

## ESTRATEGIAS DE RECLUTAMIENTO PARA ELEMENTOS PERMANENTES

Las mejores decisiones de Reclutamiento están basadas en:

- **Lenguaje verbal:** qué dice esa persona de su trayectoria y en su CV.
- **Lenguaje corporal:** lo que su vestimenta y su postura física dicen del candidato.
- **Lenguaje sensorial:** qué sensación te provoca esa persona; te agrada su forma de ser o te provoca desconfianza; qué te dice tu instinto. Para evaluar la experiencia técnica lo mejor es el lenguaje verbal. Mientras que para saber cómo responde el candidato ante una situación incómoda –por ejemplo, cuando se le pregunta las razones de su despido, defectos o fracasos–, el lenguaje sensorial es ideal para validar la honestidad de las palabras.

Por su parte, el lenguaje corporal ayuda a determinar cómo sería esa persona en labor de venta o trato con clientes, ya que se puede evaluar si su cuerpo denota apertura o confianza, y no arrogancia en sí misma. Para ello, aquí tienes que analizar cómo se mueve, cuál es la posición de los brazos y piernas, el tono de voz y la correcta dicción.



Lenguaje Corporal	¿Qué refleja?
1. Acariciarse la quijada	Toma de decisiones
2. Entrelazar los dedos	Autoridad
3. Mirar hacia abajo	No creer en lo que se escucha
4. Frotarse las manos	Impaciencia
5. Golpear ligeramente los dedos	Impaciencia
6. Inclinar la cabeza	Interés
7. Palma de la mano abierta	Sinceridad, franqueza e inocencia
8. Caminar erguido	Confianza y seguridad en sí mismo
9. Pararse con las manos en las caderas	Buena Disposición para hacer algo
10. Jugar con el cabello	Inseguridad
11. Unir los tobillos	Aprensión
12. Cruzar las piernas, balanceando el pie	Aburrimiento
13. Brazos cruzados a la altura del pecho	Actitud a la defensiva
14. Tocarse ligeramente la nariz	Mentir, dudar o rechazar algo

### ¿CUÁNTOS CANDIDATOS DEBO ENTREVISTAR?

Susana Salinas, Gerente de Recursos Humanos en QCH, recomienda recibir máximo a 3 candidatos, ya que al tener más opciones disminuye la satisfacción al momento de tomar decisión. Esto te lo explicamos en nuestro canal de **YouTube** con nuestro video de: "Analogía del árbol de manzanas"

### ¡Te Esperamos en la

**Feria PYME**  
Monterrey 2015

Presentado por:  QUIEROCHAMBA.COM *gch*

Este próximo 21, 22 y 23 de Abril, Quiero Chamba te espera en Cintermex, donde tendremos muchas promociones para nuestros Clientes y además conocerás todo acerca de los beneficios que tenemos para tí.

¡Si quieres detectar mentiras dentro de tu Organización, pregunta por nuestra Capacitación de **Lenguaje Corporal!**