وهامش مجمل الربح (مليون جنيه)



### الإيرادات المجمعة (مليون جنيه)



### المصروفات البيعية والعمومية والإدارية

#### ومصروفات الدعاية والتسويق

ارتفعت المصروفات البيعية والعمومية والإدارية بمعدل سنوي ٣٩,٩٪ لتسجل ٣٤٦,٥ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، على خلفية نمو المصروفات العمومية والإدارية بمعدل سنوي ٢٨,٦٪ مدفوعة بنمو أعداد الموظفين وكذلك تعديل المرتبات بما يتماشى مع الضغوط التضخمية الحالية. من ناحية أخرى؛ ارتفعت المصروفات البيعية ومصروفات الدعاية

والتسويق بمعدل سنوي ٩٣,٩٪ خلال عام ٢٠٢٢، وهو ما يرجع إلى ارتفاع مصروفات الدعاية والتسويق بالإضافة إلى المصروفات المرتبطة بمؤتمرات تكنولوجيا المعلومات التي شاركت بها المجموعة خلال عام ٢٠٢٢. وارتفعت نسبة المصروفات البيعية والعمومية والإدارية إلى الإيرادات المجمعة إلى ١٣,١٪ خال عام ٢٠٢٢، مقابل ١٢,٦٪ خلال عام ٢٠٢١.

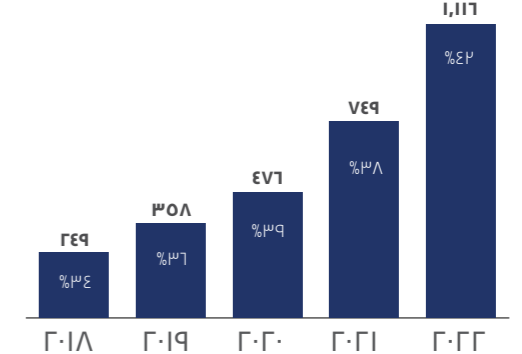
## الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك

بلغت الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك ١,١١٦,٢ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو نمو سنوي بمعدل ٤٩,٠٪، مصحوبًا بنمو هامش الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك بمقدار ٤,١ نقطة مئوية ليصل إلى ٤٢,٢٪ خلال نفس العام..

## صافي الربح وصافي الربح المعدل بعد حقوق الأقلية (NCI)

ارتفع صافي الربح بعد حقوق الأقلية بمعدل سنوي ٥٤,٧٪ ليصل إلى ٨٠٣,٩ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو ما انعكس في نمو هامش صافي الربح بمقدار ٣,٩ نقطة مئوية ليصل إلى ٣٠,٤٪. ومن ناحية أخرى، ارتفع صافي الربح المعدل (بعد استبعاد المصروفات المتعلقة بنظام ESOP) بنسبة

الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك وهامش الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك (مليون جنيه)



## تحليل أبرز عناصر قائمة المركز المالي

### إجمالي الأصول

بلغ إجمالي الأصول ٩٣٥,٩ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٢، مقابل ٥,٠٤٤ مليون جنيه بنهاية عام ٢٠٢١. وقد قامت المجموعة بتوظيف نفقات رأسمالية قدرها ١٤٥ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، مقابل ٢٧٠ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢١. وتجدر الإشارة إلى أن المجموعة قامت باستثمار ٨٧ مليون جنيه إضافية في الشركات الشقيقة خلال عام ٢٠٢٢.

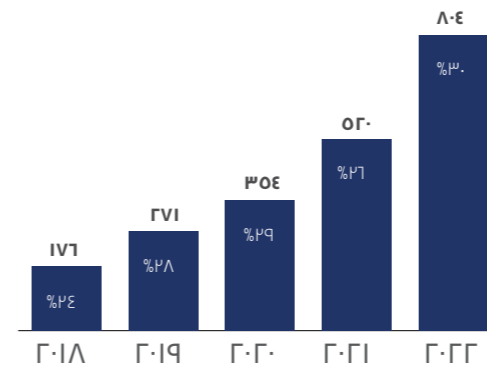
### صافي النقدية

بلغ صافي النقدية ٣,١٥٩ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٢، صعودًا من ٢,٧٥٤ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢١، وانعكس ذلك في وصول معدل

سنوية ٨٢,٥٪، ليصل إلى ٩٤٨,٦ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وسجل هامش صافي الربح المعدل نموًا سنويًا بمقدار ٩,٤ نقطة مئوية ليصل إلى ٣٥,٩٪ خلال عام ٢٠٢٢. ويرجع ذلك النمو القوي في صافي ربح المجموعة إلى ارتفاع قيمة مصادر الإيرادات مرتفعة الهامش، فضلًا عن ارتفاع عائدات الاستثمار التي سجلت ٥١,٥ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو نمو سنوي بمعدل ٨٠,٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢١.

كما ساهم في نمو صافي الربح خلال عام ٢٠٢٢ ارتفاع الدخل من الفائدة بمعدل سنوي ٣٨٦٪ ليصل إلى ٣٣٥,٢ مليون جنيه، وذلك على خلفية نمو العائد من الفائدة بنسبة ١١,٠٪ مقابل ٥,٨٪ خلال عام ٢٠٢١، مدفوعًا بقيام البنك المركزي المصري بزيادة أسعار الفائدة خلال عام ٢٠٢٢.

## صافي الربح وهامش صافي الربح (مليون جنيه)



صافي النقدية إلى الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك إلى ٢,٨ مرة خلال عام ٢٠٢٢، مقابل ٣,٧ مرة خلال عام ٢٠٢١. جدير بالذكر أن مستويات السيولة القوية التي تحظى بها المجموعة تساهم في تنفيذ الاستثمارات المنشودة على مراحل مخططة بما يتوافق مع الظروف السائدة بالسوق.

### حقوق الملكية

بلغ إجمالي حقوق الملكية للشركة الأم ٤,٥٧٤ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢٢، صعودًا من ٣,٨٨٣ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠٢١.

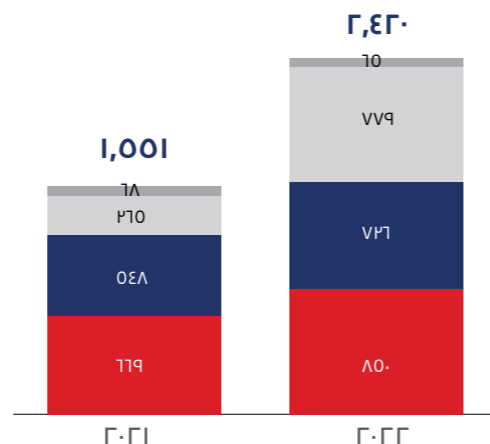
## عرض الأداء المالي والتشغيلي للشركات التابعة

### شركة «تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية (إي فاينانس)»

ارتفعت إيرادات مجموعة «إي فاينانس» إلى ٢,٤٢٠,١ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢ وهو نمو سنوي بمعدل ٥٦,٠٪، بفضل نمو إيرادات خدمات الحوسبة السحابية بمعدل سنوي ١٩٣,٧٪ إلى ٧٧٩,١ مليون جنيه، وذلك على خلفية قيام الشركة بتوقيع عقود جديدة خلال العام. وقد ساهمت خدمات الحوسبة السحابية في نمو إيرادات الشركة بنسبة ٣٢,٢٪ خلال عام ٢٠٢٢، مقابل ١٧,١٪ خلال عام ٢٠٢١. ومن ناحية أخرى، ارتفعت إيرادات قطاع الحلول المتكاملة لخدمات تطوير وتشغيل وإدارة الشبكات المالية بمعدل سنوي ٣٢,٥٪ لتصل إلى ٧٢٦,٥ مليون جنيه وهو ما ساهم في تعزيز إيرادات الشركة، وذلك على خلفية توقيع المزيد من العقود الجديدة للدعم الفني والصيانة خلال عام ٢٠٢٢.

وفي الوقت نفسه، ارتفعت إيرادات خدمات إدارة المعاملات بمعدل سنوي ٢٧,١٪ لتصل إلى ٨٤٩,٩ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، مدفوعة بارتفاع الإيرادات من معاملات تحصيل الرسوم المتغيرة بنسبة ١١٩,١٪ لتسجل ٤٩٥,٤ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو ما يرجع إلى ارتفاع إجمالي قيمة معاملات تحصيل الرسوم المتغيرة بمعدل سنوي ٢٨,٩٪ إلى ٩٣٦,٤ مليار جنيه خلال عام ٢٠٢٢. بالإضافة إلى ذلك، يعكس ذلك النمو أثر ارتفاع أسعار المعاملات المتغيرة بنهاية عام ٢٠٢١.

## توزيع الإيرادات بحسب القطاعات التشغيلية (مليون جنيه)



إدارة المعاملات  
حوسبة السحابية  
أخرى  
إدارة الشبكات المالية وتطوير وتشغيل

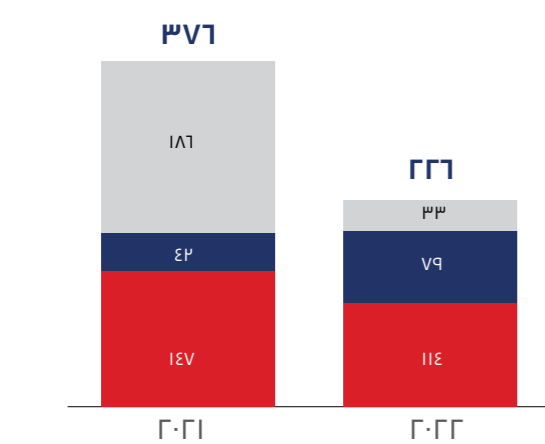
### تكنولوجيا تشغيل البطاقات الذكية «eCards»

تراجعت إيرادات شركة «eCards» بمعدل سنوي ٣٩,٨٪ لتصل إلى ٢٢٦,٢ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، ويرجع ذلك إلى تراجع إيرادات قطاعي إنتاج البطاقات والحلول الذكية. فقد سجل قطاع إنتاج البطاقات تراجعًا سنويًا بنسبة ٢٢,٣٪ لتصل إلى ١١٤,٢ مليون جنيه وذلك على خلفية التقلبات التي يشهدها سوق صرف العملات الأجنبية في مصر بالإضافة إلى الأثر السلبي لاضطرابات سلاسل الإمداد والتوريد حول العالم على الشرائح الإلكترونية، وهو ما أسفر عن قيام الشركة بالالتزام بتعاقداتها مع الشركاء رغم تحقيق خسائر نظرًا للزيادة في تكلفة المواد الخام. ومن ناحية أخرى، قامت «eCards» بإلغاء بعض عقود إنتاج البطاقات التي لم تتمكن الشركة من الالتزام ببندوها بسبب ظروف السوق.

بالإضافة إلى ذلك، بلغت إيرادات قطاع الحلول الذكية الذي يعتمد على تنفيذ عقود المشروعات ٣٣,١ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢ مقابل ١٨٦,٥ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢١.

وبلغت إيرادات قطاع إدارة البطاقات ٧٨,٨ مليون جنيه وهو نمو سنوي بمعدل ٨٧,٤٪، مدفوعًا بتحويل بطاقات المعاشات من بطاقات غير بنكية إلى أخرى بنكية بنهاية عام ٢٠٢٢.

## توزيع الإيرادات بحسب القطاعات التشغيلية (مليون جنيه)



إدارة البطاقات  
حلول الذكاء  
إنتاج البطاقات





### إي نابل enable

بلغت إيرادات شركة «إي نابل» لخدمات التعهيد ٨٥,٩ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو نمو سنوي بمعدل ٥٩,٧٪ على خلفية نمو قاعدة عملاء الشركة فضلاً عن المشروعات الجديدة التي أطلقتها خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢، وهو ما ساهم في تسريع وتيرة نمو إيرادات بخدمات إدارة أنشطة وعمليات الموارد البشرية وحلول تكنولوجيا المعلومات ومراكز الاتصال.

### شركة تكنولوجيا تشغيل الأسواق الإلكترونية «eAswaaq»

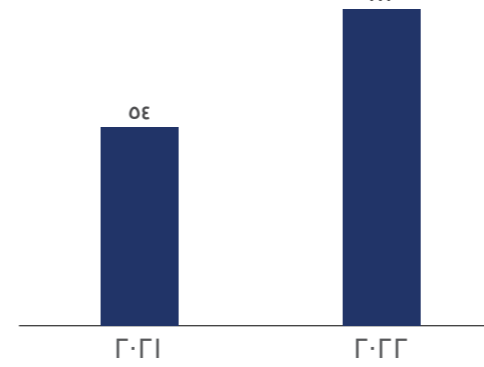
بلغت إيرادات شركة «eAswaaq» ١٤١,٢ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو نمو سنوي بحوالي ستة أضعاف، مقابل ٢٣,٣ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢١. وقد نجحت الشركة في جني ثمار الإطلاق الناجح لحلول الحجز الإلكتروني في ٣٢ وجهة سياحية والإيرادات المرتبطة بمبيعات التذاكر خلال عام ٢٠٢٢.

### شركة «إي خالص» لخدمات المدفوعات الرقمية

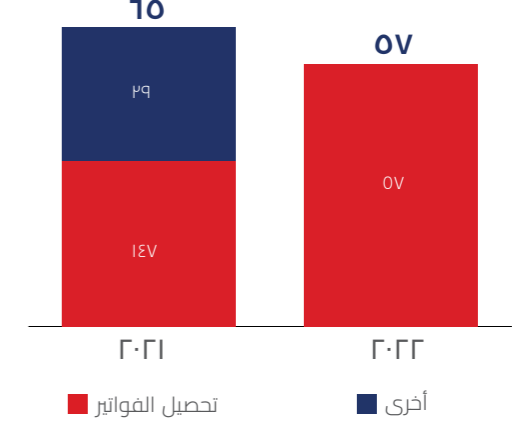
بلغت إيرادات شركة «إي خالص» ٥٧,٠ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٢، وهو تراجع سنوي بنسبة ١٣,٠٪، وهو ما يرجع إلى المبيعات الاستثنائية لنقاط البيع المربوطة بشبكة خالص، والتي تقدر بحوالي ٢٨,٩ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢١. وتعد نقاط البيع المربوطة بالشبكة هي أحد مصادر الإيرادات غير المتكررة للشركة. وفي حالة استبعاد هذه المبيعات الاستثنائية المسجلة خلال عام ٢٠٢١، كانت الشركة لتسجل نموًا سنويًا بمعدل ٥٧,٥٪ خلال عام ٢٠٢٢، وهو ما يعكس النمو الذي شهده النشاط الرئيسي للشركة والمتمثل في تحصيل إيرادات المعاملات.

بلغ عدد نقاط البيع المربوطة بشبكة خالص ٤٧٣ ألف نقطة بنهاية عام ٢٠٢٢، مقابل ٣٢٦ ألف نقطة بيع بنهاية عام ٢٠٢١. وقد قامت الشركة بتنفيذ ٦٧,٠ مليون معاملة خلال عام ٢٠٢٢، وهو نمو سنوي بمعدل ٣٤,٠٪.

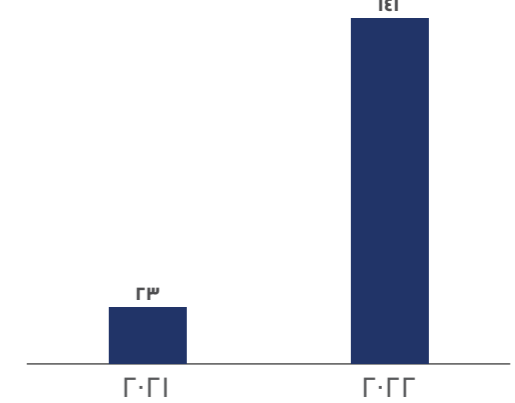
إيرادات شركة «إي نابل»  
(مليون جنيه)



إيرادات شركة «إي خالص»  
(مليون جنيه)



إيرادات شركة «eAswaaq»  
(مليون جنيه)



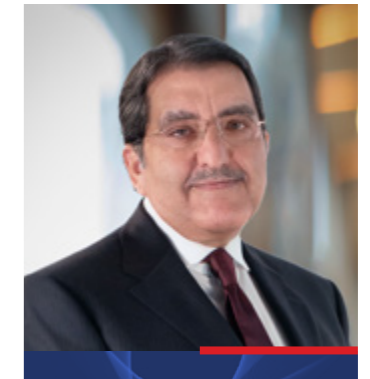


# فريق العمل

# فريق العمل

يضم فريق إدارة مجموعة «إي فاينانس» نخبة من أصحاب الكفاءات العليا ممن يحظون بخبرات متضافرة في قطاعات المدفوعات الرقمية والتمويل والطول التكنولوجية.

## رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



### إبراهيم سرحان

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

يشغل إبراهيم سرحان منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة «إي فاينانس» وهو من أبرز خبراء القطاع المالي في مصر. يحظى سرحان بخبرة تربي على ٣٠ عامًا من واقع عمله بالعديد من القطاعات الاقتصادية وتولي عدة مناصب قيادية في صناعة الاتصالات والتكنولوجيا المالية. قام سرحان بتأسيس مجموعة «إي فاينانس» عام ٢٠٠٥، وقبل ذلك، عمل لمدة ١٣ عامًا في شركة «ICL»، إلى جانب شغل عدة مناصب إدارية عليا في شركتي «Triangle» و«Raya Integrated». وخلال مسيرته الرائدة، شغل سرحان عضوية مجلس الإدارة بالعديد من المؤسسات المجتمعية والجمعيات، ومن بينها غرفة التجارة الأمريكية، وغرفة صناعة تكنولوجيا المعلومات، واتحاد الصناعات المصرية. حصل إبراهيم سرحان على شهادة بكالوريوس التجارة من جامعة القاهرة، إلى جانب دبلوم الإدارة التنفيذية العليا من جامعة هارفارد عام ٢٠١١.



### عصام بهجت

الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

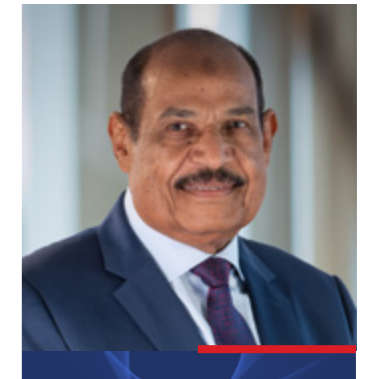
يشغل عصام الدين بهجت منصب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي لمجموعة «إي فاينانس» منذ عام ٢٠١١، وهو يحظى بخبرات عديدة تمتد إلى أكثر من ٢٩ عامًا. وقد التحق بالشركة في عام ٢٠٠٧ واستطاع خلال فترة عمله المساهمة في تأسيس العديد من الشركات وتقديم الدعم اللازم لها، بالإضافة إلى نجاحه في إبرام العديد من الاتفاقيات والشراكات الدولية. وقد شغل في السابق منصب رئيس قسم المحاسبة بشركة «أوراتيك لتكنولوجيا المعلومات» لمدة ٧ سنوات، كما عمل سابقًا محاسبًا أول بشركة الاتحاد العربي للمقاولات لمدة ٨ سنوات. حصل عصام بهجت على شهادة بكالوريوس التجارة في تخصص المحاسبة من جامعة عين شمس ويحمل درجة الماجستير في الإدارة المالية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.



### محمود حسني

الرئيس التنفيذي لقطاع الاستثمار والتخطيط الاستراتيجي

يشغل محمود حسني منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستثمار والتخطيط الاستراتيجي في مجموعة «إي فاينانس» منذ عام ٢٠١٧، حيث يتولى مسؤولية إعداد وتطوير استراتيجية الشركة وشركتها التابعة، إلى جانب دوره في تقديم الاستشارات لمجلس الإدارة حول الفرص الاستثمارية الواعدة. ويحظى حسني بخبرات تتجاوز ٢٣ عامًا من واقع عمله في مجالات عديدة تشمل تمويل الشركات وتخطيط الأعمال وإعداد دراسات الجدوى والموازنات والاستراتيجيات للعديد من الشركات. وقبل الانضمام إلى مجموعة «إي فاينانس»، عمل حسني لمدة ١٤ عامًا في قطاع الاتصالات ومستشارًا ماليًا واستراتيجيًا في قطاعات عدة لمدة تسع سنوات، حيث شغل منصب رئيس إدارة تخطيط الأعمال والاستراتيجيات في شركتي «أوراسكوم تيليكوم هولدنغ» وشركة «بنجلابنك للاتصالات»، ومدير رئيسي في إدارة التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال بشركة «أورانج»، ومستشار مالي بشركة «KPMG». وقد استهل حسني مسيرته المهنية في شركة «إيرباص» من مقرها في تولوز بفرنسا. حصل محمود حسني على ماجستير إدارة الأعمال من كلية ماسترخت لإدارة الأعمال في هولندا عام ١٩٩٩.



### أحمد إسماعيل

الرئيس التنفيذي لقطاع مستشاري الدفع والتحويل الإلكتروني للمجموعة

انضم أحمد إسماعيل إلى فريق عمل الشركة عام ٢٠٠٧ ويشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لقطاع مستشاري الدفع والتحويل الإلكتروني في مجموعة «إي فاينانس». ومن واقع خبرته الطويلة في القطاع الحكومي؛ كان لإسماعيل دورًا محوريًا في عملية بناء وتطوير نظم الدفع والتحويل الإلكتروني الحكومي والتنسيق بين قطاعات الشركة ووزارة المالية والجهات الحكومية. وقد سبق له العمل في عدة مناصب قيادية منها رئيس قطاعات مصلحة الجمارك حيث ترأس بعثات الجمارك للمشاركة في المؤتمرات وإبرام الاتفاقيات الدولية، كما كان عضوًا في قطاع النظم والإجراءات الجمركية حيث تولى المفاوضات بشأن السياسات الجمركية مع الشركاء التجاريين مثل تونس واليابان وأرمينيا والصين. ويعد إسماعيل أحد ركائز بناء المنظومة البنكية لحساب الخزانة الموحد لصالح وزارة المالية، كما ساهم بدور حيوي في تطوير وتفعيل وتكامل الشبكة المالية الحكومية، بالإضافة إلى كونه عضوًا في اللجنة العليا للمبكرة بوزارة المالية وعضوًا في صياغة قانون المالية العامة. حصل أحمد إسماعيل على شهادة بكالوريوس التجارة في تخصص المحاسبة ودراسات عليا في المراجعة والضرائب من جامعة عين شمس.

## الإدارة التنفيذية

انضم حسام الجولي إلى مجموعة «إي فاينانس» عام ٢٠٠٧، حيث لعب دورًا محوريًا في تطوير منظومة المدفوعات الإلكترونية بالشركة. كما شارك الجولي بدور فاعل في تطوير وتفعيل منظومة دفع المعاشات والتحصيل الإلكتروني للضرائب والجمارك، والتي تبنتها الحكومة المصرية مؤخرًا. وقد شغل الجولي سابقًا منصب مدير المشروعات بشركة «NCR». حصل حسام الجولي على بكالوريوس الهندسة المدنية من جامعة القاهرة، بالإضافة إلى ماجستير إدارة الأعمال من كلية ماسترخت لإدارة الأعمال في هولندا.



### حسام الجولي

العضو المنتدب - شركة «تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية - إي فاينانس»

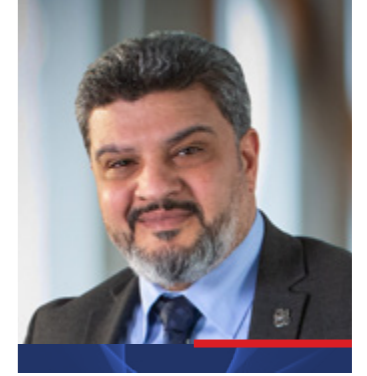
يشغل محمود كمال منصب الرئيس التنفيذي لشركة «eCards» منذ عام ٢٠٢٠. وعقب أقل من عامين، نجحت الشركة تحت قيادته في التحول إلى أول مُصدر ومشغل لبطاقات «مميزة» الذكية في مصر، من واقع إصدارها ما يربو على أكثر من ١٥ مليون بطاقة. ويحظى محمود بخبرات متضافرة تتجاوز ١٥ عامًا في أنشطة إدارة البطاقات، وإدارة الإنتاجية، وإدارة العمليات بمجموعة «إي فاينانس»، حيث ساهم بشكل كبير في الارتقاء بالكفاءة التشغيلية مع خفض التكاليف، مما ساهم بدوره في تعزيز مستويات الربحية بالمجموعة. وقد شغل كمال منصب رئيس قطاع «البطاقات» خلال عام ٢٠٠٩، قبل تحوله إلى شركة مستقلة تابعة للمجموعة، وأصبح تحت قيادته «مركز البطاقات الذكية» في مصر. وطوال فترة قيادته، لعب كمال دورًا محوريًا في تنمية أعمال وأنشطة «eCards» وتوطيد شراكاتها الاستراتيجية مع أبرز الكيانات الرائدة في قطاع إدارة البطاقات الذكية، مما ساهم بدوره في تطوير باقة الحلول المالية التكنولوجية المقدمة بما يتماشى مع رؤية الدولة ٢٠٣٠. حصل محمود كمال على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال والمحاسبة ويحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال بالقطاع المصرفي.



### محمود كمال

العضو المنتدب - شركة «تكنولوجيا تشغيل البطاقات الذكية» eCards»

انضم تاج الدين الطباخ للمجموعة عام ٢٠٠٧ ويشغل منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية والتطوير المؤسسي. وقد أسند إلى الطباخ بعد انضمامه مهمة استشارية تمثلت في بناء إدارة الموارد البشرية لشركة «e-serve» مع إعداد الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي وهيكل الرواتب ومقابلات العمل وترشيح المتقدمين للوظائف وإعداد نموذج عقد عمل ونماذج العمل الداخلي للموارد البشرية وكذلك إعداد السياسات والقواعد العامة الخاصة بإدارة قسم الموارد البشرية. وقد شغل سابقًا منصب رئيس قسم الموارد البشرية في «البنك الأهلي المتحد». وبدأ الطباخ مسيرته المهنية محاميًا بعد حصوله على ليسانس الحقوق من جامعة عين شمس عام ١٩٩٩. كما حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص الموارد البشرية من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، إلى جانب السعي للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال تخصص إدارة استراتيجية للموارد البشرية من الأكاديمية البحرية عام ٢٠٢١.



### د/تاج الدين الطباخ

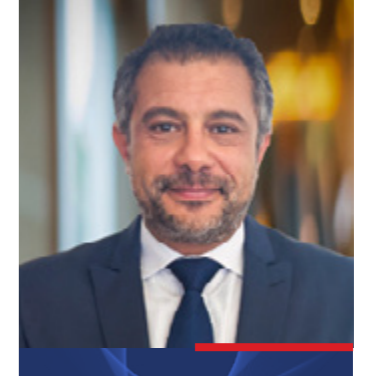
الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية والشؤون الإدارية

يشغل محمد نصر منصب رئيس قطاع المراجعة الداخلية والحوكمة في مجموعة «إي فاينانس»، حيث يتولى الإشراف على تطبيق ممارسات المراجعة الداخلية والحوكمة والالتزام، بالإضافة إلى إدارة المخاطر والأداء الخاص بعمليات المجموعة. قبل ذلك، شغل نصر منصب شريك أول لقسم المالية والمراجعة في شركة «ماك مان كونسلتنج» للاستشارات، حيث قام بإدارة وقيادة فريق التمويل والمراجعة بالشركة، إلى جانب الإشراف على عدد من الأعمال الخارجية. كما عمل نصر سابقًا بمجموعة من الشركات ومنها عامر جروب وبورتو جروب ويونيون جروب وأوراسكوم تليكوم القابضة والخطوط الجوية السويسرية الدولية والكان القابضة والمقاولون العرب، تركيزًا على أنشطة العمليات الدولية والتحالفات متعددة الجنسيات والمشروعات المشتركة. ويحظى نصر بخبرات تروبو على ٢٠ عامًا في قطاعات التمويل والمراجعة والحوكمة وإدارة المخاطر، من بينها تسع سنوات على الساحة الدولية. كما يحظى نصر بالعديد من الخبرات في مجال التدريب، حيث أجرى عدة دورات تدريبية تغطي موضوعات الإدارة والمالية والتدقيق داخل مصر وخارجها أيضًا. وقد حصل محمد نصر على بكالوريوس التجارة من جامعة عين شمس، بالإضافة إلى ماجستير إدارة الأعمال من جامعة École Supérieure Libre des Sciences Commerciales Appliquées International Business «ESLSCA»، كما حصل أيضًا على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من School of Scandinavia ومقرها الدنمارك.



### د/ محمد نصر

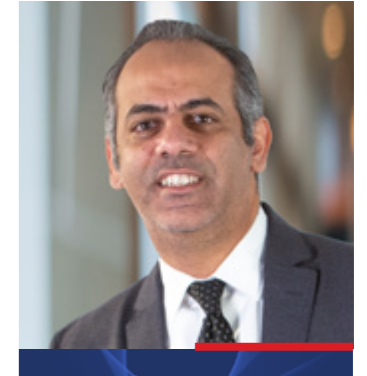
رئيس قطاع المراجعة الداخلية والحوكمة



### أحمد طنطاوي

القائم بأعمال العضو المنتدب -  
شركة «إي خالص»

انضم أحمد طنطاوي إلى مجموعة «إي فاينانس» عام ٢٠٢٢، ويحظى بخبرة تربو على أكثر من ٢٠ عامًا في عدد من القطاعات، ومن بينها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمؤسسات المحلية أو العالمية. ويتمتع بخبرات إدارية دولية فضلاً عن الخبرات الهائلة على صعيد إعداد استراتيجيات النمو بالإضافة إلى إدارة وتحسين العمليات التشغيلية المعقدة لعدد من المؤسسات للوصول إلى أفضل النتائج. كما يتمتع بالعديد من المهارات الشخصية، ومن بينها بناء فريق العمل، والتوظيف، والتدريب، والتوجيه. وقبل انضمامه إلى مجموعة «إي فاينانس»، تقلد طنطاوي العديد من المناصب الإدارية في شركة فودافون تولى خلالها إدارة العديد من العمليات والشركات التابعة في مصر وإيطاليا وتركيا والمملكة المتحدة وعمان. حصل طنطاوي على ماجستير إدارة الأعمال من كلية «Saïd» لإدارة الأعمال بجامعة أكسفورد بالإضافة إلى كونه محاسب إداري معتمد.



### إسلام مأمون

العضو المنتدب - شركة تكنولوجيا  
تشغيل الأسواق الإلكترونية  
«eAswaaq Misr»

انضم إسلام مأمون إلى مجموعة «إي فاينانس» منذ عام ٢٠١٩. قبل ذلك، أمضى مأمون ٢٠ عامًا في شركة «NCR»، حيث شغل فيها منصب المدير العام للشركة في مصر لمدة ٧ سنوات. يحظى مأمون بخبرة لأكثر من ٢٢ عامًا في تطوير وتنفيذ مشروعات التحول الرقمي والشمول المالي من واقع عمله في القطاعين العام والخاص. كما تضم خبرات وأعمال مأمون، مجالات تطوير منصات المدفوعات، وأنظمة الخدمة الذاتية للعملاء، والحلول الرقمية بما في ذلك الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول، وخدمة الإنترنت البنكية، وماكينات الصراف الآلي، ومراكز البيانات، وتكنولوجيا معالجة المعاملات المالية. وقد حصل إسلام مأمون على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية بالقاهرة.



### أحمد دخانة

العضو المنتدب - شركة إي نابل  
لخدمات التعهيد «enable»

يعد أحمد دخانة من أبرز خبراء قطاع خدمات العملاء وحلول دعم الأعمال وخدمات التعهيد للغير وتقديم خدمات الدعم اللوجستي، حيث يحظى بخبرات متضافرة تربو على ٣٠ عامًا في مجالات متنوعة تشمل تكنولوجيا المعلومات والدفع الإلكتروني والتعهيد للغير. وقبل قيادته لشركة «enable»؛ شغل دخانة مجموعة من المناصب القيادية بشركات دولية رائدة مثل «IBM» و«Americana Egypt». وقد تمكن بفضل خبرته من تنشيط قطاع المستودعات والخدمات اللوجستية المتكاملة في شركة راية، بالإضافة إلى قيادته لمشروع تعزيز كفاءة إدارة المشتريات بمجموعة «إي فاينانس».

# الاستدامة



# الاستدامة

نهدف إلى إحداث تأثير ملموس على المجتمعات التي نتشرف بخدماتها في إطار سعينا إلى دعم استدامة البيئات المحيطة بنا، من خلال الالتزام برؤية مصر 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

## فلسفة الاستدامة

تعي مجموعة «إي فاينانس» جيدًا دورها المحوري الذي تؤديه في دعم أجندة الدولة الخاصة بالتنمية والاستدامة في إطار «رؤية مصر ٢٠٣٠»، وذلك على خلفية مكانتها الرائدة في مجال التحول الرقمي و باعتبارها محور أساسي من محاور تعزيز الشمول المالي. وتهدف المجموعة إلى تسريع التنمية الاقتصادية والاجتماعية عبر مختلف أنحاء الدولة المصرية من خلال الالتزام بتبني وتطبيق ممارسات الأعمال المستدامة والصديقة للبيئة وفقًا لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs).

وتفخر المجموعة بالتغيير الإيجابي الذي أحدثته على المجتمعات التي تشرفت بخدماتها على مدار سنوات عملها، وبحرصها على تمرير ثمار هذه النجاحات إلى جميع الأطراف ذات العلاقة. وتجدر هنا الإشارة إلى أن مجموعة «إي فاينانس» قد خصصت جزءًا للاستدامة في تقريرها السنوي لعام ٢٠٢٢، لإلقاء الضوء على الجهود التي بذلتها المجموعة حتى الآن في تمكين المجتمعات وتنفيذ مبادرات التنمية المستدامة. وتتطلع المجموعة إلى المضي قدمًا في تطوير إطار عمل للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، واستخدام المزيد من أدوات المراقبة والتنفيذ ووضع السياسات، مما سيعزز استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة فضلًا عن تعزيز قدرتها على إحداث تغيير إيجابي ملموس على المدى الطويل.

سرعان ما أصبحت الاستدامة مركز اهتمام مختلف الأجنحة والسياسات الاقتصادية، فهي المفتاح لضمان ازدهار الدول والاقتصادات على المدى الطويل في جميع أنحاء العالم، وخاصةً مع ظهور عدد من التحديات الاقتصادية والاجتماعية في السنوات الأخيرة. وفي هذا السياق، تؤمن مجموعة «إي فاينانس» إيمانًا راسخًا بأن ازدهار الشركات هو أمر مرهون بقدرتها على إحداث تغيير إيجابي ليس لموظفيها والمستثمرين فحسب، بل كذلك للبيئة المحيطة بها والمجتمعات التي تخدمها. وبناءً عليه، تدرك مجموعة «إي فاينانس» أهمية تبني الاستراتيجيات التي تتمحور حول مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية لضمان مستقبل أكثر استدامة عبر جميع مشروعات المجموعة.

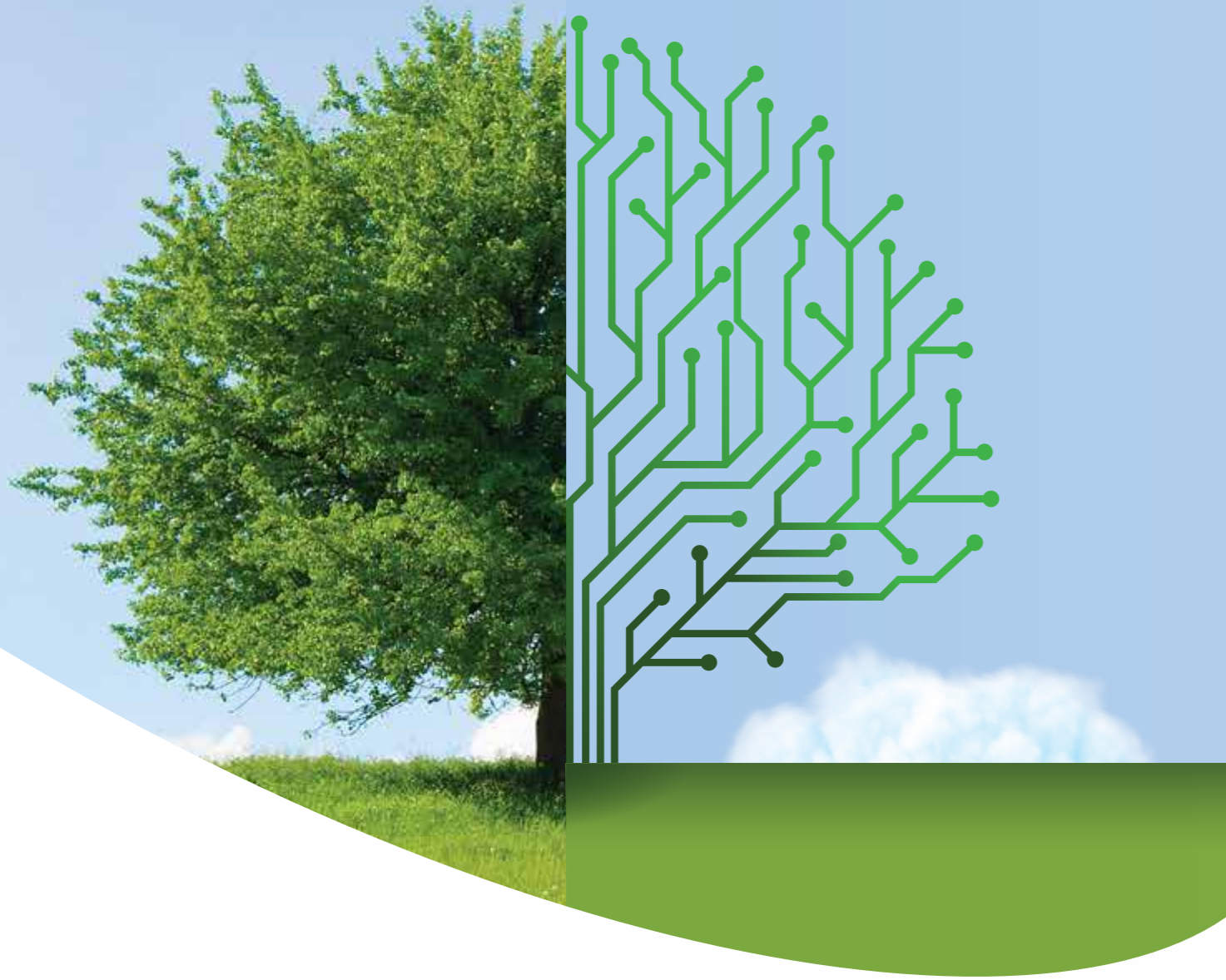
على مدار السنوات السابقة، عكفت مجموعة «إي فاينانس» على دمج عناصر الاستدامة الرئيسية في استراتيجيتها، مما ساهم في كتابة قصة نجاح المجموعة في إطار سعيها المتواصل لتطوير العناصر الأساسية للاقتصاد

# “

على مدار السنوات السابقة، عكفت مجموعة «إي فاينانس» على دمج عناصر الاستدامة الرئيسية في استراتيجيتها، مما ساهم في كتابة قصة نجاح المجموعة في إطار سعيها المتواصل لتطوير العناصر الأساسية للاقتصاد الرقمي المالي في مصر



تم تكريم مجموعة الاستثمار بمجموعة «إي فاينانس» من قبل الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس الوزراء المصري، خلال حفل توزيع جوائز المبادرة الوطنية للمشروعات الخضراء الذكية التي تم إطلاقها خلال مؤتمر COP27، تقديرًا لمساهمتها في مبادرة Go Green التي تستهدف استبدال السيارات المتقدمة بأخرى تعمل بالغاز الطبيعي.



## ريادة سوق التكنولوجيا المالية نحو مستقبل أخضر

الشراكة مع الحكومة المصرية في رحلة التحول الرقمي المالي لتقليل التعامل الورقي من خلال رقمنة العمليات الداخلية والخدمات المقدمة للعملاء.

دمج التحول الرقمي في برامج الشمول المالي وتطبيق سياسة الشمول الرقمي لكافة فئات المجتمع عبر منصات تستهدف المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

التحول الرقمي للعديد من القطاعات الاقتصادية بما في ذلك: القطاع المالي وقطاع الرعاية الصحية والزراعة والسياحة والبتترول والصناعة لدعم وتحفيز فرص نمو تلك القطاعات

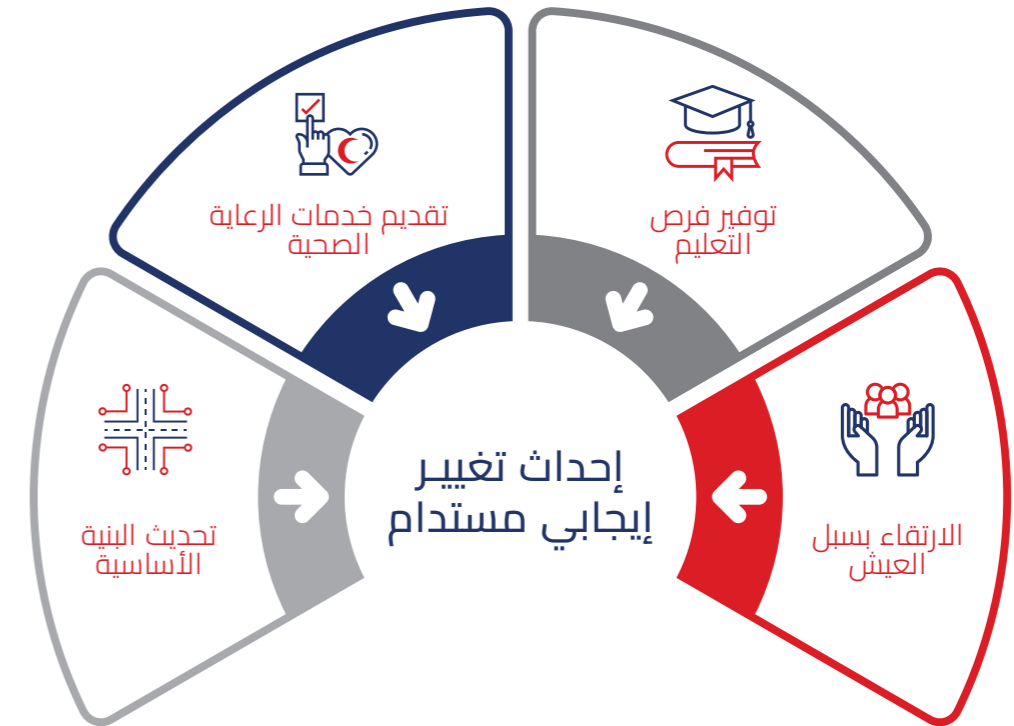
## تمكين مختلف الطبقات الاجتماعية

تؤمن مجموعة «إي فاينانس» إيمانًا راسخًا بأن الشركات لديها مسؤولية تجاه المجتمعات المحيطة بها، مما يحتم عليها السعي الجاد لإحداث فرق حقيقي في حياة الأفراد.

### نموذج الاستثمار الاجتماعي المباشر

الشركة على نموذج الاستثمار المجتمعي المباشر الخاص بها لتتمكن من تعظيم المردود الإيجابي اجتماعيًا واقتصاديًا، علمًا بأن هذا النموذج يتمحور حول تمكين الأفراد والمجتمعات من خلال مبادرات هادفة تركز على:

تدرك مجموعة «إي فاينانس» جيدًا أن استدامة المجتمعات والاقتصادات وقدرتها على الازدهار على المدى الطويل لا يمكن أن تتحقق من دون جهد جماعي من الأفراد والشركات والمنظمات والحكومات. وبناءً عليه تعتمد



مع الأجنحة القومية للتنمية والاستدامة الخاصة برؤية مصر ٢٠٣٠، وكذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لضمان الاسترشاد بأفضل الممارسات ومن ثم تمهيد الطريق لمستقبل أكثر استدامة.

وفي هذا الإطار، تعاونت مجموعة «إي فاينانس» مع عدد من المنظمات لتصميم وتنفيذ المشروعات والمبادرات ذات المردود الإيجابي على معيشة الأفراد في مختلف المجتمعات. جدير بالذكر أن جهود الشركة تتماشى





### دعم مبادرة حياة كريمة في مصر

متعددة، وهي جميعها جهود تهدف إلى تمكين الأفراد والمجتمعات لضمان حياة كريمة للجميع ومستقبل أكثر استدامة.

وفي إطار جهود الشركة لدعم مبادرة حياة كريمة في مصر، عقدت مجموعة «إي فاينانس» شراكة مع وزارة التضامن الاجتماعي ومؤسسة صناعات الخير للتنمية، حيث أطلقوا برنامجًا يستهدف خلق مجتمع أكثر استدامة لأهالي قرية الفارسية بمركز إسنا.

أطلقت مبادرة حياة كريمة في مصر منذ عام ٢٠١٩، وهي واحدة من أكبر مشروعات البنية الأساسية التي صُممت بهدف تطوير المناطق الريفية في البلاد. وتتماشى هذه المبادرة تمامًا مع أهداف الشركة الرامية إلى دعم المجتمعات الأكثر احتياجًا من خلال خلق فرص عمل، وتوفير الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم، وتجديد البنية الأساسية على مستويات



## ركز البرنامج على الارتقاء بحياة أهالي هذا المجتمع على أصعدة مختلفة، منها:

**توفير سكن آمن ومستدام -** تؤمن مجموعة «إي فاينانس» بحق كل فرد في الحصول على مكان آمن ورحب ومناسب للسكن، كما تعي تأثير السكن الجيد على الصحة البدنية والعقلية لأفراد المجتمع، وضرورته لعيش حياة كريمة. وفي هذا الإطار، ركز البرنامج على تجديد ٣٠ منزلاً في القرية، ليشمل ذلك إعادة بناء المنازل بالكامل لضمان ملاءمتها للسكن على المدى الطويل، إلى جانب ربط هذه المنازل بمصادر مياه نظيفة وشبكات كهرباء آمنة، فضلاً عن تزويدها بأثاث على الطراز الحديث.

**توفير خدمات الرعاية الصحية الأساسية لذوي الإعاقة البصرية -** للإعاقات البصرية عواقب وخيمة على حياة الأفراد ما لم يتم علاجها، فهي قد تحول دون انضمامهم للقوى العاملة مما يمنعهم بالتبعية من الحفاظ على مصادر دخل مستدامة. ولا شك أن تلك العواقب تسوء بالنسبة لأهالي المجتمعات المهمشة الذين يعانون من أجل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية. بالنظر إلى هذه العوامل، ركز برنامج الشركة على تزويد أصحاب الإعاقات البصرية بالعلاجات الطبية والأدوية لتخفيف آلام العين، بالإضافة إلى توفير النظارات الطبية لمن يحتاجون إليها. وقد ساهمت هذه المبادرة في دعم أكثر من ١٤٠٠ شخص في الحصول على العلاج والمستلزمات البصرية التي يحتاجونها لعيش حياة أفضل وأكثر أماناً.

**الارتقاء بسبل العيش من خلال دعم أصحاب الحرف -** تعتمد المجتمعات في المناطق الريفية في جميع أنحاء مصر بشكل أساسي على الحرف كمصدر أساسي للدخل اللازم للعيش، لذلك فهم بحاجة إلى معدات ذات جودة عالية كي يتمكنوا من ممارسة حرفهم وعيش حياة أكثر استدامة. استجابة لذلك، قامت مجموعة «إي فاينانس» بدعم القرية بحوالي ٣٠ قارباً مجهزةً بالكامل بمعدات صيد حديثة، مما سيوفر للأسر الأكثر احتياجاً مصدر دخل مستدام.

**دعم الأسر الجديدة بالمستلزمات اللازمة -** يعاني الكثير من الأسر الحديثة من قلة الموارد المالية اللازمة لتجهيز منازلهم بالمستلزمات الضرورية، وهو ما يضطر عائلاتهم إلى الاقتراض وتحمل مزيد من الأعباء المالية. لتخفيف هذه الأعباء ودعم استقرار الأسر مالياً، قامت الشركة بتوفير الأدوات الكهربائية والمنزلية الحديثة لعدد من المتزوجات حديثاً لإكمال تجهيز منازلهم الجديدة دون الحاجة إلى تحميل عائلاتهم المزيد من الأعباء.



## نتائج مشروع قرية الفارسية

أكثر من ١٠٠٠ أسرة (حوالي ٥٠٠٠ فرد)

توفير سبل الرفاهية إليهم. وتتطلع الشركة مستقبلاً إلى تنفيذ مشاريع مماثلة كي تتمكن من مواصلة تمكين الأفراد في مختلف المجتمعات وتعزيز استدامة اقتصادها بشكل عام.

نجح المشروع في دعم أكثر من ١٠٠٠ أسرة (حوالي ٥٠٠٠ فرد). وتفتخر مجموعة «إي فاينانس» بنجاحها في أداء دور محوري مع الأشخاص الأكثر احتياجاً في المجتمع من خلال دعمهم اجتماعياً واقتصادياً، وكذلك من خلال

## دفع عجلة التقدم الاجتماعي من خلال الرياضة

الأعمار. وقد بذلت مجموعة «إي فاينانس» جهوداً عديدة لدعم المجتمع الرياضي في مصر، حرصاً منها على مواصلة تنفيذ مهمتها المتمثلة في تعظيم المردود الإيجابي للشعب المصري على المدى الطويل.

تؤمن مجموعة «إي فاينانس» بأن الرياضة من أهم وسائل ترسيخ السلام وتشجيع المساهمة الجماعية نحو هدف مشترك، حيث تبيث الرياضة روح التعاون والعمل الجماعي والشمولية، وتساهم في تطوير مهارات القيادة والتواصل، فضلاً عن تعزيز أنماط الحياة الصحية للأشخاص من مختلف



## الرياضة هي إحدى الوسائل لتحقيق أهم أهداف التنمية المستدامة



السلام والعدل  
والمؤسسات القوية



المساواة بين  
الجنسين



التعليم الجيد

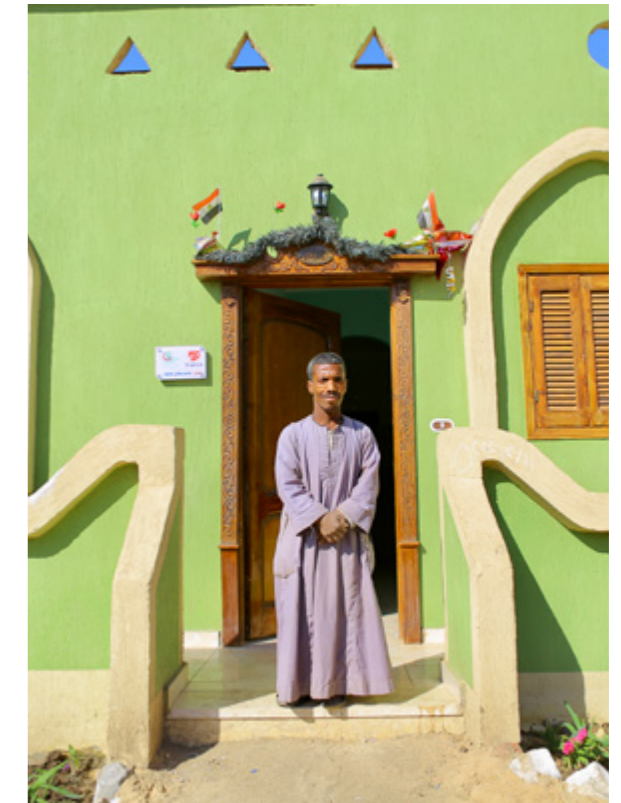


الصحة الجيدة  
والرفاه

والأجناس والخلفيات العرقية والدينية الفرصة لاكتساب بعض القيم التي لا غنى عنها، ومنها العمل الجماعي والسلوك الأخلاقي واحترام القواعد، فضلاً عن التعاون والانضباط والتسامح. ومن ناحية أخرى، فإن حرص مجموعة «إي فاينانس» على رعاية تلك الفرق يعكس التزامها بتنمية الأفراد اجتماعياً وشخصياً في المجتمعات المحيطة بها مع مساعدتهم على أن يصبحوا أكثر نشاطاً وإنتاجية في المجتمع، وهو الدور الذي تعزز المجموعة بتأديته في رحلة هؤلاء الأفراد.

### رعاية منتخب مصر لكرة اليد

تفتخر مجموعة «إي فاينانس» برعاية الفرق الوطنية لكرة اليد في مصر، بما في ذلك فريق الرجال والسيدات وكذلك فرق الشباب وذوي الاحتياجات الخاصة، علماً بأن رعاية الفرق الرياضية هي خطوة مكملة لجهود الشركة الرامية إلى تعزيز سبل التواصل مع المجتمعات المحيطة بها بطرق هادفة، فضلاً عن دعم تلك المجتمعات من خلال تمكين أهاليها ومساعدتهم على اكتساب المهارات المطلوبة ليصبحوا قادة الغد. وتؤمن الشركة بأن الأنشطة الرياضية توفر لأفراد المجتمع من جميع الأعمار



المختلفة التي ينفرد بها هذا الشباب وحققهم في الحصول على جميع الفرص مثل الجميع. علاوة على ذلك، تحرص الشركة على تعزيز وتطوير المجتمعات التي تعمل على تنمية أولئك الأفراد اجتماعيًا وصحياً، وكذلك تهتم بزيادة مستوى رفاهيتهم وإزالة الفكر المجتمعي السلبي عن تلك الشريحة.

تهدف رعايتنا أيضاً إلى زيادة تمكين رموز المثابرة في مجتمعنا ممن حولوا التحديات إلى فرص رغم ظروفهم الصعبة التي لا دخل لهم فيها. وعلى هذا الصعيد، تفخر الشركة برعاية المنتخب المصري لكرة اليد لذوي القدرات الخاصة، حيث يأتي ذلك تماشياً مع القيم التي تتبناها الشركة والتزامها بالشمولية في مجتمعاتها، وهو ما يعكس المواهب



## تهدف الرعاية إلى دعم القيم الأساسية

المساواة  
والشمولية



التنمية الاجتماعية



القيادة والإرشاد



التعاون والعمل  
الجماعي



التعليم والتعلم



على صعيد آخر، فإن التزام الشركة برعاية الفرق الرياضية يأتي على خلفية إيمانها بضرورة تمكين المرأة، وهو ما يتوافق مع الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة وهو تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات، حيث ترى مجموعة «إي فاينانس» ضرورة دعم المرأة في الرياضة لجعل المجتمعات أكثر استدامة. جدير بالذكر أن الرياضة توفر

للنساء والفتيات الفرصة لبناء مجموعة متنوعة من المهارات التي من شأنها أن تعزز نموهن على مختلف الأصعدة. وفي هذا السياق، ترعى الشركة فريق كرة اليد الوطني للسيدات، رغبةً منها في دعم هؤلاء النساء الرانعات في تحدي الأعراف الاجتماعية الخاصة بالفروقات بين الجنسين ومساعدتهن في إنشاء مجتمع يعزز نموهن الاجتماعي ويشجع مشاركتهن في جميع الأنشطة.



## تنمية رأس المال البشري

تعزز الشركة بخلق بيئة عمل تعزز السلامة والشمولية والتنوع، كما تستثمر الشركة في تنمية أفراد فريق عملها باعتبارهم الأساس الداعم لنجاحها.

دخلت المجموعة في شراكات مع المؤسسات الأكاديمية الرائدة في مصر، بما في ذلك المدرسة العليا للعلوم التجارية التطبيقية (ESLSCA)، ومعهد إدارة الأعمال بجامعة كارديف، والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AASTMT). وتعمل هذه الشراكات على تمكين المجموعة من تزويد موظفيها بفرص لتوسيع معارفهم عبر مختلف المجالات ذات الصلة بأعمال الشركة، فضلاً عن توفير الفرص لمنحهم الشهادات والدبلومات والدرجات العلمية بأسعار مخفضة.



التمثيل النسائي على جميع مستويات المجموعة. جدير بالذكر أن الشركة ركزت على استقطاب المواهب النسائية عالية المستوى للانضمام إلى مجموعة «إي فاينانس»، وكذلك واصلت تقديم برامج تدريب إدارية وقيادية لموظفاتنا من خلال شراكاتها الأكاديمية، سعياً لدعم نموهن المهني في المجموعة.

**الشمولية والتنوع**  
تحرص المجموعة على تعزيز التنوع في بيئة العمل في إطار التزامها بممارسات الاستدامة واهتمامها بتقديم مردود إيجابي اجتماعي. وتعي المجموعة جيداً أنها ما كانت لتقدم تلك الخدمات لولا إسهامات الموظفين والتزامهم بروح العمل الجماعي رغم اختلاف خلفياتهم. وتعزز المجموعة بيئة العمل الشاملة والمتنوعة الخاصة بها، علماً بأنها لا تتهاون مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز والمضايقات بمختلف درجاتهم. وفي سياق متصل، تضمن المجموعة معرفة جميع الموظفين بقواعد السلوك الخاصة بالشركة والتزامهم بها، علماً بأن تلك القواعد تحدد المبادئ الأخلاقية التي تتبناها الشركة عبر جميع أقسامها وإداراتها.

علاوة على ذلك، تعكف مجموعة «إي فاينانس» على سد الفجوة بين الجنسين وتوفير سبل النجاح والتزقي أمام السيدات، في ضوء إيمانها الراسخ بأهمية تكافؤ فرص العمل. وقد نجحت المجموعة في زيادة مساهمة المرأة في إجمالي القوى العاملة في المجموعة، حيث مثلت النساء ١٧٪ من إجمالي العاملين بالشركة خلال عام ٢٠٢٢، صعوداً من ١٢٪ خلال عام ٢٠٢١، و١٠٪ خلال عام ٢٠٢٠. وبالإضافة إلى ذلك، تحرص الشركة بانتظام على تشجيع الموظفين على ترقى السلم الوظيفي وتقلد المناصب الإدارية والتنفيذية، وهو ما يعكسه ارتفاع نسبة التمثيل النسائي إلى ٤٪ من إجمالي أعضاء فريق الإدارة ومجلس الإدارة بالمجموعة، علماً بأن الشركة تتطلع إلى مواصلة التزامها بزيادة



تؤمن مجموعة «إي فاينانس» بأن العاملين هم الأساس الداعم لنجاح واستدامة أي شركة، ولهذا السبب وضعت على رأس أولوياتها على مر السنين ضرورة تهيئة بيئة عمل تمكن الموظفين من الشعور بالأمان وتساعدهم على الازدهار وتحقيق النجاح المهني. وفي هذا السياق، عكفت المجموعة على تطوير موظفيها بشكل منتظم من خلال تسجيلهم في برامج تدريبية شاملة تغطي مجموعة واسعة من المجالات، وقد نجحت في تنظيم أكثر من ٢٧ برنامجاً تدريبياً مختلفاً عبر مختلف أقسام المجموعة، مما عزز مهارات الموظفين الشخصية والتقنية على جبهات متعددة، وجعلهم أكثر جاهزية لتحقيق مهمة المجموعة ورؤيتها.

عدد الموظفين المشاركين في برامج تدريبية خلال عام ٢٠٢٢

١٧٪

نسبة النساء بفريق عمل المجموعة

٤٪

نسبة النساء بفريق الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٢

## بناء إطار شامل للممارسات المستدامة

ضمان الاستدامة البيئية عن طريق تقليل البصمة الكربونية.



### تتوافق ممارسات البناء والبنية التحتية المستدامة لدينا مع أهداف التنمية المستدامة الرئيسية



مدن ومجتمعات محلية مستدامة



طاقة نظيفة وبأسعار معقولة



العمل المناخي



الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

واستشرافاً للمستقبل، بدأت المجموعة بالفعل في تقييم استخدام الطاقة الشمسية كمصدر رئيسي للطاقة بمقرها الرئيسي لتقليل بصمتها الكربونية بشكل أكبر. وفي هذا السياق، وافق رئيس مجلس إدارة المجموعة على البدء في تنفيذ هذه المبادرة خلال عام ٢٠٢٣ بهدف تقليل الانبعاثات الكربونية من المقر بنسبة ٣٦٪ خلال الفترة المقبلة. وتعكس هذه المبادرة التزام المجموعة بممارسات الأعمال الواعية بالبيئة ورغبتها الصادقة في مواءمة أعمالها بشكل أكبر مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتحقيقها.

علاوة على ذلك، تترك المجموعة الدور المحوري الذي قد يؤديه البناء المستدام في تقليل البصمة الكربونية. وعلى هذا الصعيد، حرصت المجموعة على تنفيذ التصميمات مع وضع كفاءة الموارد في الاعتبار خلال مرحلة تصميم وبناء مقرها الجديد الموجود في القرية الذكية بغرب القاهرة، حيث راعت الشركة استخدام مواد بناء صديقة للبيئة، وأنظمة إضاءة منخفضة استهلاك الطاقة، وأنظمة مياه مكررة، فضلاً عن أنظمة تكييف وكهرباء موفرة للطاقة. بالإضافة إلى ذلك، فمن مزايا الوجود داخل مجتمع القرية الذكية هو الترويج لممارسات إعادة تدوير النفايات، وهو ما يمكن الشركة من تقليل الانبعاثات الكربونية لمقرها بحوالي ٥٢ طن سنوياً.

أكثر اخضراراً. وفي هذا السياق، حرصت مجموعة «إي فاينانس» على بذل الكثير من الجهود لمراقبة استهلاك مواردها، كما تخطط لمواصلة تبني المبادئ التوجيهية المعترف بها وأفضل الممارسات والمعايير الدولية بشكل أكثر دقة على صعيد كفاءة الموارد.

كما أن الشركات تتحمل مسؤولية العملاء والموظفين والمستثمرين والأطراف ذات العلاقة، فهي كذلك تتحمل مسؤولية البيانات المحيطة بها. ونظراً إلى دورها الرائد في النظام البيئي الرقمي في مصر، تقر المجموعة بأهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية والتقليل من التأثير الذي قد تحدثه عملياتها التشغيلية على البيئة في إطار جهودها لدعم اقتصاد

# الحوكمة

تمتلك مجموعة «إي فاينانس» للاستثمارات المالية والرقمية» قناعة راسخة بأن التزام الشركات بممارسات الحوكمة الرشيدة وتطبيقها عبر مختلف الأنشطة التشغيلية يمثل عنصرًا أساسيًا لتحقيق فاعلية وسلاسة تنفيذ الأعمال، الأمر الذي سينعكس إيجابًا على تحقيق قيم ومبادئ الشفافية والمحاسبة. وترتكز استراتيجية الحوكمة التي تتبناها الشركة على خلق بيئة عمل تقوم على تحمل موظفي الشركة مسؤولياتهم باقتدار، والحرص على كسب ثقة المستثمرين، فضلًا عن الامتثال للتشريعات والقوانين المصرية ذات الصلة، وبالتالي المساهمة في نجاح الشركة وتنمية أعمالها وتأسيس نهج مستدام يحقق أهداف المجموعة على المدى البعيد. ولتعزيز مبادئ الحوكمة، تقوم مجموعة «إي فاينانس» بإجراء تقييم مستمر لكافة السياسات والمواثيق والأنسب الخاصة بممارسات الحوكمة بهدف تقليل المخاطر المحتملة وضمان منع الفساد والإدارة غير الجيدة. ويشمل ذلك تقييم الطرق الفعالة للرقابة، وأمن المعلومات، ومواثيق الشركة الخاصة بالسلوك والأمان الوظيفي، وذلك لضمان اتساق الشركة مع أفضل المعايير الدولية والتشريعات والقوانين المصرية المعمول بها في مجال الامتثال.

## مجلس الإدارة

تتمثل أبرز مسؤوليات ومهام مجلس إدارة مجموعة «إي فاينانس للاستثمارات» في العمل على تحقيق ازدهار الشركة وتقديمها من

خلال صياغة الأهداف الاستراتيجية والتوجيهات اللازمة لتسيير أعمالها بكفاءة، بالإضافة إلى تحديد القيم والمبادئ التي تحدد مسار أنشطتها وتضمن مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة. يرأس مجلس إدارة مجموعة «إي فاينانس» السيد إبراهيم سرحان الذي يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب، حيث يتولى الإشراف على المهام التنفيذية للمجلس ومراجعة التقارير الدورية التي تُرفع للمجلس. يضم المجلس ١٢ عضوًا من بينهم عضو واحد تنفيذي و١١ عضو غير تنفيذي مستقل، علمًا بأن اختيارهم قد تم بناءً على ما يحظون به من خبرات تتماشى مع الاستراتيجية المتكاملة لمجموعة «إي فاينانس» للاستثمارات المالية والرقمية» والرامية إلى ضمان استدامة الأعمال وتعظيم المدد الإيجابي لجميع الأطراف ذات العلاقة عبر كافة مجالات عملياتها التشغيلية. وقد حرصت إدارة مجموعة «إي فاينانس» على امتلاك وتعزيز مجموعة متنوعة ومتكاملة من الآليات والأدوات التي تحدد طرق ووسائل التواصل الفعال بين مجلس الإدارة من ناحية وأصحاب المصلحة من ناحية أخرى.

## لجان مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بضمان المراقبة الفعالة لأنشطة الحوكمة بالشركة عن طريق خمس لجان وهي:

- لجنة المراجعة والحوكمة
- لجنة الترشيحات
- لجنة المخاطر
- لجنة الاستثمار

## تشكيل مجلس الإدارة

- إبراهيم سرحان - رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
- إبراهيم عبد السلام - غير تنفيذي
- هشام شعراوي - غير تنفيذي
- أيمن حسين - غير تنفيذي
- خالد زكريا - غير تنفيذي
- داليا مصطفى كامل - غير تنفيذي
- ندا مسعود - عضو مستقل غير تنفيذي
- أحمد جاد - غير تنفيذي\*
- محمد جميل - غير تنفيذي
- معتز مطوع - غير تنفيذي
- طارق المحمودي - عضو مستقل غير تنفيذي
- خالد عبد الله الحصان - غير تنفيذي
- أحمد العنزي - عضو غير تنفيذي

\*تقدم الأستاذ أحمد جاد بطلب استقالة وتم قبولها بتاريخ ١١ سبتمبر ٢٠٢٢.

## إدارة المراجعة الداخلية

تحرص إدارة «إي فاينانس للاستثمارات» على إجراء تقييم لمدى فاعلية منظومة الحوكمة والرقابة لدى الشركة انطلاقًا من أهميتها في تعظيم القيمة، ومن ثم تقوم بإدخال التعديلات اللازمة لضمان توافر معايير الأمن والاستدامة للأنشطة والعمليات التشغيلية، إلى جانب مراقبة المخاطر التي تواجه الشركة فيما يتعلق بالديون، والسيولة، والأنشطة السوقية، وإدارة رأس المال. وقد أنشأت الشركة إدارة المراجعة الداخلية تأكيدًا منها على الالتزام بمعالجة وإدارة المخاطر، وإجراء مراقبة فعالة لمدى تطبيق ممارسات الحوكمة. كما تسعى «إي فاينانس» من خلال إدارة المراجعة الداخلية إلى تبني وتنفيذ أسلوب منهجي لتقييم وتحسين كفاءة إدارة المخاطر، وإجراءات الرقابة والحوكمة من خلال العناصر التالية:

- تفعيل ورصد أنظمة المراجعة الداخلية الفعالة عبر مختلف أعمال وأنشطة الشركة.
- ضمان عمل أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الرقابة المالية القائمة بكفاءة، والتأكد من مطابقتها لأفضل المعايير المعمول بها.
- ضمان صياغة سياسات وإجراءات الحوكمة الخاصة بكل إدارة في الشركة، والتأكد من تطابقها مع الأهداف التشغيلية.
- ضمان مطابقة سلوكيات فريق العمل مع سياسات وممارسات الحوكمة.

من ناحية أخرى، قامت إدارة المراجعة الداخلية بصياغة منهج عمل يحكم طبيعة أنشطتها وكيفية عملها مع بقية الإدارة، الأمر الذي يُتوقع أن يساهم في خلق بيئة عمل مميزة.

## لجنة المراجعة والحوكمة

### الهيكل والتكوين

تتشكل لجنة المراجعة والحوكمة من ثلاثة أعضاء على الأقل على أن يكون غالبية الأعضاء من المستقلين وأن يكون رئيس مجلس الإدارة من بينهم، مع ضرورة التزام اللجنة بتقديم محاضر اجتماعاتها إلى مجلس الإدارة في أول اجتماع له بعد اجتماع اللجنة - أو بالتمرير المباشر إلى مجلس الإدارة دون انتظار اجتماعه إن لزم الأمر.

يجب على الأعضاء أن يتمتعوا بالكفاءة المهنية وكذلك بالخبرة اللازمة في مجال عمل الشركة، كما يشترط أن يكون لدى أحد أعضاء هذه اللجنة خبرة بشؤون المالية والمحاسبة. ويجوز للجنة الاستعانة إما بمراجع حسابات خارجي أو من تراه مناسبًا من خارج الأعضاء لحضور اجتماعاتها.



## الغرض من اللجنة

تتشكل لجنة المراجعة والحوكمة لضمان تحقيق النزاهة والاستقلالية في أداء الأعمال. وتعمل لجنة المراجعة على مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على عمليات الرقابة المالية الخاصة بالشركة. وفي إطار تنفيذ هذه المهمة، تركز لجنة المراجعة بشكل خاص على:

- التأكد من فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية.
- التأكد من سلامة القوائم المالية.
- التأكد من كفاءة واستقلالية المراجع الخارجي الخاص بالشركة.
- التأكد من قيام إدارة المراجعة الداخلية بالشركة بأداء مهامها بالكفاءة المطلوبة، والرقابة على إجراءات المراجعة الداخلية.
- تقديم التوصيات والتقارير الدورية فيما يتعلق بما تم من أعمال لمجلس الإدارة.

## إعداد التقارير

تتولى اللجنة تزويد مجلس الإدارة بالتقارير المختلفة على النحو المبين في لائحة عمل اللجنة للشركة، وذلك بناء على طلب المجلس أو وفقاً لما تراه اللجنة مناسباً. وفي كل الحالات؛ تلتزم اللجنة بتقديم تقرير سنوي عن نشاطها ونتائج المراجعة السنوية لمجلس الإدارة لمعرفة وتحديد فاعلية أداء اللجنة لعملها. وفي النهاية، تركز مسؤوليات لجنة المراجعة والحوكمة على التأكد من التزام الشركة بأعلى معايير وضوابط المهنة فيما يتعلق بإصدار تقارير الأداء والإشراف على العمليات وتطبيق نظم الرقابة الداخلية. كما تضع اللجنة على رأس أولوياتها الحفاظ على مصالح المساهمين من خلال توفير أعلى مستويات الشفافية والالتزام الصارم بالسياسات واللوائح الداخلية. وتقوم عقيدة لجنة المراجعة والحوكمة خلال أداء أدوارها الهامة على الاستيعاب التام للدور الحيوي الذي تلعبه الشركة في جمهورية مصر العربية باعتبارها الشركة الرائدة في مجالات التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات.

## لجنة الترشيحات

### الهيكل والتكوين

تتشكل لجنة الترشيحات من عضوين غير تنفيذيين وعضوين خارجيين، على أن يكون لدى أحدهم خبرة في الموارد البشرية بما يضمن قيام اللجنة بأداء مهامها بكفاءة تامة.

## الغرض من اللجنة

تتشكل لجنة الترشيحات بهدف مساعدة مجلس الإدارة في أداء مهامه المنوط بها، مع التركيز على المهام التالية:

- مراجعة مكافآت الإدارة التنفيذية والإدارة العليا بالشركة بما يتناسب مع الأهداف العامة للشركة.
- تقييم أداء إدارة الموارد البشرية في الشركة في ضوء أهداف الشركة، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة فيما يتعلق بخطط الحوافز والمكافآت.
- إدارة برامج المكافآت الخاصة بالأعضاء التنفيذيين بالشركة.

## كما تقوم اللجنة بأداء الواجبات التالية:

- إدارة خطط وبرامج الحوافز بالشركة والموافقة على المكافآت. تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المختلفة وفقاً لتقييم أداء كل عضو على حدة.
- مراجعة واعتماد مستويات مكافآت الإدارة العليا التي تضعها اللجنة.
- تطوير برامج وخطط وتقديم توصيات لمجلس الإدارة فيما يتعلق باستحقاق الحوافز.
- إعداد تقرير سنوي يتضمن أداء اللجنة ومدى اتساقه مع معيير الحوكمة.

## مبادئ عمل اللجنة

تكون اللجنة مسنولة عن أعمالها أمام المجلس، ويلتزم عضو اللجنة بنفس ممارسات وقواعد السلوك المقررة على عضو المجلس ومنها؛ المحافظة على أسرار ومعلومات الشركة، ولا يجوز له أن يفشي إلى الغير ما وقف عليه (بشكل مباشر أو غير مباشر) بسبب مباشرته لعمله ومهامه إلا في حدود ما ينص عليه النظام.

## إعداد التقارير

على اللجنة رفع تقرير دوري لمجلس الإدارة عن أدائها وأبرز إنجازاتها، وعلى اللجنة إعداد ونشر تقرير سنوي بحسب ما تقتضيه الأنظمة والقوانين المعمول بها. كما يتوجب على اللجنة أن تبلغ مجلس الإدارة بشكل دوري عن أنشطتها وأبرز قراراتها وتوصياتها.

# 66

## حرصت إدارة مجموعة «إي فاينانس» على امتلاك وتعزيز مجموعة متنوعة ومتكاملة من الآليات والأدوات التي تحدد طرق ووسائل التواصل الفعال بين مجلس الإدارة من ناحية والموظفين والمساهمين من ناحية أخرى.

## لجنة المخاطر

### الهيكل والتكوين

تتشكل لجنة المخاطر من ثلاثة أعضاء (عضو غير تنفيذي وعضوين خارجيين) على أن يكون لديهم خبرات متضافرة مع مجال عمل الشركة. ويشترط أن يكون لدى أحد أعضاء هذه اللجنة خبرة بالشئون التكنولوجية والأمن السيبراني بما يؤهله للقيام بمهام اللجنة.

## الغرض من اللجنة

تتولى لجنة المخاطر مسؤولية تقييم منظومة إدارة المخاطر وضمان تنفيذ تدابير الحماية السيبرانية المناسبة بالشركة. وتتضمن بشكل رئيسي، الفحص الدقيق أو المراجعة لمواطن الضعف الرقمية، وأدوات الحماية المُستخدمة، ومجالات تحسين الأمن السيبراني لضمان أمن واستمرارية الأعمال وتحقيق الاستدامة لعمليات الشركة. كما تتولى اللجنة مسؤولية ضمان توافق أنشطتها مع أولويات ومتطلبات ومستهدفات النمو الخاصة بالشركة. كما تتطلع اللجنة بمسؤولية تقديم الدعم الكامل لقسم الأمن السيبراني وأمن المعلومات.

## إعداد التقارير

تلتزم اللجنة بتزويد مجلس الإدارة بالتقارير المختلفة حول:

1. حوكمة البيانات، وتقديم رؤية شاملة حول السياسات والإجراءات والخطط التنفيذية الهادفة لضمان أمن وسرية البيانات، وإتاحتها، وتكاملها في الشركة.

2. نظم الأمن السيبراني، وتشتمل على كيفية ضمان جودة وكفاءة سياسات وإجراءات الشركة فيما يتعلق بنظم تكنولوجيا المعلومات بداخلها بما تشمله من ضمان الخصوصية وأمن الشبكات والبيانات.

3. نظم الاستجابة للحوادث، وتشمل مراجعة وتقديم رؤية شاملة حول سياسات وإجراءات الشركة الخاصة بالاستعداد للاستجابة لأية حوادث جوهرية.

4. نظم التعافي من الكوارث، وتشمل المراجعة الدورية مع إدارة الشركة حول قدراتها على التعافي من الكوارث.

5. مخاطر الامتثال والمراجعة الداخلية، وتقوم بإجراء تقييم شامل حول إدارة الشركة للمخاطر المتعلقة بأنظمة وإجراءات تكنولوجيا المعلومات بما تتضمنه من الخصوصية وأمن الشبكات والبيانات وكذلك أية مراجعات داخلية خاصة بتلك الأنظمة والإجراءات.



## لجنة الاستثمار

### الهيكل والتكوين

تتشكل لجنة الاستثمار من خمسة أعضاء غير تنفيذيين على أن يكون لديهم خبرات متضافرة متعلقة بمجال عمل الشركة. ويشترط أن يكون لدى أحد أعضاء هذه اللجنة خبرة بالشؤون المالية بما يؤهله للقيام بمهام اللجنة.

### الغرض من اللجنة

- العمل مع الإدارة التنفيذية لوضع استراتيجية وسياسة للاستثمار في الشركة بما يتناسب مع طبيعة أعمالها والأنشطة التي تزاولها والمخاطر المحتملة.
- تقديم التقارير الدورية من الإدارة التنفيذية عن سير أعمال الفرص الاستثمارية.
- مراجعة استراتيجية وسياسة الاستثمار بشكل دوري للتأكد من ملاءمتها للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة الخارجية التي تعمل بها الشركة أو التشريعات المنظمة لأعمالها أو أهدافها الاستراتيجية أو غيرها وتوصية مجلس الإدارة بالتغييرات المقترحة على هذه السياسة.
- الإشراف العام على الأنشطة الاستثمارية للشركة ووضع إجراءات ملائمة لقياس الأداء الاستثماري وتقييمه وتحديد وترتيب الأولويات الخاصة بعروض الاستثمارات المقترحة.
- دراسة وتقييم الفرص الاستثمارية المقترحة من قبل إدارة الشركة فيما يتعلق بالتعاملات التالية والتوصية بشأنها:

- عمليات الاندماج أو الاستحواذ على الشركات أو الأعمال أو الأصول.

- أي إنهاء أو بيع أو نقل ملكية أو التخارج من استثمار قائم أو التصرف فيه.

- الاستثمار في المشروعات الكبيرة الجديدة أو القائمة أو في توسعات المشروعات التي لدى الشركة مصلحة فيها.

- دراسة الفرص الاستثمارية التي ترغب إدارة الشركة في الدخول فيها.

- دراسة احتمالات التمويل للتعاملات المذكورة أعلاه.

### مبادئ عمل اللجنة

على أعضاء اللجنة الالتزام بأحكام نظام الشركات ونظام الأسواق المالية ولوائحها التنفيذية والأنظمة ذات العلاقة والنظام الأساسي للشركة عند ممارستهم لمهامهم والامتناع عن القيام أو المشاركة في أي عمل من شأنه الإضرار بمصالح الشركة.

### إعداد التقارير

تلتزم اللجنة بتزويد مجلس الإدارة بالتقارير المختلفة على النحو المبين في لائحة الشركة، وذلك بناء على طلب المجلس أو وفقاً لما تراه اللجنة مناسباً. وفي كل الحالات يجب على اللجنة أن تقدم لمجلس الإدارة تقريراً سنوياً عن نشاطها.





 **finance**  
Investment  
Group