

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA RAPIDDO

### Bem-vindo ao Rapiddo!

Estes Termos e Condições ("Termos") regulam o acesso e a utilização da intermediação de serviços através da plataforma tecnológica do **Rapiddo Agência de Serviços de Entrega Rápida S/A** ("Rapiddo"), com sede em Osasco, na Cidade e no Estado de São Paulo, na Rua Melvin Jones, nº 143, Centro, CEP 06010-020, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.137.564/0001-40, disponibilizados através de site na internet e aplicativo para smartphones, tablets e outros dispositivos eletrônicos, em conjunto denominados a "Plataforma"

A utilização da intermediação de serviços oferecida pelo Rapiddo implica na ciência e aceitação aos presentes Termos, que terão força vinculante e imediata entre as partes. Portanto, leia-os com atenção.

### 1. Da Intermediação

1.1. Através da Plataforma, o Rapiddo disponibilizará ao Usuário o sistema de parceria comercial com entregadores terceiros, independentes e proprietários de veículos automotores (e.g. carro, ônibus, motocicleta, caminhão etc.), aqui denominados "Parceiros".

1.2. O Rapiddo atua exclusivamente na qualidade de intermediador dos serviços entre o Usuário e o Parceiro. O Usuário reconhece que o Rapiddo não é uma empresa prestadora de serviços de transporte ou motofrete. Assim, a prestação dos serviços de entrega é de exclusiva responsabilidade dos Parceiros. O Usuário reconhece que o Rapiddo coloca à sua disposição uma plataforma para que ele possa contatar e contratar os Parceiros para a realização do serviço de entrega.

1.3. O Usuário deve observar o monopólio dos Correios, não solicitando o transporte e a entrega de cartas; cartões-postais e/ou correspondências agrupadas; dinheiro, cheque ou quaisquer outros valores que não forem relacionados ao pagamento a ser efetuado pelos seus consumidores finais; produtos ilícitos; animais; armas de fogo ou munições; materiais inflamáveis, tóxicos e/ou radioativos; drogas e entorpecentes; explosivos; joias; e quaisquer outros bens cujo transporte seja proibido por lei.

1.4. Os Parceiros se deslocarão ao endereço de retirada indicado pelo Usuário para proceder à retirada dos produtos e, a seguir, se deslocarão ao endereço de entrega apontado pelo Usuário para realizar a entrega.

1.5. O Rapiddo disponibiliza ao Usuário a opção de avaliar o serviço realizado pelo Parceiro, sendo vedada, sob pena de suspensão de uso ou cancelamento do acesso à Plataforma, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pelo Rapiddo a seu exclusivo critério.

1.6. O conteúdo publicado pelo Usuário é de única e exclusiva responsabilidade civil e penal do Usuário que o submeteu, inclusive em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo.

1.7. O Rapiddo compromete-se a disponibilizar, em sua plataforma, Parceiros aptos e habilitados a providenciar o transporte e a efetiva entrega do produto.

1.8. Os Parceiros deverão se deslocar ao endereço de retirada indicado pelo Usuário para retirar os produtos no prazo máximo de 20 (vinte) minutos, contados da solicitação pelo Usuário. Este prazo está sujeito a variações, em casos fortuitos e de força maior, imprevisíveis e inevitáveis, que impeçam o seu cumprimento.

1.9. A entrega será realizada no tempo máximo de 40 (quarenta) minutos, contados do momento em que o Parceiro deixar o endereço de retirada. Este prazo está sujeito a variações, em casos fortuitos e de força maior, imprevisíveis e inevitáveis, que impeçam o seu cumprimento.

## **2. Pagamento**

2.1. Pela intermediação dos serviços, o Rapiddo fará jus a uma remuneração mensal a ser paga no 9º (nono) dia útil do mês subsequente ao da realização da intermediação, mediante pagamento de boleto bancário.

2.2. O Rapiddo emitirá Nota Fiscal em nome do Usuário, no final do mês da realização da intermediação, considerando o valor efetivamente auferido pelo Rapiddo.

2.3. Em nenhuma hipótese, o Rapiddo descontará valores de entregas que, após a coleta pelo Parceiro, não sejam efetivamente realizadas em razão de falha ou culpa exclusiva do Usuário e/ou dos seus clientes.

2.4. Em caso de inadimplemento, o valor devido ao Rapiddo será acrescido de 2% (dois por cento) de multa pecuniária e 1% (um por cento) ao mês de juros de mora.

## **3. Equipamentos POS**

3.1. Caso seja conveniente, o Usuário poderá disponibilizar aos Parceiros do Rapiddo equipamentos de *point of service* - POS.

3.2. Estes equipamentos serão levados pelos Parceiros ao endereço de entrega para que os clientes do Usuário efetuem o pagamento dos valores por eles devidos. Em seguida, os equipamentos serão retornados pelos Parceiros ao endereço de retirada previamente indicado pelo Usuário.

3.3. O Usuário será exclusivamente responsável por:

- (i) disponibilizar os equipamentos em quantidade suficiente, de modo que os Parceiros não tenham que aguardar, no endereço de retirada, por referida disponibilização;
- (ii) no momento da entrega dos equipamentos, informar aos Parceiros os valores exatos que deverão ser pagos pelos seus clientes;
- (iii) no momento da devolução dos equipamentos, verificar se tais valores foram devidamente pagos pelos seus clientes, não cabendo nenhuma forma de reclamação posterior ao Rapiddo; e
- (iv) quaisquer modalidades de fraude de pagamento que eventualmente ocorram por meio dos equipamentos.

3.4. Se os equipamentos apresentarem quaisquer falhas de funcionamento, incluindo, mas não se limitando à falta de sinal ou bateria, os Parceiros poderão retornar imediatamente ao endereço de retirada, mesmo que o pagamento dos valores não tenha sido efetuado. Se o Usuário solicitar, os Parceiros poderão realizar uma nova viagem

ao endereço de entrega, com a qual o Usuário deverá arcar integralmente, para providenciar o efetivo pagamento dos valores devidos pelos seus clientes.

3.5. O Rapiddo não é responsável, em nenhuma hipótese, em caso de furto, roubo e/ou extravio dos equipamentos POS que estiverem sob a posse dos Parceiros.

#### **4. Responsabilidade e Indenização**

4.1. O Usuário é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado pelos Parceiros, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente o Rapiddo de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

4.2. Os Parceiros são entregadores independentes cadastrados na plataforma do Rapiddo e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com o Rapiddo. Portanto, o Rapiddo não se responsabiliza, de qualquer forma, por eventuais danos e/ou extravios dos produtos por eles transportados. Assim, o Usuário reconhece, neste ato, a total ausência de responsabilidade do Rapiddo pelos serviços prestados pelos Parceiros e renuncia expressamente a todo e qualquer eventual direito e tentativa de responsabilização do Rapiddo.

4.3. O Rapiddo não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, materiais, morais, prejuízos, perda de lucros, dados ou de qualquer outra natureza, decorrentes da:

- (i) prestação de serviços de transporte e entrega realizada pelo Parceiro;
- (ii) confiança depositada nos serviços, atrasos, cancelamentos pelo Parceiro, falha ou atrasos no cumprimento dos serviços;
- (iii) qualquer forma de transação realizada entre o Usuário e o Parceiro, fora do controle direto do meio de pagamento eleito para o serviço.

O USUÁRIO RECONHECE QUE O RAPIDDO NÃO É UMA EMPRESA DE TRANSPORTE E ENTREGA E NÃO TEM QUALQUER ENVOLVIMENTO NA CONSECUÇÃO DO CONTRATO DE TRANSPORTE E ENTREGA FIRMADO EXCLUSIVAMENTE COM O PARCEIRO, EXIMINDO-A DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE E ENTREGA REALIZADA PELO PARCEIRO.

4.4. O Rapiddo e os Usuários da sua plataforma, incluindo suas subsidiárias, controladas, coligadas, empregados e demais colaboradores, deverão indenizar e manter indene a outra parte em relação a quaisquer passivos, encargos, perdas e danos, obrigações, custos, cobranças, despesas, ações, reivindicações, pedidos, demandas ou procedimentos judiciais ou administrativos (e todos os custos e despesas daí decorrentes), que vierem a ser trazidos por terceiros.

4.5. A Plataforma se apresenta tal qual disponibilizada para descarregamento do aplicativo ou utilizada diretamente pelo site. O Usuário declara que tem ciência e aceita a possibilidade de existirem erros ou intermitências dos serviços. O Rapiddo não se responsabiliza por quaisquer prejuízos decorrentes de erros ou interrupção da prestação do serviço pelos Parceiros.

4.6. O Rapiddo não se responsabiliza pela:

- (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão de internet adotada pelo Usuário;

- (ii) impropriedade técnica do aparelho ou sistema operacional;
- (iii) indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet eleitos pelo Usuário;
- (iv) sobrecargas em qualquer sistema eletrônico; e
- (v) intervenção não autorizada em aparelhos ou sistemas do Usuário.

## **5. Encerramento do acesso**

5.1. O Rapiddo poderá encerrar unilateralmente o acesso do Usuário à plataforma, com rescisão unilateral dos presentes termos, sem prejuízo da indenização por perdas e danos, materiais e morais, diretos e indiretos, inclusive lucros cessantes ou qualquer outro direito a que fizer jus pela legislação brasileira aplicável, caso:

- (i) haja falência, liquidação judicial ou extrajudicial, recuperação judicial ou encerramento das operações de qualquer das partes;
- (ii) seja identificada qualquer violação legal às disposições destes termos;
- (iii) seja identificada a prática, direta ou indireta, de atos fraudulentos através do uso da plataforma Rapiddo;
- (iv) o Usuário cause algum dano, direto ou indireto, ao Rapiddo, demais Usuários da plataforma e/ou a terceiros;
- (v) seja verificada a inadimplência do Usuário de qualquer parcela devida em favor do Rapiddo; e
- (vi) em outras hipóteses, por critério do Rapiddo, caso entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da plataforma, entre outras.

5.2. Em caso de inadimplência por parte do Usuário, além de poder acarretar a rescisão destes termos, o Rapiddo poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do Usuário inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério do Rapiddo, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

## **6. Política de privacidade e divulgação de informações**

6.1. O Rapiddo compromete-se a manter protegidos e sigilosos todos os dados cadastrais que não sejam necessários à utilização da Plataforma.

6.2. O Usuário desde já autoriza o Rapiddo a seu critério, preservar e armazenar todos os dados e informações enviados à plataforma. O Usuário também autoriza o Rapiddo a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para:

- (i) o devido processo legal;
- (ii) fazer cumprir estes termos;
- (iii) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros; e
- (iv) proteger os direitos, a propriedade e/ou a segurança de terceiros ou do Rapiddo e de seus Usuários.

6.3. O Rapiddo poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo Usuário, o que fica desde já autorizado, para:

- (i) aplicar nestes termos;

- (ii) acompanhar as atividades do Usuário para administrar mais efetivamente o tráfego na plataforma;
- (iii) realizar a intermediação de serviços para o Usuário; e
- (iv) em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da plataforma.

## **7. Propriedade Intelectual**

7.1. Todos e quaisquer elementos e/ou ferramentas, tais como, mas não se limitando a isso, textos, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, vídeos, marcas, logotipos, músicas, softwares, encontradas na plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com a legislação brasileira e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário, pertencendo exclusivamente ao Rapiddo.

7.2. O Usuário está ciente e concorda que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de parte ou da integralidade de conteúdo disponibilizado na plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

## **8. Aceite dos termos**

8.1. A utilização da plataforma Rapiddo implica na mais alta compreensão, aceitação e vinculação aos presentes termos.

8.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer diretrizes ou alterações posteriores destes termos ou, ainda, caso fique insatisfeito com a intermediação de serviços oferecida pelo Rapiddo, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

8.3. Estes termos poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas do Rapiddo. O Usuário, desde já, concorda e reconhece que é de sua única e integral responsabilidade a verificação periódica destes termos.

8.4. Uma vez realizada qualquer alteração nos termos e caso o Usuário não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que todas as alterações foram devidamente aceitas sem qualquer ressalva.

## **9. Considerações finais**

9.1. A incapacidade ou mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes termos não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

9.2. A invalidade ou ineficácia, no todo ou em parte, de disposição destes termos não atingirá as demais, que permanecerão plenamente válidas e eficazes.

9.3. Estes termos e a relação entre o Rapiddo e o Usuário serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica desde já eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para a solução de conflitos, controvérsias e reivindicações, bem como propositura de toda e qualquer ação judicial ou procedimento administrativo, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

9.4. Os presentes termos vinculam inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a estas disposições devem observar integralmente.

9.5. Os direitos e as obrigações oriundas destes termos não poderão ser cedidos, transferidos e/ou onerados, parcial ou integralmente, sem a prévia e expressa anuência da parte contrária.

9.6. As disposições destes termos representam a totalidade dos entendimentos mantidos entre o Rapiddo e o Usuário, superando todos e quaisquer entendimentos anteriores, verbais ou escritos, consubstanciando-se na declaração final de suas vontades neste sentido.

9.7. Todas as obrigações nestes termos sujeitam-se à execução específica das obrigações de fazer e não fazer, nos termos dos artigos 497, 499, 500, 536, 537, 815 e demais artigos aplicáveis do Novo Código de Processo Civil (Lei no. 13.105, de 16 de março de 2015).

9.8. Nada nestes termos poderá ser interpretado como tendo as partes estabelecido qualquer forma de sociedade, associação, agência, consórcio, responsabilidade solidária, mandato, atribuição de poderes, representação comercial, gestão de negócios ou contrato de natureza semelhante, remanescendo cada uma das partes com as suas obrigações civis, comerciais, trabalhistas, previdenciárias e tributárias de forma autônoma.

9.9. As partes reconhecem não existir qualquer vínculo de natureza trabalhista ou de subordinação jurídica e econômica na presente relação, assumindo cada uma integral responsabilidade pelos encargos trabalhistas, securitários, acidentários e previdenciários de seus respectivos empregados e prestadores de serviço.