

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB PORTAREGROUP.COM

GENERALIDADES.

PORTARE GROUP S.A.S., es una sociedad comercial legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con los siguientes datos de contacto:

NIT 901.362.184-8

Calle 108 # 68ª 72 Medellín Colombia

Correo electrónico: info@portaregroup.com

Teléfono: 310 630 1346.

INTRODUCCIÓN

Al ingresar y/o utilizar este sitio de Internet y la plataforma PORTARE, usted reconoce que ha leído, entendido, y aceptado los presentes Términos y Condiciones de Uso y que cumplirá los mismos íntegramente. Si usted no está de acuerdo con alguno de los Términos y Condiciones de Uso, debe abstenerse de ingresar y utilizar este sitio y la plataforma PORTARE.

El acceso, uso y contenido en la página web y la plataforma PORTARE, es una manifestación y aceptación libre y voluntaria del cliente o interesado, quien en adelante se denominará "USUARIO", igualmente del uso de la clave autorizada, entre otros; todo lo anterior constituye aceptación expresa de todas las cláusulas, estipulaciones, términos y Condiciones del sitio Web. De igual manera, acepta que seguirá las instrucciones que se encuentran en la página o las que le hayan sido enviadas y entregadas por el proveedor; así mismo, nos permitimos manifestar que la compañía podrá revisar y modificar los términos y condiciones de esta página sin necesidad de previo aviso, por lo que recomendamos leer cuidadosamente y revisar de forma periódica la página, pues los términos y condiciones aquí planteados son vinculantes para el USUARIO.

ADVERTENCIA: Si el USUARIO no está de acuerdo con las cláusulas, estipulaciones, términos y condiciones contenidos en la Web y en la plataforma Portare, no podrá hacer uso de esta página ni de la plataforma Portare y debe salir de la misma inmediatamente. La adquisición de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Si el USUARIO no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, no deberá ordenar, usar o acceder a ningún servicio, ni a la página Web ni a la plataforma Portare, respectivamente. El USUARIO acepta la totalidad de los términos y condiciones, además en el caso de empresa, debe acreditar que es una sociedad legalmente constituida, para que de esta manera pueda contratar los servicios ofertados por PORTARE GROUP S.A.S. En el caso de personas naturales debe acreditarse como tal; igualmente manifiesta que acepta que los mismos son aplicables a sus socios, agentes, empleados, aliados estratégicos, líales, subsidiarias, contratistas, asesores, consultores y en general a cualquier persona que en virtud de cualquier tipo de relación con el USUARIO tenga o pueda acceder a esta Página Web. Si el usuario, visitante o contratante es una persona natural deberá aceptar nuestros términos y condiciones, así como la política de privacidad de manejo de la información para poder disfrutar de nuestros servicios al dejar sus datos en alguno de nuestros formularios de contacto.

De igual manera al introducir los datos para su registro en alguno de nuestros formularios de contacto o de afiliación, el USUARIO da el consentimiento inequívoco e irrevocable a PORTARE GROUP S.A.S., para efectuar la recolección de datos y su uso, así como para proporcionarlos según los servicios o el uso de los productos solicitados. Al suministrar la información, PORTARE GROUP S.A.S. la tratará conforme a su POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, igualmente, toda la información proporcionada A PORTARE GROUP S.A.S., sólo será utilizada por la misma, sus agentes, aliados estratégicos, líales, subsidiarias y proveedores de servicios

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

PORTARE GROUP S.A.S., ofrece al usuario el acceso a su plataforma tecnológica denominada "PORTARE", la cual opera en el sitio web (www.portaregroup.com o <https://portaregroup.com>), y a la cual éste accede a través de un usuario y una contraseña de uso exclusivo. La plataforma PORTARE, es una aplicación de software basada en la web, que le permite al usuario gestionar y automatizar el cobro de cartera correspondiente a pagarés, letras de cambio, cheques, facturas vencidas o cualquier otro título valor descrito por la norma, de los cuales deberá ser el acreedor o apoderado, siempre que estas cumplan con los requisitos legales para ser exigibles. El USUARIO contará con las herramientas que brinda la plataforma para la respectiva gestión de cobro, sin ningún tipo de limitación distinta del campo de aplicación del servicio ofrecido.

AUSENCIA DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Debido a la naturaleza de los Servicios ofrecidos por PORTARE GROUP SAS mediante este sitio de Internet, los mismos no tienen, "como tales", garantías de ningún tipo. No seremos responsables de ningún daño en el que usted pueda incurrir al utilizar voluntariamente nuestros Servicios.

Debe tener en cuenta que PORTARE GROUP S.A.S. no es una central de riesgo ni de información crediticia o financiera, ni emite concepto alguno o calificación, financiera de persona natural o jurídica, ni tampoco una organización regulada de similares características y, como tal, no le garantiza ni ofrece un servicio de este tipo.

PORTARE GROUP S.A.S., solo brinda el acceso al USUARIO a una plataforma tecnológica la cual facilita la gestión para el cobro de cartera correspondiente a pagarés, letras de cambio, cheques, facturas vencidas o cualquier otro título valor descrito por la norma, a personas jurídicas y naturales, donde a través de un modelo de negocios basado en nuestra plataforma web, alinea los intereses del usuario al permitir el acceso por una tarifa fija mensual, para la publicación y consultas de los títulos valores arriba mencionados impagos, generando de este modo, un cobro prejurídico de la misma y la gestión efectiva para su recaudo a través de diversas herramientas con que cuenta la plataforma, como alianzas estratégicas con otros miembros de PORTARE.

La página Web le permite acceder a algunas funciones disponibles en el sitio web. Dicho acceso se registrará por la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN y está sujeto a los siguientes términos y condiciones adicionales:

1. Los Servicios y productos dispuestos por PORTARE GROUP S.A.S., están disponibles para personas jurídicas y naturales. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan cuya capacidad o los menores de edad.

2. El USUARIO declara aceptar las solicitudes de pago o facturas de venta que genere la página Web por los servicios contratados por éste, la cual será remitida al correo electrónico del USUARIO cinco días calendarios previos a vencerse la asistencia prestada.

3. El registro inicial en la plataforma, y su posterior uso, lo hará por medio de un correo electrónico y una contraseña voluntariamente elegida por el USUARIO. PORTARE GROUP S.A.S., no se hace responsable del mal uso de las contraseñas que el usuario pueda llevar a cabo como usuario registrado al reservar o contratar productos o servicios en la página web, por lo anterior es responsabilidad del USUARIO custodiar debidamente las claves y contraseñas que utilice para el acceso como USUARIO registrado, impidiendo el uso indebido o acceso por parte de terceros.

4. Dentro de los límites establecidos en la ley, PORTARE GROUP S.A.S., no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de integridad, actualización y precisión de los datos o información contenida y suministrada en su página de internet.

5. EL USUARIO brinda su consentimiento expreso de recibir comunicaciones electrónicas con publicidad y novedades comerciales de PORTARE GROUP S.A.S., y de los productos o servicios que comercializa o proporciona.

6. PORTARE GROUP S.A.S., no garantiza disponibilidad permanente e ininterrumpida del sitio Web, ni que el acceso a éste sea libre de errores o que el servicio o el servidor estén libres de virus u otros agentes nocivos. Cuando Usted acceda al sitio, será responsable de tomar las medidas pertinentes para evitar y/o corregir los efectos nocivos.

REGLAMENTO ONLINE

Por la utilización de los servicios o productos ofrecidos por PORTARE GROUP S.A.S., a través de su Página Web, el USUARIO acepta el reglamento de utilización de servicios de la plataforma PORTARE, en adelante El Servicio, que se regirá por las siguientes condiciones:

1. Podrán utilizar el Servicio los clientes de PORTARE GROUP SAS, que se encuentren vinculados y a quienes se haya activado el acceso con clave o número de identificación personal.

2. El Servicio permitirá al USUARIO una comunicación directa vía Internet con PORTRE GROUP S.A.S., con el fin de brindarle la información y/o permitirle la realización de operaciones y transacciones determinadas o habilitadas por PORTARE GROUP S.A.S. para la gestión de cobro de cartera.

3. Dichas transacciones se regularán por los convenios particulares celebrados entre PORTARE GROUP S.A.S., y el USUARIO, por el reglamento que se llegase a expedir para la prestación del servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre.

4. Para poder acceder al Servicio, EL USUARIO deberá disponer de los medios tecnológicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL USUARIO adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y PORTARE GROUP S.A.S., no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

5. El usuario se obliga a ingresar a la plataforma PORTARE, información veraz y actualizada. PORTARE GROUP S.A.S. podrá exigir en cualquier momento los soportes respectivos al usuario para validar la veracidad de la información ingresada en la plataforma.

6. En los casos en que la información ingresada o consultada a través de la plataforma de PORTARE por parte del usuario sea considerada como dato de carácter privado o semiprivado de acuerdo la legislación vigente, el usuario se obliga de forma irrevocable a obtener la autorización expresa y previa del titular del dato para proceder al registro de la información, en los casos en que esta sea requerida; de tal forma que el usuario, con el uso de la plataforma PORTARE, manifiesta de forma expresa que cuenta con las autorizaciones respectivas para el registro de la información, cuando la Ley así lo exige. Y en ningún caso, PORTARE GROUP S.A.S., será responsable por la obtención de dichas autorizaciones o por el manejo no apropiado que haga el usuario de la información ingresada o entregada.

7. Para acceder al Servicio, PORTARE GROUP S.A.S. habilitará a EL USUARIO un Número de Identificación (ingresando con el correo electrónico asignado por el usuario) y/o firma digital (Clave Secreta). Esta Clave Secreta deberá ser actualizada de manera periódica por el USUARIO, y constituirá la firma electrónica que identificará a EL USUARIO-CLIENTE en sus relaciones con PORTARE GROUP S.A.S. EL USUARIO se obliga a mantener en absoluta reserva dicha Clave Secreta, a fin de que nadie más que él tenga acceso a los servicios ofrecidos; por lo tanto, EL USUARIO no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. EL USUARIO será responsable por el incumplimiento de la obligación que aquí asume.

8. EL USUARIO conoce que los registros electrónicos de las operaciones y/o transacciones efectuadas y que se originen bajo la Clave Secreta y/o firma digital y/o firma electrónica y/o seguridades adicionales, así como los listados, cintas, extractos, etc., constituyen medios de prueba.

9. PORTARE GROUP S.A.S. procurará que el Servicio esté disponible para EL USUARIO las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas e informadas por PORTARE GROUP S.A.S.

10. PORTARE GROUP S.A.S. se reserva la facultad de terminar o cancelar el acceso a EL USUARIO a esta página web en cualquier tiempo, sin que para ello deba justificar causa alguna o justa causa.

La cancelación o terminación del acceso a EL USUARIO no implica terminación de las relaciones contractuales que tenga el CLIENTE con PORTARE GROUP S.A.S., sus filiales o aliados estratégicos.

11. El USUARIO se acoge a los cortes de tipo contable que practique internamente PORTARE GROUP S.A.S., para determinar el día en que quedarán registradas las operaciones realizadas por EL USUARIO.

12. Además de las obligaciones contenidas en el presente reglamento y en los contratos, convenios o reglamentos que se expidan en el futuro, EL USUARIO se obliga específicamente a: a) No permitir que terceras personas operen el Servicio mediante la clave secreta y/o firma digital y/o seguridades adicionales. b) Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan operar el servicio, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL USUARIO por dichas operaciones. c) Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades del Servicio. d) Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades del Servicio.

13. Para la prestación del servicio, PORTARE GROUP S.A.S., podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o de un tercero designado por él, que cumpla los adecuados estándares de calidad y seguridad. En tal caso, EL USUARIO autoriza expresamente a dicho tercero para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio con fines estrictamente transaccionales.

14. EL USUARIO deberá registrar en la Web de PORTARE GROUP S.A.S., su domicilio, teléfono y dirección, tanto física como electrónica y deberá notificar por escrito todo cambio de estos. Las notificaciones y correspondencia remitidas a tales direcciones por PORTARE GROUP S.A.S. tendrán plena validez.

15. La consulta de datos e informes distintos a los necesarios para la ejecución de las transacciones y que se presenten a través de la página web.

16. En cuanto a lo no expresado en estas condiciones, se estará a lo prescrito en los contratos, convenios o reglamentos que se expidan hacia futuro de manera particular por PORTARE GROUP S.A.S., de acuerdo con las normas legales, vigentes y aplicables según la Ley Colombiana.

17. PORTARE GROUP S.A.S., podrá llevar a cabo acciones legales que sean necesarias en el marco de la Ley Colombiana vigente en respuesta o para dirimir cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones incluso la de restringir el acceso a este sitio a determinado usuario.

18. El USUARIO conoce y acepta que todos sus datos podrán ser utilizados para promocionar, promover, enviar, elaborar, remitir, procesar y, de manera general, llevar a cabo campañas de carácter publicitario de PORTARE GROUP S.A.S, de sus aliados o vinculados, respecto a cartera propia y de los usuarios de Portare, a través del envío de e-mail, mensajes de texto, o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación vigente o que se desarrolle posteriormente, y en general darle el tratamiento y finalidad establecida en la POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

19. **LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES:** Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

20. **DERECHO DE PROPIEDAD:** El USUARIO reconoce que el contenido de esta página, ubicado bien sea en la publicidad de los sitios vinculados, o en la información que le sea presentada por PORTARE GROUP S.A.S., directamente o a través de un tercero autorizado, está protegido por las normas legales de protección a los derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc. Por lo tanto, EL USUARIO de esta página deberá abstenerse sin la previa autorización escrita de PORTARE GROUP SAS, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la página, como en sus enlaces, so pena de

incurrir en las responsabilidades por violación de las normas colombianas vigentes sobre propiedad industrial y protección a los derechos de autor. El USUARIO no podrá hacer copia de su contenido para fines comerciales.

21. SEGURIDAD: PORTARE GROUP S.A.S ha implementado procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración y hurto de los Datos Personales. No obstante, lo anterior, es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad alguna para PORTARE GROUP S.A.S.

22. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: El USUARIO será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a PORTARE GROUP S.A.S., o a cualquier tercero por los usos indebidos de la Página Web.

23. DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR, REPORTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN: Autorizo a PORTARE GROUP S.A.S. o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor o prestador del servicio, en forma permanente e irrevocable, para que con fines estadísticos y de información financiera o comercial, consulte, informe, reporte, procese o divulgue a terceros, a las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, todo lo referente a mi comportamiento (presente, pasado y futuro) como cliente en general, mi endeudamiento, y en especial sobre el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones por mi contraídas o que llegare a contraer con PORTARE GROUP S.A.S., los saldos que a su favor resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad me hubiesen otorgado o me otorguen a futuro.

Ley 1266 de 2008 – Autorizo de manera voluntaria, expresa e informada a “PORTARE GROUP S.A.S.” para:

- a) Conocer, consultar y reportar ante los Operadores de Información Financiera y Crediticia el comportamiento de todas mis obligaciones, con la finalidad de calcular el riesgo crediticio y financiero, para la realización de operaciones de crédito y la evaluación de la viabilidad de celebrar o modificar contratos y operaciones comerciales en los que yo sea parte.
- b) Adelantar todas las gestiones requeridas para realizar la cobranza de las obligaciones que adeudo y la recuperación de cartera extrajudicial incluida la realización de la notificación previa al reporte negativo que se debe hacer ante los operadores de bancos de datos, para lo cual podrán ser utilizados mis datos de contacto: teléfono fijo, celular- SMS, e-mail y dirección física, los cuales autorizo para que sean actualizados periódicamente, bien sea directamente o mediante la contratación de terceros que provean este servicio.
- c) Llevar a cabo todos los procesos administrativos propios de los productos y servicios que sean de mi interés o que hayan sido contratados por mí.

Esta autorización estará vigente, según lo señalado por la Ley 1266 de 2008, por el tiempo que dure la relación contractual o existan saldos insolutos a mi cargo y a favor de PORTARE GROUP S.A.S.

Ley 1581 de 2012 – Autorizo de manera voluntaria, expresa e informada a “PORTARE GROUP S.A.S.” y sus empresas asociadas para:

- a) Informarme acerca de las ofertas comerciales sobre sus productos y servicios, para lo cual podrán utilizar mis datos de contacto: teléfono fijo, celular-SMS-WhatsApp, e-mail, y dirección física.
- b) Realizar estudios de mercado y evaluar la calidad de los servicios ofrecidos.
- c) El usuario autoriza voluntariamente el envío de mensajes a la terminal móvil de telecomunicaciones y/o a través de correo electrónico, de información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios. PORTARE GROUP S.A.S. podrá ofrecer servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles, los cuales estarán sometidos a las características y condiciones del servicio en particular.
- d) Declaro que he indagado y he sido informado sobre las características, tarifas y condiciones del servicio que solicito y que he conocido a su vez y que tal información podré consultarla en la página web, así como los derechos, principios y obligaciones de los cuales soy titular en calidad de consumidor por entidades de naturaleza pública o privada.
- e) Bajo la gravedad del juramento manifiesto que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunto es veraz y verificable, y autorizo su verificación ante cualquier entidad de naturaleza, privada o pública, sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación comercial con cualquiera de las entidades que pertenezcan a PORTARE GROUP S.A.S., o con quien represente sus derechos, y me comprometo a actualizar o confirmar la información y/o documentación al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite.

LEY APLICABLE

Las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la Ley Colombiana en especial por las Leyes 527 de 1999, 1266 de 2008 y 1581 de 2012 expedidas por el Congreso de Colombia sin perjuicio de las normas especiales que sobre la materia puedan ser aplicables en forma exclusiva en cada uno de los territorios y serán sometidas a la jurisdicción no exclusiva de los jueces colombianos. El acceso a este sistema y la utilización de la clave autorizada conlleva la aceptación del usuario a todas las estipulaciones de este acuerdo.