

# **LA EMERGENCIA DE LA TERNURA EN CONTEXTOS PARA LA PROTECCIÓN Y LA GENERACIÓN DE RESILIENCIA**

**Por:** Heydi Arévalo Mendoza

Gerente de Gestión del Conocimiento & la Innovación – World Vision Colombia

**Resumen:** Este artículo presenta, desde una perspectiva conceptual y metodológica, el enfoque de Crianza con Ternura como eje programático de World Vision Colombia, para la configuración de entornos protectores, seguros y resilientes para la niñez. En consecuencia, se sitúan en tres dimensiones: Familia como generadora de crianza; las comunidades inmediatas y las plataformas para la participación, como mecanismos para que las niñas, niños y adolescentes intervengan públicamente, en los asuntos que comprometen a las colectividades.

**Palabras Claves:** crianza con ternura, construcción de paz, movilización social y acciones colectivas.

## **Introducción**

Tras cumplirse 26 años de haber sido ratificada en el país la Convención sobre los Derechos de los Niños, mediante la Ley 12 de 1991, siguen siendo mayores los retos, en perspectiva de garantías, para la realización de los mismos. Los niños y las niñas se mantienen posicionados, en el imaginario común y consuetudinario como la población “vulnerable”, lo que pareciera ser suficiente para explicar qué ocurre con ellos y ellas en materia de abuso y violación de sus derechos y de su condición humana. Al respecto, World Vision Colombia, asume una postura taxativa por considerar que el tránsito de la niñez no constituye en sí misma, una condición irrenunciable de vulnerabilidad, toda vez que ello restringe sus posibilidades de configuración subjetiva, como sujetos – actores de desarrollo y transformación.

Es indiscutible que quienes resultan ser mayormente afectados por los usos, abusos y desusos de la acción personal e institucional, sea esta formal e informal, así como legal e ilegal, siguen siendo los niños y las niñas. Por ello, World Vision Colombia eleva la categoría de *ternura* como atributo diferencial y diferenciador dentro de un marco relacional para incidir por y con la niñez, en contextos como la familia, la comunidad, la escuela, así como aquellos de configuración territorial y gobernanza.

A continuación se presenta, la apuesta de World Vision Colombia para pensar y hacer la ternura, como generadora de entornos protectores y productores de resiliencia. Inicialmente, desplegando el marco de construcción de la ternura en el entorno primario de socialización y cuyo marco de interacción esta mediado por la crianza, para luego, figurar los tránsitos en la vida pública que conceden la participación, más allá de la representatividad.

### *¿Es posible hablar de Ternura?*

Desde hace más de ocho años, World Visión en Latinoamérica y el Caribe, ha construido una episteme sobre el desarrollo de la niñez en contextos violentos, que pone en diálogo los conceptos de crianza y ternura. Esta se deriva de un estudio que integró áreas de disciplinas como la pediatría, la neurofisiología, la pedagogía y la economía, para comprender su interdependencia y efectos en los procesos de superación de violencias.

Uno de los resultados de este estudio fue una marco de análisis para precisar a qué se hace referencia con el concepto de ternura, concluyendo que ésta implica un orden subversivo a la condena histórica que nos han imputado las violencias; determina una acción concreta por desestabilizar las preconcepciones desiguales de la crianza vertical y unidireccional entre un adulto que ordena y un “menor” que obedece; y convoca a la incidencia en la transformación de las condiciones estructurales de injusticia que perpetúan la opresión y la marginalidad; para permitir emerger la capacidad de abrazar al Otro en su dolor.

En Colombia, no sólo se trata del conflicto armado que indiscutiblemente ha tenido un efecto directo en la producción de dolor humano, sino también, de todas las condiciones que figuran la marginalidad y la exclusión, lo que ha llevado a posicionarnos como uno de los países más violentos en América Latina. Es claro que el devenir de las violencias traza unas marcas profundas que, de acuerdo con Grellert (2014) constituye todo un legado histórico de las relaciones de desamor transmitidas generacionalmente mediante la crianza y, que se extienden sin determinar límites sociales, étnicos y económicos.

En este contexto de análisis se diseñó la agenda programática de World Visión Colombia, para el período 2017 – 2021 y cuya condición era, apropiar la ternura como marco ético de relacionamientos personales e institucionales para resaltar la condición humana de Ser, en relación con otras formas de ser.

Así entonces, World Vision Colombia afirma su compromiso de seguir trabajando desde un enfoque de derechos, como vía para que las niñas y niños disfruten de una vida digna; como también, desde un enfoque de desarrollo humano, dando lugar a la pregunta acerca de ¿qué hay más allá de los derechos?, lo que condujo a apropiar el enfoque de capacidades como mediación para la realización del buen vivir. La universalidad de los derechos requiere que se establezcan marcos comunes de solidaridad para superar las brechas que en los procesos de colectividad, no logran ser visibilizados según su particularidad presente en individuos concretos, sociales y que actúan en ámbitos públicos, aun cuando estos sean figurados como privados, como ocurre con el ámbito familiar. Este ámbito será siempre privilegiado por World Vision como punto de partida, no exclusivo en su modelo de intervención ya que implica los otros ámbitos de incidencia en la vida pública de las comunidades y significa el eje sobre el cual se articulan los entornos para la protección integral con ternura de los niños y niñas.

## *Y tú, ¿en qué piensas cuando piensas en la familia?*

Pensar en la familia remite naturalmente al escenario de protección en el que sus integrantes, especialmente las niñas y los niños tienen las condiciones y posibilidades de ser en su esencia. Aunque sean múltiples las definiciones que se tengan de familia, socialmente se ha construido uno en común, algo semejante a un pacto tácito, un acuerdo colectivo o simplemente la convergencia de ideas sobre el deber ser, que le atribuyen a la familia la definición de entornos en cuyas interacciones humanas y afectivas permiten disfrutar de *bien-estar y bien-ser*.

Basta con preguntar a sí mismo, ¿qué es la familia? o ¿Cómo es posible definir el término familia? muy seguramente no tendrá referencias, ni aún la suya propia, que remita a la idea de considerar que, para muchos niños y niñas, la familia es la primera experiencia de violencia directa. ¿Lamentable? Si, desde todo punto de vista y es momento de liberar esa realidad de miles de niños y niñas en el país que cada hora, presencian situaciones de violencia intrafamiliar y experimentan la violencia directa en su ser, las dos situaciones los convierten en víctimas.

*La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.*

***Ideas Para La Vida Fiorensi 2015***

Para World Vision Colombia, es urgente que la violencia contra la niñez salga del confinamiento social al que se le ha otorgado para que se construya un marco común de intolerancia social al respecto. Por ello, es preciso entender la complejidad del hecho, como vía a la desnaturalización, reconocer el carácter multidimensional de los efectos que causa en las vidas de comunidades enteras y el costo intergeneracional que significan los procesos de superación del daño. La violencia intrafamiliar es el ámbito más inmediato y generalizado de la violencia contra la niñez. Una primera expresión de esta violencia es el sub-registro de casos que se tiene de los niños y niñas afectados por el hecho de presenciar los actos de violencia al interior de su familia. Hasta ahora, los mecanismos existentes de denuncia y

atención de las situaciones, facilitan tener un registro de casos, sin embargo estos generalmente permiten una tipificación de los adultos que establecen la figura parental y de los niños y niñas, cuando estos sufren de violencia física, en el marco de la violencia familiar.

Lo anterior no sólo significa un sub-registro de la información sino un silencio institucional indiferente que ahonda en la naturalización de este fenómeno y en los efectos negativos sobre la salud mental de los niños y niñas que no son reconocidos como víctimas de violencia por el hecho de ser actores presenciales de la situación. ¿Cómo ayudar a que las niñas y los niños no tengan que experimentar el miedo y la angustia que causa la violencia dentro de sus casas?

En Colombia, de los tipos de violencia intrafamiliar, el maltrato infantil ocupa el tercer lugar entre las distintas formas de violencias contra la niñez, con resultados tan lamentables como el que se presentó en el 2012, 50 niños y niñas asesinados al interior de sus casas y directamente por una de las figuras parentales. Los años siguientes, de acuerdo con el Informe Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INMLCF, aunque se observa una disminución favorable en los registros de denuncia y peritaje realizados, el impacto psicosocial debe ser considerado más allá de las cifras.

### ***La ternura como marco relacional para la producción de prácticas de Construcción de Paz***

Las relaciones de protección se instalan en marcos de acción consuetudinaria que exigen un trascender visible hacia lo extraordinario; hacia lo que subvierte sentidos y reconfigura un proceso ascendente. No se trata de ciclos que actúan de manera lineal en el tiempo, sino de condiciones como se desarrollan los proyectos de participación de la niñez, la adolescencia y la juventud y en ese sentido, se trata de precisar los ambientes habilitantes para que la niñez, en ejercicio de la participación intervenga la historia, proyecte otros escenarios de emergencia para ser y hacer y se narren así mismos como dueños de un presente que les es propio. Para ello, World Vision Colombia considera en su modelo:

i. **La Construcción de marcos comunes:** Resultan del encuentro generacional en el que se entretajan mecanismos identificatorios y distintivos de la individualidad para luego, construir un referente identitario de colectivo. Bajo la premisa de la construcción de relaciones vinculantes, afectivas y sociales, se genera el tránsito de lo generacional como núcleo de convergencia, hacia lo intergeneracional como matrices de convivencia. En este sentido, se instala en la condición de cotidianidad, una red de sentidos y significados que la separan del lugar común de lo privado, lo doméstico, lo íntimo y permite que colectivamente se restituya al encuentro social informal, un valor en la construcción de paz.

ii. **Conformación de Redes y Movimientos Sociales para la Acción Colectiva y la Movilización:** Una vez se han construido los marcos comunes que resultan del encuentro generacional el desafío sugiere ampliar las matrices de convivencia (encuentros intergeneracionales). Sin embargo, ya no son solamente las categorías de género y generacional las que circulan en el proceso; se vincula la categoría de territorio, la exploración en otros espacios físicos, con Otros que habitan otros territorios, como nociones de intercambio socio-cultural.

La acción colectiva es el resultado de conjugar las categorías de género, generacional y territorio, como vía para la comprensión de Otro legítimo y aliado, que juega en las formaciones discursivas y prácticas, un efecto de empatía para incidir en cambios sociales. Las matrices de convivencia se traducen en redes que convocan a la movilización social como mecanismo de promoción de otras posibilidades de Ser en la ternura y con ello, de Ser en la construcción de entornos de protección.

iii. **Incidencia en Políticas Públicas:** La construcción de entornos protectores requiere del diálogo en escenas públicas de mayor complejidad. No basta sólo con el intercambio socio – cultural si los ámbitos estructurales de justicia y decisión sobre la vida, el territorio y la distribución de bienes y servicios no se afectan en función de generar relaciones de justicia, que cuestionen la perpetuación de las inequidades y aseguren la pertinencia y oportunidad de las intervenciones de los sistemas de poder.

Finalmente, la emergencia de la ternura cobra carácter de urgencia. Los tiempos cobran dimensiones diversas en el marco relacional que superan el carácter fijo y estático de fases sistemáticas en los procesos sociales. La construcción de entornos protectores, mediados por la ternura, trasciende las variables de tiempo y espacio porque se instalan en las formas de relacionamiento productoras de prácticas y discursos que, según los niveles en los que se producen, norman la vida misma y legislan sobre la misma.

### **Referencias**

Grellert, A. (2014) Marco conceptual de Crianza con Ternura - El ejercicio del amor desde la cuna que amarca la humanidad. World Vision LAC

Maturana, H. R. (2003). Amor y Juego - Fundamentos olvidados de lo humano desde el patriarcado a la democracia. Santiago de Chile: J C SAEZ.

Maturana, H., & Varela, F. (2003). El árbol del conocimiento. Las bases biológicas del entendimiento humano. Buenos Aires: Lumen.