



¿Qué es la Portabilidad Financiera?

Es un derecho para el cliente, que le permite, cambiar su proveedor de servicios financieros por otro, o cambiar de un producto o servicio financiero vigente a otro nuevo contratado con el mismo proveedor, con el objetivo de obtener mejores condiciones.

¿Cómo Funciona?

El cliente debe solicitar a su actual proveedor de servicios un certificado de liquidación para portabilidad, además de llenar un formulario estándar y presentar ambos a la entidad donde desee portar su crédito. También es posible que la entidad a la cual se desee portar pida este certificado en nombre del cliente, siempre acompañando la solicitud de portabilidad. El nuevo proveedor hará su evaluación crediticia y podrás recibir una oferta de portabilidad.

¿Qué Beneficios tiene?

Esta Ley busca en primer lugar facilitar el cambio de proveedor financiero, acortado los tiempos del proceso y el término de productos financieros reemplazándolos por otros de similares características. Además, permitirá disminuir los costos y trámites asociados, permitiendo por último acceder a mejores condiciones en plazos muy acotados.

¿Cómo Solicitar Certificado de Deuda Para Portabilidad?

Nuestros clientes pueden solicitar dicho certificado de forma presencial en nuestras oficinas, telefónicamente llamando al número 600 620 1000 o mediante correo electrónico dirigido a la casilla Clientes@Bicehipotecaria.cl.

Las instituciones financieras que requieran la emisión de certificados para iniciar el proceso de evaluación de las solicitudes que hayan recibido, pueden solicitarlos de forma presencial en cualquiera de nuestras oficinas, telefónicamente llamando al 600 620 1000 o a través de nuestro sitio web www.bicehipotecaria.cl accediendo a opción TE ASESORAMOS – Acceso Proveedores Portabilidad o haciendo click en “Link de Interés” opción “Acceso Proveedores Portabilidad”, debiendo acompañar la solicitud de portabilidad correspondiente, con objeto de acreditar la autorización de los deudores para efectuar la entrega de la información solicitada.