



#### ¿De qué trata esta etiqueta?

Se trata de ayudarlo a comparar las ventajas de las ofertas de servicios de generación de Eligo Energy CT, LLC con las que le ofrecen otros proveedores eléctricos competitivos y (Eversource o UI).

#### A nuestros clientes:

El servicio de generación eléctrica en Connecticut puede ser proporcionado por Proveedores autorizados, Eversource o UI. Esta es una elección que usted puede hacer. Esta etiqueta de divulgación de Eligo Energy CT, LLC puede utilizarse para comparar los precios y otros elementos (como las fuentes de generación de energía y las fuentes renovables) con los que pueden ofrecerle otros Proveedores, Eversource o UI.

#### Consideraciones importantes a la hora de comparar y elegir:

- Pregunte al Proveedor, a Eversource o a UI si la oferta es **todo incluido** o **no**, para poder comparar y elegir correctamente. En Connecticut, los Proveedores, Eversource y UI están obligados a revelar esta información en sus etiquetas.
- Una oferta **con todo incluido** incluye todos los cargos y las tarifas relacionados con la parte de generación de su factura eléctrica incluidos en el precio del Cargo por Servicio de Generación (GSC). Una oferta que **no tiene todo incluido no lo incluye**; por lo tanto, se le aplicarían otros cargos o tarifas además del cargo por servicio de generación.
- Compruebe cualquier contrato o acuerdo que esté considerando de un Proveedor para conocer los detalles del precio, tal como si el precio es fijo o variable, la duración del acuerdo y cualquier otro cargo, cuota de inscripción, depósito o requisito del que sea responsable.

#### Otras preguntas que puede hacer a un posible proveedor:

1. ¿Está el proveedor autorizado por CT PURA?
2. Pida al proveedor que calcule sus costos de generación eléctrica en relación con los de Eversource/UI y que le explique otras posibles ventajas de cambiar de servicio. El cliente residencial promedio de CT consume 700 kWh al mes. Este sería un buen punto de partida para la comparación. Algunos ejemplos de los posibles beneficios son el ahorro de costos, la certidumbre presupuestaria, la gestión de riesgos, la oferta de productos y las energías renovables.
3. ¿Cómo se compara el precio "todo incluido" del Proveedor con la tarifa actual del cargo por servicio de generación de Eversource o UI?
4. ¿Cambiará el precio del Proveedor cuando cambie el precio del cargo por servicio de generación de Eversource o UI o será fijo durante la vigencia del contrato/acuerdo?
5. Si me cambio a un Proveedor, ¿seguirá estando mi cargo por servicio de generación en la factura de Eversource/UI o recibiré una factura aparte del proveedor?
6. Si un Proveedor me emite una factura por separado, ¿habrá una tasa por retraso en el pago y, en caso afirmativo, cuál es el porcentaje anual de la tasa?
7. ¿Ofrece el Proveedor la posibilidad de elegir entre distintas fuentes de energía, como las energías renovables?
8. ¿Cuál es la información de contacto del Proveedor si tengo preguntas? La información de contacto debe incluir el número de teléfono del Proveedor, el horario de atención al cliente, la dirección postal y el nombre del contacto.

**Para obtener información sobre los precios, consulte la página "Presupuesto" o "Resumen del contrato" de su contrato.**

**Recordatorio:** La factura mensual de electricidad también tiene una sección para el servicio de entrega. Este servicio corresponde a los postes, los cables, los transformadores y todos los demás servicios para llevar la electricidad a su casa o negocio. Los cargos del servicio de entrega NO incluyen lo que usted paga por su servicio de generación eléctrica en el cargo por servicio de generación. Usted paga los cargos del servicio de entrega tanto si compra la electricidad a Eversource, a UI o a cualquier otro proveedor.



Fuentes de energía	Combinación del sistema de New England Power Pool
Carbón	.23 %
Gas natural	45.89 %
Petróleo (diésel, jet, petróleo)	5.49 %
Nuclear	24.99 %
Fuentes renovables cualificadas de Connecticut	20.77 %
Otros, varios	2.62 %
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>

Fuente de combinación del sistema: informes del Sistema de Información de Generación (SIG) de New England Power Pool (del primer trimestre de 2020 al cuarto trimestre de 2020). Las fuentes de energía reflejan la combinación de sistemas, con las fuentes renovables de clase I y clase II de CT detalladas por separado en el gráfico.

**CT Renewable Portfolio Standards Eligo Energy CT, LLC Compliance**

YEAR	CLASS I	CLASS II	CLASS III	TOTAL
2018	17.0%	4.0%	4.0%	25.0%
2019	19.5%	4.0%	4.0%	27.5%
2020	21.0%	4.0%	4.0%	29.0%
2021	22.5%	4.0%	4.0%	30.5%
2022	24.0%	4.0%	4.0%	32.0%

**Sobre las fuentes de energía**

La electricidad se transmite a través del sistema eléctrico de Nueva Inglaterra, que recibe electricidad de centrales eléctricas de toda la región para satisfacer las necesidades de todos los clientes de Nueva Inglaterra. La combinación del sistema de "New England Power Pool" representa el porcentaje de suministro de energía de cada fuente de energía en el sistema regional. Los proveedores son responsables de generar o comprar la electricidad que se añade al sistema eléctrico en una cantidad igual a su uso de electricidad. A los fines de promover el desarrollo de fuentes renovables/limpias, Connecticut exige a todos los Proveedores que adquieran porcentajes específicos de energía procedente de recursos renovables, a través de la legislación denominada **Estándar de Cartera Renovable (RPS)**. Las fuentes del Estándar de Cartera Renovable de CT se definen como Clase I, Clase II y Clase III. Las fuentes **renovables de clase I** incluyen la energía solar, las pilas de combustible, el gas metano de los vertederos, la energía térmica oceánica, la biomasa sostenible, la energía de las olas o de las mareas, las tecnologías avanzadas de conversión de energía renovable de bajas emisiones y determinadas centrales hidroeléctricas de pasada. Las fuentes **renovables de clase II** incluyen la conversión de basura en energía, ciertas instalaciones de biomasa y ciertas instalaciones hidroeléctricas de pasada. La generación de electricidad a partir de energías renovables tiene menos emisiones y menos impacto en el medioambiente que la producida a partir de combustibles fósiles convencionales. Como alternativa al cumplimiento de los requisitos del Estándar de Cartera Renovable, un Proveedor puede realizar un pago de cumplimiento alternativo. Las fuentes de **clase III** incluyen las instalaciones comerciales e industriales de TC que utilizan sistemas combinados de calor y electricidad con una eficiencia operativa de al menos el 50 %, un sistema de recuperación de calor residual o el ahorro de electricidad derivado de las medidas de eficiencia energética.

**Emisiones atmosféricas de las fuentes de energía**

Las emisiones atmosféricas que se enumeran a continuación se producen cuando se utilizan determinados combustibles para generar electricidad.

Se libera **dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)** cuando se quema carbón, petróleo, gas natural, basura, metano y biomasa. Se cree que el dióxido de carbono, un gas de efecto invernadero, contribuye en gran medida al calentamiento global.

Se forma **óxido de nitrógeno (NO<sub>x</sub>)** cuando los combustibles fósiles, la basura, el metano y la biomasa se queman a altas temperaturas. El NO<sub>x</sub> contribuye a la lluvia ácida y al ozono a nivel del suelo (o smog), y puede favorecer las enfermedades respiratorias. El NO<sub>x</sub> también acelera el crecimiento de la vegetación en los lagos y las aguas costeras, lo que puede conducir a la privación de oxígeno, que es destructiva para los peces y otras formas de vida acuática.

Se forma **dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>)** cuando se queman combustibles que contienen azufre, principalmente carbón, petróleo y basura. Los riesgos para la salud asociados con el SO<sub>2</sub> incluyen el asma, las enfermedades respiratorias y el agravamiento de las enfermedades cardiovasculares existentes. El SO<sub>2</sub> se combina con el agua y el oxígeno de la atmósfera para formar la lluvia ácida, que eleva el nivel de acidez de lagos y arroyos, es perjudicial para los cultivos y los bosques y acelera el deterioro de edificios y monumentos.

**Información adicional:**

Esta etiqueta proporciona información sobre las fuentes de energía del sistema eléctrico regional de Nueva Inglaterra y las emisiones atmosféricas relacionadas con la generación de electricidad. Para obtener más información sobre los precios de los Proveedores, las fuentes de energía y las emisiones a la atmósfera, visite la **base de datos de información sobre proveedores de electricidad** de CT PURA, [www.dpuc.state.ct.us/el\\_aggre.nsf](http://www.dpuc.state.ct.us/el_aggre.nsf)

The Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA), Ten Franklin Square, New Britain, CT 06051  
Llamada gratuita 1-800-382-4586 [www.ct.gov/pura](http://www.ct.gov/pura)

Los proveedores están obligados a publicar sus etiquetas de divulgación, y las versiones actualizadas a medida que se produzcan, en la base de datos de información de proveedores de electricidad en el sitio web de PURA.